



# Balance Social 2008





# Nuestra Visión

“Un país con Respeto, Justicia y Solidaridad”

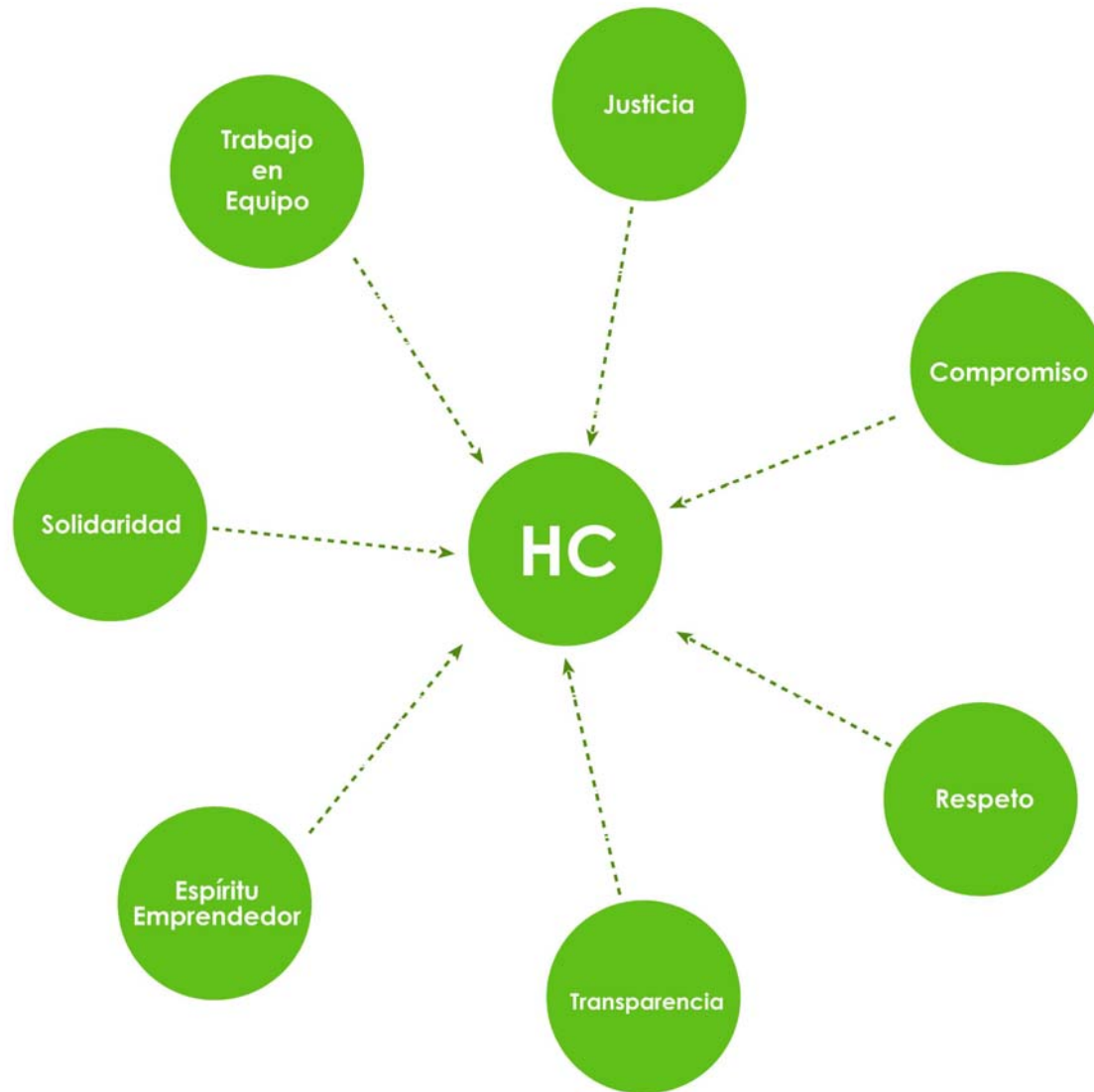
# Nuestra Misión

“El Hogar de Cristo acoge con dignidad y amor a los más pobres entre los pobres, para ampliar sus oportunidades a una vida mejor.

Convoca con entusiasmo y vincula a la comunidad en su responsabilidad con los excluidos de la sociedad. Es una organización transparente, eficiente y eficaz, que animada por la espiritualidad de San Alberto Hurtado, promueve una cultura de respeto, justicia y solidaridad.”



# Nuestros Valores



# ¿Por qué hacemos el Balance Social?

El Hogar de Cristo se construye gracias a la confianza y compromiso de miles de chilenos, quienes hacen posible esta obra de solidaridad y justicia. Tenemos el deber de informar lo que somos y lo que hacemos, tenemos el deber de involucrar cada vez a más chilenos en el desafío de trabajar por la disminución de la pobreza y exclusión social en nuestro país.





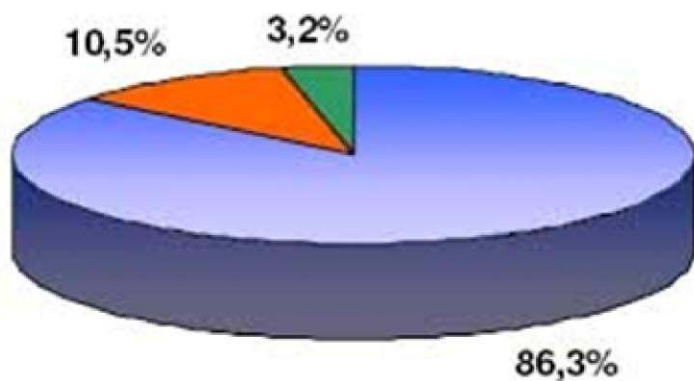
# El Sentido de Nuestro Trabajo La Pobreza y la Exclusión en Chile.



“La juventud es la edad del heroísmo, y la gracia de Dios depositada en los corazones fuerza por abrirse paso en muchas almas hacia planos superiores”.

San Alberto Hurtado

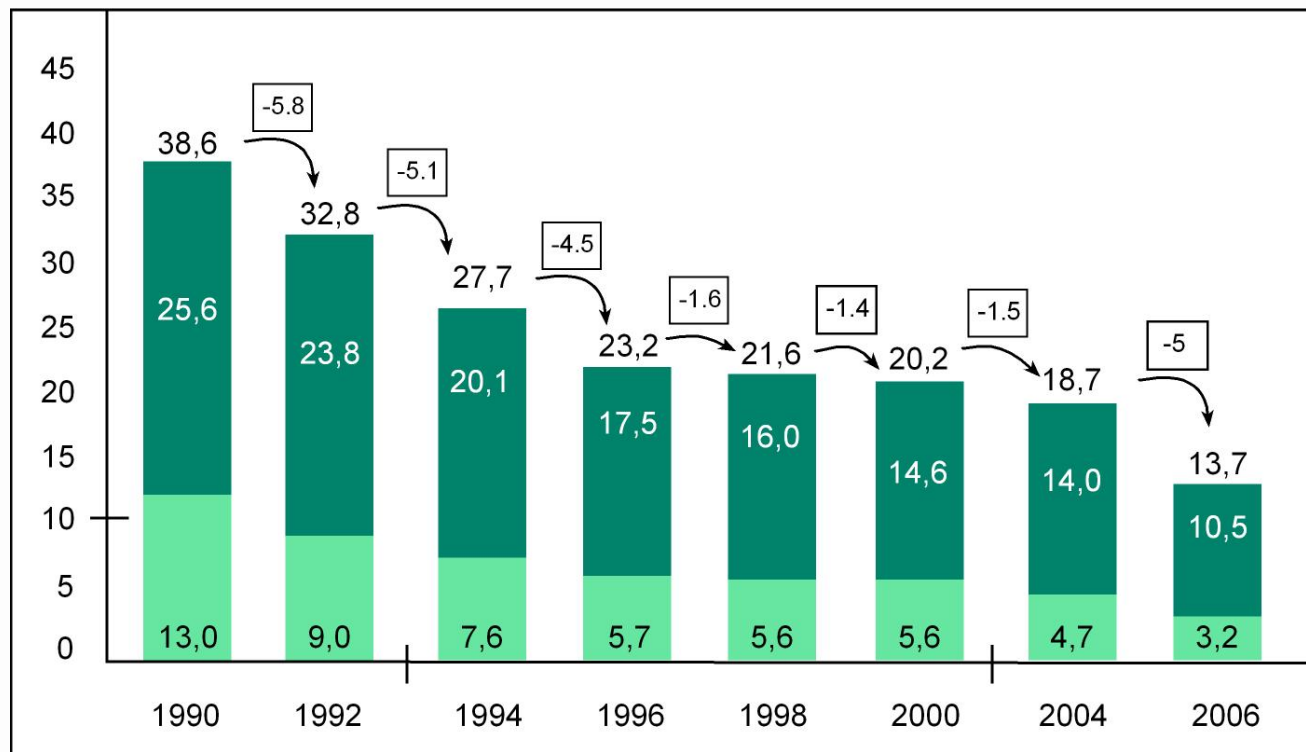
# Número de Personas en Situación de Pobreza.



-  Población Indigente: **516.738**
-  Población Pobre No Indigente: **1.692.199**
- Total Población Pobre: **2.208.937**
-  Población No Pobre: **13.914.690**

Fuente: Casen 2006

# Evolución de la Pobreza en Chile.



■ Población Indigente

■ Población Pobre No Indigente

Fuente: Casen 2006

# ¿Quiénes son los más pobres entre los pobres?.

## Nuestro Concepto de Pobreza y Población Objetivo:

Son aquellas personas que la sociedad excluye privándolas de herramientas sociales, económicas y/o políticas necesarias para una vida digna y el pleno ejercicio de sus derechos, como hijos de Dios y hermanos nuestros.

Para focalizar su acción, el Hogar de Cristo se concentra en trabajar con el 20% de la población más pobre de Chile (según encuesta CASEN). Y, dentro de este segmento de población, el Hogar de Cristo privilegia su acción con aquellas personas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad y que no cuentan con una red de apoyo social a la cual recurrir.



# Nuestra Presencia Nacional.



Estamos de Arica a Porvenir  
en 128 Comunas

Más de 750 Obras

Más de 57.000 personas  
atendidas mensualmente

Más de 600.000 socios



Más de 8.000 voluntarios

3.899 Trabajadores

Contamos con 6 Fundaciones Filiales

- Fundación (PARENTESIS)
- Fundación Educacional SUMATE
- Fundación Rostros Nuevos
- Fundación Fondo Esperanza
- Fundación Viviendas
- Fundación Esperanza Nuestra



# Nuestros Hitos y Avances 2008



**“A todos los que sufren quisiera invitarlos a hacer una experiencia de la que nunca se arrepentirán: que olviden sus dolores y que piensen en los ajenos”.**

San Alberto Hurtado

# Nuestros Hitos y Avances 2008:



Inauguración Sala Cuna y Jardín Infantil en Iquique.

Inauguración Sala Cuna en Alto del Carmen.

Inauguración Sala Cuna en Paipote.

Inauguración Sala Cuna y Jardín Infantil en Tierra Amarilla.

Inauguración de Jardín Infantil en Los Andes.

Inauguración Jardín Infantil en Puente Alto.

Inauguración dos Salas Cunas en Peñalolén.

Inauguración Jardín Infantil en Puerto Montt.

Remodelación Jardín Infantil en Tocopilla.

# Nuestros Hitos y Avances 2008:

Premio Bicentenario al programa Niños Adelante del Hogar de Cristo con el BBVA.

Primer congreso de "Estimulación Temprana y Desarrollo de las Capacidades Cognitivas" en la Sede Maule.

Desarrollo de la celebración de Navidad Adviento Tiempo de Esperanza, donde se recolectaron más de 14 mil libros de cuentos para formar bibliotecas infantiles en todo el país.

Desarrollo del Plan de Emergencia de Invierno en la Región Metropolitana, instalación de albergue y aumento de la capacidad en las hospederías.

Puesta en marcha de albergue en Puerto Natales en invierno y primavera.



# Nuestros Hitos y Avances 2008:

Inicio del Proyecto de Atención a Niños en Situación de Calle en Renca.

Desarrollo de programas de prevención comunitaria en Melipilla y Til-Til.

Propuestas de Inclusión para las Personas con Discapacidad Mental entregadas a la Presidencia de la República en el marco del "Año de la Discapacidad Mental".

Primer Seminario Internacional sobre Personas con Discapacidad mental en Situación de Pobreza.

Inauguración del hogar para adultos discapacitados en Castro.



# Nuestros Hitos y Avances 2008:



Inauguración Centro de Encuentro para Adultos Mayores (CEAM) en Lonquimay.

Remodelación Hogar Abierto Padre Alberto Hurtado en Santiago.

Puesta en marcha de la Casa de Acogida para la Mujer en Coyhaique.

Puesta en marcha del Centro de la Mujer en Aysén.

En el Área Emprendimiento la Fundación Fondo Esperanza aumentó su cobertura a 30.000 beneficiarios.

# Nuestros Hitos y Avances 2008:

Se capacitó en la Escuela de Emprendimiento al 100% de las usuarias e ingresaron al Proyecto de Ahorro Esperanza 2000 nuevas socias.

Apertura de una nueva escuela en Maipú de la Fundación Educacional Súmate.

Inicio del nuevo Portal Acogida, que entrega servicio de orientación y consejería on-line en el área de consumo problemático de alcohol y otras drogas de la Fundación (PARENTESIS).

Implementación de nuevas herramientas para mejorar la focalización de la acción social nacional:

Matriz de Exclusión

Parámetros de Focalización Social

Inicio del proceso de desarrollo de nuevos Modelos Técnicos.

# Nuestros Hitos y Avances 2008:

Campaña Nacional de Voluntariado 2008: más de 7.800 jóvenes realizan un día de trabajo voluntario y 1.737 nuevos postulantes.

Consolidación de los Procesos de Formación e Inducción para los trabajadores y voluntarios, orientados a mejorar la calidad de la atención social en el país.

Puesta en marcha del programa de radio Solidaridad en Acción, con radio de la Universidad de Santiago. Es transmitido en 40 emisoras regionales a lo largo del país.

Gracias a la colaboración de la empresa privada implementación de proyectos de renovación tecnológica que nos permiten ofrecer una mejor atención a nuestros usuarios en los programas sociales.





# Nuestra Acción Social



**“Un renacimiento del idealismo es lo que más falta nos hace. Idealismo que significa desinterés, generosidad, sacrificio, amor, pero más ajeno que propio, deseo de dar más que de recibir”.**

San Alberto Hurtado

# Nuestra Acción Social.

## Resumen 2008:

Áreas de Acción Social	Obras	Total de Personas Atendidas por Mes
Educación Inicial	111	5.134
Personas en Situación de Calle	112	5.173
Adultos Mayores	161	5.285
Mujer	8	627
Niños y Jóvenes	71	3.229
Discapacidad Mental y Física	20	729
Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas	20	574
Emprendimiento	143	31.207
Educación y Capacitación	7	1.545
Otros (Salud, comunitaria)	104	4.020
<b>Totales</b>	<b>757</b>	<b>57.523</b>





# Educación Inicial (Preescolar).

## Objetivo:

Ofrecer Educación Inicial de calidad y oportuna a niños y niñas de los sectores más vulnerables del país, para que alcancen el máximo nivel de desarrollo y aprendizajes y accedan a mejores oportunidades de vida en el futuro. Esto es lo que impactará en una sociedad más justa y equitativa.



# Educación Inicial (Preescolar).

## Programas:

### **Jardines Infantiles:**

Asisten niños entre 2 y 5 años.

### **Salas Cuna:**

Asisten niños entre 3 meses y dos años.

En ambos programas se utilizan elementos de la metodología Montessori



# Educación Inicial (Preescolar).

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programa	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
EDUCACIÓN INICIAL	JARDIN INFANTIL	61	3.487
	SALA CUNA	50	1.647
<b>Total EDUCACIÓN INICIAL</b>		<b>111</b>	<b>5.134</b>



# Personas en Situación de Calle.

## Objetivo:

Brindar servicios transitorios de apoyo a personas en situación de calle, promoviendo la disminución de la vulnerabilidad y daños asociados a las condiciones de calle, a través del reconocimiento y potenciación de sus capacidades y recursos, fomentando la vinculación social (familia, grupos, comunidad, instituciones públicas), la inclusión y participación social.



# Personas en Situación de Calle.

## Programas:

### **Acogida (adultos y niños):**

Atención psicosocial individual.

### **Comedores y Centros de Encuentro:**

Recreación y alimentación.

### **Hospederías y Albergues:**

Entregamos techo y alimentación.



# Personas en Situación de Calle.

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programas	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
SITUACION DE CALLE	ACOGIDA (ADULTOS Y NIÑOS)	51	2.226
	COMEDORES Y CENTRO DE ENCUENTRO	18	738
	HOSPEDERÍAS Y ALBERGUES	43	2.209
Total SITUACION DE CALLE		112	5.173



# Adultos Mayores.

## Objetivo:

Favorecer el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas mayores de 60 años, en situación de pobreza y exclusión social, privilegiando que el adulto mayor permanezca en su medio habitual y familiar, manteniendo su autonomía e independencia el mayor tiempo posible.



# Adultos Mayores.

## Programas:

### **Centros de Encuentro para el Adulto Mayor (CEAM):**

Atiende en modalidad diurna a personas mayores autovalentes con alguna fragilidad ofreciéndoles actividades que buscan potenciar su autonomía (rehabilitación, espacios socioculturales y recreativos, etc.).

### **Programas de Atención Domiciliaria (PADAM):**

Atiende en su hogar a personas mayores autovalentes frágiles y con dependencia.

### **Residencias:**

Atiende adultos mayores con dependencia parcial y/o severa, que no cuentan con apoyo familiar.



# Adultos Mayores.

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programas	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
ADULTO MAYOR	CENTROS DE ENCUENTRO (CEAM)	58	1.532
	PROGRAMAS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (PADAM)	55	1.700
	RESIDENCIAS	48	2.053
<b>Total ADULTO MAYOR</b>		<b>161</b>	<b>5.285</b>



# Mujeres.



## Objetivo:

Buscamos apoyar y propiciar la inclusión social de las mujeres en situación de pobreza, especialmente de aquellas que se ven afectadas por el problema de la violencia intrafamiliar, así como también trabajar por la prevención de esta problemática.



# Mujeres.



## Programas:



### **Casas de Acogida:**

Residencia que acoge a mujeres mayores de 18 años víctimas de violencia intrafamiliar en condición de riesgo vital.



### **Centros de la Mujer:**

Centros diurnos que acogen a mujeres mayores de 18 años que viven algún tipo de violencia intrafamiliar. Se trabaja en prevención de la violencia intrafamiliar con la comunidad.





# Mujeres.

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programas	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
MUJER	CASAS DE ACOGIDA	4	116
	CENTROS DE LA MUJER	4	511
<b>Total MUJER</b>		<b>8</b>	<b>627</b>

# Niños y Jóvenes.



## Objetivo:

Satisfacer, promover y proteger los derechos asociados a la provisión para la vida y el desarrollo integral, a la protección frente a situaciones de riesgo y vulneración, y a la participación protagónica de niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años.



# Niños y Jóvenes.

## Programas:

### Prevención:

Centros ambulatorios que trabajan con las familias y la comunidad en prevención de vulneración de los derechos de los niños y jóvenes.

### Residenciales:

Hogares que acogen niños con derechos vulnerados de 0 a 18 años (lactantes-preescolares y adolescentes).

# Niños y Jóvenes.

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programas	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
INFANTO JUVENIL	PROGRAMAS DE PREVENCIÓN	43	2.334
	PROGRAMAS RESIDENCIALES	28	895
<b>Total INFANTO JUVENIL</b>		<b>71</b>	<b>3.229</b>



# Discapacidad Mental y Física.

Fundación Rostros Nuevos y Fundación Esperanza Nuestra.

## Objetivo:

Acoger a personas adultas en situación de pobreza y exclusión social, que presentan discapacidad mental y/o física, para que desarrollen al máximo sus potencialidades y capacidades y así logren su mayor nivel de autonomía, participación e integración social.



# Discapacidad Mental y Física.

Fundación Rostros Nuevos y Fundación Esperanza Nuestra.

## Programas:

**Centros de Rehabilitación Física**

**Centro de Rehabilitación Laboral:**

Para personas con discapacidad mental.

**Atención Ambulatoria y Domiciliaria:**

Para personas con discapacidad mental.

**Residencias para personas con Discapacidad Mental.**



# Discapacidad Mental y Física.

Fundación Rostros Nuevos y Fundación Esperanza Nuestra.

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programas	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
DISCAPACIDAD MENTAL Y FISICA ADULTOS	CENTROS DE REAHABILITACION FISICA	4	48
	CENTRO DE REHABILITACION LABORAL	1	94
	ATENCIÓN AMBULATORIA Y DOMICILIARIA	12	431
	RESIDENCIAS	3	156
Total DISCAPACIDAD		20	729

# Consumo Problemático de Alcohol y Otras Drogas.

Fundación (PARENTESIS).

## Objetivo:

Acoger y apoyar a personas que viven en situación de vulnerabilidad y exclusión social que requieren de atención especializada en el tratamiento del consumo perjudicial de alcohol y/o otras drogas, para responder a las necesidades que amenazan su calidad de vida.



# Consumo Problemático de Alcohol y Otras Drogas.

Fundación (PARENTESIS).

## Programas:

### **Apoyo Psicosocial para Jóvenes Privados de Libertad:**

Reducir el impacto de la privación de libertad, apoyar la reinserción familiar y social de los adolescentes.

### **Programas Terapéuticos Ambulatorios (Adolescentes y Adultos):**

Acompañamiento terapéutico ambulatorio a niños, adolescentes y adultos de ambos sexos, que presentan uso y consumo abusivo de drogas.

### **Programas Terapéuticos Residenciales:**

Atención residencial a jóvenes y adultos que presenten alguna expresión de daño psicosocial, contribuyendo a la reparación o reducción de dicho daño y de sus problemáticas asociadas, tales como el consumo problemático de drogas e infracciones a la ley.



# Consumo Problemático de Alcohol y Otras Drogas.

Fundación (PARENTESIS).

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programas	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS	APOYO PSICOSOCIAL PARA JOVENES PRIVADOS DE LIBERTAD	1	80
	PROGRAMA TERAPÉUTICO AMBULATORIO	10	195
	PROGRAMA TERAPÉUTICO RESIDENCIAL	9	299
<b>Total CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS</b>		<b>20</b>	<b>574</b>





# Emprendimiento.

Fundación Fondo Esperanza.

## Objetivo:

Otorgar microcréditos y educación emprendedora a personas que viven en situación de pobreza con el objetivo de impulsar la gestación de pequeños negocios y de esta forma mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias, contribuyendo a la superación de la pobreza de nuestro país.



# Emprendimiento.

Fundación Fondo Esperanza.

## Programas:

### Plan de Crédito:

Financiamiento progresivo de las iniciativas de negocio.

### Escuela de Emprendimiento:

A través de un completo plan de educación, se apoya entregando un espacio de desarrollo continuo de aprendizaje.

### Promoción de Redes Sociales:

Generar y/o potenciar vínculos entre los distintos actores (emprendedoras, Bancos Comunales y comunidad), para generar capacidades de autogestión.



# Emprendimiento.

Fundación Fondo Esperanza.

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programas	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
EMPRENDIMIENTO	MICROCREDITOS(Plan de Crédito, Escuela Emprendimiento y Promoción de Redes Sociales)	143	31.207
<b>Total MICROCREDITOS</b>		<b>143</b>	<b>31.207</b>



# Educación y Capacitación.

Fundación Educacional SUMATE.

## Objetivo:

Entregar oportunidades y favorecer la educación formal y/o competencias de empleabilidad de adolescentes y jóvenes con un alto grado de vulnerabilidad, por medio de escuelas de reinserción, capacitaciones, becas y apadrinamiento escolar.



# Educación y Capacitación.

Fundación Educacional SUMATE.

## Programas:

**Programa Formación y Capacitación para el Empleo (CEFOCAL):**  
Capacitación y desarrollo de habilidades para el trabajo.

**Programa de Reinserción Educativa (Escuelas):**  
Reestablece la participación en el sistema educativo de niñas, niños y jóvenes con marcado retraso pedagógico.

**Programa de Apadrinamiento Escolar:**  
Fortalece la mantención de niños y niñas que presentan riesgos de deserción escolar en el sistema educativo, por medio del trabajo con la familia y el niño o niña.

**Programa de Becas de Educación Técnica Superior :**  
Beca de educación técnica superior a jóvenes destacados por su esfuerzo y espíritu de superación, que viven en situación de pobreza.



# Educación y Capacitación.

Fundación Educacional SUMATE.

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programas	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN	PROGRAMA FORMACION Y CAPACITACION PARA EL EMPLEO (CEFOCAL)	1	492
	PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA (ESCUELAS)	4	545
	PROGRAMA APADRINAMIENTO ESCOLAR	1	246
	PROGRAMA BECAS EDUCACIÓN TÉCNICA SUPERIOR	1	262
Total EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN		7	1.545

# Salud y Comunitaria.



## Objetivo:

Servir de apoyo y fortalecimiento a los programas de las diversas áreas de acción social.

# Salud y Comunitaria.



## Programas:

### Programas Comunitarios:

Comedores Fraternos  
Atención individual de casos sociales  
Trabajo con organizaciones locales

### Programas de Salud:

Salas de Enfermos,  
Policlínicos y Farmacias

# Salud y Comunitaria.

## Cobertura:

Áreas de Acción Social	Tipos de Programas	2008	
		Obras	Total personas atendidas por mes
COMUNITARIA	PROGRAMAS COMUNITARIOS	91	3.511
SALUD	PROGRAMAS DE SALUD	13	509
<b>Total</b>		104	4.020



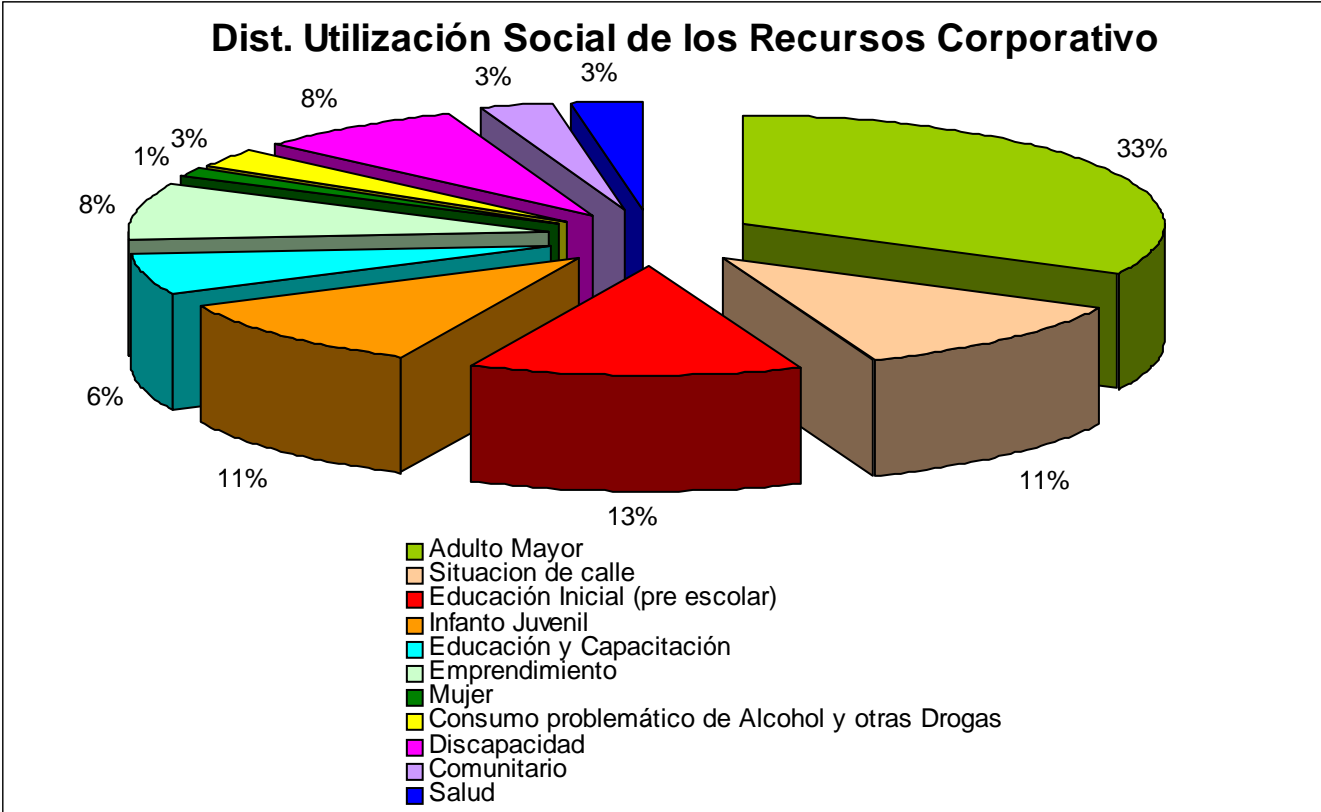
# 2008 en Cifras



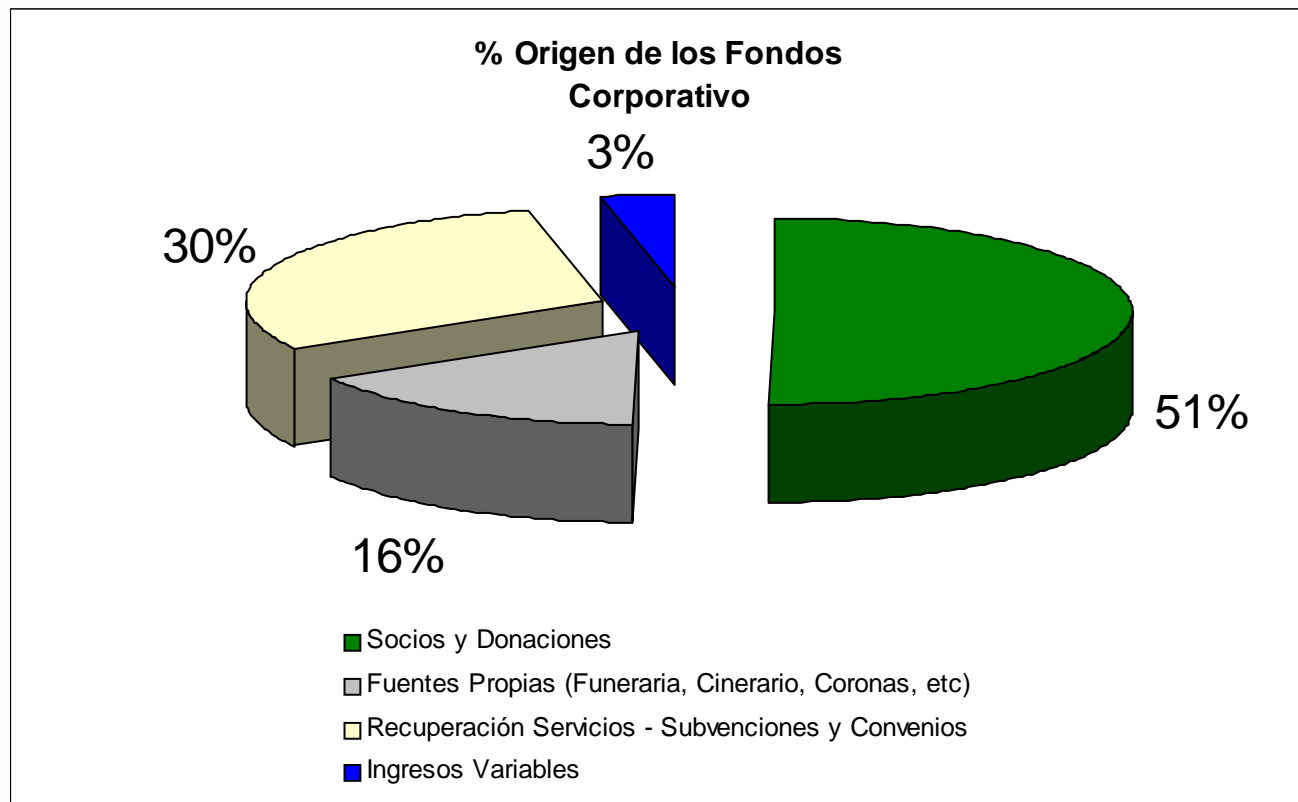
**“Descubrir el sentido social de cada trabajo debería ser una aspiración fundamental de quien aspira a dar educación social, y luego inculcar ese sentido, creando una mística del trabajo escolar, manual, profesional”.**

San Alberto Hurtado

# Distribución de la Utilización Social de Recursos a Nivel Nacional.



# Origen de Nuestros Fondos Nacionales.





# Estado de Resultado Nacional Corporativo.

Al 31 de Diciembre de 2008

(Cifras en Miles de \$, Nominal)

	Fundaciones HC
<b>TOTAL INGRESOS NETOS</b>	<b>30.651.176</b>
Ingreso Fuentes Propias Recursos	15.432.742
Ingreso Fuentes Propias	5.020.332
Ingreso por Convenios	9.137.368
Ingresos Variables	1.060.733
<b>GASTOS</b>	<b>(34.330.452)</b>
Gastos de Operación Social	(28.515.760)
Gastos de Desarrollo Social	(163.543)
Gastos de Administración	(4.780.738)
Depreciación	(870.411)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(3.679.276)</b>
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>	<b>1.239.417</b>
<b>SUPERÁVIT ( DÉFICIT ) DEL EJERCICIO</b>	<b>(2.439.860)</b>



# Sedes en el País



“Es horrible el contraste entre quienes nadan en la abundancia y quienes se ahogan en la desesperación de la indigencia”.

San Alberto Hurtado




# Sede Bío Bío

**“Menos preocupados de nuestra autoridad que de nuestra caridad. Que la autoridad en el cristiano es servir”.**

San Alberto Hurtado

# Principales Hitos Regionales del Año.



Reparación y ampliación de la Hospedería de Hombres de Concepción, aumento de cobertura de 85 a 119 personas por día.

Aumento a 212 beneficiarios en el "Programa Promueve", para personas en situación de calle. Incorporación usuarios de la Comuna de Lota.

Proyecto "Fondo de iniciativas complementarias: Todo en la Cancha", beneficiando a personas en situación de calle en Concepción y Lota.

Alianza con Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza para capacitar a 100 trabajadores comunitarios que trabajan con usuarios el área adulto mayor y educación inicial .

Ampliación de cobertura de 90 a 125 adultos mayores, del Programa de Atención Domiciliaria de Adulto Mayor en la Provincia de Concepción de AM.

Visita de la Camioneta Verde a tres Provincias de la región en el mes de abril.

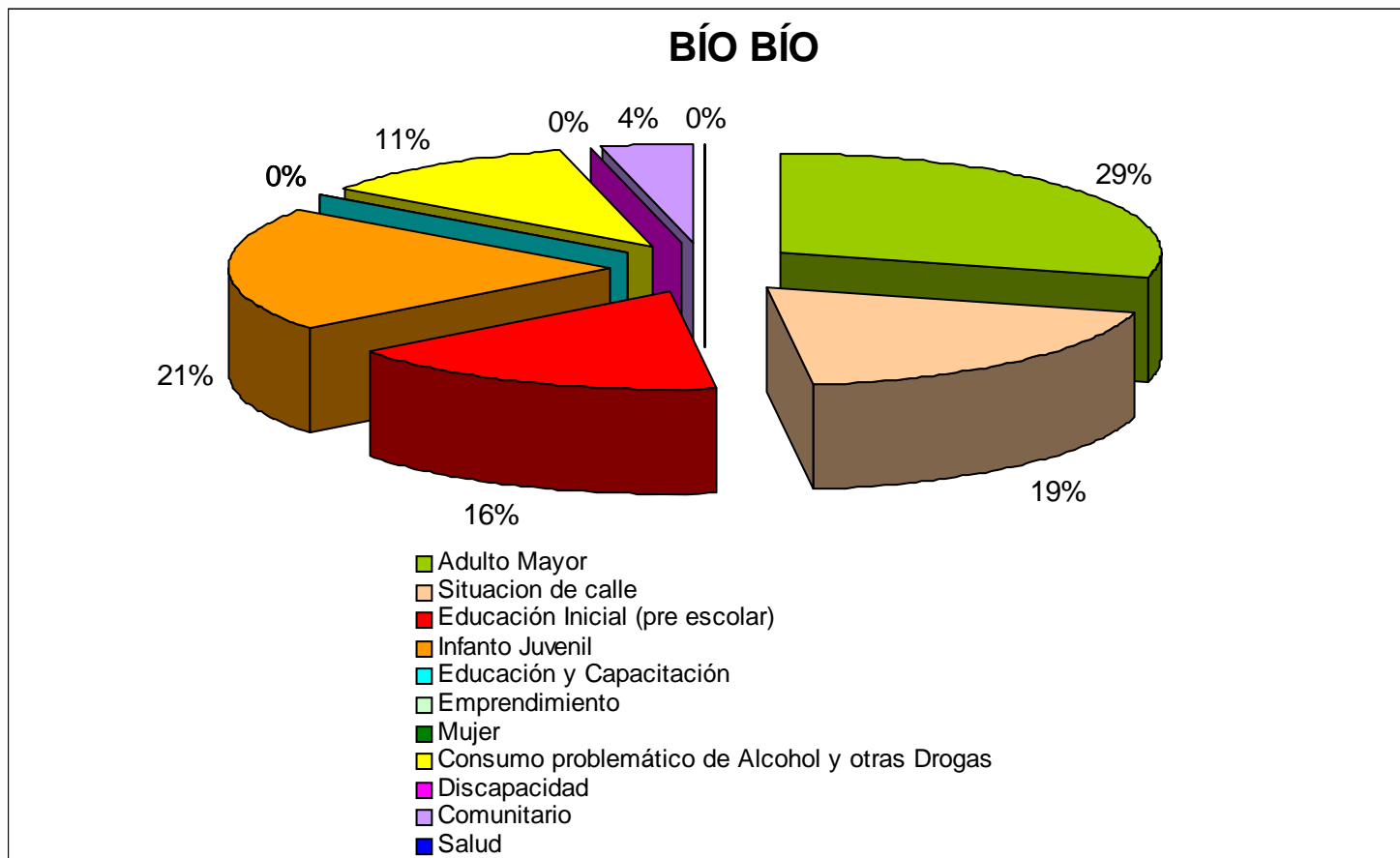
Seminario "Igualdad" para representantes de la comunidad regional.

# Resumen Acción Social.

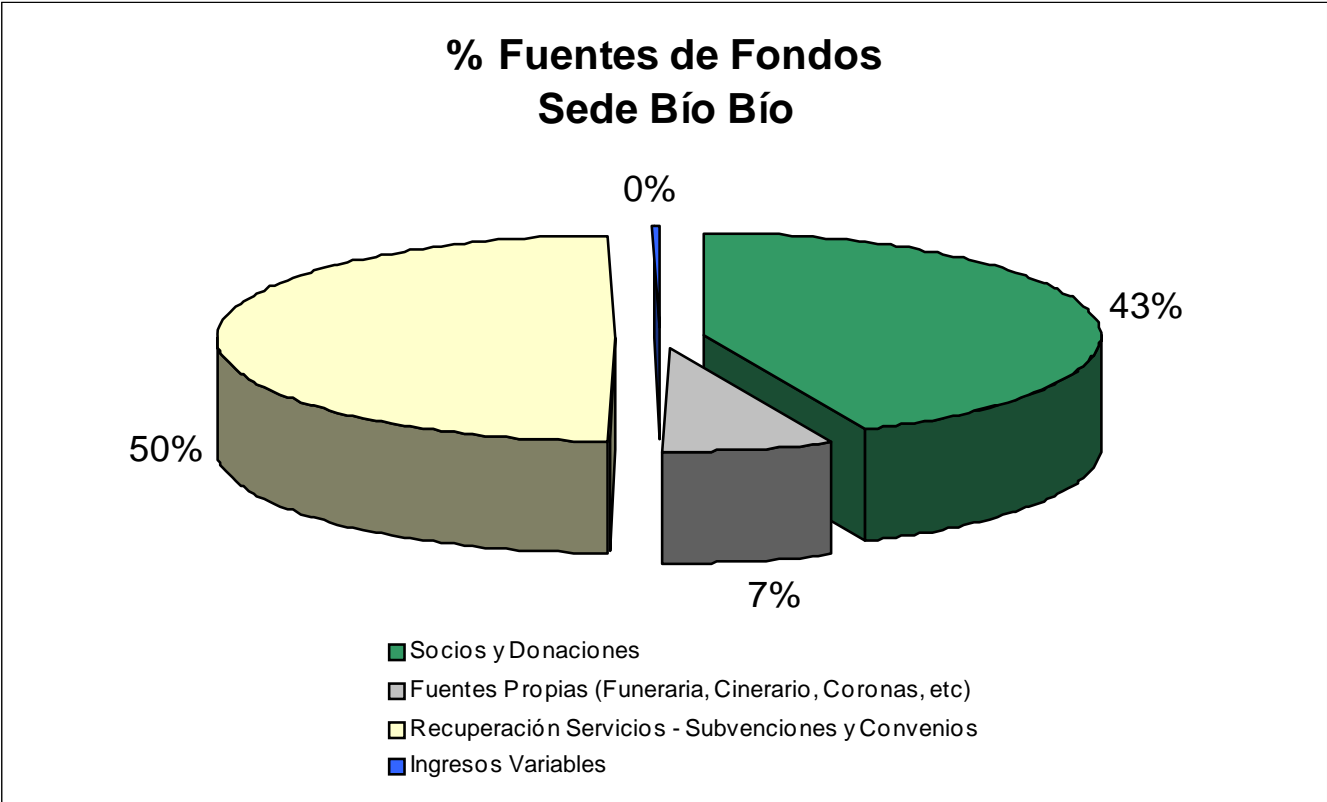


Áreas de Acción Social	Obras	Total de Personas Atendidas por Mes Sede Bio Bio
Educación Inicial	17	512
Personas en Situación de Calle	10	600
Adultos Mayores	24	686
Niños y Jóvenes	11	740
Consumo Problemático de Alcohol y Otras Drogas	2	90
Emprendimiento	25	5.132
Otros (Salud, comunitaria)	18	330
<b>Totales</b>	<b>107</b>	<b>8.090</b>

# Distribución de la Utilización Social de Recursos.



# Origen de Nuestros Fondos.



# Estado de Resultado.



	BÍO BÍO
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>2.088.936</b>
Ingreso Fuentes Propias Recursos	903.048
Ingreso Fuentes Propias	147.588
Ingreso por Convenios	1.030.551
Ingresos Variables	7.750
<b>GASTOS</b>	<b>(2.221.323)</b>
Gastos de Operación Social	(1.933.700)
Gastos de Desarrollo Social	(213.927)
Depreciación	(73.696)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(132.386)</b>
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>	<b>(117.234)</b>
<b>SUPERÁVIT ( DÉFICIT ) DEL EJERCICIO</b>	<b>(249.620)</b>



# *¡Gracias !*

Por lo que juntos hemos construido

