

## I. INTRODUCCION

Durante la década de los noventa, Chile logró avances significativos en la reducción de la pobreza e indigencia. De acuerdo a las estimaciones, la pobreza disminuyó “desde un 38.6% en 1990 a un 20.6% en el 2000” (Ministerio de Planificación y Cooperación [MIDEPLAN], 2001, p.2). Esto significa que al año 2000, 849.169 personas permanecían bajo la línea de indigencia, y 2.231.883 sujetos se encontraban por debajo de la línea de pobreza, lo que indica que, a pesar de los avances logrados, aún resta mucho por hacer para cumplir con las metas de erradicación y superación de la pobreza, de integración social y de mejoramiento de la calidad de vida de amplios segmentos de la población chilena.

El país también ha avanzado en el diseño e implementación de instrumentos que permiten monitorear sistemáticamente el impacto redistributivo del gasto social (encuesta CASEN), así como focalizar la entrega de recursos y beneficios estatales a las familias más pobres del país (ficha CAS). Sin embargo, no ocurre lo mismo respecto al desarrollo y aplicación de metodologías y técnicas participativas, que permitan recoger de manera sistemática las perspectivas de los más pobres, incluir sus puntos de vista en el diseño de la política y programas sociales, aumentar su participación en la toma de decisiones y entregarles herramientas concretas de control ciudadano de las intervenciones tendientes a la superación de la pobreza desarrolladas por el Estado y la sociedad civil.

A nivel internacional, el uso de métodos participativos para permitir a las personas y comunidades el análisis de sus condiciones de vida y el desarrollo de planes de acción, se remonta a fines de la década del sesenta (Freire, 1968). En las décadas siguientes, se observó un rápido crecimiento de este tipo de aproximaciones, las que se han expresado en la consolidación de una “familia” de métodos, que incluyen, entre otros, a la evaluación rural rápida y participativa, a la evaluación de beneficiarios (zonas urbanas) y a las consultas a los actores implicados (Chambers, 1994; Rietbergen - McCracken & Narayan, 1998). También se han integrado métodos cuantitativos, cualitativos y participativos para la construcción de líneas de pobreza pertinentes a las realidades locales (Hargreaves et.al., 2004).

Un hito en el rescate de las perspectivas y visiones de mundo de los más pobres, a través de una combinación de métodos cualitativos tradicionales con aproximaciones participativas, fue el estudio del Banco Mundial “*La Voz de los Pobres*” (Narayan, 2000). Esta investigación recogió las visiones de mundo de los pobres en distintos países, sobre la base de sus experiencias de la pobreza y de sus interacciones con una amplia variedad de instituciones. En este estudio se examinaron “81 informes de evaluación de la pobreza con la participación de los afectados (EPPA), fundados en discusiones mantenidas con más de 40.000 mujeres y hombres pobres” (Narayan, 2000, p.3).

Sin embargo, en el caso chileno no se han verificado aplicaciones sistemáticas de métodos participativos, salvo en proyectos de pequeña escala ejecutados por instancias del gobierno local y por organizaciones no gubernamentales, o en iniciativas financiadas por donantes internacionales, las que en ocasiones exigen un componente participativo de diagnóstico, monitoreo y evaluación como parte del diseño del proyecto. Adicionalmente, el estado y las organizaciones de la sociedad civil continúan alimentando casi exclusivamente sus políticas con los datos provenientes de los estudios cuantitativos nacionales, lo que tiene la desventaja de no permitir la inclusión sistemática de las visiones, expectativas y demandas de los más pobres.

En consecuencia, la Fundación Hogar de Cristo, en el marco de la celebración de sus 60 años de existencia, ha desarrollado una "*Consulta Participativa sobre la Pobreza*", con las personas que acuden diariamente a sus programas sociales a lo largo de todo Chile. *Esta consulta tuvo como objetivo establecer, desde la perspectiva de los pobres atendidos por el Hogar de Cristo, el concepto, las dimensiones y causas de la pobreza, así como recoger sus principales propuestas sobre las acciones que deberían implementar el Estado y los actores de la sociedad civil para contribuir a su superación.* Esta consulta constituye un ejercicio de "*democracia epistemológica*" (Hopenhayn, 2001), en tanto entrega el protagonismo en la construcción de un "*mapa conceptual - experiencial*" de la pobreza, a sus actores fundamentales. Por tanto, no se trata de "diseccionar" a los pobres como objeto de análisis, sino más bien de generar un espacio para el diálogo y la construcción de diagnósticos y propuestas, en el que los pobres emergen como sujetos activos, con capacidad de interlocución con las instituciones.

Esta Consulta Participativa se realizó tomando como base una *epistemología constructivista*. Desde esta postura, se asume que la realidad se construye mediante procesos intersubjetivos, y que el conocimiento es una "objetivación" resultante de procesos comunicativos de interacción (Berger & Luckman, 1972). Al mismo tiempo, se supone que la construcción social de los fenómenos depende de los roles y posiciones que los sujetos ocupan en una estructura social y cultural determinada (Estrada & Hernández, 2002; Stets & Burke, 2002). De esta manera, se entiende que la construcción del concepto pobreza constituye el resultado de las interacciones, posiciones y papeles sociales que desempeñan los sujetos en una estructura y contexto socio - cultural particular.

Esta investigación tiene las características de una *consulta participativa rápida*, que considera el uso de métodos cualitativos y cuantitativos, y que se orienta a establecer el significado (dimensiones, causas y soluciones) de la pobreza desde la perspectiva de quienes la experimentan. Para ello, se utilizó una adaptación de las técnicas de ranking participativo (ranking de problemas, preferencias y riqueza) usadas en estudios de campo en distintos países del orbe (Rietbergen - McCracken & Narayan, 1998), la cual fue combinada con una versión simplificada de la técnica del árbol de problemas (Cohen, Martínez, Tapia & Medina, 1998).

Esta técnica fue aplicada en un formato de asambleas (10 o más participantes), por facilitadores (profesionales, educadores y voluntarios del Hogar de Cristo), quienes recibieron una capacitación previa.<sup>1</sup>

La estrategia de muestreo empleada consistió en una muestra no probabilística intencionada por cuotas, en la que se procuró incluir a los distintos sujetos atendidos en programas del Hogar de Cristo emplazados en zonas urbanas, de acuerdo a la siguiente división: a) discapacitados y adultos mayores atendidos en centros diurnos, b) jóvenes en riesgo social, c) personas de calle, d) mujeres adultas en situación de vulnerabilidad social (víctimas de violencia, de familias con alteraciones de tuición, ejecutoras de salas cunas y beneficiarias de micro crédito) y, e) pobladores de campamentos<sup>2</sup>. Se trató de que cada una de las asambleas fueran lo más homogéneas posible con relación a las características de sus participantes, tomando como base los criterios arriba mencionados.

La consulta consideró la realización de 102 asambleas en las trece regiones de Chile, lo que implicó un número estimado de participantes que alcanzó a 1020 beneficiarios del Hogar de Cristo. El detalle del número de asambleas, desagregadas por tipo de sujeto (usuario), se expone en la tabla 1;

**Tabla 1. Distribución del número de asambleas realizadas según sujeto de atención**

SUJETO DE ATENCIÓN	NUMERO DE ASAMBLEAS	PORCENTAJE
Discapacitados físicos	2	2%
Adultos Mayores atendidos en centros abiertos	16	15.7%
Adultos Mayores atendidos en Comedores	5	4.9%
<b>SUB TOTAL ADULTOS MAYORES Y DISCAPACITADOS</b>	23	
Adultos Mayores de la Calle	4	3.9%
Mujeres de la Calle	1	1%
Jóvenes y Adultos de la Calle	15	14.7%
Niños de la Calle	2	2%
<b>SUB TOTAL PERSONAS EN SITUACION DE CALLE</b>	22	
Jóvenes con Problemas de Drogas	10	9.8%
Desertores Escolares	2	2%
Niños y Jóvenes en Riesgo Social	3	3%

<sup>1</sup> Para detalles sobre la aplicación de la técnica, consultar anexo.

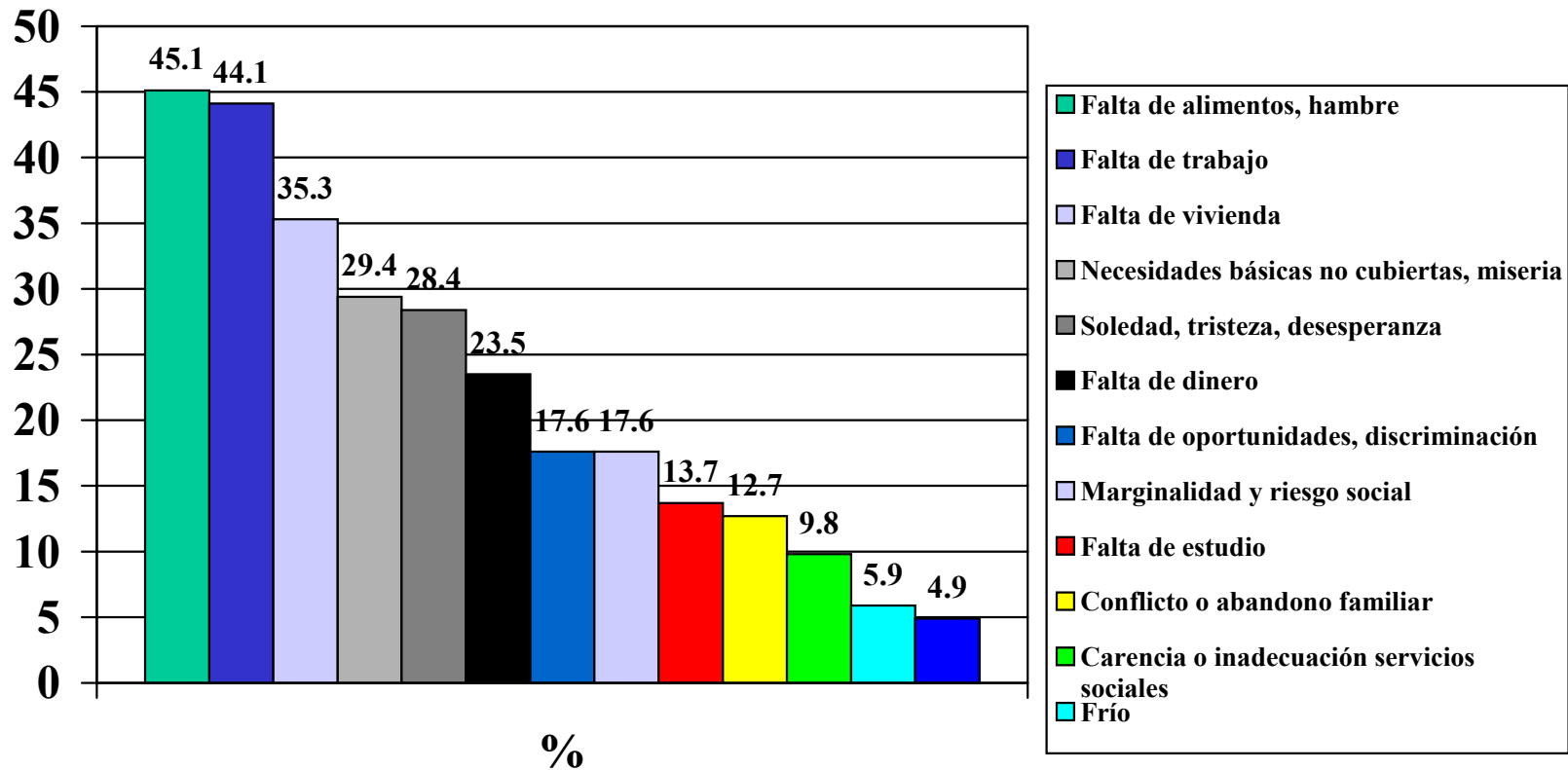
<sup>2</sup> Se entiende que estos resultados no son generalizables a personas no beneficiarias del Hogar de Cristo, a sujetos atendidos por el Hogar de Cristo residentes en zonas rurales y a los adultos mayores internos en Hogares de Larga Estancia (no fueron incluidos en la consulta debido a que muchos presentan limitaciones cognitivas que les impiden participar debidamente en las asambleas).

<b>SUB TOTAL JOVENES EN RIESGO SOCIAL</b>	15	
Madres y Guardadoras de Niños con Alteraciones de Tuición	5	4.9%
Mujeres madres de niños y jóvenes en Riesgo Social	5	4.9%
Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar	7	6.9%
Mujeres encargadas de Salas Cunas	12	11.8%
Mujeres beneficiarias Micro crédito	1	1%
<b>SUB TOTAL MUJERES EN DISTINTAS SITUACIONES</b>	30	
Pobladores de Campamentos	12	11.8%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

Para terminar, es necesario mencionar que con esta Consulta Participativa se espera contribuir al análisis de la pertinencia (ajuste) de la oferta programática del Hogar de Cristo a las visiones, expectativas y demandas de las personas atendidas. Al mismo tiempo, se trata de aportar al diseño e implementación de las políticas y programas sociales por medio de la difusión del significado de la pobreza para quienes la experimentan (en este caso, dar voz a “los más pobres entre los pobres”), y también se busca promover e institucionalizar el uso de métodos participativos rápidos en la generación de espacios que permitan fortalecer la inclusión ciudadana en el diseño y evaluación de las políticas sociales, así como fomentar el control, legitimidad y transparencia de las acciones de las instituciones, avanzando hacia una sociedad más equitativa y democrática.

## II. PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS PRINCIPALES RESULTADOS

Gráfico 1. Principales dimensiones de la pobreza. Total Nacional (% de asambleas que mencionan la dimensión)



En el gráfico 1 se presentan las principales dimensiones que constituyen la pobreza desde el punto de vista de las personas atendidas en el Hogar de Cristo.

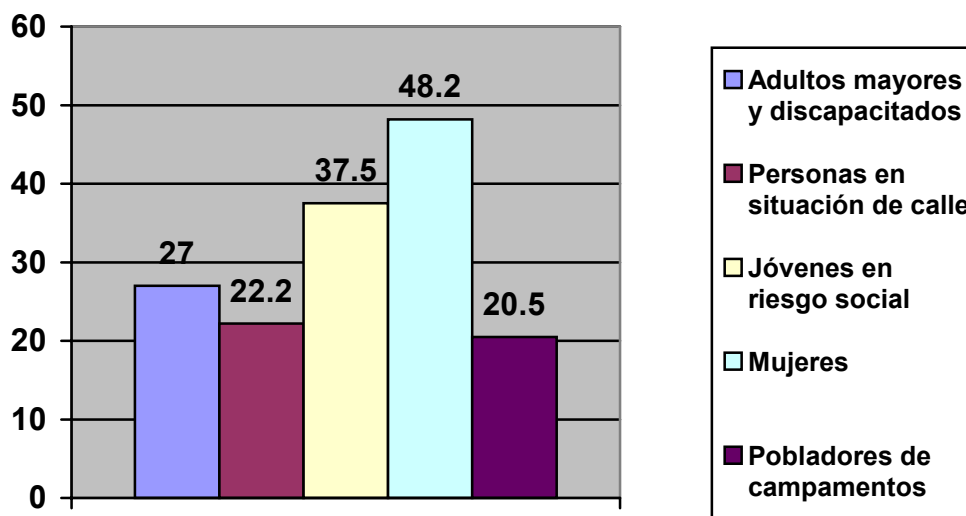
De este modo, la pobreza, desde la perspectiva de los usuarios del Hogar de Cristo, constituye un fenómeno multidimensional que se expresa en una amplia variedad de aspectos, los que pueden ser categorizados en los siguientes tipos: a) la pobreza como carencia *material o insatisfacción de necesidades básicas* (falta de alimentos, trabajo y vivienda, ausencia de medios económicos), b) la pobreza en tanto *relaciones sociales de maltrato, inequidad, exclusión o abandono*, en los niveles macro, meso y micro social (falta de oportunidades y discriminación, mala calidad de los servicios sociales y relaciones familiares de maltrato y expulsión), c) la pobreza como una *experiencia de deprivación*, tanto en lo referido al malestar psicológico como a la exposición a situaciones límites o de alto riesgo (vivir en la calle, drogadicción, alcoholismo) y, d) la pobreza *como una condición vinculada a los problemas crónicos de salud* (enfermedades catastróficas, discapacidades físicas).

Los datos evidencian que los aspectos relativos a la *carencia material* predominan en la mayoría de las asambleas realizadas, y constituyen el núcleo central de la experiencia de la pobreza para los beneficiarios del Hogar de Cristo. También se debe notar que las *experiencias de deprivación* (malestar psicológico y exposición a situaciones límite) tienen un peso bastante importante, lo que podría ser atribuido a las características de la población atendida en el Hogar de Cristo<sup>3</sup>. Por su parte, las dimensiones que se refieren a la pobreza como una *relación social de discriminación y exclusión*, alcanzan una incidencia relativamente menor que la observada para las experiencias de deprivación (malestar psicológico, situaciones límite o de riesgo). Por último, la representación de la pobreza como una condición relacionada con dificultades crónicas de salud tiende a ser bastante más periférica.

---

<sup>3</sup> Este hallazgo podría no ser replicable con poblaciones de sujetos pobres atendidos por otros programas sociales (quizás la importancia de esta dimensión podría ser menor)

**Gráfico 2. Intensidad de la dimensión falta de alimentos y hambre según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional.**



Significación = 0.074

Mujeres / Adultos Mayores = 0.045\*

Mujeres / Personas en situación de calle = 0.016\*

Mujeres / Pobladores de campamentos = 0.033\*

En el gráfico 2 se presenta una comparación de la intensidad o fuerza que adquiere la dimensión "falta de alimentos y hambre" según el tipo de sujeto atendido por el Hogar de Cristo. Como se puede observar, en las asambleas que fueron integradas exclusivamente por mujeres, la carencia de alimentos y el hambre alcanzó el mayor peso porcentual (48%). A continuación se encuentran las asambleas compuestas por los jóvenes en riesgo social (37%), y luego se posicionan los adultos mayores y discapacitados (27%), las personas en situación de calle (22.2%) y los pobladores de campamentos (20%).

Este dato podría explicarse por el rol que juegan las mujeres dentro de la organización económica familiar. En efecto, en el contexto de las familias pobres, donde tiende a mantenerse una división tradicional de los roles y tareas, los hombres suelen desempeñar el papel de proveedores de dinero, mientras que las mujeres tienden a asumir la responsabilidad de realizar las compras de los alimentos, preparar la comida y alimentar al resto de la familia.



<p>- Falta de solidaridad, especialmente de los que más tienen, hacia los más pobres</p>	<p><i>los pobres”</i></p> <p>-Que los municipios se hagan cargo del problema y entreguen alimentos a los pobres con una mayor eficiencia:</p> <p><i>“Que el municipio distribuya mejor los alimentos y ayude a los pobres”</i>  <i>“Que den alimentación en la municipalidad”</i>  <i>“Mejor gestión municipal”</i>  <i>“Que el alcalde se haga cargo y ayude a los discapacitados”</i></p> <p>-Desarrollar una campaña solidaria con participación de los vecinos, la Iglesia y la Municipalidad</p> <p>-Que se creen más instituciones de apoyo social con relación al hambre</p> <p>-Que la Iglesia ayude al más necesitado y a las ollas comunes</p> <p>- Que llegue más ayuda al Hogar de Cristo</p>
<p><b>VINCULADAS A LA ECONOMIA DE LA FAMILIA</b></p>	
<p>-Altos precios de los alimentos:</p> <p><i>“Los precios de los alimentos suben, sobre todo en invierno”</i></p> <p>-Falta o escasez de dinero en hogares con necesidades múltiples y ante un costo de la vida creciente:</p> <p><i>“Hay que pagar luz, agua y comprar remedios y no alcanza para alimentos: el costo de la vida es muy alto”</i></p> <p><i>“Igual sueldo y suben los precios de las cosas”</i></p> <p><i>“ Porque hay muchas deudas y no alcanza para comprar comida”</i></p> <p>-Bajos sueldos y pensiones exiguas:</p> <p><i>“Las remuneraciones son muy bajas”;</i>  <i>“Hay pésimas remuneraciones”</i></p>	<p>-Que bajen los precios de los alimentos, o al menos que no aumenten tanto</p> <p>-Que aumenten los sueldos, en especial el salario mínimo:</p> <p><i>“Que de la clase media para abajo suban los sueldos sustancialmente”</i>  <i>“Que el gobierno pague lo que corresponde por el trabajo”</i>  <i>“Que el estado aumente los sueldos mínimos”</i></p> <p>- Que los trabajos sean estables, seguros e indefinidos.</p> <p>-Que se aumenten las pensiones para los enfermos y los adultos mayores, y que se incremente el subsidio a los niños y a los alimentos</p>

<p><i>"Las pensiones son muy bajas"</i></p> <p>-Cesantía, falta de trabajo</p>	<p><i>"Que se aumenten las pensiones asistenciales, con un bono para las mamás"</i></p> <p><i>"Subsidiar alimentación por más tiempo"</i></p> <p><i>"Pagar pensiones a enfermos y adultos mayores"</i></p> <p>-Que el gobierno genere nuevas fuentes y oportunidades de trabajo</p> <p>-Que se entreguen subsidios a la empresa privada, como incentivos a la contratación de trabajadores</p> <p>-Desarrollar iniciativas emprendedoras, micro empresas, trabajo independiente o por cuenta propia</p>
<p><b>VINCULADAS A LAS CARACTERISTICAS INDIVIDUALES (ACTITUDES, CONDUCTAS) DE LOS MIEMBROS DE LAS FAMILIAS POBRES</b></p>	
<p>-Irresponsabilidad, despreocupación, "dejación" de los padres</p> <p>-No saber organizar bien el presupuesto familiar:</p> <p><i>"No saber distribuir el dinero"</i></p> <p><i>"No priorizar lo importante"</i></p> <p>-Gasto del dinero en otros bienes como la vestimenta, el alcohol y las drogas:</p> <p><i>"Privilegian la vestimenta y el alcohol, los niños pagan las consecuencias"</i></p> <p><i>"Consumismo"</i></p> <p><i>"Se gastan el poco dinero en drogas y alcohol"</i></p> <p><i>"Se gasta la plata en vicios"</i></p> <p><i>"Los maridos deciden en que se gastan la plata"</i></p> <p>- Gasto en integrantes del grupo</p>	<p>-Desarrollar campañas en las escuelas para fomentar una mayor responsabilidad entre los padres</p> <p>-Aprender a organizar el presupuesto familiar, distribuyendo el dinero adecuadamente y ahorrando cuando sea posible</p> <p>- Incentivar a que la gente ahorre</p> <p>- Disminuir los vicios (alcohol, drogas)</p>

familiar que tienen enfermedades o discapacidades.	
--	--

En la tabla 2 se identifican las principales causas y soluciones que los participantes de las asambleas señalan en la dimensión “falta de alimentos / hambre”. En lo referido a las causas, se especifican aspectos relacionados con la estructura social y económica (injusticia social y falta de oportunidades), con la falta de redes de apoyo y solidaridad, con la carencia de recursos y medios económicos de las familias para satisfacer una amplia gama de necesidades y enfrentar los altos precios de los alimentos, y con dificultades relativas a la falta de habilidades de organización presupuestaria por parte de los integrantes de la familia y a las actitudes negligentes de algunos miembros del grupo familiar. En esta última causa, los asistentes a las asambleas atribuyen la carencia de recursos económicos para la compra de alimentos al uso del dinero para la compra de otros bienes, como ropa y alcohol o drogas.

Se debe tener en cuenta que tanto las causas que refieren a la falta de medios económicos para satisfacer las distintas necesidades al interior de la familia (en un contexto de altos precios de los alimentos), como las vinculadas a las elecciones de adquisición de bienes de consumo que no son de primera necesidad, se relacionan estrechamente con la preponderancia de la dimensión “falta de alimentos / hambre” en las asambleas de mujeres: en efecto, éstas realizan una fuerte crítica a los hombres “irresponsables” y “despreocupados”, que suelen priorizar la obtención de vestimenta, alcohol y drogas, mientras que las mujeres deben enfrentar los distintos gastos de la economía familiar con los escasos recursos monetarios disponibles, lo que implica en ocasiones la preferencia por el pago de servicios básicos (luz, agua, etc.), a expensas de la alimentación de los restantes miembros del grupo familiar (en especial los niños).

En cuanto a las soluciones, se señala la necesidad de cambios en la estructura social global (mayor justicia social e igualdad de oportunidades), y se enfatiza la importancia de una acción más solidaria por parte de las instituciones (estado, sociedad civil, municipios, organizaciones de iglesia). También se mencionan fuertemente aspectos que se refieren al mejoramiento de los ingresos monetarios y de la capacidad de consumo de las familias pobres, a través de la creación de nuevos empleos, del incremento de los sueldos y salarios y del mejoramiento de las pensiones y de los subsidios a la alimentación.

En lo referente a las soluciones que implican un papel activo de las personas y familias pobres, estas pueden clasificarse en acciones de tipo individual y colectivo (capital social personal y comunitario). En las primeras, se encuentran aquellas conocidas en la literatura como “estrategias de supervivencia”, las que se expresan en conductas como mendigar, pedir “fiado” en los negocios

minoristas<sup>5</sup> y “golpear puertas”. En cambio, en las soluciones colectivas se sitúan todas las acciones que implican la paliación del problema alimentario a través del trabajo comunitario, fomentando la organización, las iniciativas de autoayuda y de apoyo recíproco (ollas comunes, canastas, intercambio de información con otras organizaciones y capacitación para la autogestión alimentaria). En este último tipo de propuestas se puede apreciar que la activación y organización comunitaria constituye un elemento que las personas más pobres tienen en cuenta al momento de plantearse soluciones a sus problemas de insatisfacción de necesidades básicas.

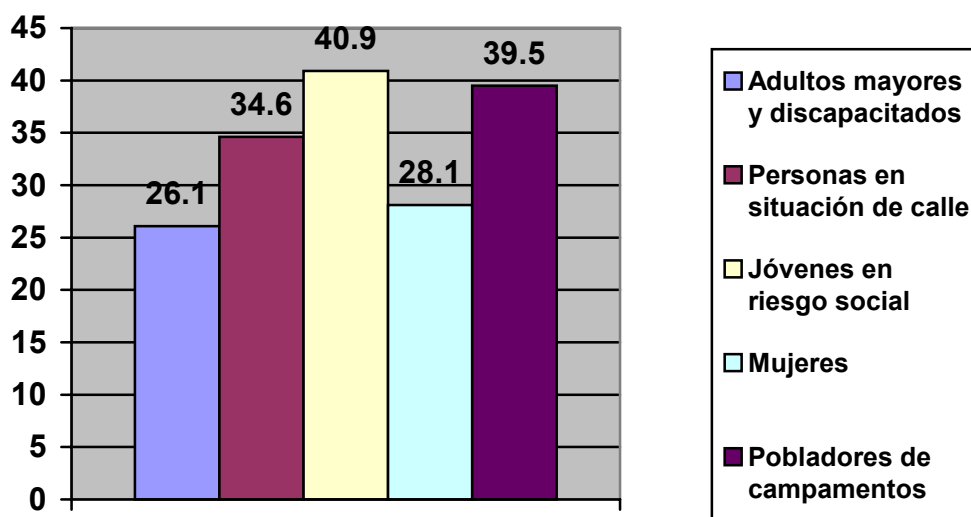
Por último, en cuanto a las causas vinculadas a las actitudes negligentes y a la falta de habilidades de organización presupuestaria por parte de los integrantes del grupo familiar, se proponen como soluciones el desarrollo de iniciativas en las escuelas para responsabilizar a los padres, la disminución de los problemas psicosociales como el alcoholismo y la drogodependencia, el aprender a organizar el presupuesto familiar y la creación de incentivos al ahorro. Se debe notar que en este ámbito no se mencionan soluciones que refieran a un mayor empoderamiento de las mujeres en el manejo de la economía y los recursos familiares. Pareciera ser que la demanda se centra en fomentar en los sujetos masculinos una mayor responsabilidad y un menor consumo de alcohol y drogas, lo que permitiría una mayor disponibilidad de recursos monetarios en las familias. En otros términos, se trata de que los papeles tradicionales sean desempeñados de mejor manera por sus ocupantes, y no de cambiar los roles de género en la organización familiar<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> En este punto habría que preguntarse sobre el impacto que podría tener el cierre de los pequeños negocios “minoristas” (debido a la competencia de las grandes cadenas de supermercados) en las redes y estrategias de sobrevivencia de las familias más pobres.

<sup>6</sup> Se trata de que los hombres, de “malos proveedores”, pasen a ser “buenos proveedores”.

**Gráfico 3. Intensidad de la dimensión falta de trabajo según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación de la diferencia = 0.703

En el gráfico 3 se presenta una comparación de la intensidad de la dimensión "falta de trabajo", según el tipo de sujeto participante en las asambleas. Como se puede apreciar, la carencia de empleo es más intensa entre los jóvenes en riesgo social (40.9%), entre los pobladores de campamentos (39.5%) y entre las personas en situación de calle (34.6%). Por su parte, en las asambleas integradas por mujeres y adultos mayores / discapacitados, esta dimensión aparece con una menor intensidad (28% y 26% respectivamente). En lo que refiere a los jóvenes, la mayor fuerza de la "carencia de trabajo" puede ser atribuida a que ellos se encuentran en una etapa vital en la cual la obtención de un empleo constituye un aspecto central para su integración y desempeño de roles sociales de manera adecuada. Por su parte, los adultos mayores se sitúan en la fase existencial opuesta (han jubilado o simplemente han llegado a ser personas dependientes de otras). En el caso de las mujeres, el que la falta de empleo sea menos relevante como aspecto central de la pobreza sugiere nuevamente que ellas no entienden su rol familiar como proveedoras.

Tabla 3. Causas y soluciones a la falta de trabajo.

DIMENSION FALTA O PRECARIEDAD DE TRABAJO	
CAUSAS	SOLUCIONES
VINCULADAS AL ENTORNO O AMBIENTE ECONOMICO Y AL FUNCIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS	
<p>-La crisis económica que afecta al país y el sistema económico imperante.</p> <p>-Las privatizaciones de empresas públicas:</p> <p><i>“La privatización de las empresas no permite a los pequeños pirquineros trabajar en las minas”</i></p> <p>- La modernización de las empresas y la incorporación de tecnologías:</p> <p><i>“Mucho adelanto tecnológico”</i></p> <p>- Exceso de demanda de empleo y poca oferta, con puestos de trabajo copados por extranjeros:</p> <p><i>“Malas políticas porque dan trabajo a extranjeros”</i> <i>“Hay mucha mano de obra extranjera”</i></p> <p>- La falta de inversión de los empresarios y de capitales extranjeros</p>	<p>- Creación de empresas que contraten preferentemente a trabajadores chilenos:</p> <p><i>“Creación de empresas chilenas y extranjeras con trabajadores chilenos”</i> <i>“Mayor mano de obra nacional”</i></p> <p>-Que las instituciones le abran mercados a los productos nacionales en los países extranjeros</p> <p>- Se deben explotar los recursos naturales del país</p> <p>-Que exista una mayor voluntad y compromiso de los empresarios para invertir y crear nuevas fuentes de trabajo</p> <p><i>“Que lleguen empresas que den trabajo a los hombres y mujeres de Lota”</i> <i>“Más inversión de los privados, que los empresarios den trabajo”</i></p>

<p>-Falta o inequidad de las oportunidades de trabajo y escasez de fuentes laborales</p> <p>-Precariedad de las oportunidades de empleo disponibles, lo que determina una situación de desprotección y pocos incentivos al trabajo:</p> <p><i>“Hay trabajos temporales, sin previsión, con sueldos demasiado bajos”</i></p> <p><i>“Los contratos no benefician a los trabajadores”</i></p> <p>- Falta de incentivos y apoyos para el trabajo independiente y las micro y pequeñas empresas</p>	<p>- Que haya una mayor igualdad de oportunidades y una mejor distribución del ingreso</p> <p><i>“Subir sueldos mínimos y bajar los altos, mejorar distribución de dinero”</i></p> <p>- Mejorar la legislación laboral, para dar más protección a los trabajadores</p> <p>- Que se mejore la fiscalización de los contratos y de las acciones de los empresarios</p> <p>- Mejorar la organización de los trabajadores</p> <p>-Crear trabajos estables a contrata y aumentar los sueldos, en especial el salario mínimo.</p> <p>-Generar proyectos para desarrollar micro empresas</p> <p><i>“Más proyectos de microempresas, para que la gente se independice”</i></p> <p>- Apoyar las iniciativas de trabajo independiente e informal, y dar mayor libertad para trabajar en el comercio ambulante</p>
<b>VINCULADAS A LAS POLITICAS DE GOBIERNO</b>	
<p>-Falta de compromiso de las autoridades con el tema del empleo y problemas de coordinación estatal:</p> <p><i>“Hay mala organización estatal”</i></p>	<p>-Más preocupación, compromiso y apoyo del gobierno para fomentar el empleo</p> <p>- Que el gobierno desarrolle más programas de empleo, los que deberían considerar trabajos de acuerdo a las capacidades de las personas</p> <p>- Que el gobierno desarrolle más programas de capacitación y educación</p> <p>- Que el municipio y la gobernación trabajen unidos</p>

	- Que en los programas municipales de empleo se les de la oportunidad a quienes nada tienen
<b>VINCULADAS A LA DISCRIMINACION SOCIAL</b>	
<p>-Discriminación por edad, por discapacidad, por vivir en una población o en campamento, por presencia física y por tener antecedentes penales.</p> <p><i>“Uno es marginado por presencia y por donde vive”</i>  <i>“Por vivir en una población complicada, no te dan trabajo. Hacen comprobación de domicilio”</i>  <i>“Hay discriminación por vivir en campamento, por tener los papeles manchados, por la educación”</i>  <i>“A la gente mayor no le dan trabajo”</i>  <i>“Hay discriminación por discapacidad y por apariencia física”</i></p>	<p>-Crear conciencia nacional sobre la discriminación</p> <p>-Que hayan más oportunidades de empleo para los adultos mayores y para los discapacitados</p> <p><i>“Mayor oportunidad sin distinción de edad”</i>  <i>“Hay que pedir a las autoridades la creación de empleos para la tercera edad”</i></p> <p>-Que las empresas prioricen la contratación y capacitación de las personas que residen en su región o comuna</p>
<b>VINCULADAS AL AISLAMIENTO FISICO Y SOCIAL</b>	
<p>-Aislamiento geográfico (falta de locomoción)          -Falta de información          -Falta de contactos:</p> <p><i>“No tener pitutos”</i></p>	<p>- Disponer de más apoyo e información sobre empleo</p> <p>- Tener <i>“cuñas”</i></p>
<b>VINCULADAS A LA EDUCACION Y CAPACITACION</b>	
<p>-Falta de educación, no tener estudios, pocas oportunidades para estudiar          -Falta de capacitación técnica          -Analfabetismo</p>	<p>- Incentivar a los hijos a estudiar          - Entregar becas y disminuir los aranceles de estudio en liceos técnicos, institutos y universidades          - Acceder a nivelación escolar y término de la educación media</p> <p>- Acceder a capacitación y estudios técnicos y especialización en oficios          - Acceder a capacitación municipal para trabajos específicos          -Crear talleres de capacitación en el Hogar de Cristo y fuera de él.          - Realizar capacitaciones laborales que incluyan seguimiento          - Que los empresarios entreguen más</p>

	oportunidades de capacitación
<b>VINCULADAS A LA FAMILIA - GENERO (LA NECESIDAD DE CUIDADO DE LOS HIJOS)</b>	
-No se dispone de lugares o instituciones donde dejar a los hijos, para permitir que las mujeres trabajen	- Que los empresarios u otros instalen jardines infantiles y salas cunas para el cuidado de los hijos, permitiendo el trabajo de las mujeres - Que los empleadores tengan mayor flexibilidad con las mujeres en caso de enfermedad de sus hijos
<b>VINCULADAS A LAS CARACTERISTICAS PERSONALES</b>	
-Las personas que no buscan trabajo son flojas, no tienen voluntad, no se preocupan, especialmente los hombres:  <i>“Los hombres son flojos para buscar trabajo”</i>  -Falta de iniciativa y espíritu emprendedor  -Baja autoestima, falta de confianza y temor al fracaso.  -Problemas de alcoholismo y drogadicción  -Problemas de salud, enfermedades	-Que las mujeres asuman la responsabilidad de jefas de hogar  -Que las personas aprovechen las oportunidades de manera responsable  -Que haya más superación e interés personal, explotando la creatividad individual - Valorarse más a sí mismo y no perder la esperanza  -Dejar el alcohol:  <i>“Dejar de tomar uno mismo, sin entrar a tratamiento”</i>

En la tabla 3 se exponen las causas y soluciones que se identifican en las asambleas con relación a la dimensión *“falta o precariedad de trabajo”*. En términos generales, se puede señalar que las causas y soluciones propuestas por los beneficiarios del Hogar de Cristo se sitúan en ámbitos tan diversos como los aspectos relativos al entorno o ambiente económico global del país y al funcionamiento de las empresas, a las políticas de gobierno, a la discriminación social, a la falta de educación y capacitación, a temas de género relacionados con las necesidades de cuidado de los hijos y a atributos psicológicos de las personas que no cuentan con empleo.

Entre las causas de la falta o precariedad del trabajo que refieren al ambiente general del país, se mencionan la crisis y el modelo económico imperante, las

privatizaciones de las empresas públicas, la modernización de las empresas y la creciente incorporación de adelantos tecnológicos, el desequilibrio del mercado de trabajo (exceso de demanda de empleo y poca oferta), la llegada de extranjeros que han copado los puestos de trabajo, la falta de inversión de los empresarios y la no llegada de capitales extranjeros, la ausencia de oportunidades de trabajo, la precariedad de las ofertas de empleo disponibles (que configura una situación de desprotección y pocos incentivos al trabajo) y la carencia de incentivos para el desarrollo de micro emprendimientos e iniciativas de auto - empleo.

En este plano, las soluciones pueden agruparse en tres categorías: a) las que proponen el desarrollo de acciones que generen incentivos a la inversión por parte de los grandes empresarios (por ejemplo, que se abran los mercados extranjeros a los productos nacionales y que se exploten los recursos naturales), facilitando la creación de nuevos puestos de trabajo, b) las que señalan como prioridad apoyar las iniciativas de trabajo independiente e informal (dar mayor libertad para trabajar en el comercio ambulante), y c) las que enfatizan la necesidad de mejorar la calidad de los empleos disponibles y generar una mayor protección a los trabajadores (perfeccionar la legislación laboral y la fiscalización de las acciones de los empresarios, incrementar la organización de los trabajadores). Desde estas últimas posturas, adquiere una relevancia especial la creación de trabajos estables a contrata, y el aumento de los sueldos (fundamentalmente el salario mínimo). En este eje, también se plantean algunas soluciones “proteccionistas radicales”, que consisten en la contratación exclusiva de trabajadores chilenos.

En lo referido al gobierno, se indica como causas de la falta o precariedad del trabajo a la falta de compromiso de las autoridades con el tema y a los problemas de coordinación existentes entre los distintos estamentos estatales que intervienen en la creación de empleo. Así, como soluciones se propone que el gobierno se comprometa más en el fomento del trabajo, desarrollando más programas de empleo, capacitación y educación y mejorando la coordinación entre los municipios y gobernaciones regionales. También se sugiere que las iniciativas municipales mejoren su focalización, beneficiando efectivamente a los más pobres.

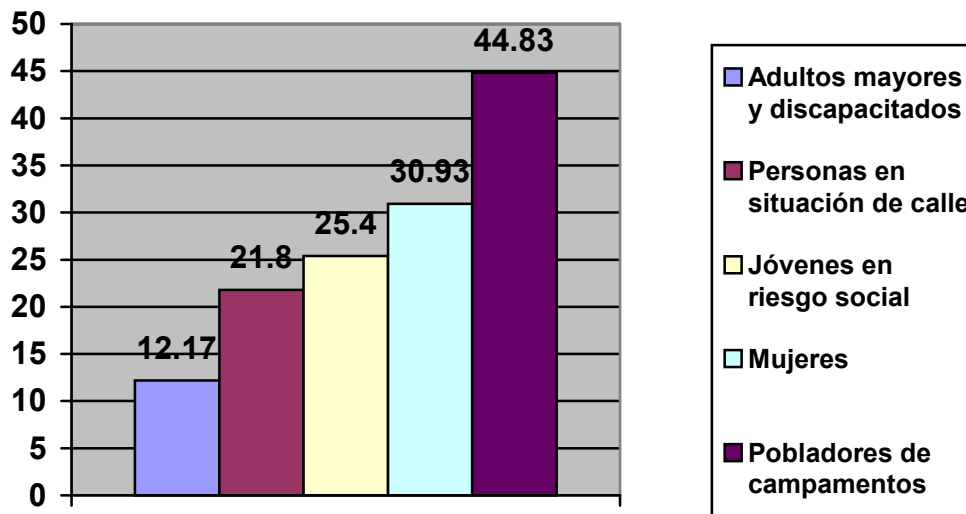
La discriminación social por edad, por discapacidad física, por vivir en una población o en campamento, por tener “mala presencia” y por presentar antecedentes penales constituye otra de las causas que los participantes de las asambleas mencionan para explicar la no disponibilidad de empleo. En este ámbito, se proponen como soluciones la creación de conciencia nacional sobre la discriminación, que se generen oportunidades especiales de empleo para los adultos mayores y discapacitados, y que las empresas prioricen la contratación y capacitación de las personas que residen en su región o comuna.

Al mismo tiempo, desde el punto de vista de los participantes en las asambleas, la carencia de educación, capacitación técnica y el analfabetismo constituyen causas de la falta o la precariedad de los empleos a los cuales pueden acceder los más pobres. En este caso, se propone que los padres incentiven a sus hijos a estudiar, la entrega de becas y la disminución de los aranceles de estudio en liceos técnicos, institutos y universidades, la implementación de programas que permitan la nivelación escolar y el término de la educación media y el acceso a capacitación especializada y estudios técnicos de formación en oficios.

Con relación a los aspectos que dificultan la inserción laboral de las mujeres, en las asambleas se señala la no disponibilidad de lugares o instituciones donde éstas puedan dejar a los hijos y así trabajar. De este modo, se propone que las empresas y otras organizaciones creen jardines infantiles y salas cunas para el cuidado de los hijos, permitiendo el trabajo de las mujeres. También se sugiere que los empleadores sean más flexibles con las mujeres, en el evento de enfermedades de los hijos.

Finalmente, en las asambleas se identificaron causas de la falta de trabajo que se vinculan a las características psicológicas y problemas de salud que afectan a las personas. Entre los aspectos psicológicos, se puede mencionar la falta de motivación - situación que se hace extensiva especialmente a los hombres -, la baja autoestima, poca confianza y temor al fracaso, la falta de iniciativa y actitud emprendedora. También aparecen los problemas de alcoholismo, drogadicción y las enfermedades. En este ámbito, en algunas asambleas se plantea como solución que las mujeres asuman la responsabilidad de jefas de hogar (lo que si implica un cambio en los roles familiares), que las personas aprovechen las oportunidades de manera responsable e incrementen sus deseos de superación, se valoren más a sí mismas y no pierdan las esperanzas.

**Gráfico 4. Intensidad de la dimensión falta de vivienda según sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación de las diferencias = 0.113

Como se puede apreciar en el gráfico 4, la intensidad de la dimensión falta de vivienda es mayor en las asambleas integradas por pobladores de campamentos (44.8%), situación que no debe extrañar si se atiende a que son personas que pertenecen a familias que por definición no tienen resuelto este problema. En segundo término se encuentran las asambleas de mujeres (30.9%). La intensidad de la falta de vivienda es menor entre las personas de calle (21.8%) y entre los adultos mayores (12.17%). En el caso de los sujetos que viven o pasan la mayor parte de su tiempo en la calle, la baja intensidad de la falta de vivienda debe analizarse con mayor detenimiento, debido a que hubiera sido esperable la situación contraria.

Tabla 4. Causas y soluciones a la falta de vivienda

DIMENSION FALTA DE VIVIENDA	
CAUSAS	SOLUCIONES
<b>VINCULADAS A LAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE GOBIERNO</b>	
<p>-Malas políticas de gobierno en vivienda.</p> <p>- Falta de preocupación del gobierno (el gobierno no da prioridad al tema, no se interesa, o bien utiliza el problema con fines electorales)</p> <p>-El gobierno no entrega oportunidades para acceder a la vivienda a los más pobres (falta de oportunidades, falta de programas sociales)</p> <p>-No existen programas gubernamentales para grupos específicos de población (mujeres solas -separadas, víctimas de violencia intrafamiliar -, personas de calle y residentes en zonas rurales)</p>	<p>-Crear nuevas leyes que favorezcan a los pobres</p> <p>-Que el gobierno aumente su compromiso y prioridad con el problema de la vivienda</p> <p><i>“Que el gobierno se ponga la mano en el corazón”</i></p> <p><i>“Que se gaste menos en armas y se compren más viviendas”</i></p> <p><i>“Que el gobierno se acerque a los campamentos no solo en las elecciones, y con soluciones concretas”</i></p> <p>- Que el gobierno incremente las oportunidades de acceso a la vivienda para los más pobres</p> <p>-Que el gobierno entregue viviendas y facilidades a mujeres solas, a personas de calle y a los campesinos</p> <p><i>“Que haya un mejor sistema de vivienda para la gente de campo”</i></p>
<p>-Falta de información sobre los programas sociales gubernamentales</p> <p>-Falta de cupos en los programas habitacionales de gobierno</p> <p>-Excesos y demoras en la tramitación, sin resultados concretos</p> <p><i>“Mucha tramitación y no se llega a nada”</i></p>	<p>- Que se entregue más y mejor información sobre los diferentes programas habitacionales a las personas y organizaciones.</p> <p>-Ampliar la cobertura (cupos) de los programas habitacionales.</p> <p>-Agilizar y hacer más transparentes los trámites para la obtención de viviendas</p> <p><i>“Que no haya tanta burocracia en los</i></p>

<p>-Exceso de requisitos para postular a la vivienda (en cantidad y calidad: muchos requisitos y muy exigentes)</p> <p>-“Pitutos” y aprovechamiento de otras personas.</p> <p>- Entrega de viviendas indignas para los pobres</p>	<p><i>planes de vivienda”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eliminar requisitos que son innecesarios.</li> <li>- Que el ahorro previo para postular sea más bajo</li> <li>- Mayores facilidades de pago para obtener la casa propia</li> </ul> <p>-“<i>Apitutarse</i>”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor fiscalización para supervisar la entrega de viviendas</li> </ul> <p><i>“Más transparencia en los procesos de postulación”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Que el gobierno entregue viviendas dignas a los pobres</li> <li>-Mejorar la fiscalización de la calidad de la vivienda entregada por el gobierno, asegurando que los recursos sean invertidos adecuadamente.</li> </ul>
<b>VINCULADOS A LA OFERTA Y DEMANDA EN EL MERCADO DE VIVIENDAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta o escasez de terrenos aptos para la construcción de viviendas</li> <li>-Poca oferta de viviendas y mucha demanda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprovechar las casas abandonadas y destruidas</li> <li>-Incrementar la construcción de viviendas.</li> </ul>
<b>VINCULADOS A ASPECTOS SOCIOCULTURALES (VALORES, RELACIONES SOCIALES, PARTICIPACION, CAPITAL SOCIAL)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de apoyo y solidaridad de la sociedad, discriminación</li> <li>-Falta de organización de las familias que no tienen vivienda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Campaña nacional para promover una mayor solidaridad</li> <li>-Apoyo de los empresarios</li> <li>-Integración de la comunidad, participación y organización de las familias sin casa en Comités de Vivienda</li> <li>- Mejorar el contacto con personalidades locales</li> </ul>
<b>VINCULADAS A LAS CARACTERISTICAS INDIVIDUALES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de motivación de las familias</li> </ul> <p><i>“Dejación”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Motivar a las personas a informarse, ahorrar y postular, para que “salgan adelante”:</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><i>"Flojera"</i> <i>"Falta de espíritu de superación"</i> <i>"Falta de esfuerzo"</i></p> <p>-Conformidad:</p> <p style="text-align: center;"><i>"Acostumbramiento a vivir como se vive"</i></p> <p>-Falta de capacidad (propensión) de ahorro, derroche de dinero:</p> <p style="text-align: center;"><i>"Gastar dinero en el alcoholismo"</i></p>	<p style="text-align: center;"><i>"Esforzarse para hacer trámites"</i> <i>"Informarse de lo que hace el gobierno"</i></p> <p>Desarrollo de hábitos de ahorro y de pautas de consumo responsable:</p> <p style="text-align: center;"><i>"Vivir de acuerdo a lo que se gana"</i> <i>"Enseñar a la juventud a ahorrar"</i> <i>"Ordenarse en los gastos"</i> <i>"Organizarse en los gastos familiares"</i> <i>"Más responsabilidad en el ahorro"</i></p>
<b>VINCULADOS A ESTRESORES O FALTA DE APOYO FAMILIAR</b>	
<p>-No tener apoyo familiar o presentar problemas de comunicación</p> <p>-Por separación, ruptura o pérdida de familiares (viudez, muerte de padres)</p> <p>-No tener familia, abandono familiar</p>	<p>-Familias que acojan a personas solas sin casa</p>
<b>VINCULADOS A LA SITUACION SOCIOECONOMICA DE LAS FAMILIAS</b>	
<p>-Falta de recursos para ahorrar y postular a subsidio habitacional</p> <p>-Falta de dinero, ingresos monetarios insuficientes, malas pensiones</p> <p>-No tener trabajo o disponer de empleos mal pagados (bajo nivel educacional)</p>	<p>- Trabajar y juntar dinero:</p> <p style="text-align: center;"><i>"Juntar peso a peso"</i> <i>"Ir al municipio a buscar plata"</i></p> <p>- Aumento de pensiones</p> <p>-Más oportunidades de trabajo estable, con sueldos dignos</p> <p style="text-align: center;"><i>"Sueldos y trabajos dignos"</i> <i>"Que existan más posibilidades laborales y que aumenten los sueldos"</i></p> <p>-Mejorías en los salarios:</p>

<p>-No tener terreno donde construir una vivienda</p>	<p><i>“Que mejoren los sueldos para poder ahorrar”</i></p> <p>- Desarrollar alternativas de trabajo independiente o informal:</p> <p><i>“Agruparse y buscar alternativas, como vender alimentos”</i></p> <p><i>“Trabajo grupal para “reunir fondos”</i></p> <p>-Conseguir un trabajo de modo individual</p> <p>-Facilidades para la compra de terrenos</p>
---	--

Entre las causas de la falta de vivienda, en las asambleas se mencionaron con bastante frecuencia aspectos relativos a la insuficiencia de las políticas de gobierno. Estas críticas apuntan a la falta de preocupación de las autoridades y a la utilización del problema con fines electorales, así como a la inexistencia de programas de acceso a la vivienda para grupos específicos de población (mujeres solas -separadas, víctimas de violencia intrafamiliar -, personas de calle y residentes en zonas rurales). En lo referente a las dificultades de funcionamiento de los programas estatales de vivienda, se indica la falta de información sobre la oferta pública, el escaso número de cupos disponibles, la demora excesiva en la tramitación sin resultados concretos, la alta cantidad y nivel de exigencia de los requisitos para postular a la vivienda y se denuncia la existencia de irregularidades, que implican la apropiación de los beneficios por parte de personas que no deberían acceder a los programas. También se critican los productos de las iniciativas gubernamentales (entrega de viviendas poco dignas a los más pobres).

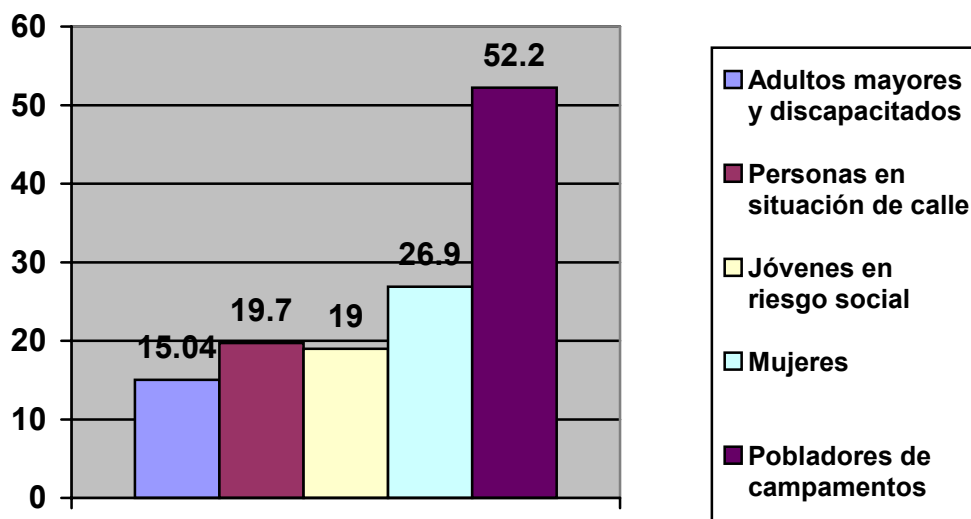
Entre las soluciones que competen al gobierno, se propone que éste aumente su compromiso y prioridad con el problema, incrementando las oportunidades de acceso a la vivienda para los más pobres, y desarrollando programas focalizados en mujeres solas, personas en situación de calle y campesinos. En cuanto a la implementación de los programas de vivienda, se sugiere la entrega de más y mejor información sobre los programas habitacionales a las personas y organizaciones, la ampliación de su cobertura, el aumento de la transparencia y la agilidad de los procedimientos empleados para la postulación, selección de beneficiarios y entrega de viviendas y la eliminación de requisitos y condiciones innecesarias o demasiado exigentes (disminución del ahorro previo, mayores facilidades de pago). Con relación a los productos, se propone mejorar la

fiscalización de la calidad de las viviendas entregadas por el gobierno, asegurando que los recursos sean invertidos adecuadamente.

En cuanto a las causas vinculadas al clima sociocultural, se indica la falta de apoyo de la sociedad y la discriminación de las personas que no tienen vivienda. En lo que alude a factores de redes de apoyo social y de organización, se plantea que las familias que no cuentan con una solución habitacional no se encuentran suficientemente organizadas. En este caso, se sugiere la implementación de una campaña nacional para promover una mayor solidaridad, se solicita el apoyo de los empresarios, y se establece la necesidad de fomentar la participación y organización de las familias sin casa en Comités de Vivienda.

En lo referido a las situaciones intrafamiliares, se señalan factores que aluden a problemas económicos (insuficiencia de recursos para ahorrar y postular al subsidio habitacional), a dificultades de apoyo, conflicto o abandono familiar, y a situaciones que se vinculan con aspectos psicológicos como la poca motivación, el conformismo y la escasa propensión al ahorro. En el aspecto económico se sugiere tanto la generación de iniciativas de mejora de sueldos y pensiones como el desarrollo de micro emprendimientos. En lo relativo al abandono familiar, se plantea la necesidad de familias de acogida, que atiendan a las personas que no cuentan con familiares, y en lo psicológico, se indica la importancia de fortalecer la motivación y de desarrollar actitudes de mayor responsabilidad y de propensión al ahorro.

**Gráfico 5. Intensidad de la dimensión necesidades básicas no cubiertas, carencias y miseria según sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación = 0.091

Pobladores de campamentos / adultos mayores = 0.008\*\*

Pobladores de campamentos / personas de calle = 0.022\*

Pobladores de campamentos / jóvenes en riesgo social = 0.030\*

En el gráfico 5 se puede apreciar que la intensidad de la dimensión “necesidades básicas no cubiertas, carencias y miseria” es mucho mayor en las asambleas conformadas por pobladores de Campamentos (52.2%), que para los restantes sujetos atendidos por el Hogar de Cristo. Las mujeres se sitúan en un lejano segundo lugar (26.9%), mientras que entre los otros grupos (jóvenes en riesgo social, adultos mayores y personas de calle) la intensidad de la dimensión “necesidades básicas no cubiertas” no supera el 20%.

Tabla 5. Causas y soluciones a las necesidades básicas no cubiertas, carencias y miseria.

DIMENSION NECESIDADES BASICAS NO CUBIERTAS	
CAUSAS	SOLUCIONES
VINCULADAS CON EL GOBIERNO	
<p>-Falta de preocupación del gobierno</p> <p><i>“El gobierno no se preocupa de los pobres, le interesa la gente rica y poderosa”</i></p> <p>-El gobierno realiza una mala distribución de los recursos y da pocos empleos</p> <p>- Mala calidad de los servicios básicos y problemas con las pensiones</p>	<p>-Mayor preocupación y apoyo del gobierno en sus distintos niveles (nacional, regional y comunal):</p> <p><i>“El gobierno debería mirar a los pobres, conocer la pobreza por dentro”</i></p> <p>-Que el gobierno genere más empleos y que administre mejor los recursos, dando prioridad a las personas más pobres</p> <p><i>“Cambiar cosas de la encuesta CASEN”</i></p> <p><i>“Que las personas con menos recursos sean prioritarias”</i></p> <p>-Que el gobierno cree proyectos de ley, implemente nuevos programas sociales y subsidios, mejore las pensiones y servicios de seguridad social y apoye a las instituciones que ayudan a la gente:</p> <p><i>“Apoyo de la cámara de senadores y diputados para aprobar leyes sociales para los adultos mayores”</i></p> <p><i>“Que el gobierno apoye a las instituciones que ayudan a la gente”</i></p> <p><i>“Mayores planes de acceso a la vivienda”</i></p> <p><i>“Erradicar campamentos”</i></p> <p><i>“El estado debe responder por la seguridad social y por las imposiciones perdidas”</i></p> <p><i>“Menos burocracia en los consultorios”</i></p>

<b>VINCULADAS CON EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESTRUCTURA SOCIAL</b>	
<p>-Desigualdad, injusticia social, mala distribución de la riqueza</p> <p>-Falta de oportunidades y discriminación</p>	<p>-Que haya más justicia social y políticas sociales de igualdad, y que se creen impuestos a la riqueza</p> <p>-Que la sociedad se preocupe más de los niños, ancianos y gente que vive en la calle</p> <p>- Crear conciencia nacional sobre la discriminación</p> <p>- Que no se discrimine en el empleo, y se entreguen oportunidades de trabajo para los ex - delincuentes y los adultos mayores</p>
<b>VINCULADAS CON EL EMPLEO Y LA EDUCACION</b>	
<p>-Cesantía, falta de trabajo, inestabilidad laboral, bajos sueldos.</p> <p>-Falta de educación y capacitación y problemas de analfabetismo</p>	<p>-Que las empresas ofrezcan más oportunidades de trabajo</p> <p>-Que mejore la calidad del empleo, con trabajo estable y aumentos del sueldo mínimo (sueldos dignos)</p> <p>-Que se capacite a las personas de acuerdo a las ofertas de trabajo existentes (temas vigentes, oficios de actualidad)</p> <p>-Facilitar el acceso a la educación, haciendo gratuita la enseñanza superior, y mejorar la calidad de la educación.</p> <p>-Educar mejor a los hijos, no utilizándolos para actividades de subsistencia</p>
<b>VINCULADAS CON LAS REDES SOCIALES Y LA FAMILIA (GENERO)</b>	
<p>-Encontrarse aislado, sin contactos; falta de apoyo social y solidaridad y; carencia de información para solucionar el problema</p>	<p>-Desarrollar la organización comunitaria y ejecutar actividades grupales de ayuda solidaria y de búsqueda de apoyo</p> <p><i>“Hacer frazadas para los que no tienen”</i></p> <p><i>“Para comer, realizar actividades”</i></p>

<p>- El estar lejos de la familia (personas de calle)</p> <p>-En el caso de las mujeres, el abandono, la falta de pareja o el ser mujeres solas</p> <p>-En el caso de las mujeres, imposibilidad de obtener empleo debido a la prohibición de trabajar por parte de sus parejas masculinas o a las necesidades de cuidado de los hijos.</p>	<p><i>“Juntarse a pedir ayuda”;</i></p> <p>-Búsqueda de información y orientación para solucionar los problemas</p> <p>-Que algunas instituciones apadrinen a los adultos mayores:</p> <p><i>“Dar casita, cama, frazadas”</i></p> <p>-Volver con la familia</p>
<b>VINCULADAS CON LA SITUACION SOCIOECONOMICA</b>	
<p>-Falta o insuficiencia de dinero y recursos económicos</p> <p><i>“No hay plata para comprar ropa, leña, carbón, parafina”</i> <i>“Porque no alcanza el dinero”</i></p> <p>-Porque son pobres, indigentes o viven en Campamentos</p>	<p>- Que dejen de subir las cosas</p>
<b>VINCULADAS A LAS CARACTERISTICAS INDIVIDUALES</b>	
<p>-Flojera, comodidad y falta de iniciativa:</p> <p><i>“El hombre es flojo”</i> <i>“Las personas esperan que todo les llegue”</i> <i>“No salir a rebuscárselas”</i> <i>“Falta de deseos de superación”</i></p> <p>-Falta de fortaleza para salir</p>	<p>- Superación personal para mejorar calidad de vida, tener dignidad</p>

<p>adelante, baja autoestima</p> <p><i>”Falta de personalidad”</i> <i>”No tener personalidad para asumir trabajo”</i></p> <p>-Irresponsabilidad, desorganización, mala administración personal de los recursos</p> <p>-Vicios</p>	<p>- Mejorar la organización y uso del dinero, aprovechando la ayuda recibida.</p> <p>- Rehabilitación</p>
---	--

Entre las causas de las “necesidades básicas no cubiertas”, los participantes de las asambleas señalan la falta de preocupación del gobierno, la mala asignación de los recursos que éste realiza, los pocos empleos que genera, la calidad deficitaria de los servicios básicos que proporciona y la insuficiencia de las pensiones. En este ámbito, se sugiere una mayor preocupación y apoyo del gobierno en sus distintos niveles, que genere más empleos y que asigne mejor los recursos, entregándolos efectivamente a los más pobres. También se propone que el gobierno implemente nuevos programas sociales y subsidios, mejore las pensiones y los servicios de seguridad social y apoye a las instituciones que ayudan a la gente.

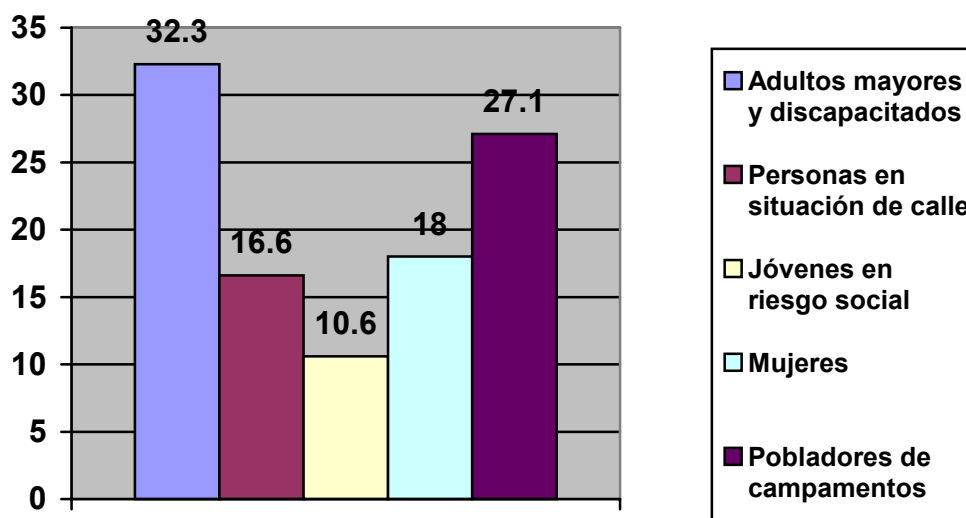
En las asambleas también se mencionan causas que refieren al mal funcionamiento de la estructura de oportunidades, lo cual se expresa en desigualdad, injusticia social, discriminación y mala distribución de la riqueza. En este plano, se propone la implementación de políticas sociales de igualdad y la creación de impuestos a la riqueza. También se enfatiza la importancia de que la sociedad se preocupe más de los niños, ancianos y gente que vive en la calle, que se cree conciencia nacional sobre la discriminación, y que en los empleos no se discrimine a las personas.

Otros factores dicen relación con la falta de empleo y con las malas condiciones de trabajo (inestabilidad laboral, bajos sueldos) y la carencia de educación y capacitación. Por tanto, se plantea que las empresas deberían ofrecer más y mejores oportunidades de empleo, y se establece la necesidad de que se capacite a las personas de acuerdo a las ofertas de trabajo existentes (temas vigentes, oficios de actualidad). Adicionalmente, se propone facilitar el acceso a la educación, haciendo gratuita la enseñanza superior, y mejorar la calidad de la enseñanza que se proporciona en las escuelas públicas.

También se hace referencia a situaciones que aluden a la falta de redes de apoyo y capital social, y a problemas derivados de la división de roles de género al interior de la familia. Por ejemplo, se indica que el encontrarse aislado o lejos de la familia, la falta de apoyo y organización social y la carencia de

información contribuyen a la insatisfacción de necesidades básicas. En el caso de las mujeres, la carencia o el abandono de la pareja, y la imposibilidad de buscar un empleo, debido a la prohibición de trabajar por parte de sus parejas masculinas o a las necesidades de cuidado de los hijos, configuran una situación de mayor vulnerabilidad para satisfacer las necesidades básicas. Así, se propone como soluciones el desarrollo de la organización comunitaria y la ejecución de actividades grupales de ayuda solidaria y de búsqueda de información y orientación para enfrentar los problemas.

**Gráfico 6. Intensidad de la dimensión sentimientos de soledad, tristeza, desesperanza y vacío según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación = 0.324

En el gráfico 6 se expone una comparación de la intensidad de la dimensión "sentimientos de soledad, tristeza, desesperanza y vacío" según el tipo de sujeto participante en las asambleas. Los datos evidencian que la intensidad de esta dimensión de malestar psicológico es mayor entre los adultos mayores (32.3%) y entre los pobladores de campamentos (27.1%). Por el contrario, los sujetos que manifiestan una menor intensidad de esta dimensión son los jóvenes en riesgo social (10.6%). Esta última cifra puede leerse de dos maneras: o bien los jóvenes no consideran el aspecto subjetivo como parte constitutiva de la pobreza (tienden a "construir" el concepto como un fenómeno básicamente material), o quizás efectivamente experimenten un menor malestar psicológico que los otros grupos.

Tabla 6. Causas y soluciones a los sentimientos de soledad, tristeza, desesperanza y vacío.

DIMENSION SENTIMIENTOS DE SOLEDAD, TRISTEZA, DESESPERANZA, VACIO ESPIRITUAL	
CAUSAS	SOLUCIONES
<b>VINCULADAS A LA ESTRUCTURA SOCIAL</b>	
<p>-Injusticia, falta de oportunidades, discriminación, rechazo social y humillación.</p> <p>- Falta de apoyo, poca solidaridad, no se ayuda al prójimo</p> <p>-Desigualdad y mala atención en el sistema de salud</p> <p>-Falta de trabajo y malos sueldos</p>	<p>-Menos discriminación y mejor calidad de vida, haciendo justicia con los adultos mayores</p> <p>- Que la sociedad se preocupe de los más pobres y sea más solidaria</p> <p>-Mejorar la calidad de la atención en el sistema público de salud, abasteciendo a los consultorios con medicamentos</p> <p>-Que el gobierno genere oportunidades de trabajo, especialmente para los adultos mayores y las personas rehabilitadas.</p> <p>- Que se mejoren las condiciones de trabajo, aumentando el sueldo mínimo y fomentando el empleo estable</p> <p>-Crear centros de atención para hijos de madres trabajadoras</p>
<b>VINCULADAS A LA SITUACION ECONOMICA DE LA FAMILIA</b>	
<p>-La falta de dinero y recursos para satisfacer las necesidades básicas de la familia:</p> <p><i>“Que no alcance el dinero para alimentarse”</i></p> <p><i>“El hambre”</i></p> <p><i>“No tener que comer”</i></p> <p><i>“La pobreza trae pena”</i></p> <p><i>“Ver que no hay nada en la casa”</i></p>	<p>-Que el gobierno se preocupe por mejorar la situación de la gente, incrementando el número y el monto de las pensiones asistenciales y entregando subsidios para la compra de recursos básicos, especialmente alimentos:</p> <p><i>“Guatita llena”</i></p>
<b>VINCULADAS A LA DISPONIBILIDAD DE FAMILIA Y A LA CALIDAD DE LAS RELACIONES FAMILIARES</b>	
<p>-Abandono o falta de familia, estar sólo y sin apoyo.</p>	<p>-Buscar recuperar a la familia, demostrando que uno ha cambiado.</p> <p>-Generar espacios comunitarios de</p>

<p>-Estresores familiares: muerte de un ser querido, separación, ida de los hijos, enfermedad de un familiar</p> <p>-Falta de apoyo, afecto y cohesión familiar</p> <p>-Conflicto y violencia intrafamiliar (especialmente en el caso de las mujeres)</p>	<p>encuentro, integrarse a grupos y compartir con los vecinos y otras personas:</p> <p><i>“Abrirse a la comunidad”</i> <i>“Compartir los sentimientos de tristeza con otros”</i></p> <p>-Integrar a otras personas, que no sean familiares (voluntarios) a ayudar</p> <p>-Mejorar la cohesión, los vínculos, el amor, la comunicación, el diálogo, el apoyo y la calidad de las relaciones en la familia, creando las condiciones para la crianza adecuada de los hijos</p> <p>-Buscar instituciones que se puedan quedar con nuestros hijos</p>
<p><b>VINCULADOS A ASPECTOS PSICOSOCIALES (VALORES, ACTITUDES, MOTIVACIONES, PERCEPCIONES)</b></p>	
<p>-Falta de valores, carencia de fe y confianza en Dios, ausencia de responsabilidad y egoísmo.</p> <p>-Poca motivación:</p> <p><i>“Flojera”</i> <i>“Poca superación personal”</i> <i>“No esforzarse”</i></p> <p>-Baja autoestima, escasa confianza personal y depresión.</p>	<p>-El estado y las escuelas deberían entregar más educación en valores</p> <p>-Más apoyo religioso y espiritual, confiar y acercarse a Dios.</p> <p>-Las familias deben procurar que los hijos asuman responsabilidades e incentivarlos a trabajar:</p> <p><i>“Los padres deben incentivar a los hijos al trabajo, en lo que sea”</i> <i>“No deben darles todo a los hijos, que estos asuman responsabilidades”</i></p> <p>-Tener apoyo psicológico profesional y generar espacios para que las personas se motiven, mejoren su autoestima, piensen positivo y adquieran deseos de superación y salir adelante.</p> <p>- Deporte y recreación - Mantenerse activos (adultos)</p>

<p>-Sentimientos de frustración e impotencia:</p> <p><i>“Esperar sueldos más altos y rechazar trabajo”</i></p> <p><i>“Impotencia por no poder obtener el trabajo que quiero”</i></p> <p><i>“Porque no se puede tener lo que uno quiere”</i></p> <p><i>“Impotencia por no poder darle a los hijos lo que piden o necesitan”</i></p> <p><i>“Da pena no darles lo mejor a mis hijos</i></p> <p><i>“ Impotencia por enfermedad de un hijo”</i></p> <p>-Sentimientos de culpa y de inutilidad, especialmente en adultos mayores:</p> <p><i>“Reconocimiento de que fueron malos padres y que no supieron querer y educar”</i></p> <p><i>“Se siente una carga”</i></p>	<p>mayores)</p>
<b>VINCULADOS A ENFERMEDADES Y PROBLEMAS DE SALUD</b>	
<p>-Alcoholismo, drogadicción</p> <p>-Vejez, invalidez, enfermedad catastrófica</p>	

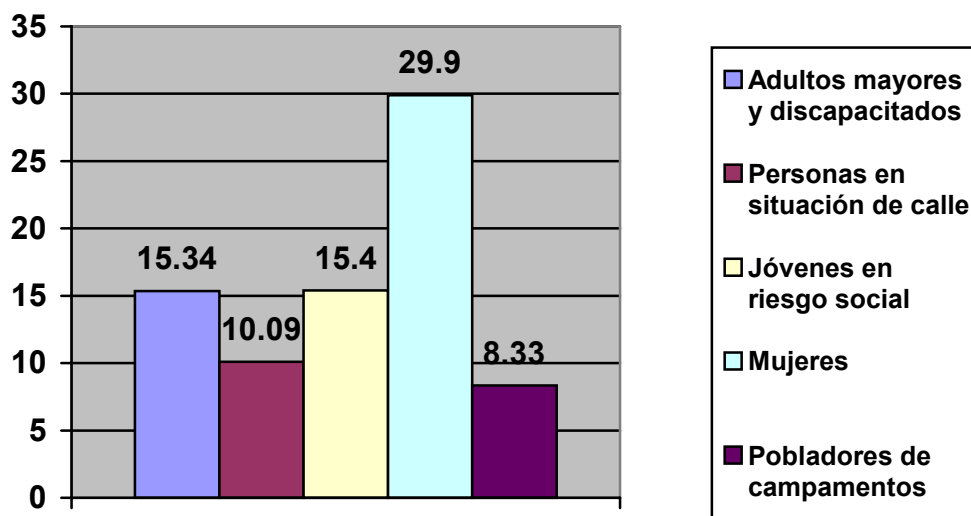
Entre las causas de los sentimientos de soledad, desesperanza, tristeza y vacío, los participantes mencionan aspectos relativos a la injusticia social, la discriminación, el rechazo, la humillación y la poca solidaridad. También se especifican situaciones como la mala atención en el sistema de salud, la falta de trabajo y los malos sueldos, las bajas pensiones y la carencia de dinero para satisfacer las necesidades básicas (en especial la falta de alimentos). En este plano, se propone avanzar hacia una sociedad menos discriminadora y más solidaria, y que el gobierno mejore la calidad de la atención en salud, las pensiones asistenciales y los subsidios para la compra de recursos básicos (fundamentalmente alimentos).

Desde el punto de vista de los participantes en las asambleas, los sentimientos de soledad, desesperanza, tristeza y vacío son también atribuibles a problemas familiares, los que se expresan en el abandono o la falta de familia (estar solo y sin apoyo), en la ocurrencia de eventos estresores al interior del grupo familiar (la muerte de un ser querido, la separación, la ida de los hijos o la enfermedad de un familiar), en la mala calidad de las relaciones familiares (falta de apoyo,

afecto y cohesión familiar) y en el conflicto y la violencia, situaciones que afectan particularmente a las mujeres. En este caso, nuevamente se menciona como solución la generación de espacios comunitarios de encuentro, que permitan que las personas se integren y compartan experiencias y sufrimientos. Igualmente, se indica la necesidad de mejorar la cohesión, los vínculos, la comunicación, el apoyo y la calidad de las relaciones en la familia.

Otros factores que explicarían los sentimientos de soledad, desesperanza, tristeza y vacío serían la falta de formación espiritual en valores, la poca motivación y deseos de superación de las personas, la baja autoestima y autoconfianza, la depresión, las experiencias de frustración, los sentimientos de impotencia y culpa y las percepciones de inutilidad personal. Adicionalmente, se identifican factores relacionados con problemas de alcoholismo y drogodependencia, enfermedades catastróficas, ancianidad y discapacidades. En este ámbito de análisis, los usuarios del Hogar de Cristo señalan la relevancia de la educación en valores, del apoyo religioso y espiritual, de la formación familiar temprana en las responsabilidades que aluden al trabajo y de la ayuda psicológica profesional.

**Gráfico 7. Intensidad de la dimensión falta de dinero según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación = 0.169

En el gráfico 7 se puede apreciar que la intensidad de la dimensión “falta de dinero” es mayor en las asambleas conformadas exclusivamente por mujeres (29.9%). Entre los grupos de adultos mayores / discapacitados y jóvenes en riesgo social, la falta de dinero alcanza una intensidad moderada (15.3% y 15.4% respectivamente). Por su parte, las menores intensidades se observan entre las personas en situación de calle y los pobladores de campamentos.

**Tabla 7. Causas y soluciones a la falta de dinero**

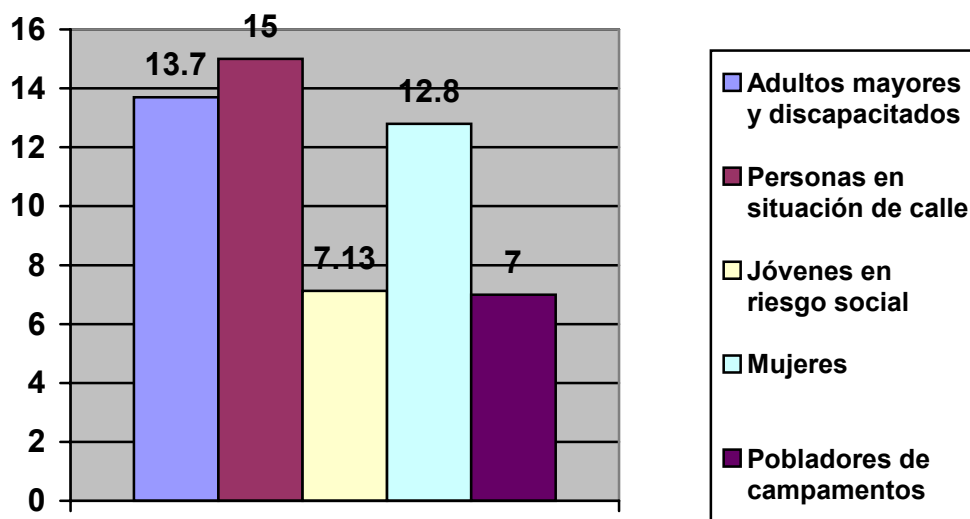
DIMENSION FALTA DE DINERO	
CAUSAS	SOLUCIONES
<b>VINCULADAS A LAS POLITICAS DE GOBIERNO</b>	
-El gobierno entrega poco dinero a los adultos mayores y distribuye mal los recursos  <i>“El gobierno le da poca plata a los viejitos”</i>	-El gobierno debe mejorar las políticas laborales, y generar más trabajos:  <i>“Hay que decirle al Presidente que de más trabajos”</i>

<p><i>"El estado se queda con el dinero"</i></p> <p>-Bajas o nulas pensiones alimenticias</p>	<p>-El gobierno debe mejorar las pensiones, aumentar la asignación familiar y las pensiones alimenticias, entregar jubilaciones más dignas e incrementar los subsidios</p>
<p><b>VINCULADAS A LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES, DESIGUALDAD Y DISCRIMINACIÓN</b></p>	
<p>- Falta de oportunidades, desigualdad y discriminación en el empleo según la edad, el lugar de residencia, la presencia, los antecedentes penales y la falta de educación</p>	<p>- No discriminar a los pobres y escucharlos:</p> <p><i>"Que sean escuchados y que no por pobres no los escuchen"</i></p> <p>- Que no todos paguen impuestos</p> <p>- Más oportunidades de empleo y beneficios para las pobres, para los adultos mayores, para quienes tienen antecedentes penales y para los discapacitados</p>
<p><b>VINCULADAS A LAS EMPRESAS Y EL MERCADO DE TRABAJO</b></p>	
<p>-Desempleo derivado de la falta de demanda por trabajo de las empresas</p> <p>-Bajos sueldos, trabajos mal pagados</p> <p>-El dinero se lo llevan a otros países y las exportaciones se realizan a</p>	<p>-Crear más fuentes de trabajo, sin tantos requisitos, dando preferencia a la mano de obra nacional</p> <p>-Ocupar más personas en los trabajos y menos máquinas</p> <p>-Crear más alternativas de emprendimiento (microempresas) y generar trabajo como grupo</p> <p>-Crear fuentes de trabajo para la mujer e implementar lugares donde éstas puedan dejar a sus hijos</p> <p>-Sueldos para dueñas de casa</p> <p>-Reajustar los salarios y el sueldo mínimo.</p> <p>-Trabajos más estables, no de temporada.</p>

precios muy bajos.	
<b>VINCULADAS A LA EDUCACIÓN</b>	
-Falta de capacitación y educación formal	- Acceder a cursos de capacitación, que permitan una formación más especializada y el desarrollo de las habilidades de cada uno con fines productivos - Más educación formal
<b>VINCULADAS A LAS FAMILIAS</b>	
-Familias muy numerosas, se priorizan las necesidades básicas -Las familias se desorganizan en el presupuesto, realizan muchos gastos y se sobre endeudan.	-Que bajen los precios  -Mejorar la organización del presupuesto familiar
<b>VINCULADAS A LAS CARACTERISTICAS INDIVIDUALES</b>	
-Flojera, falta de motivación para buscar y mantener un trabajo  <i>“Son flojos” “Hay personas que tienen la oportunidad y no la aprovechan. No quieren sacrificarse”.</i>	- Desarrollar motivación personal, esforzarse, ser positivo y aprovechar las oportunidades
<b>VINCULADAS A PROBLEMAS DE SALUD FISICA Y MENTAL</b>	
-Depresión y problemas de alcohol y drogas impiden trabajar -Enfermedad, invalidez, vejez.	-Crear programas de rehabilitación para el alcohol

Al analizar las causas y soluciones que los participantes en las Asambleas identifican para la “falta de dinero”, se puede apreciar que estas difieren poco de las mencionadas para otras dimensiones relacionadas con el aspecto material de la pobreza (falta de trabajo, necesidades básicas no cubiertas, problemas de alimentación). Solamente aparecen como elementos nuevos el alto número de integrantes de los grupos familiares, lo que determina una economía familiar centrada en la satisfacción de necesidades básicas, y el endeudamiento.

**Gráfico 8. Intensidad de la dimensión falta de oportunidades, discriminación y exclusión social según sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación = 0.867

En el gráfico 8 se observa que la intensidad de la dimensión “falta de oportunidades, discriminación y exclusión social” difiere poco al comparar por tipo de sujetos atendidos en el Hogar de Cristo. En las asambleas integradas por personas de calle se verifica la mayor intensidad (15%), cifra muy cercana al 13.7% apreciado entre los adultos mayores / discapacitados y al 12.8% de las mujeres. Los porcentajes son más bajos para los jóvenes en riesgo social y los pobladores de campamentos (7.13% y 7% respectivamente).

**Tabla 8. Causas y soluciones a la falta de oportunidades y discriminación.**

DIMENSION FALTA DE OPORTUNIDADES Y DISCRIMINACIÓN	
CAUSA	SOLUCION
VINCULADAS A “QUIENES SE DISCRIMINA”	
-Se discrimina por el origen social, por ser pobres y no tener plata	-Dejar de ser pobres. -Crear más oportunidades de trabajo
-Se discrimina por el sector y lugar donde uno vive	

<p>-Se discrimina por la falta de preparación, porque no tenemos educación y capacitación.</p> <p>-Se discrimina por la apariencia personal, por la forma de vestir y de expresarse</p> <p>-Se discrimina por ser adulto mayor (tercera edad) y por tener discapacidades</p> <p>-Se discrimina por la etnia</p> <p>-Se discrimina por el "color político"</p> <p>-Se discrimina por no tener "pitutos"</p> <p>-Se discrimina por "los vicios"</p>	<p>-Educación de calidad al alcance de todos, sin diferencia entre colegios públicos y privados</p> <p>- No mirar la apariencia, figura y vestimenta</p> <p>- Creer en la experiencia del adulto mayor</p> <p>-No hay soluciones para los adultos mayores</p> <p style="text-align: center;"><i>"No hay solución a nuestra edad"</i></p>
<b>VINCULADAS A LOS FACTORES SOCIOCULTURALES (PORQUÉ SE DISCRIMINA)</b>	
<p>- Desigualdad social, clases sociales distintas, mala distribución de recursos y abuso de poder</p> <p>-El modelo cultural rechaza todo lo diferente, la idiosincrasia del chileno, el individualismo.</p> <p>-El estigma social de vivir en sectores pobres, que es reforzado por los medios de comunicación</p> <p style="text-align: center;"><i>"Pobres = violencia"</i> <i>" Se vincula a la pobreza con problemas sociales"</i></p> <p>-Falta de reconocimiento y respeto a las personas</p> <p>-Falta de información e ignorancia de la realidad de la pobreza</p>	<p>-Promover la igualdad social, de derechos y de oportunidades</p> <p>-Aprender a aceptar y convivir con la diferencia</p> <p>-Que la sociedad no haga la diferencia (empresarios, comercio)</p> <p>-Que los medios de comunicación transmitan valores</p> <p>-En las familias y escuelas promover valores como el respeto mutuo, la tolerancia, la hermandad y solidaridad</p> <p>-Reconocernos todos como seres humanos</p> <p>- Acercar a la gente a la realidad de la pobreza, explicando la situación en la que vivimos.</p> <p>- Mayor difusión de los problemas que afectan a las familias que viven en la</p>

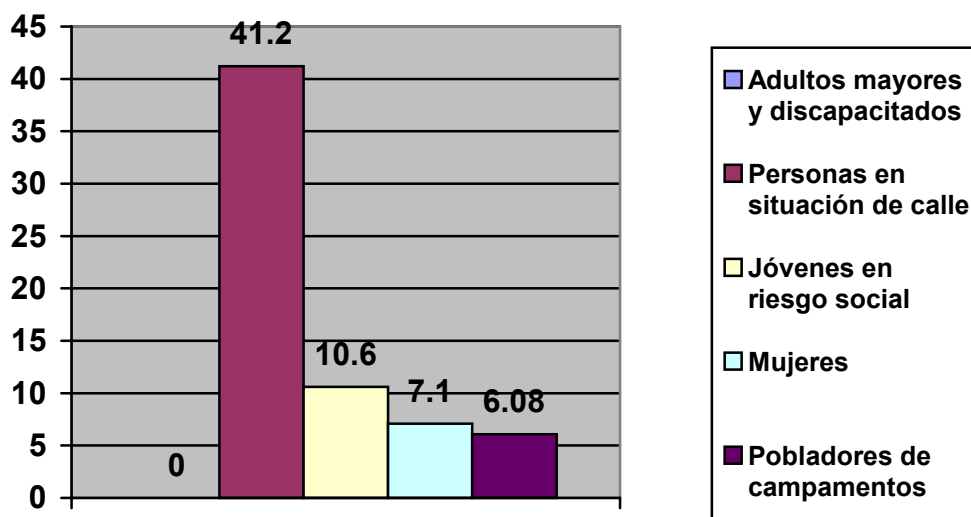
	pobreza
--	---------

De acuerdo a los asistentes a las asambleas, Chile es una sociedad “multi-discriminadora”. En efecto, aducen la existencia de discriminación por el origen social y por la situación de pobreza, por el sector y el lugar donde viven las personas, por la falta de educación, por la apariencia personal, por la forma de vestir y de expresarse, por la edad (adultos mayores), por el presentar discapacidades, por la etnia, por las preferencias políticas, por el no disponer de contactos, redes o capital social y por el evidenciar problemas de alcoholismo y drogodependencia. Es importante señalar que no se indicó la existencia de discriminación de género, o por las preferencias sexuales, entre otras.

Entre las causas de la discriminación, se mencionaron: a) factores estructurales como la desigualdad social y la mala distribución de recursos, b) aspectos socioculturales, que refieren a un modelo cultural que rechaza lo diferente, o a la idiosincrasia del chileno, c) el estigma social de vivir en sectores pobres, que es reforzado por los medios de comunicación y, d) la falta de información e ignorancia de la realidad de la pobreza.

Las soluciones propuestas en las asambleas enfatizaron la necesidad de promover la igualdad social, de derechos y de oportunidades, el aprender a aceptar y convivir con la diferencia, el fomento de una educación de calidad que no diferencie entre el sistema público y el privado, y el que los medios de comunicación, las escuelas y las familias transmitan valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad. También se señaló la importancia de acercar a la gente a la realidad de la pobreza, y de lograr una mayor difusión de los problemas que afectan a las familias más pobres.

**Gráfico 9. Intensidad de la dimensión marginalidad / riesgo (vagancia, drogadicción, alcoholismo) según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación = 0.000\*\*\*\*

Personas de calle / adultos mayores = 0.000\*\*\*

Personas de calle / jóvenes en riesgo social = 0.001\*\*

Personas de calle / mujeres = 0.000\*\*\*

Personas de calle / pobladores de campamentos = 0.000\*\*\*

En el gráfico 9 se presenta una comparación de la intensidad de la dimensión "experiencias de marginalidad y riesgo social" según el tipo de sujetos que conformaron las asambleas. Como se observa en el gráfico, esta dimensión se restringe casi exclusivamente a las personas de calle (41.2%), y aparece en una medida mucho más baja entre los jóvenes en riesgo social (10.6%).

Tabla 9. Causas y soluciones a la marginalidad y riesgo social

DIMENSION MARGINALIDAD Y RIESGO SOCIAL	
CAUSAS	SOLUCIONES
VINCULADAS A LA SITUACION SOCIOECONÓMICA	
<p>-Falta de trabajo, carencia de recursos económicos, bajas pensiones</p>	<p>-Mayor preocupación, ayuda y solidaridad de parte del gobierno</p> <p><i>“Pedirle al presidente una oportunidad para las familias que no tienen casa ni trabajo”</i></p> <p>-Abrir comedores para indigentes sustentados por el gobierno</p> <p>-Mejorar las pensiones de los adultos mayores</p> <p><i>“Crear un programa especial de jubilación para hombres de calle”</i></p> <p>-Capacitación laboral y creación de puestos de trabajo</p> <p><i>“Trabajo para aquellos que puedan”</i> <i>“Capacitación laboral con el fin de que no pida y se gane el sustento”</i></p> <p>-Incentivar proyectos productivos con ayuda social</p> <p>-Mayor solidaridad del empresariado</p> <p>-Mayores oportunidades en el Hogar de Cristo</p>
<p>- No tener donde vivir, donde pasar la noche</p>	<p>-Buscar ayuda, llegar al Hogar de Cristo y a la Iglesia, usar las redes</p> <p>-Hacer más casas de acogida para la gente que vive en la calle</p> <p><i>“Que exista un lugar que nos reciba”</i></p> <p>-Mayores recursos a los hogares y casas de acogida existentes.</p> <p>-Acceder a mediaguas y a terrenos donde instalarlas</p> <p><i>“Tener una mediagua por intermedio</i></p>

<p>-Falta de educación, capacitación y preparación personal</p>	<p><i>del Hogar de Cristo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tener dinero para arrendar</li> <li>-Cambiar los planes del SERVIU, con menos requisitos para los pobres</li> <li>-Educación gratuita e igualitaria para todos</li> </ul>
<p><b>VINCULADAS A LA DISCRIMINACION SOCIAL</b></p>	
<p>- Discriminación por ser adulto mayor y por tener los "papeles manchados"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Campaña para dar a conocer los riesgos que se corren en la calle</li> <li>- Exigir respeto</li> </ul>
<p><b>VINCULADAS A LA FAMILIA</b></p>	
<p>-Abandono o falta de familia, carencia de un lugar donde vivir</p> <p><i>"Las familias de personas ancianas con bajas pensiones no se preocupan de ellas, y así llegan a la calle"</i></p> <p>-Poco apoyo, falta de afecto y mala comunicación con la familia</p> <p>-Malas relaciones familiares, conflicto o rechazo familiar</p> <p>-Maltrato físico, violencia y abuso familiar</p>	<p>-Más protección a las personas en abandono</p> <p>-Apoyo psicológico y moral a las familias, para fortalecerlas, restablecer los lazos y valores de la familia</p>
<p><b>VINCULADAS A ATRIBUTOS INDIVIDUALES</b></p>	
<p>-La búsqueda de la libertad y preferencias individuales:</p> <p><i>"Es mejor así, solo que se siente frío"</i></p> <p>-Responsabilidad personal:</p> <p><i>"La culpa es de uno mismo, errores personales"</i></p> <p>-El ocio</p> <p>-La soledad y la depresión</p>	<p>-Superación personal. Demostrar que uno puede, mejorar el ánimo, la autoestima y la valoración personal</p> <p>-Abrir espacios comunitarios para todos, con énfasis en los jóvenes</p> <p>-Apoyo terapéutico y orientación espiritual, tanto para las personas como sus familias.</p> <p>-Mayor acceso a tratamientos de</p>

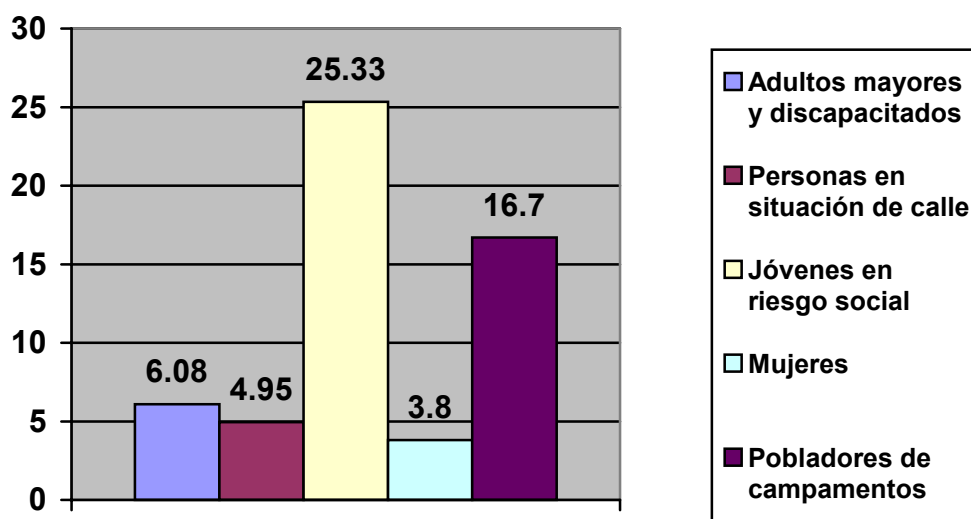
	salud mental, principalmente en temas de alcoholismo y drogadicción.
--	--

Al analizar las causas que los participantes en las Asambleas atribuyen a las experiencias de marginalidad y riesgo, se puede observar que se menciona un factor inmediato (que puede ser situacional o más o menos crónico) que se refiere al no tener donde pasar la noche. En este caso, las soluciones que se plantean aluden a buscar ayuda (por ejemplo llegar al Hogar de Cristo y a la Iglesia, usar las redes), o bien a acciones de incremento de la red asistencial de casas de acogida y hogares disponibles para las personas de calle. También se mencionan otras soluciones provisionarias, como el acceso a mediaguas (o a terrenos donde instalarlas) y al contar con dinero para pagar un arriendo. Por su parte, las sugerencias que implican fomentar el acceso a una solución habitacional definitiva son mucho menos frecuentes (cambiar los planes del SERVIU, con menos requisitos para los pobres).

Igualmente se identifican causas relativas a problemas de la calidad de las relaciones familiares (poco apoyo, falta de afecto y mala comunicación) y a conflictos, maltrato físico y abuso entre los integrantes de la familia. En su versión más extrema, las dificultades en el ámbito familiar se expresan en el abandono o la expulsión, que resulta en la carencia de un lugar donde vivir. En este ámbito, se propone aumentar la protección de las personas abandonadas, como bien entregar apoyo psicológico y moral a las familias, para fortalecerlas y restablecer los lazos afectivos.

Adicionalmente, se establecen factores relativos al individuo, como la búsqueda de la libertad y preferencias personales, el ocio, la falta de responsabilidad, la soledad y la depresión. Aquí los asistentes a las asambleas plantean la apertura de espacios comunitarios, la entrega de apoyo terapéutico y orientación espiritual, y un mayor acceso a tratamientos de salud mental, principalmente en los campos de alcohol y drogas.

**Gráfico 10. Intensidad de la dimensión falta de estudio según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación = 0.030\*

Jóvenes en riesgo social / mujeres = 0.004\*\*

Jóvenes en riesgo social / personas de calle = 0.010\*

Jóvenes en riesgo social / adultos mayores = 0.014\*

Tal como la dimensión “experiencias de marginalidad” era propia de las asambleas integradas por las personas de calle, la dimensión “falta de estudio” emerge fundamentalmente en los espacios grupales compuestos por los jóvenes en riesgo social (25.33%), aunque también se observa una intensidad mediana entre los pobladores de campamentos (16.7%). Por su parte, entre las mujeres, las personas en situación de calle y los adultos mayores, la intensidad de la dimensión “falta de estudio” resulta mucho menor (3.8%, 4.9% y 6% respectivamente).

Tabla 10. Causas y soluciones a la falta de estudios.

DIMENSION FALTA DE ESTUDIO	
CAUSAS	SOLUCIONES
<b>VINCULADAS A LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES</b>	
<p>-Despreocupación del gobierno</p> <p>-Falta de oportunidades de acceso a la educación, desigualdad social</p> <p><i>"La educación es cara"</i></p>	<p>-Que el estado invierta más en educación</p> <p>-Que el estado cree conciencia sobre la importancia de la educación</p> <p>-Que el estado apoye a las instituciones para implementar colegios de enseñanza básica y secundaria y escuelas técnicas</p> <p>- Igualdad de derechos</p> <p>-Educación gratuita, bajar costos de la educación</p> <p>-Enseñanza igualitaria entre municipalizados y particulares</p> <p>-Canalizar mejor y fiscalizar los recursos que entrega el gobierno</p> <p>-Apoyo de la empresa privada</p>
<b>VINCULADAS A LA SEGMENTACION RURAL / URBANA</b>	
<p>-Aislamiento geográfico, falta de escuelas secundarias en el medio rural:</p> <p><i>"No hay colegio completo en el campo, sólo educación básica"</i></p>	
<b>VINCULADAS A FACTORES "INTRAESCUELA"</b>	
<p>-Mala calidad de la educación pública:</p> <p><i>"Los avances tecnológicos no están llegando a los pobres"</i></p> <p>-Estrategias pedagógicas poco motivadoras:</p> <p><i>"La educación no motiva, la forma de enseñar no es buena"</i></p>	<p>-Mejorar la calidad de la educación en los colegios municipalizados</p> <p>-Que las clases sean más entretenidas, y que los profesores usen métodos más didácticos</p> <p>-Apoyo psicológico a los profesores</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los profesores no consideran los problemas de los alumnos</li> <li>- Los colegios expulsan a las niñas embarazadas</li> </ul>	<p>para que mejoren sus relaciones con los padres y alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar la cultura y el ambiente escolar</li> <li>-Desarrollar una educación más personalizada</li> <li>-Aceptar a las niñas embarazadas en las escuelas</li> </ul>
<b>VINCULADOS A PROBLEMAS SOCIOECONOMICOS DE LA FAMILIA</b>	
<p>-Los niños desertan por la necesidad de trabajar para ayudar en la casa o debido a que tienen que hacerse cargo de la familia:</p> <p style="text-align: center;"><i>“Explotación de los niños”</i> <i>“Tener que trabajar para ayudar en la casa”</i></p> <p>-Carencia de los recursos o medios económicos en la familia necesarios para financiar los estudios</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Facilidades en la escuela para que los alumnos trabajen</li> <li>-Integración en talleres donde los niños desertores y los adultos puedan regularizar o aprender de acuerdo a sus posibilidades</li> <li>-Apoyo en materiales y útiles escolares a las familias</li> </ul>
<b>VINCULADOS A ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA FAMILIA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de apoyo familiar</li> <li>-Falta de formación y de responsabilidad por parte de los padres.</li> <li>-Falta de comunicación familiar</li> <li>-Falta de autoridad de los padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Orientación y apoyo a los padres en las escuelas</li> <li>-Informar a las familias sobre las redes sociales</li> </ul>
<b>VINCULADOS A ASPECTOS INDIVIDUALES</b>	
<p>- Falta de motivación, desinterés, despreocupación:</p> <p style="text-align: center;"><i>“Vagoneta”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de confianza en las capacidades propias</li> <li>- Presión de los amigos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Motivación y orientación a los alumnos</li> <li>- Nivelación escolar</li> </ul>

En lo relativo a las causas de la falta de educación vinculadas a factores de políticas públicas y de estructura social, los asistentes a las asambleas señalan la ausencia de preocupación del gobierno, la carencia de oportunidades de acceso a la educación y la desigualdad social. Como soluciones, se plantea el hacer efectiva la igualdad de derechos, la existencia de una calidad de la enseñanza similar entre escuelas particulares y municipalizadas, el bajar los costos o hacer

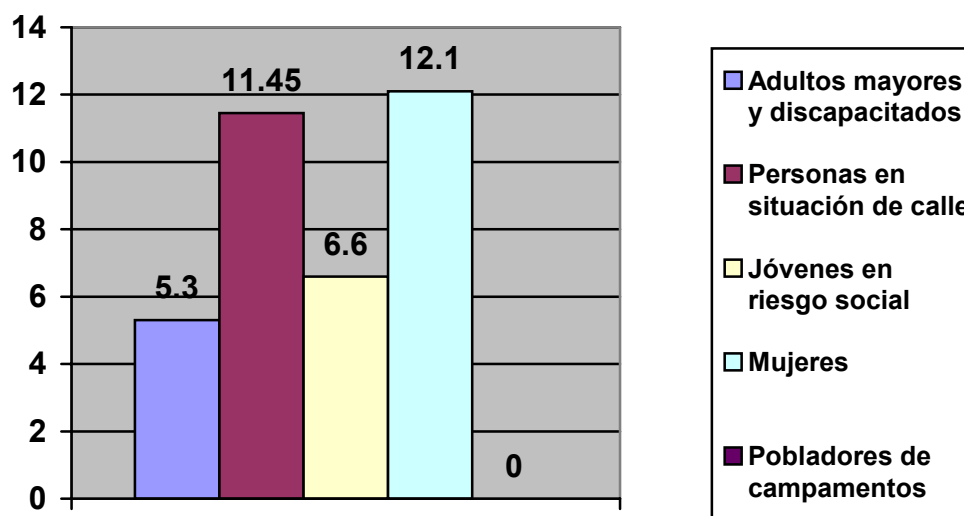
a la educación gratuita. Con relación al estado, se indica que éste debe invertir más en educación, apoyando a las instituciones para que éstas implementen colegios y escuelas técnicas que canalicen la demanda de los jóvenes en riesgo social. También se establece la necesidad de que se fiscalice la utilización de los recursos entregados por el gobierno, y que se logre el apoyo de la empresa privada.

En cuanto a los factores intra - escuela, los participantes en las asambleas indican como aspectos deficitarios la mala calidad de la educación municipalizada, el uso de estrategias poco motivadoras, el que los profesores no atienden adecuadamente los problemas de sus alumnos y la expulsión de las estudiantes embarazadas. De este modo, se propone mejorar la calidad de la enseñanza municipalizada, procurando hacer las clases más entretenidas y fomentando el uso de métodos más didácticos, apoyando psicológicamente a los profesores para que éstos puedan mejorar sus relaciones con los padres y alumnos y desarrollando una educación más personalizada.

En cuanto a las causas de la falta de educación que refieren a las familias, se plantea que los niños desertan por la necesidad de trabajar para ayudar en la casa o porque tienen que hacerse cargo de la familia, y que las familias muchas veces carecen de los medios económicos necesarios para financiar los estudios de los niños. Al mismo tiempo, se detecta la falta de apoyo familiar, problemas de comunicación entre padres e hijos y la carencia de autoridad y responsabilidad de los padres. Así, se sugieren como soluciones la entrega de facilidades en la escuela para que los alumnos trabajen, la integración de los niños desertores y los adultos que no finalizaron su educación en talleres donde puedan regularizar o aprender de acuerdo a sus posibilidades, y el apoyo en materiales y útiles escolares a las familias. También se plantea la necesidad de proporcionar orientación y apoyo a los padres en las escuelas y de informar a las familias sobre las redes sociales

Por último, también se identifican factores individuales que contribuyen a la falta de educación. Entre estos se encuentran la carencia de motivación (desinterés, despreocupación), la baja auto - confianza en las capacidades propias y la presión de los amigos. Aquí se sugiere realizar actividades para motivar a los alumnos y entregar oportunidades de nivelación escolar.

**Gráfico 11. Intensidad de la dimensión falta de apoyo, conflicto o abandono familiar según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación = 0.510

En el gráfico 11 se presenta la intensidad de la dimensión conflicto y abandono familiar, desagregada por tipo de sujeto participante en las asambleas. Como se puede observar, esta dimensión adquiere una mayor intensidad entre las mujeres (12.1%) y las personas en situación de calle (11.45%).

**Tabla 11. Causas y soluciones al conflicto y abandono familiar**

DIMENSION CONFLICTO O ABANDONO FAMILIAR	
CAUSAS	SOLUCIONES
<b>VINCULADAS A LA SITUACION ECONOMICA DE LAS FAMILIAS</b>	
-Problemas económicos, falta de recursos, no se cuenta con ayuda, el dinero no alcanza -No tener casa propia	-Tener fuentes laborales, oportunidades de trabajo  -Facilidades para la casa propia
<b>VINCULADAS A LA CALIDAD DE LAS RELACIONES FAMILIARES</b>	
-Falta de cohesión e integración familiar -Falta de amor y afecto -Carencia de o mala comunicación	Generación de organizaciones sociales, participar, usar bien el tiempo libre

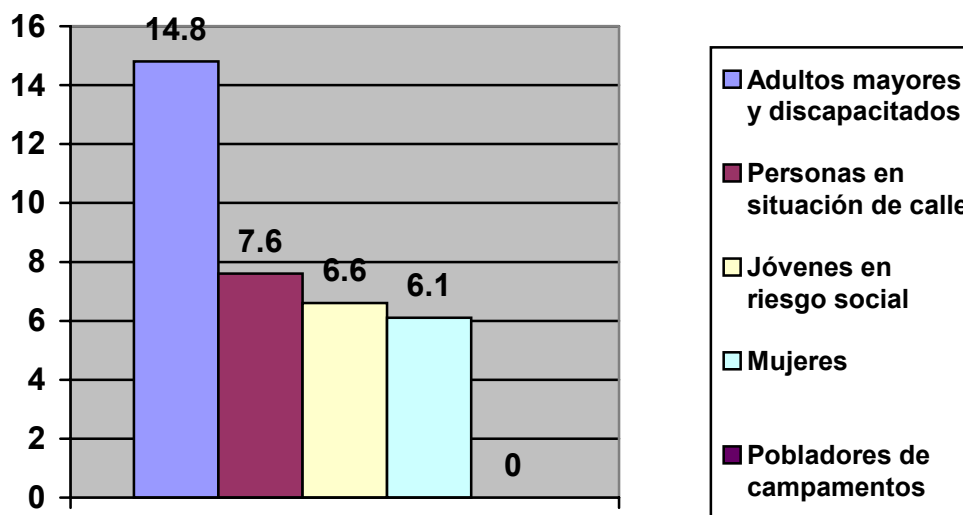
<p>-Maltrato físico y psicológico -Celos y machismo</p>	<p>Orientación cultural y de valores Mayor comunicación y comprensión Unión y apoyo familiar Evitar roces familiares Protección y respuesta de la justicia frente a la situación familiar</p>
<b>VINCULADAS A LA DISCRIMINACION DENTRO DE LAS FAMILIAS</b>	
<p>-Rechazo de los adultos mayores: <i>“Los viejos son considerados un estorbo”</i> <i>“Por ser adulto mayor”</i></p> <p>-Rechazo de los discapacitados físicos</p> <p>-Rechazo de las personas que no son parientes biológicos: <i>“Porque no son consanguíneos”</i></p> <p>-Por la presentación personal, la forma de vestirse y de hablar: <i>“Lo ven mal vestido, muriento, como lo ven lo tratan”</i> <i>“Por la forma de vestirse y el modo de hablar”</i></p> <p>-Por malas conductas personales: <i>“A veces uno mismo causa la soledad”</i></p> <p>-Por alcoholismo y drogadicción</p>	<p>-Que el gobierno ayude al Hogar de Cristo y otras instituciones -Acudir a instituciones <i>“Incorporarse a una institución cuando uno es mayor y más encima enfermo”</i></p> <p>-No hay solución: <i>“Si el gobierno no da soluciones, menos yo, no hay solución”</i></p> <p>- Vestirse mejor</p> <p>-Crear centros de rehabilitación, con profesionales que orienten a los jóvenes -Buscar ayuda profesional</p>

En lo relativo a las causas del conflicto o abandono familiar que refieren a la economía familiar, se menciona la falta de recursos, la no disponibilidad de ayuda, la carencia de empleo y de oportunidades de trabajo y el no contar con una casa propia. En cuanto a los factores relacionados con la calidad de las relaciones familiares, se identifica la falta de afecto, cohesión y comunicación familiar, los conflictos derivados de los celos y el machismo y el maltrato físico y psicológico. En este plano, se proponen soluciones como la participación en

organizaciones sociales, la orientación en valores, el fomento de una mejor comunicación, integración y apoyo familiar, el prevenir los conflictos familiares y el requerir la respuesta y protección del sistema de justicia ante situaciones de maltrato y violencia.

Los participantes de las asambleas también reportan causas del conflicto y abandono familiar que constituyen expresiones de la discriminación y segregación al interior de los grupos familiares. En este tema, se habla del rechazo y expulsión de los adultos mayores, de los discapacitados físicos, de las personas que no son parientes biológicos y de los sujetos que presentan problemas de alcoholismo y drogadicción, entre otros. Aquí se indica como soluciones el acudir a las instituciones y buscar ayuda profesional. En este campo, se plantea la necesidad de que el estado refuerce las acciones que realizan el Hogar de Cristo y otras instituciones, y que se creen centros de rehabilitación.

**Gráfico 12. Intensidad de la dimensión carencia o inadecuación de los servicios de salud y seguridad social según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación = 0.514

Como se puede apreciar en la tabla 12, la dimensión "carencia o inadecuación de los servicios de salud y seguridad social" tiene una mayor intensidad en las

asambleas de adultos mayores (14.8%). En el resto de los grupos, la intensidad no supera el 10%.

**Tabla 12. Causas y soluciones a la carencia o inadecuación de los servicios de seguridad social**

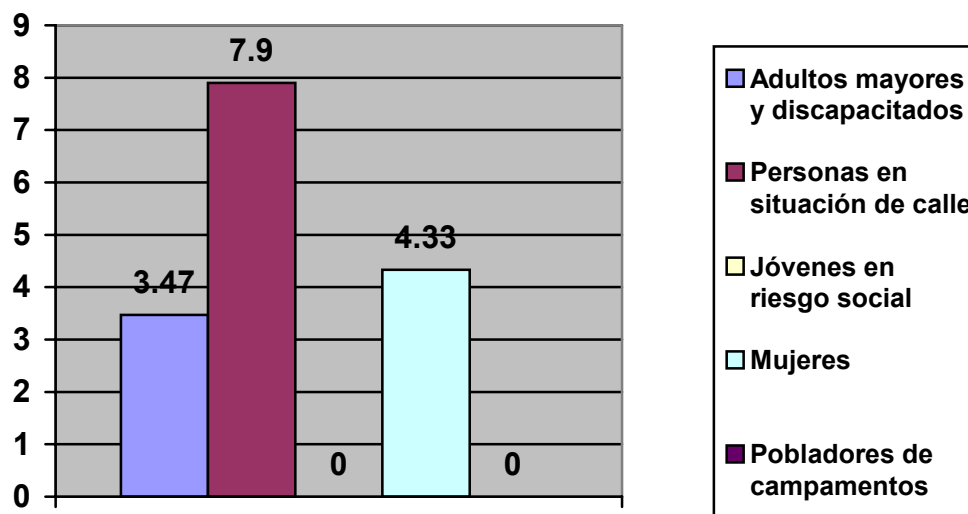
<b>DIMENSION CARENCIA O INADECUACION SERVICIOS SOCIALES</b>	
<b>CAUSAS</b>	<b>SOLUCIONES</b>
<b>VINCULADAS AL ESTADO Y A LA ESTRUCTURA SOCIAL</b>	
-Poca preocupación del estado.	-Que el estado se preocupe más de los pensionados y que reconozca a los adultos mayores -Disminuir el gasto en armamentos y aumentar el gasto social
-Promesas no cumplidas a los pobres.	-Que se deje de explotar y manipular a la gente pobre. - Cumplir promesas de políticas sociales de salud y bienestar
-Pérdida de beneficios históricos	- Recuperar beneficios históricos
-Desigualdad social: mala distribución del dinero, sueldos poco equitativos. - Corrupción	-Que se dicten leyes que favorezcan a los pobres  -No más sobresueldos
<b>VINCULADAS AL TRATO RECIBIDO DE PARTE DE LOS FUNCIONARIOS DE LOS SERVICIOS</b>	
-Discriminación  <i>“Los funcionarios tienen poca consideración con las personas de edad y pobres”</i>	-Mayor compromiso de los funcionarios con la gente que lo necesita
- Poco conocimiento de la realidad de la pobreza:  <i>“No viven la experiencia de la pobreza”</i> <i>“Poca convivencia con los pobres y su realidad”</i>	-Que los funcionarios compartan más con la gente pobre
<b>VINCULADAS AL SISTEMA PREVISIONAL</b>	
-Los empleadores no reconocen y no pagan las imposiciones que corresponden	-Organizarse como adultos mayores y presentar reclamos al gobierno  <i>“Reclamos al gobierno, con firmas”</i>

<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cambios en el sistema previsional que no son informados a los afiliados</li> <li>-Bajas pensiones</li> <li>-Falta de acceso al sistema previsional:</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>“Porque no estuvo inserto en el sistema previsional”</i> <i>“Ser indigente, no contar con previsión”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor cooperación de los privados</li> <li>- Aumentar las pensiones desde los 65 años, no de los 75 años.</li> <li>-Apelar a la pensión asistencial: inicio de trámites y orientación red social</li> </ul>
<b>VINCULADAS AL SISTEMA DE SALUD</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta preocupación por parte de los consultorios</li> <li>-Faltan médicos, horas para exámenes y medicamentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar el Plan AUGE, porque es muy limitado</li> <li>-Entregar más recursos y mejorar la calidad de la atención en Consultorios y Policlínicos</li> <li>-Aumentar la capacidad de la atención, con más profesionales y camas</li> <li>- Entregar subsidios de salud</li> </ul>

Con relación a las causas de la mala calidad de los servicios de salud, los asistentes a las asambleas plantean la existencia de discriminación en los consultorios y policlínicos, la cual se explica por la poca preocupación de los funcionarios y su escaso conocimiento de la realidad de la pobreza. También se aducen problemas de dotación de recursos, como la falta de médicos, horas para exámenes y medicamentos. En el área salud se propone ampliar el Plan AUGE, entregar más recursos y mejorar la calidad de los servicios de los consultorios y policlínicos (aumentando su capacidad de atención, con más profesionales y camas). Adicionalmente, se señala la necesidad de que los funcionarios se comprometan y compartan más con los pobres.

En lo relativo al sistema previsional, en las asambleas se afirma que los empleadores no reconocen las imposiciones que corresponden, que se realizan cambios en el sistema previsional que no son informados a los afiliados, que las pensiones son muy bajas y que hay personas que no tienen acceso al sistema. En este ámbito, se propone que los adultos mayores deberían organizarse y presentar reclamos al gobierno, y se establece la demanda de aumentar las pensiones desde los 65 años. También se sugiere a las personas que no cuentan con previsión el postular a la pensión asistencial.

**Gráfico 13. Intensidad de la dimensión frío (pasar frío) según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional**



Significación = 0.520

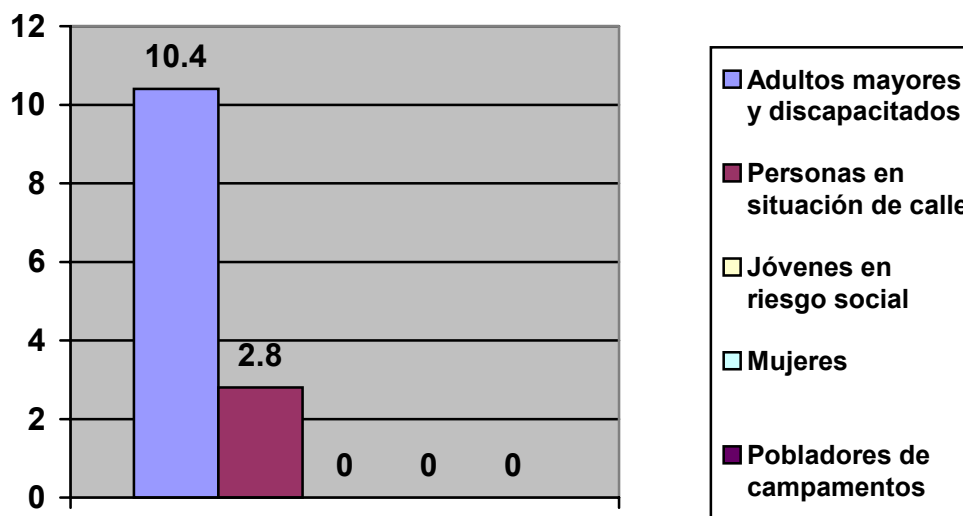
En el gráfico 13 se puede apreciar que la dimensión “frío y falta de abrigo” se manifiesta principalmente entre las personas de calle (7.9%). Las asambleas integradas por mujeres se ubican en el segundo lugar (4.3%), y luego se encuentran los adultos mayores (3.47%). En los restantes grupos esta dimensión no se presenta.

**Tabla 13. Causas y soluciones al “pasar frío”/falta de abrigo**

DIMENSION FRIO, FALTA DE ABRIGO	
CAUSAS	SOLUCIONES
<b>VINCULADAS A LA FALTA DE INGRESOS ECONOMICOS</b>	
-Falta de trabajo, de recursos económicos y de dinero:  “No hay dinero para ropa”	-Trabajo estable
<b>VINCULADAS A LA VIVIENDA</b>	

<p>-No tener casa, falta de casa abrigada, no disponer de hogar, dormir en la calle:</p> <p style="text-align: center;"><i>“Se vive en la calle”</i></p> <p>-Casas mal forradas, húmedas</p>	<p>- Más hogares y casas de acogida</p> <p>- Contar con una casa propia buena</p> <p>-Tener casa o pieza de buen material</p> <p>- Calefacción adecuada</p>
<b>VINCULADAS A LA FALTA DE ROPA Y DE ALIMENTOS</b>	
<p>-Falta de ropa de cama, vestuario y de calzado</p> <p>-Carencia de alimentación, falta de comida caliente</p>	<p>- Donaciones y ayudas solidarias con frazadas y ropa de abrigo por parte de instituciones de beneficencia y municipalidad:</p> <p style="text-align: center;"><i>“Que nos regalen frazadas”</i></p> <p>- Contar con camas bien equipadas</p>
<b>VINCULADAS A PROBLEMAS DE ALCOHOL Y DROGAS</b>	
<p>-Alcoholismo, gasto del dinero en alcohol y drogas</p>	

Gráfico 14. Intensidad de la dimensión enfermedades según tipo de sujetos participantes en las Asambleas. Total nacional



Significación = 0.035\*

Adultos mayores / personas de calle = 0.049\*

Adultos mayores / jóvenes en riesgo social = 0.016\*

Adultos mayores / mujeres = 0.004\*\*

Adultos mayores / pobladores campamentos = 0.025\*

Finalmente, en el gráfico 14 se presentan los resultados de una comparación de la intensidad de la dimensión "enfermedades" según el tipo de sujeto atendido en el Hogar de Cristo. Como se puede observar, esta dimensión emerge principalmente en las asambleas compuestas por adultos mayores (10.4%), y en mucho menor medida entre las personas de calle (2.8%)

Tabla 14. Causas y soluciones a las "enfermedades"

DIMENSION ENFERMEDADES	
CAUSAS	SOLUCIONES
VINCULADAS A LOS SERVICIOS PUBLICOS	
-Poca preocupación de las autoridades -Mala atención en los consultorios	-Que el gobierno entregue más recursos para mejorar el sistema público de salud -Mejorar la atención en los consultorios, con más especialistas y

	<p>dando prioridad a los niños y adultos mayores</p> <p>-Que los empresarios aporten a mejorar la salud</p>
<b>VINCULADAS A LA FALTA DE CONTACTOS, INFORMACION Y ORIENTACION</b>	
<p>-Falta de contactos para acceder a atención en salud</p> <p>-Falta de información y orientación</p>	<p>-Controles médicos más seguidos</p>
<b>VINCULADAS A LAS DIFICULTADES ECONOMICAS</b>	
<p>-No tener ingresos y recursos económicos para pagar salud</p> <p>-El dinero para comprar medicamentos se gasta en otras cosas, por las necesidades</p> <p>-Poco ahorro</p>	<p>-Que los empresarios den más oportunidades de trabajo</p> <p>-Que el gobierno se preocupe más de la extrema pobreza</p> <p>-Oportunidades para la gente que no tiene pensiones</p> <p>-Trabajo para comprar medicamentos</p> <p>-Crear conciencia sobre la importancia del ahorro</p>
<b>VINCULADAS A FACTORES AMBIENTALES Y PROPIOS A LAS ENFERMEDADES QUE AGRAVAN LA SITUACIÓN</b>	
<p>-Desgaste físico</p> <p>-Poca higiene</p> <p>-Mala calefacción</p> <p>- Aislamiento</p> <p>-Falta de alimentos</p>	

### III. CONSIDERACIONES FINALES

1. En este ejercicio participativo, se entregó el protagonismo en la construcción de un “*mapa conceptual - experiencial*” de la pobreza a sus principales actores, los pobres. Se utilizó la modalidad tipo asamblea, las que fueron realizadas con la inclusión de los distintos sujetos de atención del Hogar de Cristo (adultos mayores, discapacitados, jóvenes en riesgo social, personas de calle, mujeres y pobladores de campamentos).

2. En lo relativo a las **principales dimensiones** que constituyen la pobreza para las personas atendidas en el Hogar de Cristo, los aspectos más mencionados en las asambleas fueron la *falta de alimentos y el hambre* (45%), *la carencia de empleo* (44%), *la falta de vivienda* (35.3%), *las necesidades básicas no cubiertas* (29%), *los sentimientos de soledad, tristeza, desesperanza y vacío* (28%), *la carencia de dinero y medios económicos* (23.5%), *la falta de oportunidades y la discriminación social* (17.6%), *las experiencias de marginalidad y riesgo social* (17.6%), *la carencia de educación* (13%) y *el conflicto y abandono familiar* (12%). En consecuencia, la pobreza, desde la perspectiva de los usuarios del Hogar de Cristo, constituye un fenómeno multidimensional, que tiene como núcleo central los aspectos relativos a la carencia material o insatisfacción de necesidades básicas. También tienen un peso importante las relaciones sociales de maltrato, exclusión o abandono y las experiencias existenciales de privación (malestar psicológico y vivencia de situaciones límite).

3. En esta consulta también se procuró que los pobres identificaran las principales causas de los problemas o dimensiones constitutivas de la pobreza, así como que propusieran soluciones. El ejercicio realizado mostró, para casi todos los aspectos que configuran la pobreza, un amplio abanico de causas y soluciones. Estas cubren tópicos relacionados con las características socio-estructurales del país (injusticia social, mala distribución del ingreso), con las políticas y programas sociales de gobierno, con el papel del empresariado y de las instituciones de la sociedad civil, con las redes sociales de apoyo disponibles, con la participación y la organización comunitaria, con las dinámicas que ocurren al interior de los hogares y finalmente con las actitudes, motivaciones y valores prevaecientes entre las personas que se encuentran en situación de pobreza. En este punto, se debe destacar especialmente que **los pobres se atribuyen un papel protagónico** en la implementación de soluciones a sus problemas, y no permanecen en una postura pasiva, esperando o exigiendo exclusivamente la acción de otros para el enfrentamiento de las dificultades.

4. En lo relativo al análisis específico de las dimensiones se observa lo siguiente:

- la **falta de alimentos / hambre** apareció con mayor intensidad en las asambleas integradas exclusivamente por **mujeres**. En este plano, destacan causas en las que confluyen la falta de medios económicos para satisfacer necesidades múltiples al interior de las familias, con aspectos referidos a las relaciones y roles de género en los hogares. Aquí se aprecia una fuerte crítica a los hombres, que malgastan el dinero y priorizan la obtención de bienes que no son de primera necesidad (ropa, alcohol, drogas), mientras que las mujeres deben asumir la responsabilidad de enfrentar los distintos gastos de la economía familiar con el escaso dinero disponible, lo que implica en ocasiones la preferencia por el pago de servicios básicos (luz, agua, etc.), a expensas de la alimentación de los restantes miembros del grupo familiar (en especial los niños).
- Por su parte, la dimensión “**falta o precariedad del trabajo**” tiene una mayor intensidad en las asambleas conformadas por **jóvenes en riesgo social** y por pobladores de campamentos. En este caso, la interpelación en las causas y soluciones se dirige principalmente al empresariado. En este ámbito, las propuestas se encuentran en tres líneas: a) el desarrollo de acciones que generen incentivos a la inversión por parte de los grandes empresarios, facilitando la creación de nuevos puestos de trabajo; b) el apoyo de las iniciativas de trabajo independiente e informal (con baja frecuencia), y c) el mejoramiento de la calidad de los empleos disponibles y la generación de una mayor protección a los trabajadores (perfeccionar la legislación laboral y la fiscalización de las acciones de los empresarios, incrementar la organización de los trabajadores). Desde estas miradas, adquiere relevancia la creación de trabajos estables a contrata, y el aumento de los sueldos (especialmente el salario mínimo).
- La falta de **vivienda** es más sentida en las asambleas conformadas por pobladores de **Campamentos**, y en este tema, el interlocutor principal es el gobierno. Entre las causas, se mencionó la falta de preocupación de las autoridades y la utilización del problema con fines electorales, así como la inexistencia de programas sociales de acceso a la vivienda para grupos específicos de población (por ejemplo, mujeres solas - separadas, víctimas de violencia intrafamiliar -, personas de calle y residentes en zonas rurales). En lo referente a las dificultades de funcionamiento de los programas gubernamentales de vivienda, se indica la falta de información sobre la oferta pública, los escasos cupos disponibles, la demora en la tramitación, el alto nivel de exigencia de los requisitos para postular a la vivienda y se denuncia la existencia de irregularidades, que implican la apropiación de los beneficios por parte de personas que no deberían acceder a los programas. También se

criticó la calidad de las soluciones habitacionales entregadas por el Estado.

- Los sentimientos de **soledad, desesperanza, tristeza y vacío** aparecieron con mayor intensidad en las asambleas de **adultos mayores y discapacitados**. En este caso, se los atribuye al abandono o la falta de familia (estar sólo y sin apoyo), a la ocurrencia de estresores al interior del grupo familiar (la separación de la pareja, la muerte o enfermedad de un ser querido), a la mala calidad de las relaciones familiares (falta de apoyo, afecto y cohesión) y a la violencia intrafamiliar, situación que afecta particularmente a las mujeres. También se identifican causas psicosociales como la falta de formación espiritual en valores, la poca motivación de las personas, la baja autoestima, las experiencias de frustración, los sentimientos de impotencia y culpa y las percepciones de inutilidad personal. Adicionalmente, se mencionan factores relacionados con problemas de alcoholismo y drogodependencia, enfermedades catastróficas, ancianidad y discapacidades.
- Las percepciones de ser objeto de **discriminación y exclusión social** no difieren demasiado al considerar los tipos de sujetos que participaron en las asambleas. En este ámbito, para los usuarios del Hogar de Cristo, Chile es una sociedad "multi-discriminadora". En rigor, se aduce la existencia de discriminación por la situación de pobreza, por el lugar de residencia, por la falta de educación, por la apariencia personal, por la forma de vestir y de expresarse, por la edad, por el presentar discapacidades, por la etnia, por las preferencias políticas, por el no disponer de contactos, redes o capital social y por el evidenciar problemas de alcoholismo y drogodependencia. Entre las causas de la discriminación, se mencionaron: a) factores estructurales como la desigualdad social y la mala distribución de recursos, b) el modelo cultural, que rechaza lo diferente, c) el estigma social, que es reforzado por los medios de comunicación y, d) la falta de información e ignorancia de la realidad de la pobreza.
- Las experiencias de **marginalidad y riesgo social** constituyen una dimensión mencionada casi exclusivamente en las asambleas de **las personas de calle**, y entre sus causas, se identifica el no tener donde pasar la noche. En este caso, las soluciones que se plantean aluden a la búsqueda individual de ayuda (llegar al Hogar de Cristo y a la Iglesia, usar las redes), o bien a iniciativas de incremento de la red asistencial de casas de acogida y hogares disponibles para las personas de calle. También se mencionan otras soluciones provisorias, como el acceso a mediaguas (o a terrenos donde instalarlas) y al contar con dinero para pagar un arriendo. Se debe mencionar que es en esta dimensión donde principalmente aparece el Hogar de Cristo, lo que sugiere que de

alguna manera la institución está asociada, en la visión de sus beneficiarios, a soluciones transitorias, paliativas o asistenciales, y no a acciones que permitan la superación de los problemas.

- La falta de **educación** es señalada como una dimensión de la pobreza fundamentalmente en las asambleas de **jóvenes en riesgo social**. En este aspecto, se indican causas intra escuela como la mala calidad de la educación municipalizada, el uso de estrategias poco motivadoras y la falta de atención de los problemas de los alumnos y la expulsión de las estudiantes embarazadas. También se indica que los niños desertan por la necesidad de trabajar para ayudar en la casa o debido a que tienen que hacerse cargo de la familia, y que las familias muchas veces carecen de los medios económicos necesarios para financiar los estudios de los niños. Al mismo tiempo, se detecta la falta de apoyo y comunicación familiar y la carencia de autoridad y la falta de formación y de responsabilidad entre los padres. Así, se sugieren como soluciones la entrega de facilidades en la escuela para que los alumnos trabajen, la integración de los niños desertores en talleres donde puedan aprender de acuerdo a sus posibilidades, y el apoyo en materiales y útiles escolares a las familias. También se plantea la necesidad de proporcionar orientación y apoyo a los padres en las escuelas y de informar a las familias sobre las redes sociales
- La dimensión “falta o mala calidad de los **servicios de salud y seguridad social**” fue mencionada primordialmente en las asambleas de **adultos mayores**. En cuanto a los servicios de salud, se indica la existencia de discriminación en los consultorios y policlínicos, la que se explican por la poca preocupación de los funcionarios y su escaso conocimiento de la realidad de la pobreza. También se aducen problemas de dotación de recursos, como la falta de médicos, horas para exámenes y medicamentos. En lo relativo al sistema previsional, se afirma que los empleadores no reconocen las imposiciones que corresponden, que se realizan cambios en el sistema previsional que no son informados a los afiliados, que las pensiones son muy bajas y que hay personas que no tienen acceso al sistema.

Finalmente, con estos resultados, se busca aportar al análisis de la pertinencia y suficiencia de los servicios proporcionados por el Hogar de Cristo con las expectativas, demandas y necesidades de las personas atendidas. Al mismo tiempo, la idea es contribuir al diseño de las políticas y programas sociales, entregando voz y protagonismo a los más pobres entre los pobres. También se trata de fomentar el uso de métodos participativos en la generación de instancias que permitan incluir a los beneficiarios de los programas sociales en el control de las acciones desarrolladas, incrementando la transparencia y promoviendo la participación ciudadana en el diseño e implementación de la política social.

#### IV. REFERENCIAS

Berger, P. & Luckmann, T. (1972). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Chambers, (1994). The origins and practice of participatory rural appraisal. *World Development* 27(7), 953,969. (<http://www.childsurvival.com/connections/start.cfm>)

Cohen, E., Martínez, R., Tapia, L. & Medina, A. (1998). Metodología para el análisis de la gestión de programas sociales. Volumen II. *Serie Políticas Sociales* 25. Santiago. CEPAL.

Estrada, M. & Hernández, R. (2002) La nueva pobreza: ¿Una Cultura? O la Linealidad del Discurso en los Sistemas Sociales en Crisis, *Revista Mad. N° 7*, Septiembre 2002, Departamento de Antropología, Universidad de Chile. (<http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/mad/07/paper03.htm>)

Hargreaves, J., Morison, L., Gear, J., Porter, J., Makhubele, M., Kim, J., Busza, J., Watts, Ch. & Pronyk, P. (2004). "Hearing the voices of the poor": assigning poverty lines on the basis of local perceptions of poverty: a quantitative analysis of qualitative data from participatory wealth ranking in rural South Africa. Disponible en: [http://www.utoronto.ca/mcis/q2/papers/IV\\_Hargreaves\\_et\\_al\\_PovLines.pdf](http://www.utoronto.ca/mcis/q2/papers/IV_Hargreaves_et_al_PovLines.pdf).

Hopenhayn, M. (2001). La voz de los actores. Prevención del consumo y control del tráfico de drogas en Chile (Informe final CEPAL-CONACE). *Serie Manuales*. Santiago; CEPAL.

MIDEPLAN (Ministerio de Planificación y Cooperación), Chile (2001). *Pobreza e indigencia e impacto del gasto social en la calidad de vida. Informe ejecutivo*. Disponible en: <http://www.mideplan.cl/sitio/Sitio/estudios/documentos/informepobrezaimpac to2000.pdf>

Narayan, D. (2000). *La voz de los pobres: ¿hay alguien que nos escuche?*. Disponible en: <http://www.worldbank.org/poverty/spanish/voices/>

Rietbergen - McCracken, J., Narayan, D. (1998). Participation and social assessment: Tools and techniques. Disponible en: [http://www-wds.worldbank.org/servlet/WDS\\_IBank\\_Servlet?pcont=details&eid=000009265\\_3980624143608](http://www-wds.worldbank.org/servlet/WDS_IBank_Servlet?pcont=details&eid=000009265_3980624143608)

Stets, J., Burke, P. (2002). *A sociological approach to self and identity*. Disponible en: [www.people.fas.harvard.edu/~johnston/burke.pdf](http://www.people.fas.harvard.edu/~johnston/burke.pdf)

## V. ANEXO

### V.1. Técnica de recolección de datos

La técnica de recolección de datos empleada en la consulta consistió en una adaptación de las técnicas de ranking participativo (ranking de problemas, preferencias y riqueza) usadas en estudios de campo en distintos países del orbe (Rietbergen -McCracken & Narayan, 1998), la cual fue combinada con una versión simplificada de la técnica del árbol de problemas (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 1996).

Esta técnica fue aplicada en un formato de asambleas (10 o más participantes), por facilitadores (funcionarios y voluntarios del Hogar de Cristo) debidamente capacitados. La secuencia de aplicación de la técnica puede graficarse de la siguiente manera:

- a) Presentación del facilitador y explicación de los propósitos del ejercicio.
- b) Formulación de la siguiente pregunta a los participantes: ¿podrían Uds. escribir en un papel 5 aspectos claves de lo que Uds. creen es la pobreza?

Se entregan de 10 a 20 minutos para que los asistentes, de manera individual, anoten en un papel los aspectos fundamentales de la pobreza.

- c) El facilitador recoge las respuestas de los participantes, y las anota en un papelógrafo, sin importar la frecuencia de éstas. Luego, procede a establecer la frecuencia con que las distintas dimensiones de la pobreza son mencionadas por los participantes, y ordena los ítems de acuerdo a su porcentaje. A continuación, el facilitador selecciona las dimensiones que tienen el 50% o más de las preferencias.

- d) Finalmente, se realiza un plenario grupal, en el que el facilitador solicita a los asistentes que discutan y construyan acuerdos sobre las principales causas y soluciones para cada una de las dimensiones seleccionadas (las que obtuvieron como mínimo la mitad de las preferencias).

## V.2. Tablas y gráficos

**Tabla 1. Distribución de las asambleas realizadas según región y sujeto de atención**

REGION	ADULTOS MAYORES Y DISC.	PERSONAS DE CALLE	JÓVENES RIESGO SOCIAL	MUJERES	POBLADORES CAMPAMENTOS	TOTAL
Primera	1	2	1	3	2	9
Segunda	2	2	1	1	1	7
Tercera y cuarta	3	1	1	2	2	9
Quinta	2	2	2	3	0	9
Sexta	2	2	0	5	1	10
Séptima	1	2	0	3	0	6
Octava	1	1	5	1	1	9
Novena	5	0	1	3	0	9
Décima	3	4	0	2	4	13
Undécima y duodécima	0	2	1	2	1	6
Metropolitana	3	4	3	5	0	15
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>102</b>



Gráfico 1. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Primera región

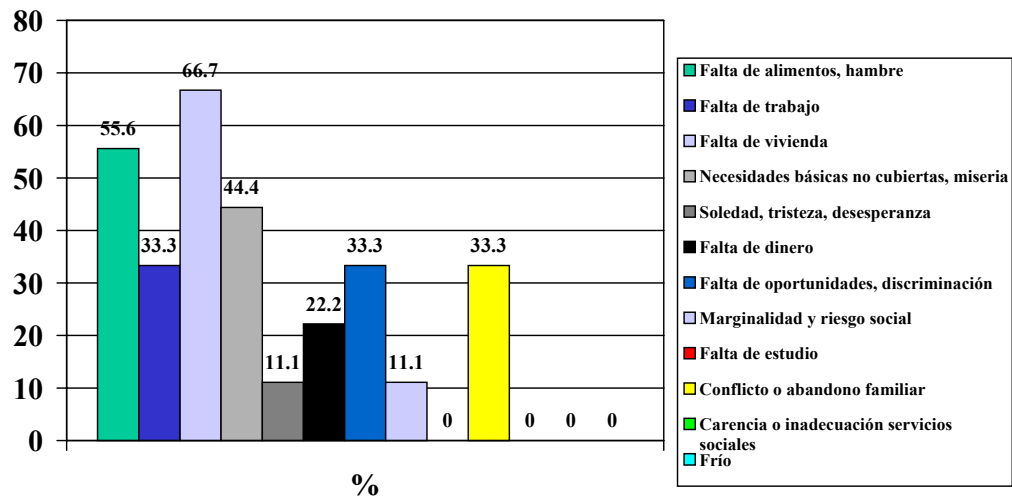


Gráfico 2. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Segunda región

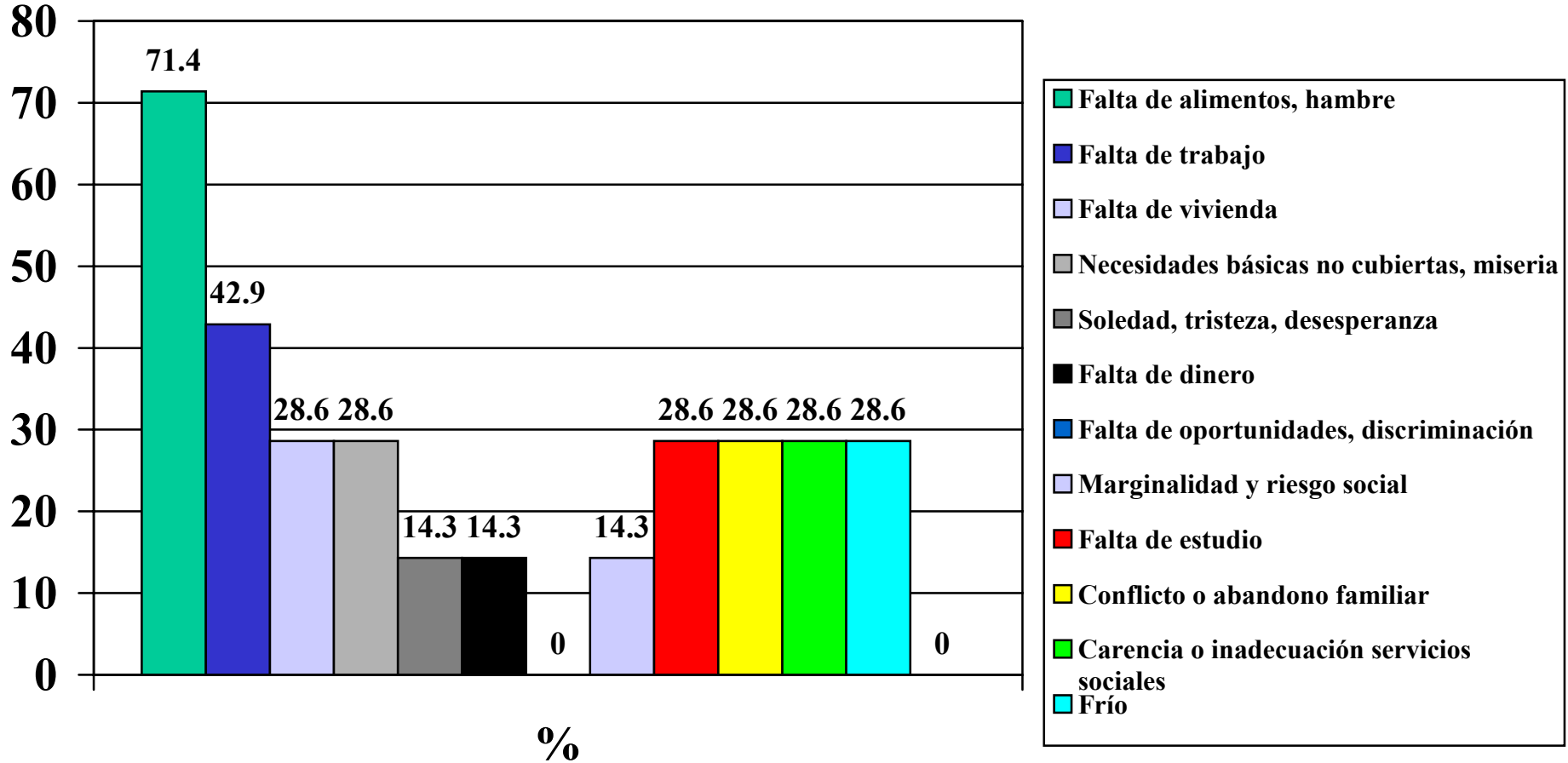


Gráfico 3. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Regiones tercera y cuarta

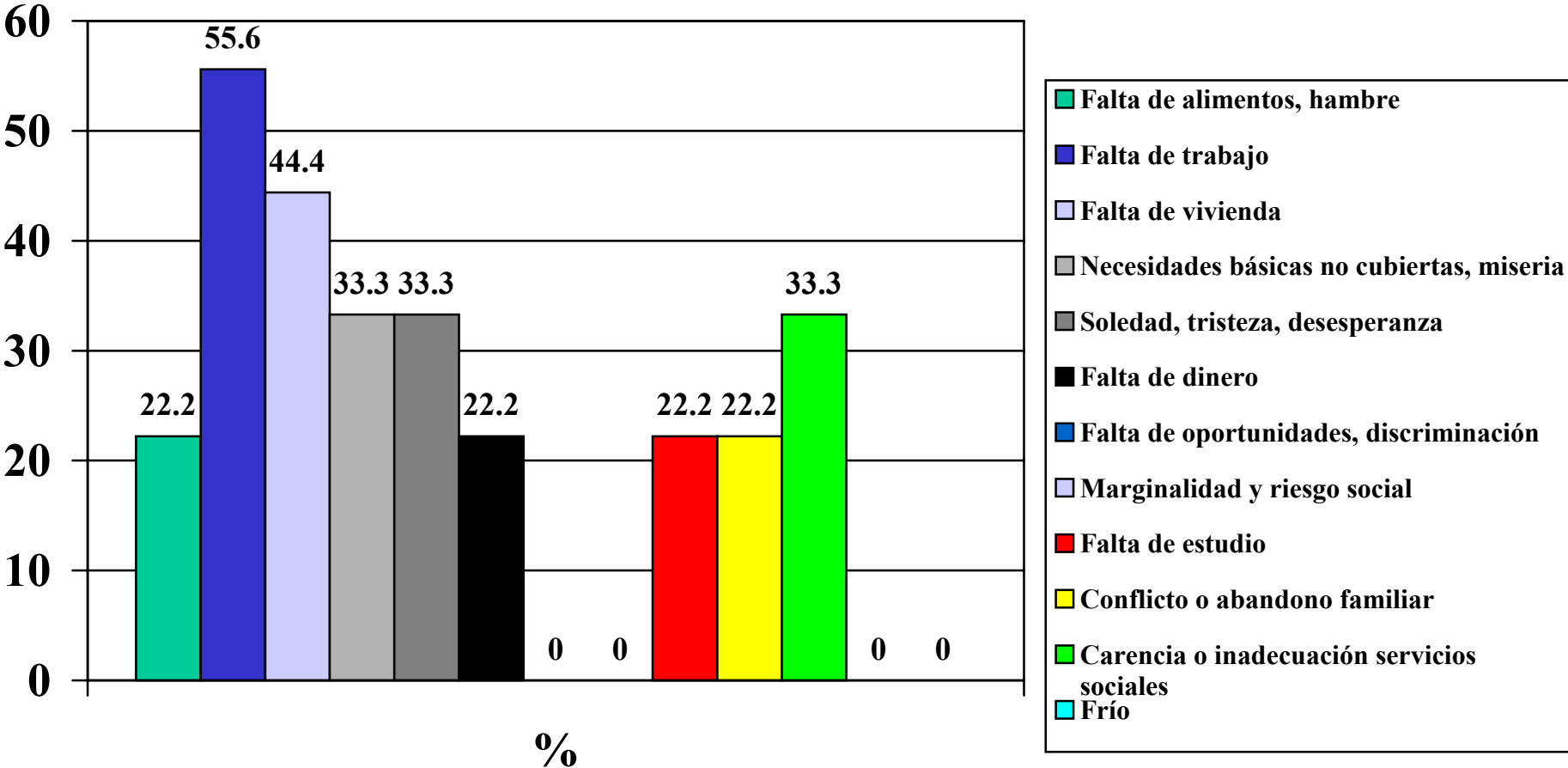


Gráfico 4. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Quinta región

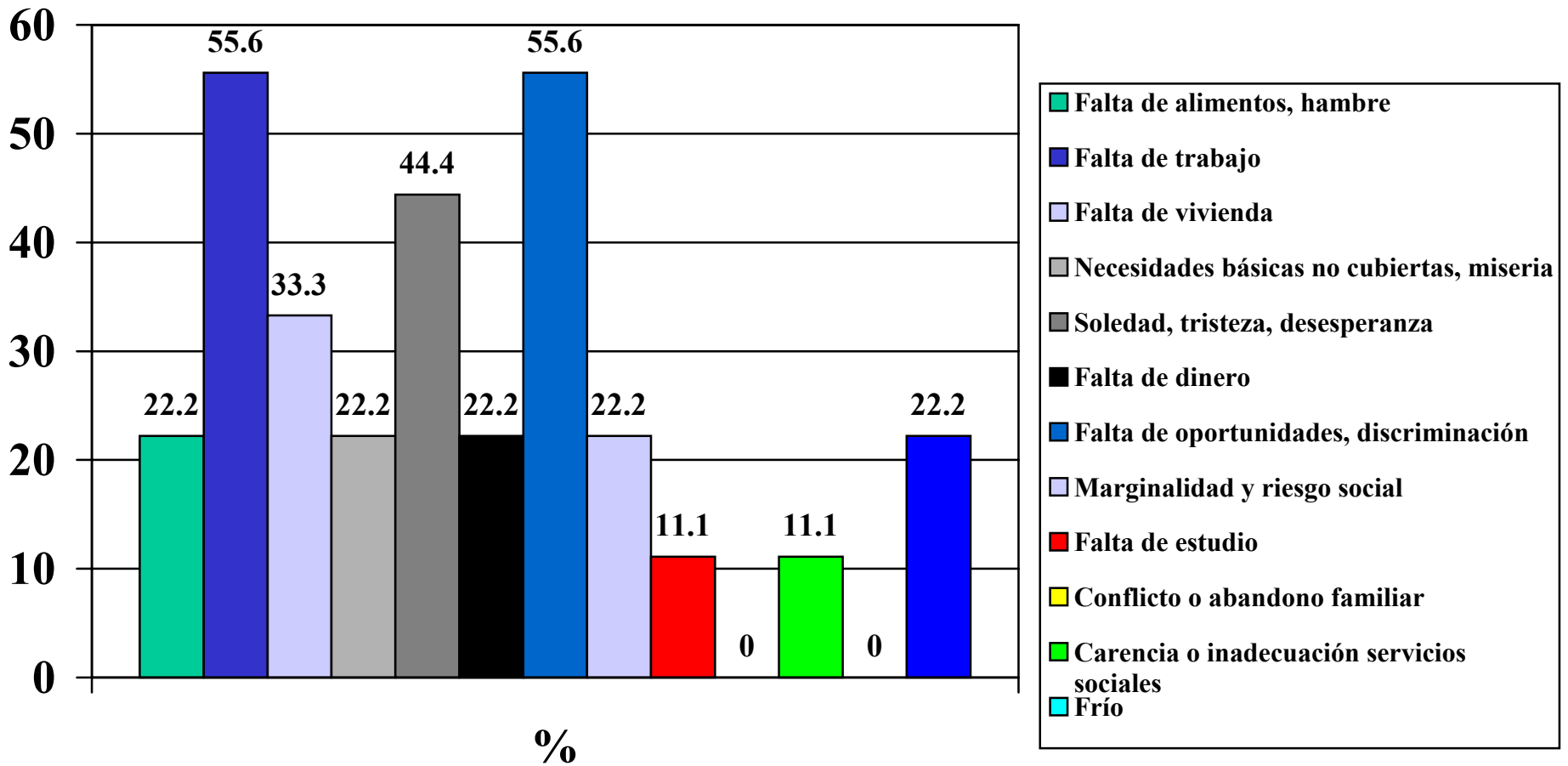


Gráfico 5. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Sexta región

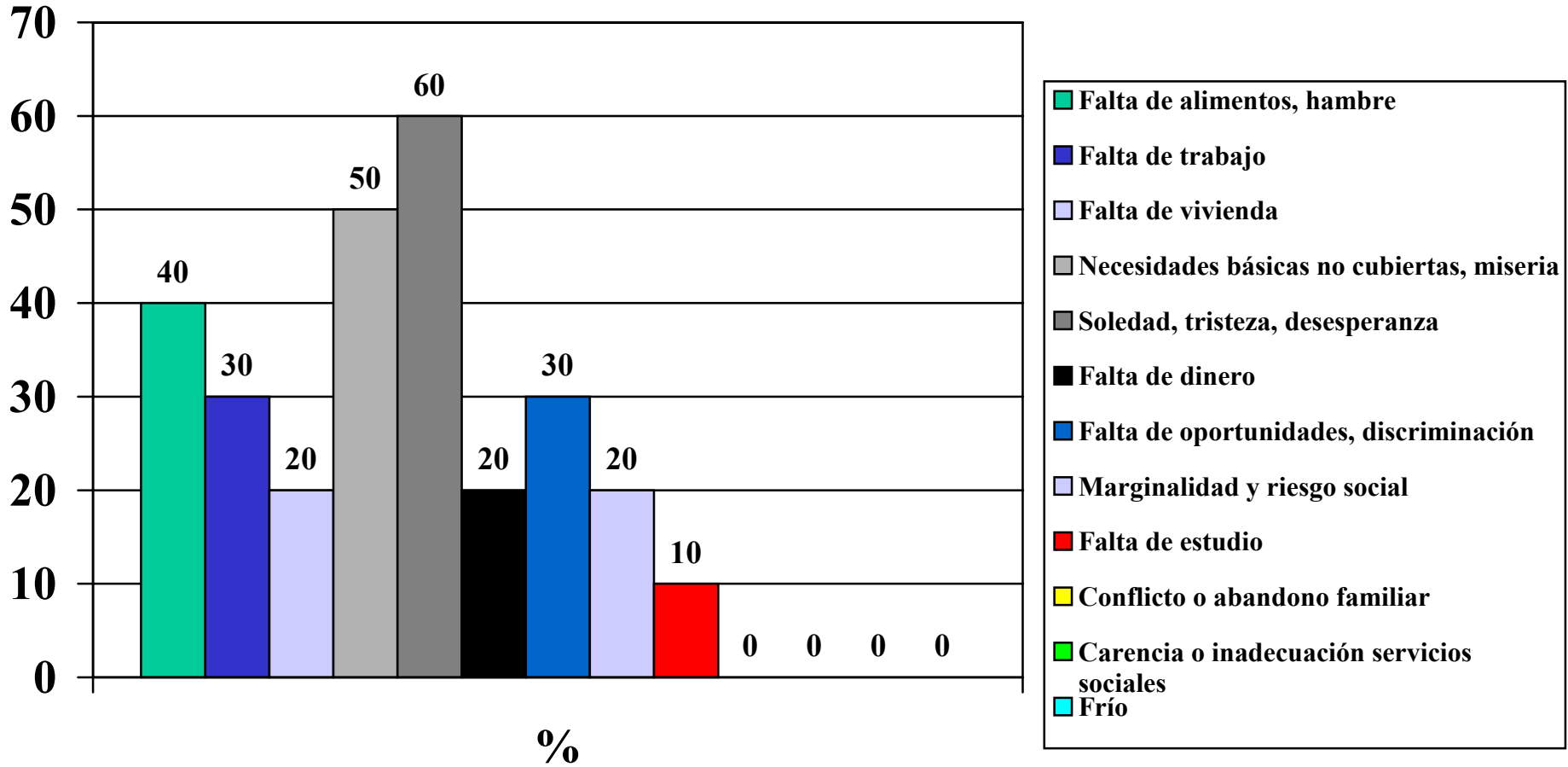


Gráfico 6. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Séptima región

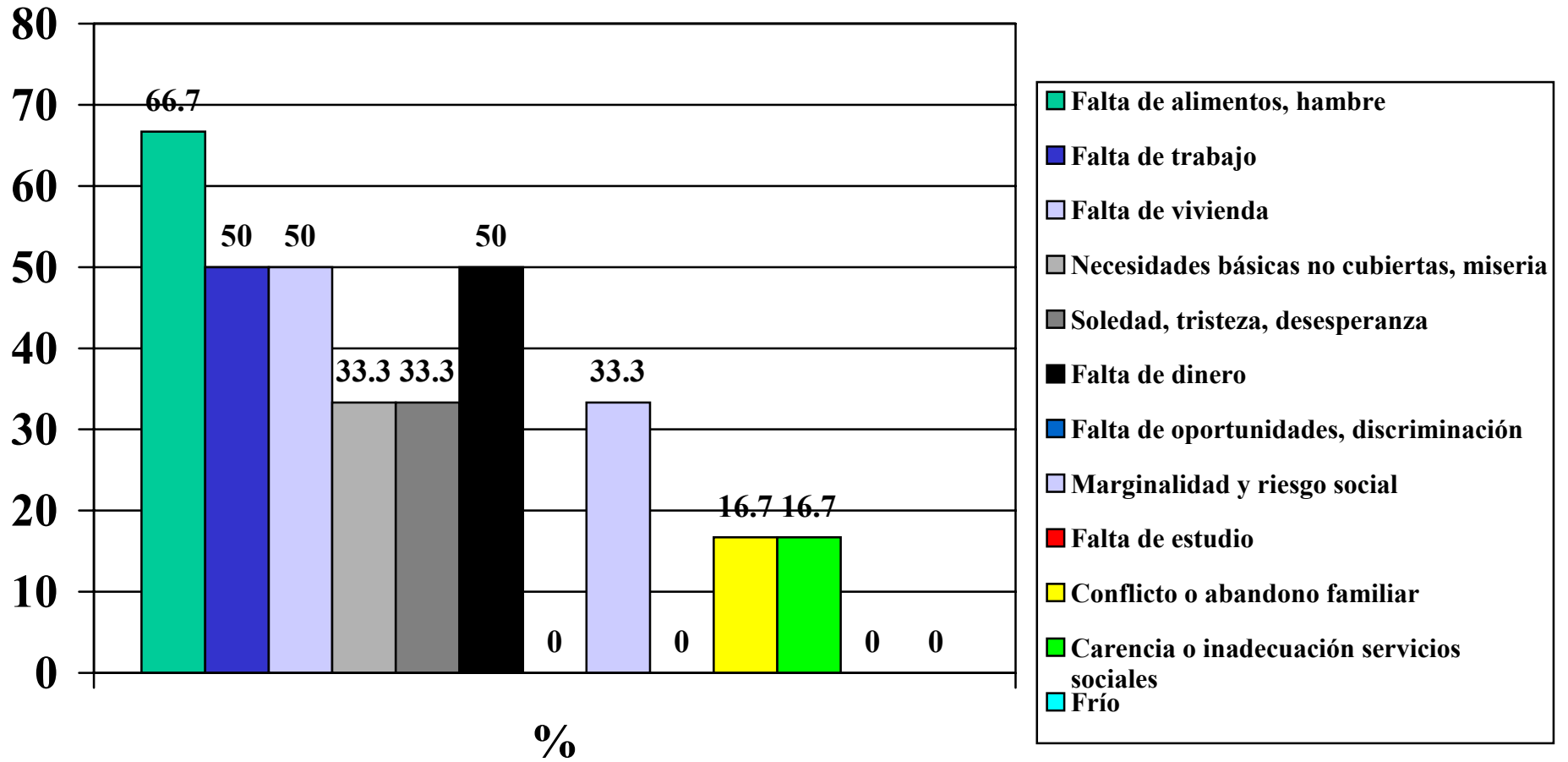


Gráfico 7. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Octava región

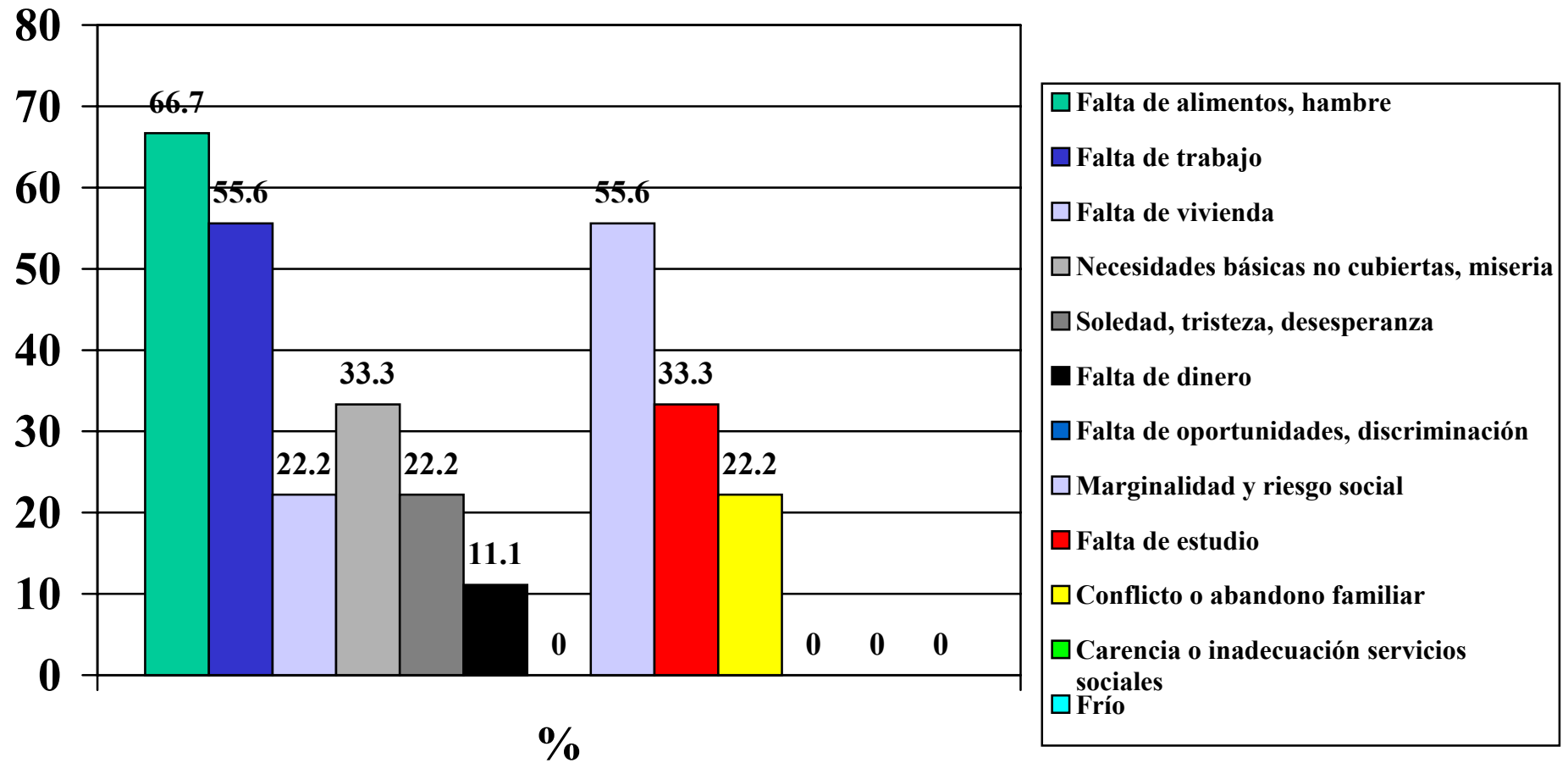




Gráfico 9. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Décima región

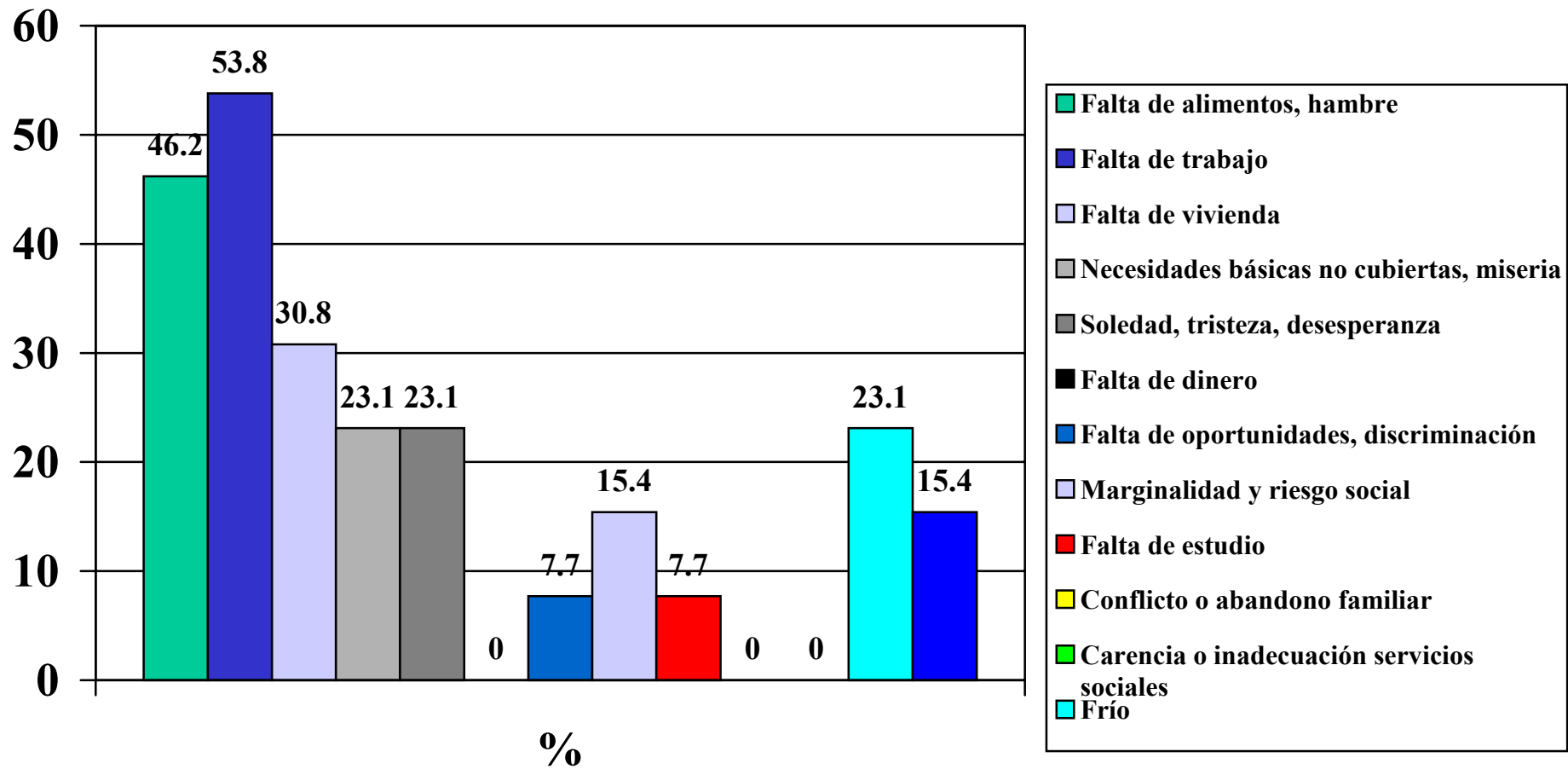


Gráfico 10. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Regiones undécima y duodécima

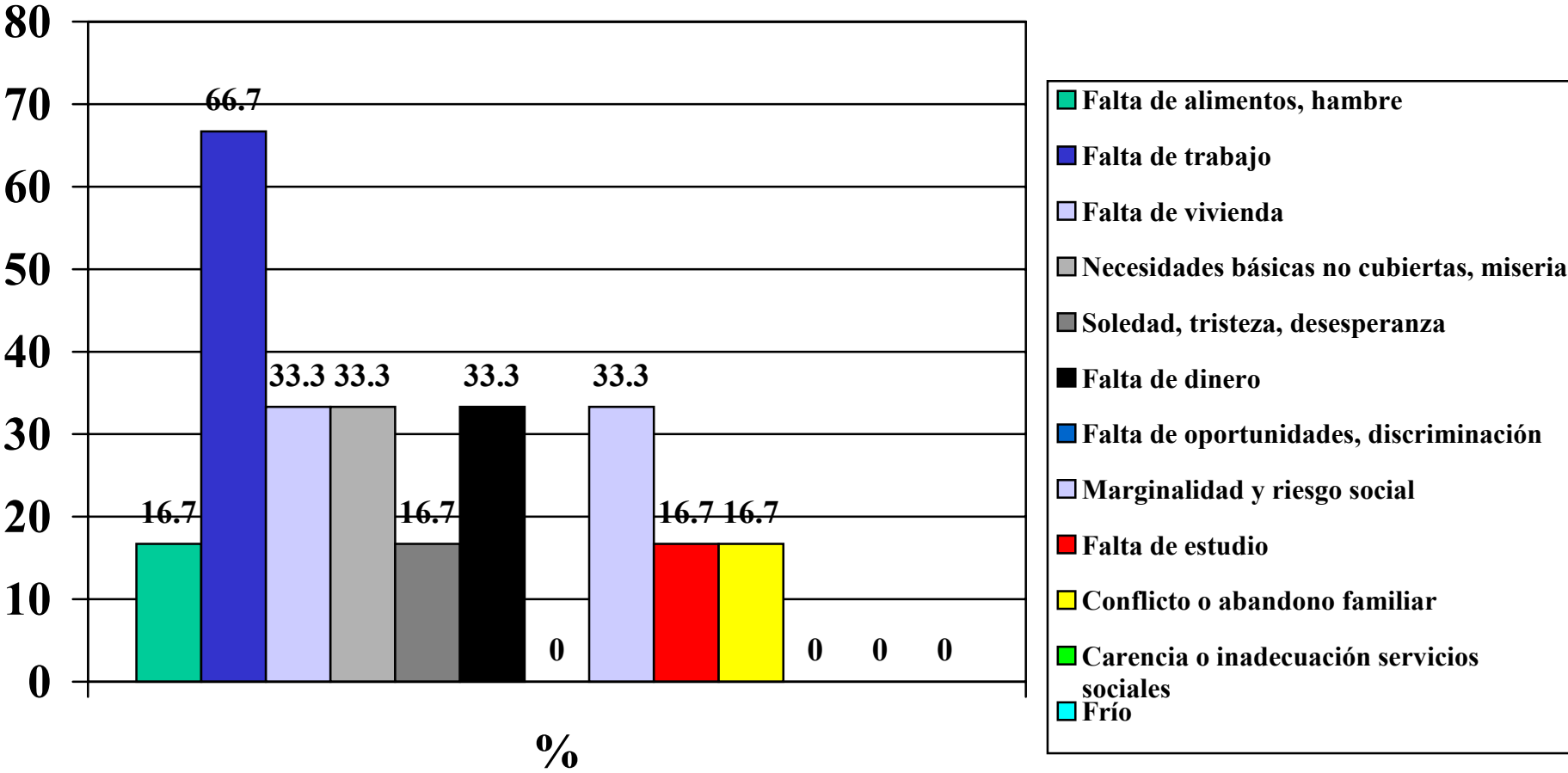


Gráfico 11. Principales dimensiones constitutivas de la pobreza mencionadas en las Asambleas. Región Metropolitana

