

# todos somos uno



“NO SUCUMBAMOS A LOS ENCANTOS DE UNA CARIDAD MAL ENTENDIDA QUE DESPRECIA A SU SENCILLA Y HUMILDE HERMANA, LA JUSTICIA, Y SIN EMBARGO ES ESTA CENICIENTA ENTRE LAS VIRTUDES, LA POCO PRETENCIOSA JUSTICIA, LA QUE PONE ORDEN EN LA CASA Y COLOCA CADA COSA EN SU SITIO. DEBEMOS SER JUSTOS ANTES DE SER GENEROSOS”.



— San Alberto Hurtado  
en la virtud de la justicia.

## 01 La espiritualidad que nos une

- 05 La espiritualidad que nos une
- 06 Palabras del Capellán General
- 07 Palabras del Director Ejecutivo
- 08 Palabras del Presidente del Directorio
- 09 Visión, Misión, Valores
- 10 Orientaciones estratégicas de las Fundaciones Hogar de Cristo
- 10 Quiénes somos
- 11 Directorio Hogar de Cristo
- 11 Directorio Fundaciones

## 02 Acoger Acción Social

- 13 Líneas de acción
- 14 Costos por usuario
- 15 Cifras acción social: focalización
- 16 Distribución por género
- 17 Distribución por nacionalidad
- 18 Promedio edad acogidos
- 19 Personas atendidas, tipo de pobreza económica
- 20 Hechos relevantes
- 21 Gestión regional
- 26 Súmate
- 27 Visión, Misión, Valores
- 28 Hechos relevantes
- 30 Rostros Nuevos
- 31 Visión, Misión, Valores
- 32 Hechos relevantes
- 34 Emplea
- 35 Visión, Misión, Valores
- 36 Hechos relevantes
- 38 Paréntesis
- 39 Visión, Misión, Valores
- 40 Hechos relevantes

## 03 Convocando a otros

- 43 Involúcrate
- 44 En la búsqueda de la creación de valor compartido con las empresas
- 45 Nuestros voluntarios
- 46 Acción solidaria
- 47 Hitos comunicacionales
- 50 País Poniente

## 04 Cultura de transparencia, servicio y eficacia

- 52 Nuestro equipo en cifras
- 53 Organigrama
- 54 Estados financieros consolidados auditados por DELOITTE
- 55 Fundación de beneficencia Hogar de Cristo y filiales
- 57 Fundación de beneficencia Hogar de Cristo
- 58 Fundación Súmate
- 59 Fundación Emplea
- 60 Fundación Rostros Nuevos y filiales
- 61 Fundación Paréntesis y filiales
- 62 Nuestras cifras en gráficos
- 64 Funeraria Hogar de Cristo
- 65 Fondo Esperanza
- 67 Hogar de Cristo en Chile (Mapa)



# LA ESPIRITUALIDAD QUE NOS UNE

“¡Qué simple resulta nuestra espiritualidad!  
¡Ser Cristo! ...No tanto para mí  
sino para los demás”. - San Alberto Hurtado

# La espiritualidad que nos une

En una noche fría y lluviosa, San Alberto Hurtado tiene un encuentro que sería el inicio de Hogar de Cristo.

Se le acerca «un pobre hombre con una amigdalitis aguda, tiritando, en mangas de camisa, que no tenía dónde guarecerse». Su miseria lo estremece en demasía y lo hace pensar varios días en ese encuentro.

El 16 de octubre, dando un retiro para señoras, habla -sin haberlo previsto- de lo que ha visto: «Cristo vaga por nuestras calles en la persona de tantos pobres dolientes, enfermos, desalojados de su mísero conventillo. Cristo, acurrucado bajo los puentes, en la persona de tantos niños que no tienen a quién llamar padre, que carecen hace muchos años del beso de madre sobre su frente... ¡Cristo no tiene hogar! ¿No queremos dárselo nosotros, los que tenemos la dicha de tener hogar confortable, comida abundante, medios para educar y asegurar el porvenir de los hijos?

“Lo que hagan al más pequeño de mis hermanos, me lo hacen a mí”, ha dicho Jesús».

Luego de una pausa, pide perdón, porque no tenía pensado hablar de esto a las señoras. Sin embargo, sus palabras producen una profunda conmoción y así nace la idea de fundar el Hogar de Cristo. Terminado el retiro, recibe las primeras donaciones –un terreno, varios cheques y joyas– de parte de las señoras presentes, que además prometen colaborar.

Dos meses después, en diciembre de 1944, el Arzobispo de Santiago Mons. José María Caro bendice la primera piedra. En mayo de 1945, es la bendición de la primera sede del Hogar de Cristo.

La espiritualidad que nos une

Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04



# Palabras del Capellán General Pablo Walker S.J.

La llegada de nuestro nuevo capellán del Hogar de Cristo, José Yuraszeck S.J., nos encontrará concluyendo un año 2017 lleno de arriesgados desafíos. Este año decidimos sincerar una convicción que latía en el corazón de San Alberto Hurtado: la pobreza es la más profunda vulneración de los derechos humanos. Redescubríamos así la exigencia de poner a la persona al centro, con toda su dignidad esperando ser reconocida, mucho más que cualquier miope auto complacencia. El actuar del Hogar de Cristo, con toda la ternura y afecto que siempre ha tenido, es una tarea de reparación de algo debido.

Una declaración semejante podría parecer incómoda en la convocatoria del Hogar de Cristo. Pero la pasión de justicia y la fe sincera de San Alberto Hurtado nos impulsaban al riesgo. Esta misma fe y pasión nos exigía una ética de la autocrítica respecto de las deficientes condiciones con las que estábamos recibiendo a los niños y niñas adolescentes puestos bajo nuestra protección como parte de la red del SENAME: Esto nos llevaría a un exhaustivo examen de los estándares de nuestros programas residenciales y la creación de nuevos pilotos en busca de condiciones de acogida más acordes a la dignidad de nuestros(as) niños(as).

Pero no bastaba eso, se haría necesaria una interpelación de las autoridades gubernamentales, por ejemplo ante la invisibilidad de los niños y niñas excluidas del sistema escolar; también una exigente agenda para involucrar a la empresa privada en su responsabilidad en la inclusión laboral de las personas con discapacidad y un esfuerzo redoblado de colaboración con muchas otras organizaciones de la sociedad civil.

Había que arriesgar, el dolor enmudecido de miles de hermanos, lo estaba exigiendo. Semejante vitalidad no nacía de un diseño teórico. Desde ahí aprendemos la palabra de denuncia y de propuesta social que pondremos en los medios de comunicación, las innovaciones pedidas a las políticas públicas, la convocatoria renovada a los voluntarios y las formas de colaboración con organizaciones diversas, todo tendrá que haber nacido de lo aprendido del más pobre para ser genuino. Incluso los colores y diversas formas vivas de una nueva imagen corporativa. El entender la pasión que nos inspira va a suponer una larga inmersión en las obras, en el terreno, en la escucha de los equipos, en cada una de las sedes a lo largo del país. Ningún estudio podrá reemplazar esa escucha directa. Esperamos que estas hojas nos provoquen el deseo de esos encuentros. Es un precioso dinamismo desencadenado por el mismo Espíritu de Jesús que movió a San Alberto y que nos hace sintonizar con una misma sed de dignidad reaprendida en los encuentros de igual a igual con nuestros hermanos que han sufrido la exclusión y que están llenos de capacidades que debemos reconocer. En cualquier población, puerto, ciudad o pueblo, a lo largo del país, el mismo exigente Espíritu que honra la dignidad de los que ahí viven y que no aguanta ninguna forma de paternalismo.

Bendita misión que compartimos ahora contigo, amigo, amiga del Hogar de Cristo. Bendito regalo el poder ser parte de ella.

Acoger  
acción social 02

Convocando  
a otros 03

Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia 04



# Palabras del Director Ejecutivo Juan Cristóbal Romero

Con alegría, a través de estas páginas, queremos invitarlos a descubrir cómo gracias a la confianza que han depositado en nosotros, al trabajo de cada uno de nuestros casi 4 mil trabajadores, 37.239 voluntarios, al aporte de los casi 400 mil socios y a la colaboración del Estado, el Hogar de Cristo pudo cumplir los propósitos trazados para 2017. Pero por sobre todo, esperamos que esta lectura sea un modo de involucrarlos a cada uno de ustedes en el inagotable trabajo del Hogar de Cristo por "crear un clima de verdadero amor y respeto al pobre", principal anhelo de su fundador. A través de las cifras, noticias y balances aquí expuestos, queremos que ese amor y ese respeto se haga transparente y contagioso.

Durante el presente año, las Fundaciones Hogar de Cristo atendieron a cerca de 35.515 personas en situación de pobreza, a través de sus 339 programas entre Arica y Magallanes. Los incendios que asolaron el centro y sur de Chile revelaron la vulnerabilidad en la que viven cientos de familias, pero también la enorme solidaridad de los miles de chilenos que se sumaron a las campañas del Hogar de Cristo "Juntos por Chile", permitiendo ir en auxilio de los damnificados. En 2017, con el apoyo del grupo de fundaciones familiares "Acción por la infancia", dimos a conocer los resultados de la investigación del modelo de residencias especializadas para niños, niñas y adolescentes "Del Dicho al Derecho". En el marco de la alianza con Fundación Ilumina, lanzamos el Referente Curricular de Educación Inicial que está siendo implementado en nuestra red de jardines infantiles a lo largo del país. Siguiendo con las colaboraciones, durante el primer semestre se constituyó una alianza con Huneus Foundation para la consolidación y desarrollo de la estrategia de Reinserción Educativa de fundación

Súmate. Quisiera también destacar el inicio del proyecto "Protagonistas", realizado en conjunto con los liceos técnicos de Sofofa, el cual busca garantizar la inserción laboral de los estudiantes de las escuelas Súmate. Así mismo, durante este año se inauguraron seis nuevas obras con los más altos estándares de edificación. Por último, quisiera destacar la implementación de la nueva imagen corporativa de las fundaciones Hogar de Cristo. En el diseño y colores de esta nueva imagen están representadas la integración, la diversidad y la energía de nuestra fundación. Participar en el Hogar de Cristo, es una invitación exigente que aspira siempre a "hacer bien el bien" con amor y respeto al pobre. Respeto hecho desvelos. Amor hecho obras.

Y no es posible terminar estas palabras sin mencionar que este es el Hogar de Cristo que ve partir a nuestro querido capellán Pablo Walker S.J., quien ha acompañado cada uno de los trabajos mencionados, el grande y el pequeño; quien ha vivido cada desvelo y quien con amor y dedicación ha entregado a cada uno de nuestros trabajadores y acogidos ánimo para seguir porfiadamente luchando contra la pobreza. Este Hogar de Cristo es el que también recibe al nuevo capellán José Francisco Yuraszeck S.J. a quien orgullosos alentamos a que haga suyo este Hogar tal como animamos a todos ustedes.

La invitación es abierta: visiten nuestros programas, encuéntrense con quienes acogemos, déjense transformar por ellos, pues el único modo de generar una cultura de amor al más pobre es conociéndolo, haciendo nuestros sus dolores, su historia, pero por sobre todo, dejándose enseñar por él.

Acoger  
acción social 02

Convocando  
a otros 03

Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia 04



# Palabras del Presidente del Directorio José Pablo Arellano

La memoria anual de una organización es una oportunidad de hacer un recuento y dejar un registro de lo vivido. Eso es lo que se ha resumido en estas páginas. Siempre será difícil en un documento como éste registrar el afecto recibido y entregado, la soledad que se disipa con la compañía y la pena o la depresión que se alivia con el consuelo y el cariño, el trabajo compartido como equipo y los sueños de una mayor justicia social para nuestro país. Esta memoria es además la oportunidad para agradecer lo vivido. Hay muchas bendiciones que agradecer de este 2017 que termina. Quiero agradecer a los trabajadores, voluntarios, socios y colaboradores. Todos juntos han hecho posible acoger a los que viven en una situación de mayor necesidad y abandono.

Un agradecimiento y saludo especial a los socios que se incorporaron este año, así como a los cientos de voluntarios que por primera vez se han puesto al servicio de alguien que estaba esperando su visita. Quiero también agradecer especialmente, a nombre de todos nuestros acogidos, trabajadores y voluntarios, a nuestro capellán Pablo Walker S.J., quien, después de siete años, nos deja para asumir otros servicios. Pablo se entregó sin medidas y por completo a la causa de San Alberto Hurtado, que se

hace carne en el Hogar de Cristo. Estuvo aquí, con los pies en el barro, atento a las nuevas y cada vez más complejas manifestaciones que presenta la pobreza. Lo hizo movido por el amor a Cristo y siempre con su inteligencia, su infaltable sentido de humor y su sensibilidad artística. Nos deja un Hogar de Cristo con más belleza y más cargado de sentido en la misión de servicio y de reparación de la dignidad del más pobre. De las muchas obras y logros de este año 2017 quiero destacar la inauguración de la Hospedería de hombres de Puerto Montt y la de Curicó, las Hospederías mixtas de Coyhaique y de Puerto Aysén y la Residencia de mujeres de Paréntesis en Quilicura. En esas obras, de gran diseño y calidad, se refleja la voluntad de entregar un lugar digno y acogedor a quienes buscan la ayuda del Hogar de Cristo. Los invito a visitar esas obras física o digitalmente en nuestra página web.

En un año en que se han escrito muchas páginas con situaciones de abuso y de pecado que avergüenzan a la Iglesia chilena, las páginas de esta memoria muestran lo grande que puede ser el amor a los demás y lo que el seguimiento de Cristo puede suscitar. Ojalá que ellas sean fuente de esperanza y de confianza en que el amor es más fuerte y que la fidelidad a la misión prevalece.

Acoger  
acción social 02

Convocando  
a otros 03

Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia 04



# Visión, Misión, Valores

## VISIÓN

Nuestra visión nace de las últimas palabras de San Alberto Hurtado, quien poco antes de morir, nos expresó su último anhelo, el que nos moviliza en la construcción de un país con **justicia, respeto y solidaridad.**

## MISIÓN

El Hogar de Cristo acoge con **amor y dignidad** a los más pobres entre los pobres, para ampliar sus oportunidades a una vida mejor. **Convoca** con entusiasmo y vincula a la comunidad en su **responsabilidad con los excluidos de la sociedad.** Es una organización transparente, eficiente y eficaz, que animada por la espiritualidad de San Alberto Hurtado, promueve una cultura de respeto, justicia y solidaridad.

## VALORES (\*)

- **Solidaridad:** "El cariño no es recibir, es dar; llenar de sol la vida de los demás".
- **Compromiso:** "El mundo está cansado de palabras, quiere hechos".
- **Espíritu Emprendedor:** "Visión amplia, corazón grande. ¡Que nada me empequeñezca ni aprisione!"
- **Respeto:** "Debemos hacer de la tierra una casa digna para todos los hombres".
- **Justicia:** "La caridad comienza donde termina la justicia".
- **Transparencia:** "Creer todavía en el ideal, en la justicia, en la verdad, en el bien, en que hay bondad en los corazones humanos".
- **Trabajo en Equipo:** "El espíritu del equipo crea obras llamadas a perseverar".

(\*): Valores definidos a través de frases expresadas por San Alberto Hurtado durante su vida.

# Orientaciones estratégicas de las Fundaciones Hogar de Cristo

1. **Priorizar** nuestra atención en aquella población en situación de pobreza y exclusión social con mayor vulneración de sus derechos humanos, garantizando servicios con estándares de calidad.
2. **Convocar** e **involucrar** a la comunidad a la causa de la justicia social.
3. **Incidir** en el Estado para lograr más y mejores políticas sociales.
4. **Ser** el mejor lugar para trabajar del tercer sector.
5. **Posicionar** la causa de la justicia social en la opinión pública.
6. **Promover** un desarrollo sostenible basado en un equilibrio financiero, mejores prácticas organizacionales, respeto por su entorno y medio ambiente.

## La espiritualidad que nos une

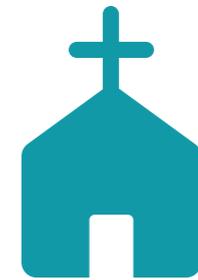
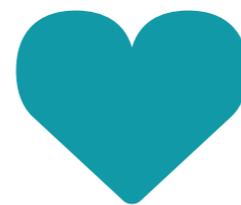
Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04

## Quiénes somos

El Hogar de Cristo, fiel a su misión y adaptándose a los nuevos rostros de la pobreza, acoge con amor y dignidad a más de 35 mil personas que viven en situación de pobreza y exclusión a nivel nacional, para brindarles oportunidades a una vida mejor, desarrollo personal e integración a la sociedad.



# Directorio

Cada fundación cuenta con un directorio compuesto por diversos participantes dentro de los cuales se encuentra el Capellán. No reciben remuneración por el desempeño en sus cargos y tienen una permanencia de 2 años renovables una sola vez por otro período similar.

## Directorio Hogar de Cristo

Sr. José Pablo Arellano Marín - Presidente  
Sra. María Luisa Sepúlveda Edwards - 1.er Vicepresidenta  
Sr. Fernando José Echeverría Vial - 2.o Vicepresidente  
Sr. Jorge Correa Sutil - Secretario  
Sr. Álvaro Rodrigo Téllez Téllez - Tesorero  
Sra. Carmen Gloria López Moure - Directora  
Sr. Joaquín Cabrera Segura - Director  
Sr. Bernardo Larraín Matte - Director  
Capellán Padre Pablo Walker Cruchaga S.J.

## Directorio fundaciones

### PARÉNTESIS

CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS Y ALCOHOL

Sr. Pedro Pablo Álamos Zañartu - Presidente  
Sra. María Paulina Gómez Lorenzini - Vicepresidenta  
Sr. Andrés Luco Olmo - Tesorero  
Sra. Alejandra Mehech Castellón - Secretaria  
Sra. María Elaena Alvarado Bretón - Directora  
Sr. José Luis Herrera Amenábar - Director  
Capellán Renato Poblete Ilharreborde S.J.

### ROSTROS NUEVOS

DISCAPACIDAD MENTAL

Sr. Máximo Israel López - Presidente  
Sr. Gonzalo Rivera Zaldivar - Vicepresidente  
Sr. Paul Vohringer Cárdenas - Secretario  
Sra. Magdalena Piñera Echeñique - Directora  
Sra. Norma Parrao Arellano - Tesorera  
Capellán Pablo Walker S.J.

### SÚMATE

TRAYECTORIA EDUCATIVA

Sr. Juan Patricio Jascura Guerra - Presidente  
Sr. Pablo Guilisasti Gana - Vicepresidente  
Sr. Alberto Ferrán López - Tesorero  
Sra. Viola Espínola Hoffmann - Directora  
Sr. Claudio Asecio Fulgeri - Director  
Sr. Pablo Vaillant Castellano - Director  
Capellán Renato Poblete Ilharreborde S.J.

### EMPLEA

INCLUSIÓN LABORAL

Sr. José Miguel Berguño - Presidente  
Sr. Matías Domeyko Cassel - Vicepresidente  
Sra. Susana Carey Claro - Secretaria  
Sr. Gerardo Varela Alfonso - Director  
Sr. Ignacio Larraechea - Director  
Sra. Beatriz Celis - Directora  
Capellán Pablo Walker S.J.

# ACOGER ACCIÓN SOCIAL



"El camino privilegiado hacia la paz es reconocer en el otro no un enemigo que hay que combatir, sino un hermano que debemos acoger". - Papa Francisco.

# Líneas de acción

## Resumen gestión social

USUARIOS ATENDIDOS POR LÍNEA TEMÁTICA,  
AÑO 2017 (INCLUYE PLAN DE INVIERNO Y LÍNEA DE EMERGENCIA)

| TIPO DE PROGRAMA                         | NÚMERO DE PROGRAMAS | Nº DE PERSONAS ATENDIDAS |
|--|---------------------|--------------------------|
| ADULTO MAYOR                             | 78                  | 3.769                    |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y DROGAS | 23                  | 1.256                    |
| DISCAPACIDAD MENTAL                      | 52                  | 1.628                    |
| EDUCACIÓN INICIAL                        | 50                  | 6.115                    |
| EMERGENCIA                               | 6                   | 1.726                    |
| INCLUSIÓN LABORAL                        | 12                  | 2.665                    |
| INFANTO - ADOLESCENTE                    | 16                  | 1.043                    |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE           | 86                  | 15.518                   |
| REINSERCIÓN EDUCATIVA                    | 14                  | 2.305                    |
| VIOLENCIA DE GÉNERO                      | 2                   | 239                      |
| <b>TOTAL CORPORATIVO</b>                 | <b>339</b>          | <b>35.515</b>            |

(\*) Incluye línea emergencia que considera las atenciones realizadas durante los incendios forestales que afectaron a la zona sur del país en los meses de enero y febrero. Asimismo considera las atenciones del plan de invierno.

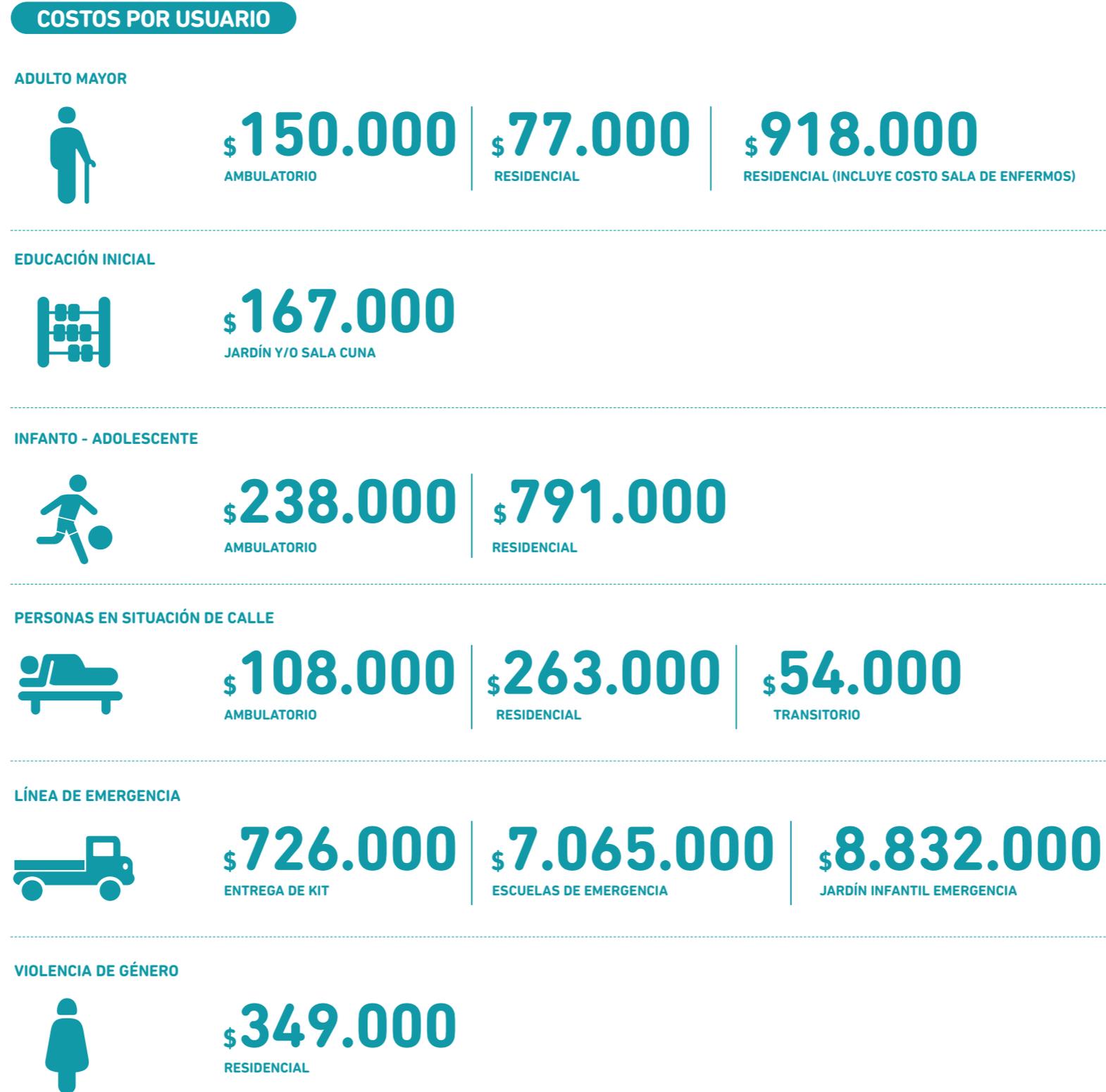
La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04

Líneas de acción:



La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social

Convocando a otros **03**

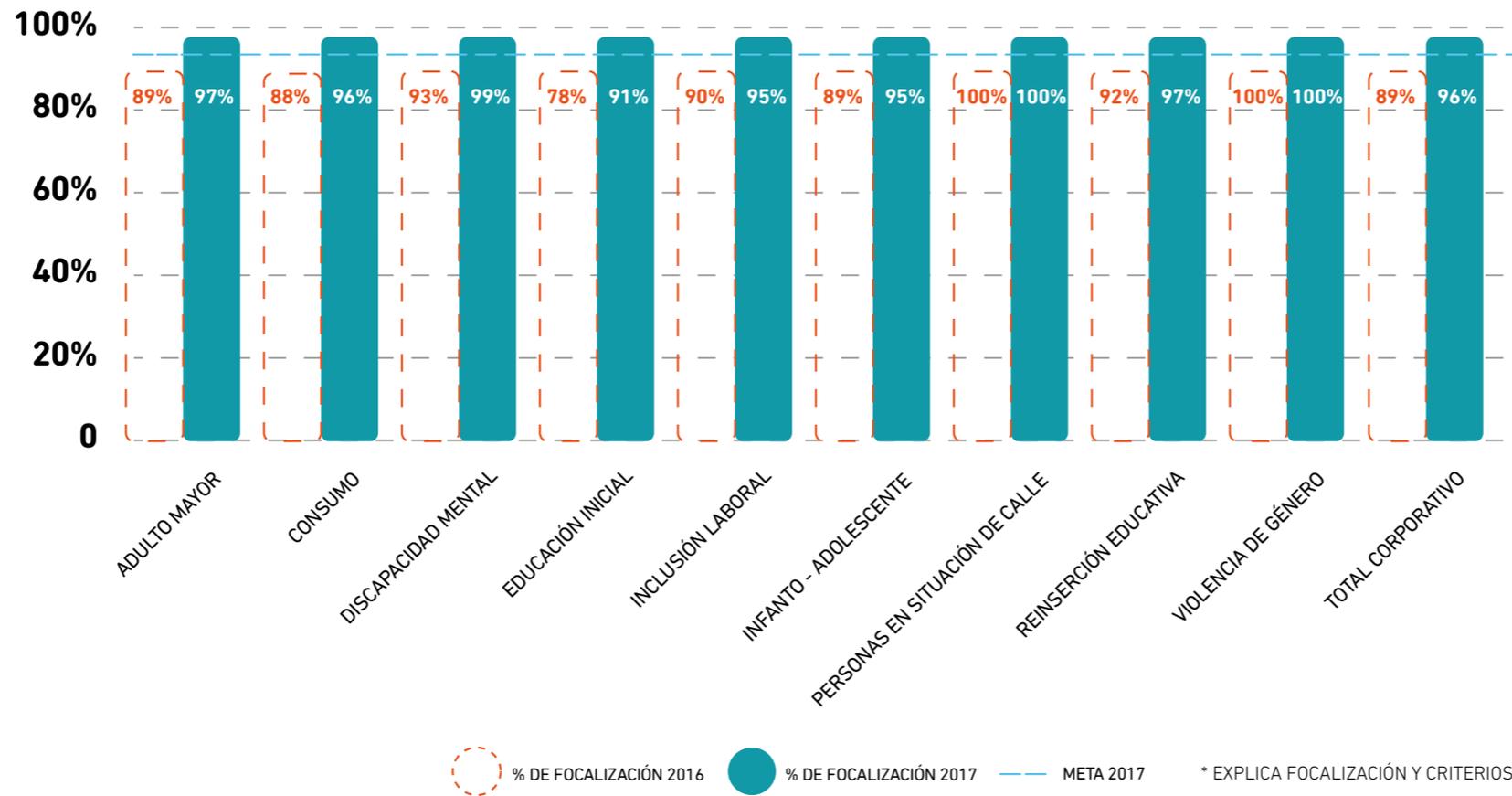
Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**

Cifras acción social:

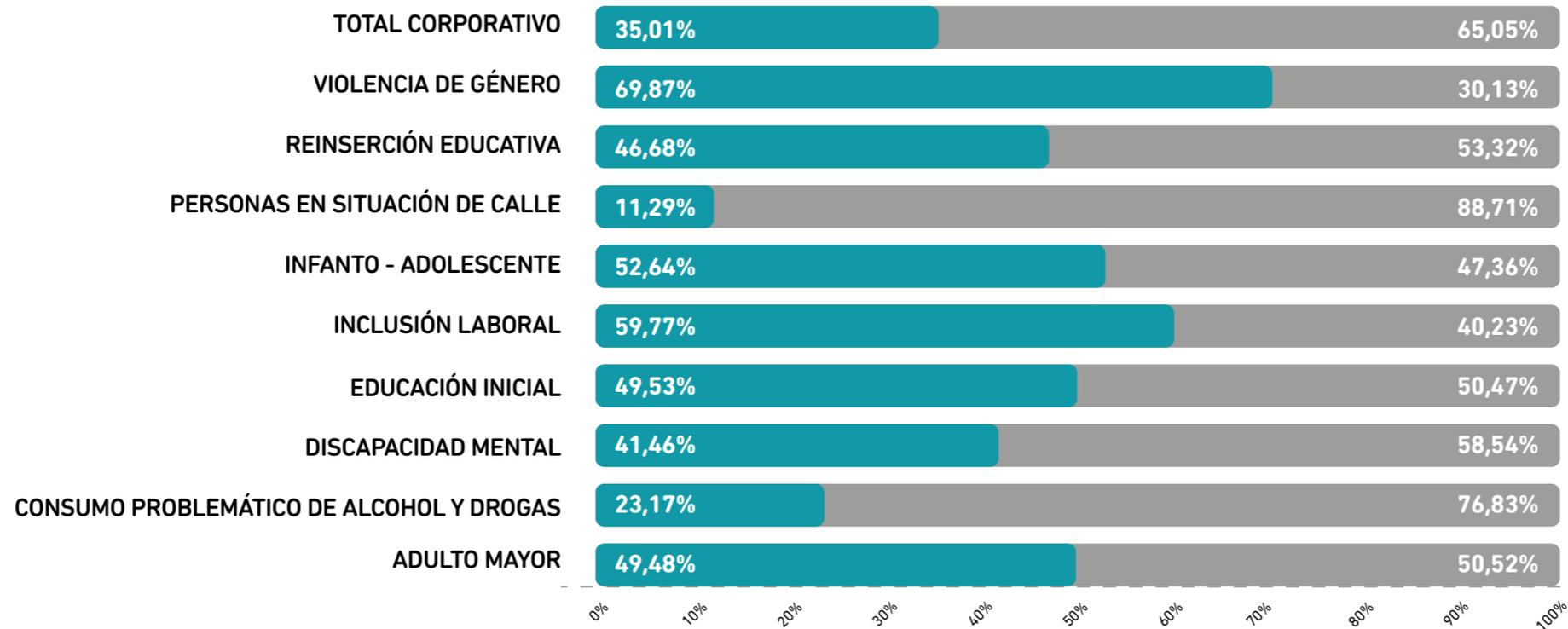
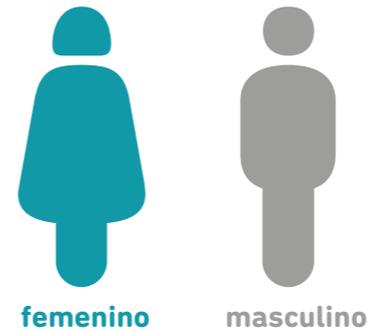
FOCALIZACIÓN

Los criterios de focalización de fundaciones Hogar de Cristo, conjugan 5 tipos de privación en su población objetiva: pobreza monetaria, pobreza multidimensional, situación de vulnerabilidad, deterioro biopsicosocial y vulneración grave de los derechos

fundamentales. Estos criterios de focalización son levantados por el instrumento Ficha Única de Identificación (FUI), la cual es aplicada a cada acogido al momento de su ingreso a un programa social.



Distribución por género



NOTA: EL GRÁFICO DE PERSONAS SEGÚN GÉNERO, NO INCLUYE LAS ESTADÍSTICAS DEL PLAN DE INVIERNO Y LAS EMERGENCIAS.

FUENTE: REGISTRO ESTADÍSTICO FICHA ÚNICA DE IDENTIFICACIÓN (FUI), HOGAR DE CRISTO.

La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social

Convocando a otros 03

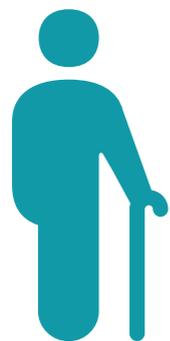
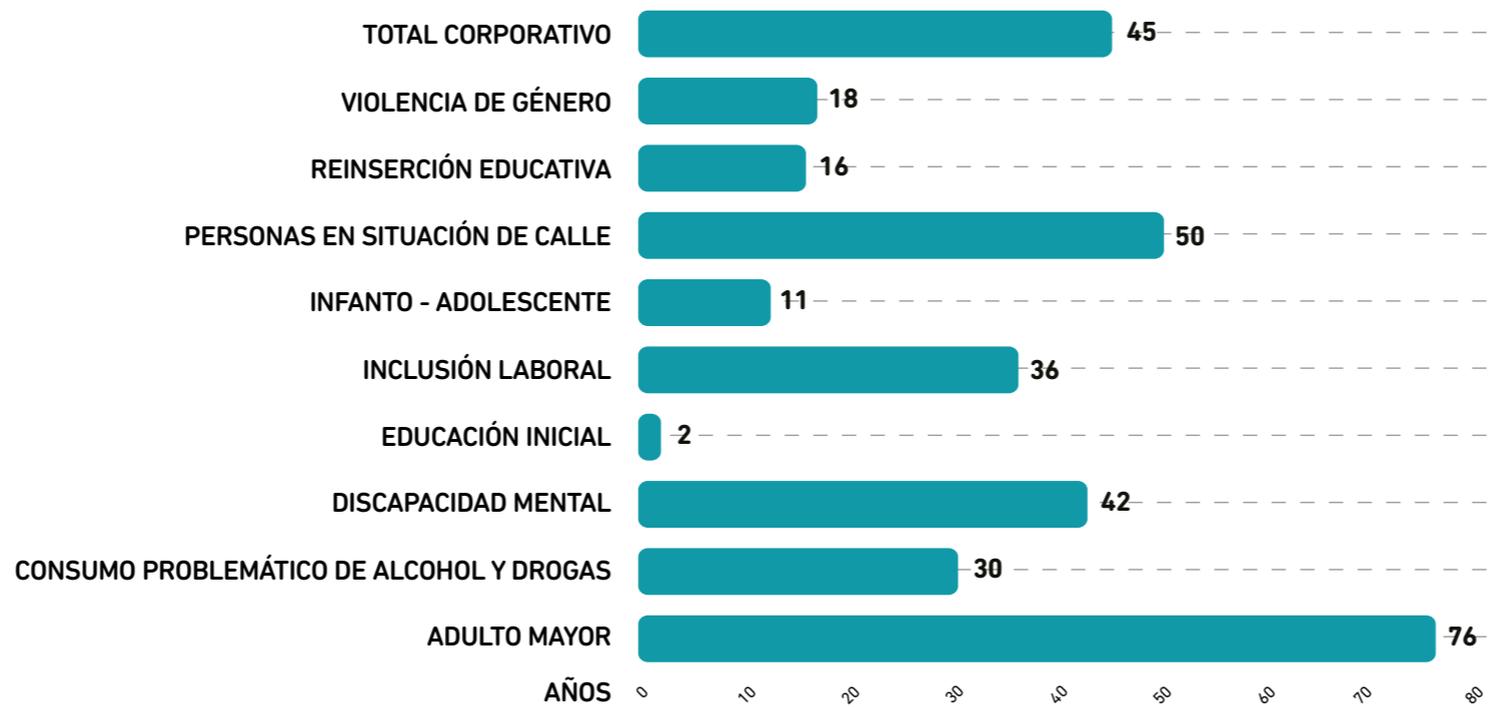
Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04

Distribución por nacionalidad



Promedio de edad de nuestros acogidos

PROMEDIO DE EDAD DE ACOGIDOS POR LÍNEA TEMÁTICA AÑO 2017  
(NO INCLUYE PLAN DE INVIERNO Y EMERGENCIAS)



**76%**

de nuestros acogidos son adultos mayores

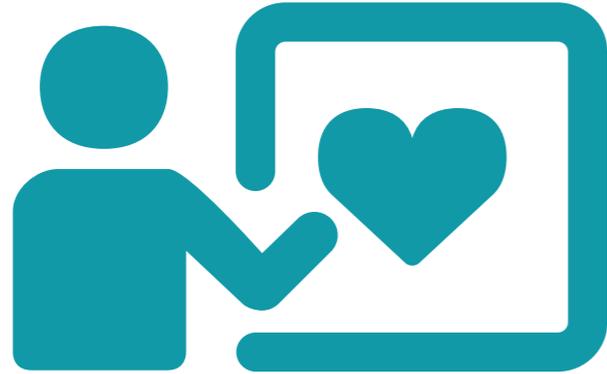
La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social

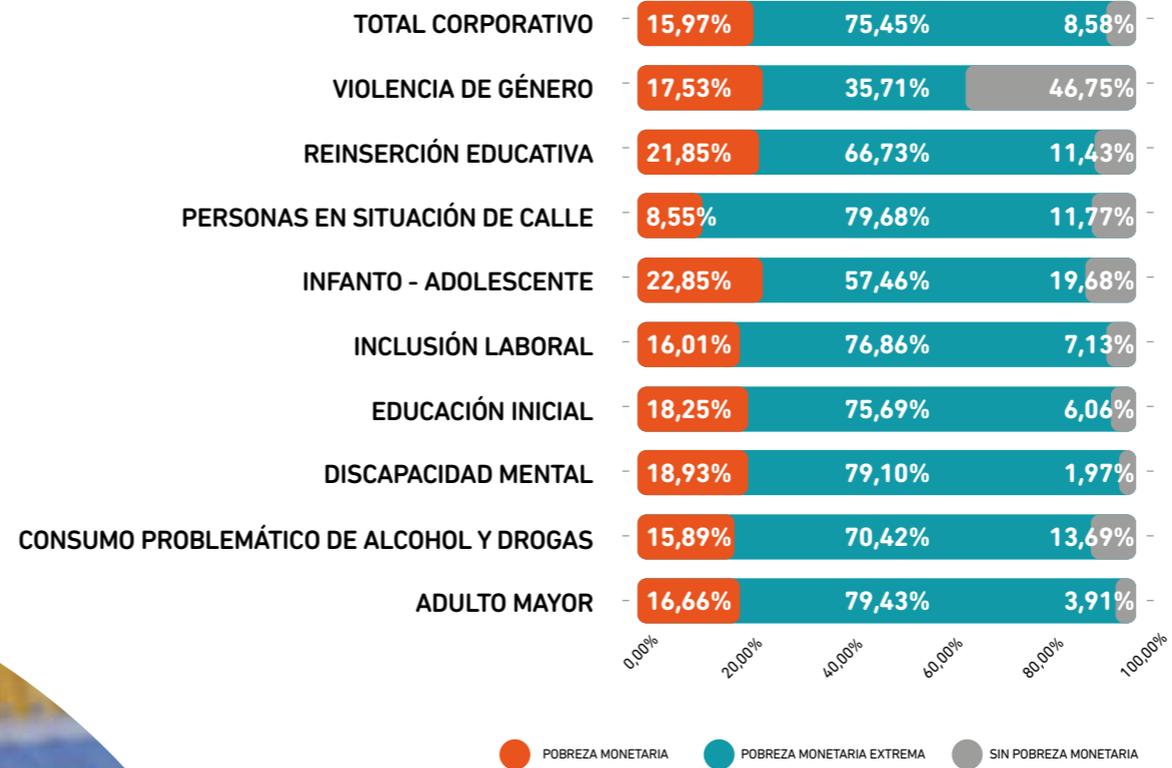
Convocando a otros **03**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**

Personas atendidas por tipo de pobreza económica



POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN TIPO DE POBREZA



# Hechos relevantes de nuestra acción social

## LANZAMIENTO DE INVESTIGACIÓN Y SEMINARIO DEL DICHO AL DERECHO

“Del dicho al derecho: Estándares de calidad para residencias de protección de niños y adolescentes”, es el título del libro y del seminario que organizó Hogar de Cristo en torno a la situación de niños y jóvenes gravemente vulnerados en sus derechos y que han debido ser separados de sus familias por una medida de protección. Esta publicación es el resultado de una investigación de más de dos años y que entrega una propuesta sobre cómo deben ser las residencias.



## LANZAMIENTO DE REFERENTE CURRICULAR DE EDUCACIÓN INICIAL CON FUNDACIÓN ILUMINA

Cerca de 20 años de trabajo, casi 50 salas cunas y jardines infantiles ubicados en varias ciudades del territorio nacional, avalan la experiencia que el Hogar de Cristo tiene en materia de educación inicial. En este tiempo de aprendizaje son tres los principios integrados, aprendidos y acuñados por la institución: la espiritualidad y pedagogía de San Alberto Hurtado, la filosofía de María Montessori y la doctrina de los derechos del niño de UNICEF. La unión de estas tres corrientes son los pilares fundamentales de “Convertir Espejos en Ventanas: Calidad, Territorio y Curriculum para la Educación Parvularia”, el documento que resume los principios curriculares de sus establecimientos.



## GENERACIÓN DE ALIANZA PARA LA REINSERCIÓN EDUCATIVA CON FUNDACIÓN HUNEEUS

Fundación Huneeus firmó un acuerdo con Súmate del Hogar de Cristo, que trabaja con jóvenes excluidos del sistema escolar en situación de vulnerabilidad, pobreza y discriminación. Súmate tiene 5 escuelas de reinserción, que atienden a unos 700 alumnos por año. Pero en Chile son 77.554 los niños y jóvenes que no están recibiendo educación, cifra que incluye a un tercio de los que están en el Sename. La Fundación Huneeus hizo una donación de un millón de dólares para apoyar el trabajo de Súmate, donación que se ampliaría durante los próximos dos años.



# Gestión regional

# 35.515



personas de distintas regiones de Chile fueron atendidas por programas del Hogar de Cristo



La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social

Convocando a otros **03**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**

## REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 2               | 75                 |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS      | 2               | 120                |
| DISCAPACIDAD MENTAL                                 | 1               | 8                  |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 1               | 97                 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 1               | 30                 |

## REGIÓN DE TARAPACÁ

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 1               | 34                 |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS      | 2               | 85                 |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 4               | 493                |
| INCLUSIÓN LABORAL                                   | 1               | 53                 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 3               | 1.531              |

## REGIÓN DE ANTOFAGASTA

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 3               | 93                 |
| DISCAPACIDAD MENTAL                                 | 3               | 46                 |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 4               | 557                |
| INFANTO – ADOLESCENTE                               | 3               | 128                |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 4               | 558                |

## REGIÓN DE ATACAMA

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 2               | 89                 |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS      | 1               | 74                 |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 3               | 274                |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 4               | 1.117              |
| REINSERCIÓN EDUCATIVA                               | 2               | 249                |

## REGIÓN DE COQUIMBO

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 4               | 131                |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS      | 1               | 46                 |
| DISCAPACIDAD MENTAL                                 | 1               | 80                 |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 3               | 433                |
| INFANTO – ADOLESCENTE                               | 2               | 70                 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 6               | 1.103              |
| REINSERCIÓN EDUCATIVA                               | 1               | 29                 |

## REGIÓN DE VALPARAÍSO

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 11              | 473                |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS      | 1               | 37                 |
| DISCAPACIDAD MENTAL                                 | 2               | 106                |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 3               | 280                |
| INCLUSIÓN LABORAL                                   | 1               | 81                 |
| INFANTO – ADOLESCENTE                               | 2               | 139                |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 4               | 930                |
| REINSERCIÓN EDUCATIVA                               | 1               | 166                |

## REGIÓN METROPOLITANA

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 14              | 852                |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS      | 11              | 531                |
| DISCAPACIDAD MENTAL                                 | 37              | 959                |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 7               | 940                |
| INCLUSIÓN LABORAL                                   | 5               | 1.766              |
| INFANTO – ADOLESCENTE                               | 2               | 32                 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 13              | 3.763              |
| REINSERCIÓN EDUCATIVA                               | 10              | 1.862              |
| VIOLENCIA DE GÉNERO                                 | 2               | 239                |

## REGIÓN DE O'HIGGINS

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 4               | 131                |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 6               | 744                |
| EMERGENCIA  | 1               | 61                 |
| INFANTO – ADOLESCENTE                               | 1               | 211                |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 2               | 1.204              |

## REGIÓN DEL MAULE

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 9               | 397                |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS      | 1               | 71                 |
| DISCAPACIDAD MENTAL                                 | 3               | 177                |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 6               | 1.046              |
| EMERGENCIA  | 3               | 1.431              |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 7               | 1.634              |

## REGIÓN DE BIOBÍO

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 9               | 664                |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS      | 2               | 194                |
| DISCAPACIDAD MENTAL                                 | 3               | 144                |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 7               | 570                |
| EMERGENCIA  | 2               | 234                |
| INCLUSIÓN LABORAL                                   | 4               | 726                |
| INFANTO – ADOLESCENTE                               | 5               | 444                |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 10              | 1.709              |
| REINSERCIÓN EDUCATIVA                               | 2               | 249                |

## REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 9               | 371                |
| CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS      | 2               | 100                |
| DISCAPACIDAD MENTAL                                 | 1               | 96                 |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 2               | 211                |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 7               | 1.062              |

La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social

Convocando a otros **03**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**

## REGIÓN DE LOS RÍOS

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 3               | 128                |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 1               | 80                 |
| INCLUSIÓN LABORAL                                   | 1               | 39                 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 2               | 426                |

## REGIÓN DE LOS LAGOS

| LÍNEA TEMÁTICA                                      | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|---|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR  | 4               | 213                |
| DISCAPACIDAD MENTAL                                 | 1               | 12                 |
| EDUCACIÓN INICIAL – JARDÍN Y SALA CUNA CONVENCIONAL | 3               | 394                |
| INFANTO – ADOLESCENTE                               | 1               | 21                 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE                      | 14              | 1.537              |

## REGIÓN DE AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

| LÍNEA TEMÁTICA                 | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|--------------------------------|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR                   | 1               | 36                 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE | 6               | 261                |

## REGIÓN DE MAGALLANES

| LÍNEA TEMÁTICA                 | N° DE PROGRAMAS | PERSONAS ATENDIDAS |
|--------------------------------|-----------------|--------------------|
| ADULTO MAYOR                   | 2               | 89                 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE | 3               | 283                |

La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social

Convocando a otros **03**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**

# Súmate

## Trayectoria educativa

Con más de 25 años de experiencia, Fundación Educacional Súmate asegura la trayectoria educativa de niños, niñas y jóvenes a través de programas de retención, reingreso, reinserción y proyección de sus estudios, transformando su calidad de vida e inclusión social.

Como fundación Hogar de Cristo, Súmate trabaja con niños, niñas y jóvenes que se encuentran en situación de pobreza, vulnerabilidad y exclusión, entregando soluciones reales para la formación de sus estudiantes mediante estrategias educativas innovadoras que se adaptan a las necesidades sociales y pedagógicas de cada uno de ellos. Fundación Súmate tiene presencia en la Región Metropolitana, Región del BioBío, Región de Valparaíso y, a partir del 2017, en la Región de Antofagasta y Región de Coquimbo.



La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04



# Visión, Misión, Valores

## VISIÓN

Lograr un país donde las niñas, niños y jóvenes en vulnerabilidad social vean reconocido su derecho a aprender en establecimientos educacionales que se perfeccionan permanentemente para su inclusión social. Esperamos ser un aporte al desarrollo social, económico y cultural del país.

## MISIÓN

**Garantizar** el derecho a finalizar la educación escolar y **proyectar** la educación continua, de niñas, niños y jóvenes (NNJ) que viven en situación de pobreza y exclusión, otorgando oportunidades que aseguren su trayectoria educativa e inclusión social, reconociendo la dignidad y siguiendo el ejemplo de San Alberto Hurtado.

## VALORES

- **Solidaridad:** "El cariño no es recibir, es dar; llenar de sol la vida de los demás".
- **Compromiso:** "El mundo está cansado de palabras, quiere hechos".
- **Espíritu Emprendedor:** "Visión amplia, corazón grande. ¡Que nada me empequeñezca ni aprisione!"
- **Respeto:** "Debemos hacer de la tierra una casa digna para todos los hombres".
- **Justicia:** "La caridad comienza donde termina la justicia".
- **Transparencia:** "Crear todavía en el ideal, en la justicia, en la verdad, en el bien, en que hay bondad en los corazones humanos".
- **Trabajo en Equipo:** "El espíritu del equipo crea obras llamadas a perseverar".

La espiritualidad  
que nos une **01**

Acoger  
acción social

Convocando  
a otros **03**

Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia **04**

# Hechos relevantes

---

## SÚMATE A TU BARRIO

A partir de julio de 2017 se da inicio al programa "Súmate a tu barrio" en las comunas de Puente Alto (Bajos de Mena), La Pintana (El Castillo), San Joaquín (La Legua) y La Granja (San Gregorio-Yungay), atendiendo a cerca de 70 niños(as) y jóvenes que han sido excluidos del sistema educativo formal. El modelo "Súmate a tu barrio" es una propuesta que busca la articulación de alternativas socioeducativas participativas en conjunto con la comunidad, favoreciendo las trayectorias educativas de niños(as) y jóvenes con fragilidad educativa y/o que presenten graves vulneraciones de derechos. Para el año 2018 se proyecta una atención de 120 niños, niñas y jóvenes en los territorios.



---

## ENCUENTRO DE BANDAS 2017

Tres bandas de Súmate se presentaron en noviembre en el Teatro Cariola, demostrando todo lo aprendido en los talleres de música este año. El encuentro fue acompañado por las prestigiosas bandas nacionales Sinergia y la Combo Tortuga, quienes cantaron sus canciones acompañados por los estudiantes.



---

## PRIMEROS GRADUADOS DEL COLEGIO PADRE ÁLVARO LAVÍN

En diciembre se celebró la ceremonia de titulación de la primera generación egresada de 4<sup>to</sup> medio del Colegio Padre Álvaro Lavín, donde 42 estudiantes recibieron el certificado que demuestra el proceso y aprendizajes logrados en su paso por el Colegio de Reingreso. La educación media es un desafío que hemos empezado a realizar como fundación en función de las necesidades de los estudiantes, siendo ellos los que solicitaban la cobertura de media. Dentro de los mensajes que se destacan del discurso por parte de los estudiantes es la propuesta de una nueva educación que se vive en los Colegios Súmate.



## AULA DE REINGRESO EN TALAGANTE; SÚMATE TRASPASA SU MODELO

En 2017 se implementa la primera "Aula de reingreso" en la Escuela Municipal Talacanta del municipio de Talagante. A través de una asesoría de Súmate se piloteó durante un año el modelo de reingreso con 14 estudiantes que se encontraban fuera del sistema escolar. De esta forma damos inicio a una nueva forma de expandir el modelo de trabajo de reinserción, desafío que ha resultado exitoso.



4

## PROTAGONISTAS

En alianza con la asociación gremial SOFOFA se crea el Proyecto Protagonistas: jóvenes constructores de futuro, que tiene como objetivo mejorar las condiciones de empleabilidad de jóvenes fuera del sistema escolar, mediante un complemento en la enseñanza media en Escuelas de Reingreso, que les permita contar, al momento de egresar, con un oficio y formación de competencias y habilidades laborales. Es una experiencia piloto para 200 jóvenes del colegio Betania, y la certificación se realizará en los oficios de: electricidad, estética, banquetería, copero y ayudante de bodega.



5

Para el desarrollo del proyecto se ha conformado un consorcio de trabajo entre: fundación Emplea, que colabora con la certificación e intermediación laboral, fundación Súmate, que entrega la formación a los jóvenes, ActitudLab, que genera programas de acercamiento a las empresas y por último, Liceos SOFOFA, que colaboran en la formación del oficio de electricidad.



\*Costos de atención mensual por usuario.

# Rostros Nuevos

## Discapacidad mental

Nuestra fundación busca favorecer la inclusión social de personas adultas con discapacidad mental promoviendo la mantención y desarrollo de capacidades, la vinculación con su comunidad (familia, entorno territorial e instituciones) para el logro de la mayor autonomía posible bajo un enfoque de derechos, a través de un Sistema Integrado de Apoyos y Servicios sociales de calidad.

Reconocemos en las personas con discapacidad mental el valor que hay en cada diferencia, el respeto a la diversidad y el reconocimiento de su vulnerabilidad con necesidades específicas que requieren acompañamiento y apoyo, para estar en condiciones de igualdad y puedan ejercer sus derechos.



La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04



# Visión, Misión, Valores

## VISIÓN

Promover un país con respeto, justicia y solidaridad orientado por el carisma de San Alberto Hurtado, cuyo fundamento señala que cada persona es un ser único, hecho a imagen y semejanza de Dios, y debe ser tratado como tal.

## MISIÓN

Acoger a personas adultas con discapacidad mental en situación de pobreza monetaria y/o multidimensional, potenciando su desarrollo como personas a través de una intervención integral en espacios comunitarios, creando conciencia, compromiso y corresponsabilidad de la comunidad respecto de esta realidad social.

## VALORES

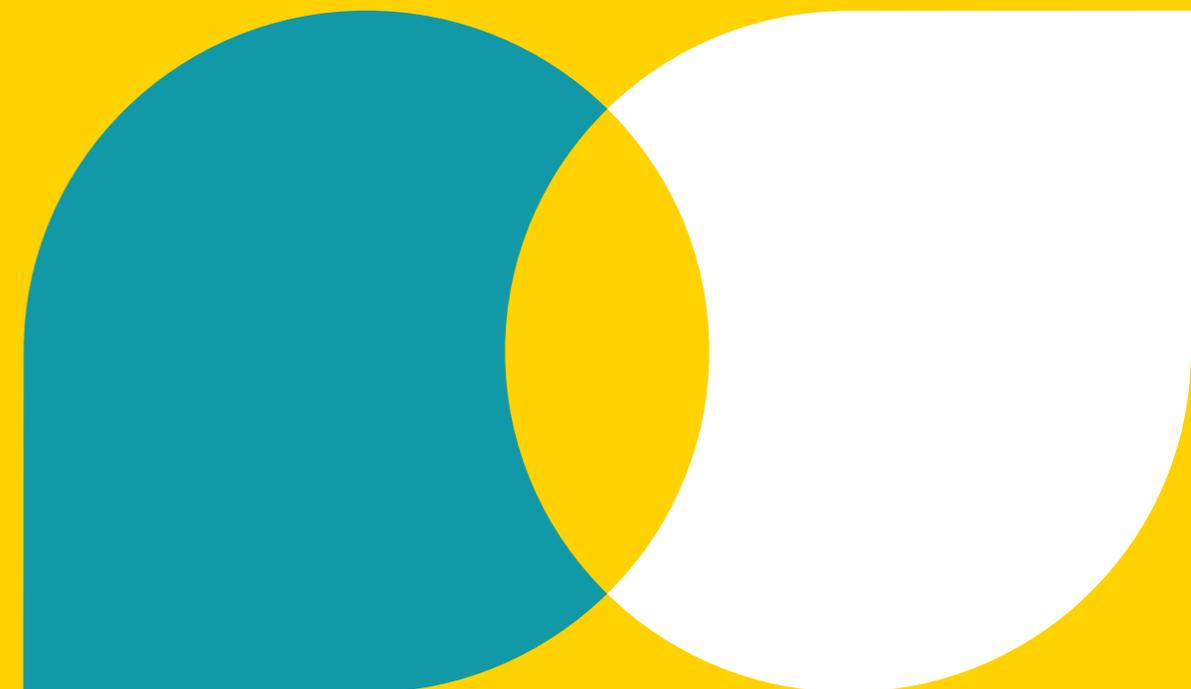
- **Solidaridad**
- **Compromiso**
- **Espíritu Emprendedor**
- **Respeto**
- **Trabajo en Equipo**
- **Justicia**
- **Transparencia**

La espiritualidad  
que nos une **01**

Acoger  
acción social

Convocando  
a otros **03**

Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia **04**



# Hechos relevantes

## 11° ENCUENTRO DEPORTIVO Y VIDA SALUDABLE

A través de este evento promovemos el valor del deporte y la vida saludable, reconociendo su importancia en los procesos de inclusión social de las personas. En el Polideportivo del Estadio Nacional y con el patrocinio del Servicio Nacional de la Discapacidad, más de 1.700 personas (participantes, voluntarios y acompañantes) pertenecientes a cerca de 50 organizaciones e instituciones afines a la temática, participaron en competencias deportivas adaptadas, talleres de terapias complementarias y conversatorios de vida saludable, finalizando con una feria informativa para todos los asistentes.



1

## INCLUSIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD: PROMULGACIÓN LEY N° 21.015

Promulgada en el mes de junio, esta ley tiene por finalidad promover una inclusión laboral eficaz, tanto en el ámbito público como privado, estableciendo una cuota de empleos del 1%. Su promulgación es fruto de un largo proceso para impulsar políticas públicas acordes a convenciones internacionales ratificadas por nuestro país, trabajo realizado en conjunto con organizaciones públicas y privadas a través de la Red Incluye, donde nuestra fundación ha tenido una destacada participación. Esta noticia abre oportunidades efectivas en empleos estables y de calidad.



2

## EXPRESIÓN LITERARIA DE ARTISTAS CON DISCAPACIDAD MENTAL

Más de 40 trabajos provenientes de distintas ciudades de Chile, para las categorías poesía y cuento, y leídos por estudiantes de Literatura de la Universidad Alberto Hurtado y del Plan Fomento Lector de Gendarmería de Chile, se recibieron para este concurso. Los finalistas fueron premiados por cuatro destacados jurados del ámbito de la literatura nacional en una ceremonia realizada en el ex - Congreso Nacional. De esta forma, ofrecemos un espacio concreto de creatividad para que personas en situación de exclusión y vulnerabilidad con discapacidad mental, ejerzan su derecho a participar en la vida cultural.



3

## INVOLUCRADOS "A FUEGO" CON LA INCLUSIÓN

Involucrar a otros es fundamental para dar cumplimiento a nuestra misión, y en este importante desafío queremos destacar el trabajo integral desarrollado con distintos Centros de Educación Superior, donde el sello ha estado en generar con los alumnos, procesos de aprendizaje a través del contacto directo con las personas que participan en nuestros programas sociales.

Más de 37 diferentes proyectos de voluntariado grupal de colegios, permitieron que alumnos, profesores y apoderados, se involucraran durante este año en nuestros programas. El objetivo fundamental es que, a través del vínculo directo, se logren derribar mitos y barreras respecto de las personas con discapacidad mental, colaborando con la generación de una cultura más inclusiva.



\* Costos de atención mensual por usuario.

# Emplea

## Inclusión laboral

**En Fundación Emplea, promovemos la inclusión laboral de personas en situación de pobreza y exclusión social, a través del fortalecimiento de sus capacidades y competencias personales, sociales y laborales que les faciliten el acceso y permanencia en un puesto de trabajo.**

Contamos con presencia en cinco regiones del país y más de seis años de experiencia generando y ejecutando programas de inclusión laboral con el Estado Formación Laboral a través de capacitación en oficios en alianza con Sence, Orientación Sociolaboral para personas con consumo problemático de alcohol y drogas, en alianza

con Senda; Empleo con Apoyo para personas en situación de calle, en alianza con el Ministerio de Desarrollo Social; además de Proyectos con la Subsecretaría del Trabajo y Fosis, formando a más de 4.000 personas anualmente para ingresar al mundo laboral.

La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04



# Visión, Misión, Valores

## VISIÓN

Ser un referente a nivel nacional en materia de empleabilidad, para personas en situación de vulnerabilidad, en alianza con el Estado, ONG's y la empresa privada.

## MISIÓN

Apoyar a personas adultas en situación de pobreza y exclusión social que se encuentran desempleadas, desocupadas y/o inactivas, fortaleciendo sus capacidades de empleabilidad para incluirse laboralmente y ampliar sus oportunidades de vida.

## VALORES

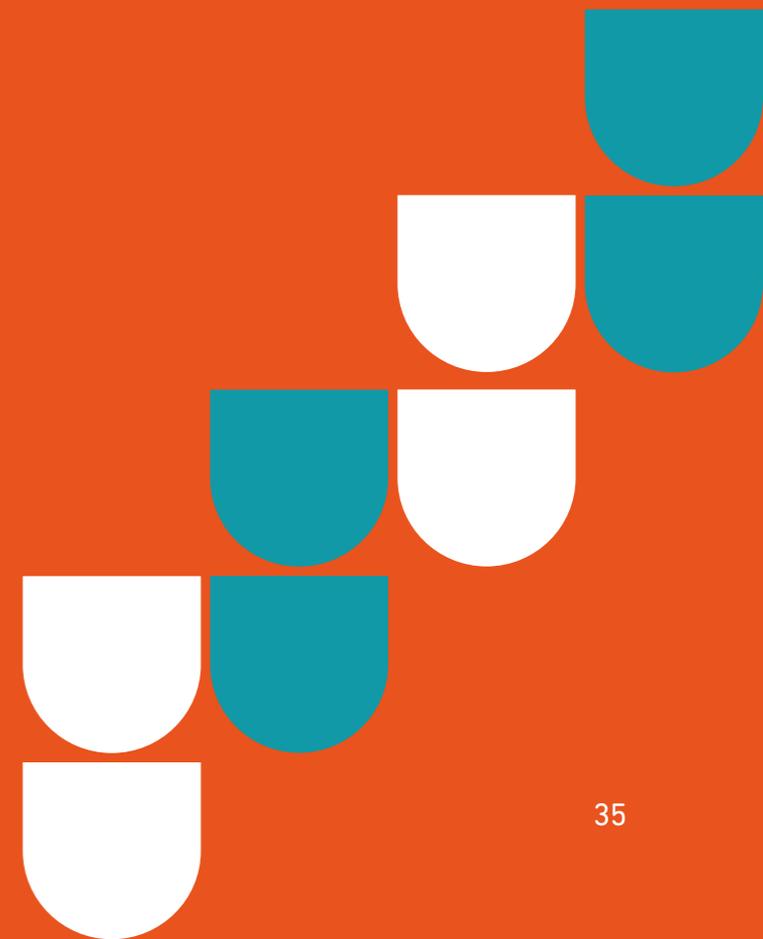
- **Transparencia**
- **Justicia**
- **Respeto**
- **Espíritu de Superación**
- **Compromiso**
- **Trabajo en Equipo**

La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social

Convocando a otros **03**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**



# Hechos relevantes

## EMPLEABILIDAD

A través del proceso de activación laboral, acompañamiento e intermediación laboral que se realiza con los y las participantes de los distintos programas de Emplea a nivel nacional, se han insertado 1.200 personas a un puesto de trabajo, 800 a un trabajo dependiente y aproximadamente 400 personas accedieron a un trabajo independiente a través de un emprendimiento o autoempleo.



## LEY DE INCLUSIÓN LABORAL

A través de la Ley de Inclusión Laboral, se ha incorporado a un puesto de trabajo a ocho personas con algún tipo de discapacidad, gracias a los programas Empleo con Apoyo y Orientación Sociolaboral. Esta ley, que entró en vigencia a partir del día primero de abril del 2018, impulsa la inclusión laboral para personas con discapacidad. Varias empresas aliadas con Emplea han incorporado a personas con discapacidad en sus organizaciones en 2017 y en años anteriores, siendo líderes en sus respectivas industrias.



## PROGRAMA DE ESPAÑOL PARA MIGRANTES

Iniciamos el programa Kase Chen de habilitación lingüística en español y empleabilidad para 40 migrantes haitianos en Estación Central. Kase Chen, que en creolé significa "Rompiendo Barreras", promueve la inclusión e inserción laboral de personas haitianas que han tenido dificultad de conseguir un trabajo digno debido a su estatus legal y/o nivel de español. A finales de 2017, 25 de los 40 participantes se encontraban trabajando.



### ALIANZA LABORAL CON TRES IMPORTANTES EMPRESAS

Articulamos el sector privado, público y a la comunidad, desarrollando y ejecutando proyectos de inclusión laboral junto a las empresas Abastible, Aramark y Soprole. A través de los 3 proyectos, 69 participantes se formaron para mejorar sus oportunidades de acceso y permanencia en un puesto de trabajo. Del total de los participantes, 15 están trabajando actualmente en las áreas de administración, ventas, bodega y manipulación de alimentos.



2.665 PERSONAS ATENDIDAS EN 12 PROGRAMAS

\$126.000\*  
ACOMPañAMIENTO Y  
FORMACIÓN SOCIOLABORAL

\$80.000\*  
ORIENTACIÓN  
SOCIOLABORAL

\$69.000\*  
EMPLEO CON  
APOYO

\* Costos de atención mensual por usuario.

# Paréntesis

## Consumo problemático de drogas y alcohol

Con más de 12 años de trayectoria, Fundación Paréntesis, acoge a personas en situación de pobreza que presentan consumo problemático de alcohol y otras drogas.

La organización fue creada el año 2005, luego de que el Hogar de Cristo y la Fundación Crecimiento y Desarrollo del Hombre (Credho) decidieran emprender juntos un camino de innovación, crecimiento y desarrollo técnico llegando, incluso, a generar espacios de formación desde el mundo académico.

Actualmente Fundación Paréntesis, una de las Fundaciones Hogar de Cristo, acompaña anualmente a cerca de seis mil doscientas personas, hombres y mujeres, adolescentes y jóvenes, en 23 programas entre Arica y Temuco, ya sea en modalidad residencial o ambulatoria. Además llega a más de cinco mil personas a través de servicios de asesoría, capacitación y orientación en prevención de consumo problemático a comunidades educativas vulnerables y otras organizaciones.

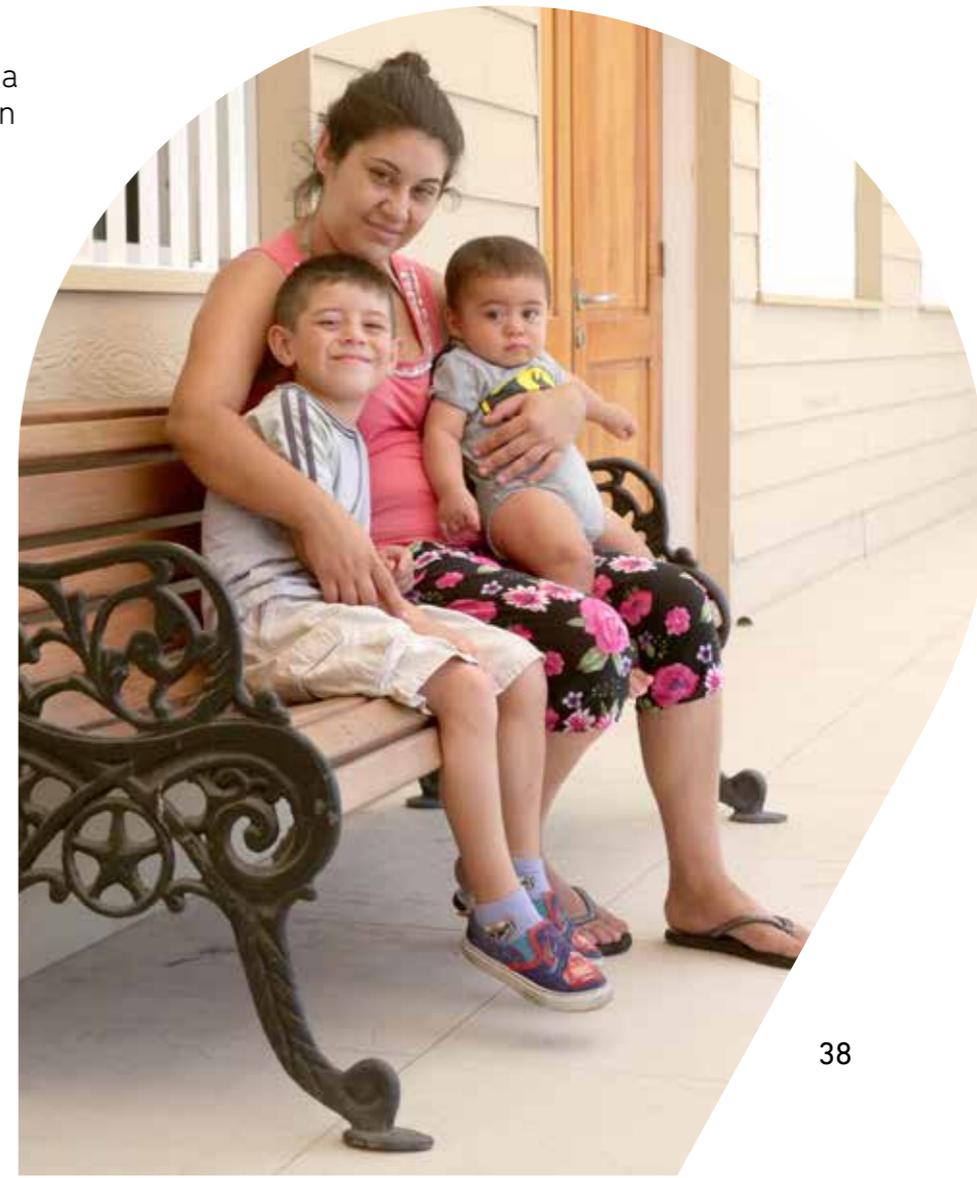


La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04



# Visión, Misión, Valores

## VISIÓN

“Un país con respeto, justicia y solidaridad”

## MISIÓN

Acogemos y acompañamos, desde la espiritualidad de San Alberto Hurtado, a personas que se encuentran en situación de pobreza y exclusión social, que presentan consumo problemático de alcohol y otras drogas o sean considerados jóvenes infractores de la ley penal, con el propósito de promover su dignificación e inclusión social.

Convocamos a la comunidad a participar en la integración social de las personas con consumo problemático de alcohol y otras drogas, sensibilizando a los actores sociales, y aportando a la construcción de nuevas políticas públicas.

## VALORES

- **Solidaridad**
- **Compromiso**
- **Espíritu Emprendedor**
- **Respeto**
- **Justicia**
- **Transparencia**
- **Trabajo en equipo**

La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social

Convocando a otros **03**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**



# Hechos relevantes

---

## PROGRAMA TERAPÉUTICO MUJERES DE QUILICURA

En mayo 2017 realizamos la inauguración del Programa Residencial Terapéutico de Mujeres, en la comuna de Quilicura. El recinto cuenta con una superficie que supera los 1.500 metros cuadrados, salas de uso terapéutico, espacios para talleres, recreación y administración, además de dormitorios y una zona especialmente habilitada para niños. Si bien el espacio tiene capacidad para atender a 25 personas, actualmente el programa cuenta con financiamiento para apoyar a 14 mujeres en situación de pobreza y exclusión, con consumo problemático de alcohol y otras drogas, quienes tienen la posibilidad de residir junto a sus hijos.



---

## ARTE AYUDA 2017

Es una iniciativa de Paréntesis que tiene como fin recaudar fondos a través de la venta de obras donadas por los artistas nacionales más destacados, para atender a personas en situación de pobreza que presentan consumo problemático de alcohol y otras drogas. Este año desarrolló siete eventos que incluyeron inauguraciones, exposiciones, subastas, encuentros y apariciones en medios de prensa en las que participaron 150 artistas y significaron la venta de 40 obras originales y 200 grabados.



---

## EJECUCIÓN DE FONDO DEL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL- GOBIERNO DE CHILE

Gracias a la adjudicación del "Fondo Chile de Todas y Todos" del Ministerio de Desarrollo Social, por 20 millones de pesos, Fundación Paréntesis puso en marcha el 2017 el Programa "Un Paréntesis Positivo, Aprendamos Juntos", actividad destinada a padres y apoderados con el objetivo que sean los protagonistas en temas de prevención para sus hijos. La iniciativa se llevó a cabo en cuatro comunidades educativas de la ciudad de Santiago: Colegio Elvira Hurtado de Matte, Escuela Nueva Zelandia, Liceo San Francisco de Quito y Escuela Luis Galdames.



## CAPACITACIÓN PERMANENTE DE EQUIPOS SOCIALES

En el marco del plan de formación continua y acorde a los estándares de calidad que nos hemos propuesto para nuestros equipos, el año 2017 realizamos ocho capacitaciones, logrando un alcance de más de 200 trabajadores de Arica a Temuco. Durante esta instancia se capacitó en la herramienta "entrevista motivacional", instrumento esencial para generar una relación de confianza entre el terapeuta y el acogido, ayudando de esta forma en la elaboración de los objetivos que guiarán el tratamiento.



# CONVOCANDO A OTROS



**hmc**  
Hogar de Cristo

**“Seamos juntos enamorados y apasionados por la justicia, como San Alberto Hurtado nos pidió. El amor nos conecta y la justicia nos ordena para vivir mejor. Por eso volvamos juntos, con la ayuda de Dios, al Mapocho o a donde sea. Y no vayamos solos, por que no podemos, por que tenemos que aprender unos de otros y por que esta vida digna hay que contagiarla”. - P. Pablo Walker S.J.**

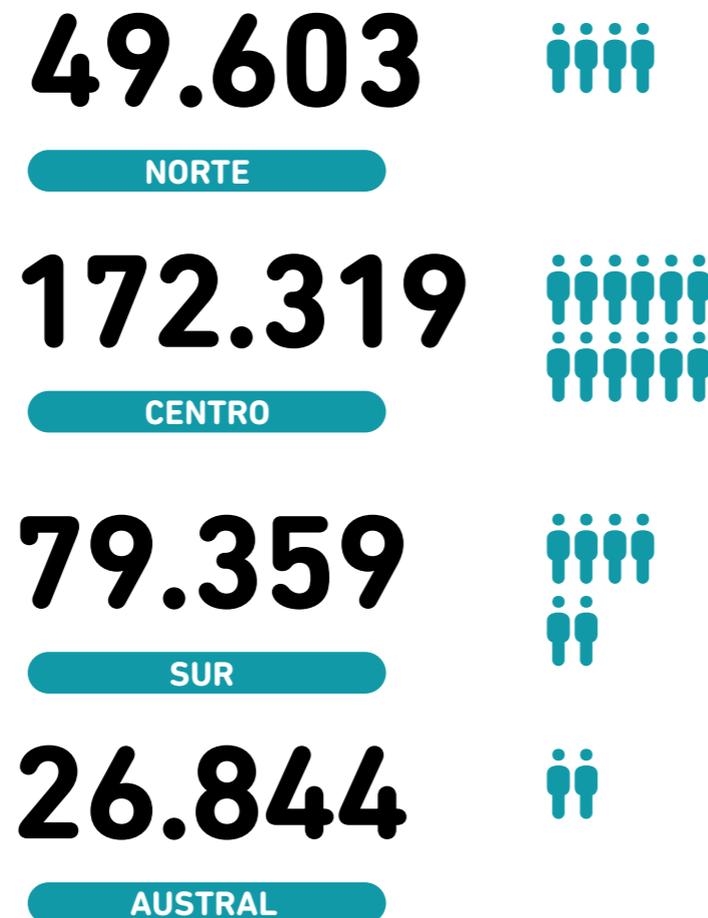
# Involúcrate

El 2017 nos enfocamos en generar una invitación integral a involucrarse en las causas del Hogar de Cristo, comprometerse tanto con aportes monetarios como en tiempo, buscando encuentros transformadores que permitan cumplir con el sueño de San Alberto Hurtado: "Una verdadera cultura de amor y respeto al pobre".

## Nuestros socios



### Fundación Hogar de Cristo



| SEDE                 | TOTAL GENERAL |
|----------------------|---------------|
| ARICA - TARAPACÁ     | 11.065        |
| ANTOFAGASTA          | 13.347        |
| ATACAMA              | 9.061         |
| LA SERENA - COQUIMBO | 16.130        |
| VALPARAÍSO           | 43.535        |
| O'HIGGINS            | 17.027        |
| METROPOLITANA        | 111.757       |
| MAULE                | 21.813        |
| BIOBÍO               | 40.153        |
| ARAUCANÍA            | 17.393        |
| LOS LAGOS - LOS RÍOS | 20.120        |
| AYSÉN                | 2.094         |
| MAGALLANES           | 4.630         |

La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social **02**

**Convocando a otros**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**

# En la búsqueda de la creación de valor compartido con las empresas

Este año nos enfocamos en entender las problemáticas del entorno empresarial. El entendimiento de las relaciones de las empresas con su entorno, las comunidades, los colaboradores y sus clientes nos ha permitido construir propuestas de valor que permiten vincular las causas del Hogar de Cristo con los desafíos empresariales y la comunidad.

Sólo en 2017, logramos comunicarnos con más de 1.000.000 de personas a través de nuestros distintos canales. Nuestro call center contactó a 620.716 personas a lo largo de todo Chile, el equivalente a 16 Estadios Nacionales, a quienes logramos transmitir nuestro mensaje.



- 01 La espiritualidad que nos une
- 02 Acoger acción social
- Convocando a otros
- 04 Cultura de transparencia, servicio y eficacia

# Nuestros voluntarios

## Nº DE VOLUNTARIOS GRUPAL



## Nº DE VOLUNTARIOS CORPORATIVOS + EMPRESAS



## Nº DE VOLUNTARIOS INDIVIDUAL



**37.239** TOTAL 2017

La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social **02**

Convocando a otros

Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**

# Acción solidaria

Buscamos convocar a la comunidad a desplegar su capacidad solidaria involucrándose en diversas iniciativas, desafíos y emprendimientos solidarios, con el objetivo de compartir con ellos y colaborar en la causa de Hogar de Cristo.



## PROPUESTAS EN TORNO A:

- Fomentamos la formación de grupos solidarios.
- Promovemos la generación y ejecución de iniciativas y emprendimientos.
- Fortalecemos en conjunto sus capacidades, articulando voluntades, capacidades y recursos que permitan acompañar las iniciativas territoriales o los emprendimientos solidarios.
- Juntos con un objetivo en común: colaborar en la superación de situaciones de pobreza y exclusión social, con el horizonte puesto en generar una comunidad de iniciativas y redes de colaboración y solidaridad, en sintonía con la causa de Hogar de Cristo.

232  
Agrupaciones



3.268  
n° de voluntarios



La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04

# Hitos Comunicacionales

Destacamos algunos de los más importantes hitos para visibilizar y convocar a la comunidad con la causa Hogar de Cristo.



## MAPPING

En el kilómetro cero de Santiago se vivió un espectáculo lumínico que dio inicio a las actividades de bienvenida del Papa Francisco. En la Plaza de Armas, se congregaron cientos de personas para ser testigos de una increíble intervención lumínica en el frontis de la Catedral Metropolitana.



## LA NOCHE MÁS LARGA

Más de 50 personas entre voluntarios, trabajadores y vecinos de nuestra Fundación se reunieron en la noche más fría y larga del invierno, para ir al encuentro de personas en situación de calle. Recorrimos los rincones más escondidos y de menos accesibilidad en diez comunas de la capital, para acompañar a las personas que luchan contra las bajas temperaturas, la indiferencia y la falta de oportunidades.

## FERIA DE LA SOLIDARIDAD

En el Parque Bustamante, se desarrolló con éxito la primera Feria de la Solidaridad organizada por la Dirección de Comunicaciones de la Fundación. La instancia permite acercar a la comunidad la labor de todos los programas sociales de Hogar de Cristo, además de entregar un espacio a otras organizaciones sin fines de lucro.



La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04



### DÍA DE LA SOLIDARIDAD

Cumpliendo con la tradición, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, llegó hasta nuestra Fundación, ocasión en que se conmemora el Día Nacional de la Solidaridad en honor a nuestro Santo chileno, San Alberto Hurtado.



### REINSERCIÓN EDUCATIVA

Recreamos junto a Fundación Súmate una sala de clases en medio de Plaza Italia, compuesta por sillas vacías con diferentes mensajes que visibilizaron los graves problemas sociales que impiden que más de 80 mil niños y niñas en Chile ingresen al sistema educativo.



### CENA PAN Y VINO

En el marco del Mes de la Solidaridad se llevó a cabo la tradicional Cena Pan y Vino del Hogar de Cristo. El encuentro contó con la animación de Cecilia Bolocco, Rafael Araneda y Fernando Godoy, donde la principal atracción fue la fantástica obra musical que la soprano Verónica Villarroel preparó con 40 acogidos de la institución.

### EL BACKSTAGE DE CHILE LOLLAPALOOZA

Con lentes de realidad aumentada, la invitación fue #Involúcrate y conoce el Backstage de Chile. Cientos de asistentes al Festival Lollapalooza pudieron experimentar vívidamente como se siente la marginación, el clasismo, el prejuicio y la discriminación que viven a diario los más pobres entre los pobres.



La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04



**PRESENTACIÓN DE ROBERTO BRAVO EN MIAMI A COLABORADORES DE HOGAR DE CRISTO**



**DERRIBAR EL MURO DE LA INDIFERENCIA**

Con el objetivo de celebrar la visita del Papa Francisco y la llegada de Navidad, en el mes de diciembre se desplegó una larga mesa en el Parque Forestal para recibir con un "brunch" navideño a los acogidos de las fundaciones Jesuitas y Cáritas.

**CAMPAÑA "JUNTOS POR CHILE"**

En una inédita alianza con TVN y MEGA, además de Archi y Radio Cooperativa, Hogar de Cristo llevó a cabo una exitosa campaña solidaria, que logró devolver la dignidad a más de dos mil familias que fueron víctimas de los incendios forestales en la zona centro sur del país. Superamos la meta y recolectamos un total de 2.207 millones de pesos.

**HOGAR DE CRISTO ESTADOS UNIDOS REALIZA SU 12ª CENA PAN Y VINO**



La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social **02**

**Convocando a otros**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia **04**

# País Poniente

Iniciativa que busca crear, producir y en conjunto con otros, abrir espacios culturales de visibilidad y conversación en torno a temas de pobreza y exclusión. Entendemos el arte como un medio más, para llegar con un contenido que habla sobre la pobreza, la justicia y la dignidad de los más excluidos de nuestro país. Desde Hogar de Cristo acercamos la cultura y las artes a toda la comunidad.

## ESPACIO COLABORATIVO IF RECOLETA, PROYECTO QUEREMOS QUE VUELVAN



6 personas en situación de calle, pertenecientes al programa de Inclusión laboral de Fundación Emplea, realizaron una transformación de cuerpo y alma.

La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros

Cultura de transparencia, servicio y eficacia 04

# PAÍS PONIENTE

PROYECTOS CULTURALES

## 6 FOTÓGRAFAS Y 6 IMÁGENES DEL CHILE QUE NO SE VE

Invitamos a 6 mujeres fotógrafas a retratar la pobreza. Un registro visual en imágenes de un Chile que a veces se oculta y es marginado, pero que respira, vive y lucha.



CENTRO CULTURAL GABRIELA MISTRAL



CENTRO CULTURAL LA PERRERA



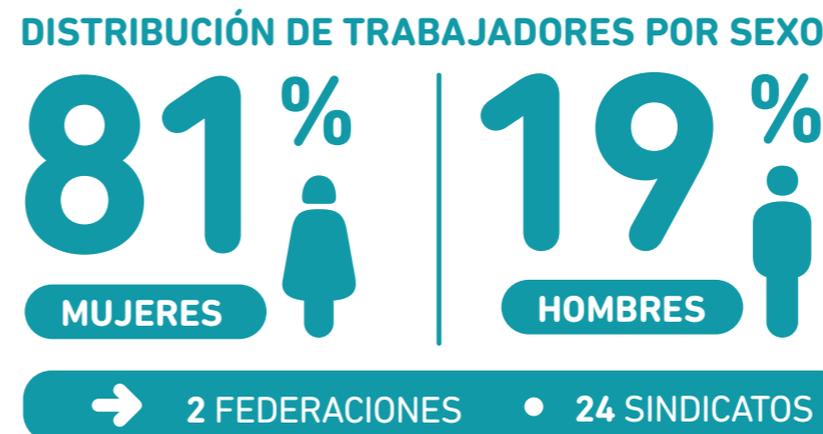
CENTRO CULTURAL MATUCANA 100

# CULTURA DE TRANSPARENCIA, SERVICIO Y EFICACIA



“El trabajo es un esfuerzo fraternal, es la mejor manera de probar el amor por los hermanos, responde a las exigencias de la justicia social y de la caridad. Una parte importante de la educación debería consistir en descubrir el sentido social de cada trabajo, pues el conocimiento de la finalidad del esfuerzo hará más interesante el trabajo mismo”. - San Alberto Hurtado

# Nuestro Equipo en cifras



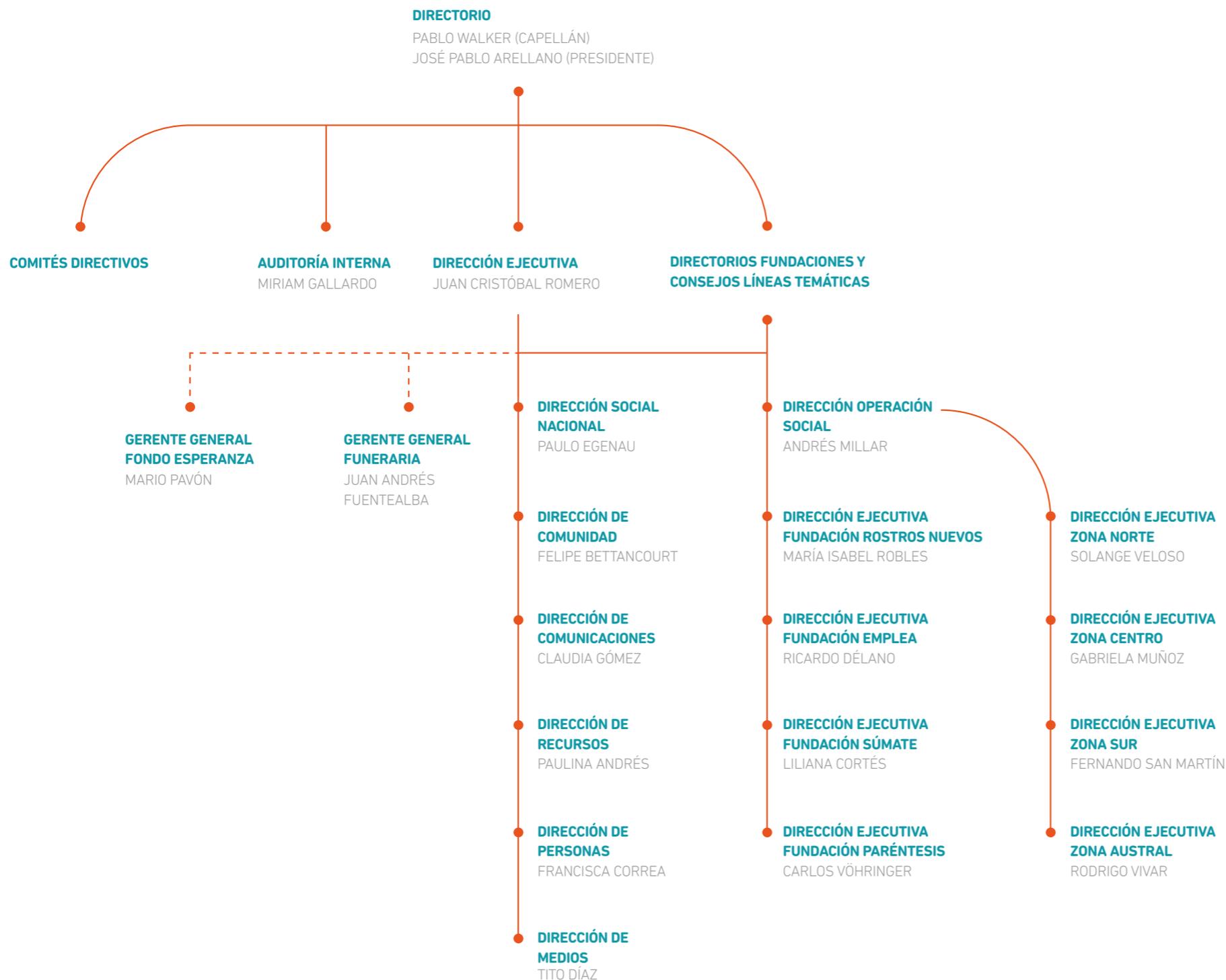
La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social **02**

Convocando a otros **03**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia

# Organigrama



La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia

# Estados financieros consolidados auditados por DELOITTE

## Deloitte.

Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rut: 80.276.200-3  
Rosario Norte 407  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56) 227 297 000  
Fax: (56) 223 749 177  
deloittechile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Directores de  
Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. No auditamos los estados financieros de Fondo de Esperanza SPA sobre la cual se tiene una inversión que constituye a nivel de total de activos y resultados del año consolidados un 9,3% y 21% respectivamente. Estos estados financieros fueron auditados por otros auditores, y nuestra opinión, en lo que se refiere a los montos incluidos en dicha inversión se basan únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, basada en nuestra auditoría y en el informe de los otros auditores, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo y filiales al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

DELOITTE  
Julio 03, 2018  
Santiago, Chile  
  
Miguel Ángel Benzoela Cid  
1

La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia

# Fundación de beneficencia Hogar de Cristo y filiales

## ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos a Diciembre de 2017 - M\$)

| ACTIVOS  | Notas N° | 31.12.2017 M\$    | 31.12.2016 M\$    |
|--|----------|-------------------|-------------------|
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>                                    |          |                   |                   |
| Efectivo y efectivo equivalente                              | 6        | 2.542.854         | 2.849.180         |
| Otros activos financieros, corriente                         | 7        | 86                | 130               |
| Otros activos financieros con restricción, corrientes        | 8        | 266.897           | 425.751           |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes  | 10       | 4.787.688         | 5.502.422         |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes      | 11       | 156.475           | 86.094            |
| Otros activos no financieros, corriente                      | 9        | 214.476           | 175.215           |
| Inventarios  | 12       | 484.401           | 561.632           |
| Activos por impuestos corrientes                             | 13       | 445.997           | 495.339           |
| <b>Total activos corrientes</b>                              |          | <b>8.898.874</b>  | <b>10.095.763</b> |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                 |          |                   |                   |
| Otros activos no financieros no corrientes                   | 14       | 14.682.875        | 14.396.231        |
| Inversión en asociadas                                       | 15       | 8.482.106         | 7.831.549         |
| Propiedad, planta y equipo                                   | 17       | 38.410.491        | 37.661.573        |
| Propiedades de inversión                                     | 16       | 9.546.783         | 9.115.746         |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corriente | 10       | 785.032           | 929.682           |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes   | 11       | 3.412.434         | 3.355.112         |
| Otros activos, no corrientes                                 | 18       | 6.465.908         | 6.419.429         |
| Activos por impuestos diferidos                              | 19       | 205.541           | 187.235           |
| Total activos no corrientes                                  |          | 81.991.170        | 79.896.557        |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>   |          | <b>90.890.044</b> | <b>89.992.320</b> |

| PATRIMONIO Y PASIVOS  | Notas N° | 31.12.2017 M\$    | 31.12.2016 M\$    |
|---|----------|-------------------|-------------------|
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                   |          |                   |                   |
| Otros pasivos financieros, corrientes                       | 20       | 1.411.483         | 82.345            |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar     | 21       | 5.573.001         | 4.836.970         |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes      | 12       | 39.362            | 28.078            |
| Otros pasivos no financieros corrientes                     | 22       | 780.591           | 1.305.306         |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados       | 23       | 2.895.485         | 2.703.422         |
| <b>Total pasivos corrientes</b>                             |          | <b>10.699.922</b> | <b>8.956.121</b>  |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                |          |                   |                   |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                    | 25       | 121.334           | 207.842           |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar     | 21       | -                 | 5.000             |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados    | 24       | 3.289.766         | 2.828.643         |
| Otros pasivos no corrientes                                 | 26       | 1.422.619         | 1.343.276         |
| Total pasivo no corrientes                                  |          | 4.833.719         | 4.384.761         |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>  |          | <b>15.533.641</b> | <b>13.340.882</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                      |          |                   |                   |
| Capital emitido   |          | 2.844.770         | 2.844.770         |
| Ganancias acumuladas  |          | 35.476.269        | 37.568.567        |
| Otras reservas  |          | 37.035.364        | 36.238.101        |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora |          | 75.356.403        | 76.651.438        |
| <b>PATRIMONIO TOTAL</b>                                     |          | <b>75.356.403</b> | <b>76.651.438</b> |
| <b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>                           |          | <b>90.890.044</b> | <b>89.992.320</b> |

La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia

# Fundación de beneficencia Hogar de Cristo y filiales

## ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos a Diciembre de 2017 - M\$)

|  | Notas<br>Nº | Acumulado                       |                                 |
|--|-------------|---------------------------------|---------------------------------|
|  |             | 01.01.2017<br>31.12.2017<br>M\$ | 01.01.2016<br>31.12.2016<br>M\$ |
| Ingresos por membresías  | 26          | 25.344.100                      | 24.180.656                      |
| Ingresos por donaciones  | 27          | 3.614.582                       | 3.004.819                       |
| Ingresos por convenios con el Estado                                   | 28          | 19.637.471                      | 19.621.797                      |
| Ingresos por productos, recuperaciones y otros                         | 29          | 16.023.369                      | 15.893.773                      |
|  |             | -                               | -                               |
| Costo membresías   | 30          | (7.533.083)                     | (7.465.505)                     |
| Costo donaciones   |             | (368.098)                       | (411.020)                       |
| Costo productos, recuperaciones y otros                                | 31          | (5.606.805)                     | (6.511.154)                     |
| <b>Ganancia Bruta</b>  |             | <b>51.111.536</b>               | <b>48.313.366</b>               |
| Gastos de atención social  | 32          | (41.687.078)                    | (39.879.306)                    |
| Gastos de administración y ventas                                      | 33          | (10.333.152)                    | (10.218.990)                    |
| Depreciaciones y provisiones del personal                              |             | (1.641.890)                     | (1.808.801)                     |
| <b>Subtotal recurrente</b>   |             | <b>(2.550.584)</b>              | <b>(3.593.731)</b>              |
| Otros Ingresos, por función  | 34          | 4.136.769                       | 1.874.820                       |
| Otros egresos por función  | 35          | (4.417.789)                     | (1.917.140)                     |
|  |             | -                               | -                               |
| <b>Pérdida antes de impuestos</b>                                      |             | <b>(2.831.604)</b>              | <b>(3.636.051)</b>              |
| Gasto por impuesto a las ganancias                                     |             | (259.214)                       | (70.420)                        |
| <b>Pérdida del año</b>   |             | <b>(3.090.818)</b>              | <b>(3.706.471)</b>              |
| <b>Otros resultados integrales</b>                                     |             |                                 |                                 |
| Ganancia (pérdida) actuariales por planes de beneficio a los empleados |             | (300.716)                       | (233.716)                       |
| Ganancia (pérdida) por diferencias de cambio por conversión            |             | (601)                           | (137)                           |
| <b>Total Resultado Integral del año</b>                                |             | <b>(3.392.135)</b>              | <b>(3.940.324)</b>              |

La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia

# Fundación de beneficencia Hogar de Cristo

## ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos a Diciembre de 2017 - M\$)

|   | Notas<br>Nº | Acumulado                       |                                 |
|---|-------------|---------------------------------|---------------------------------|
|   |             | 01.01.2017<br>31.12.2017<br>M\$ | 01.01.2016<br>31.12.2016<br>M\$ |
| Ingresos por membresías                                     | 23          | 22.074.353                      | 21.091.239                      |
| Ingresos por donaciones                                     | 24          | 2.655.356                       | 2.445.137                       |
| Ingresos por convenios con el Estado                        | 25          | 13.079.304                      | 13.194.111                      |
| Ingresos por productos, recuperaciones y otros              | 26          | 7.716.751                       | 7.590.420                       |
| Costo membresías  | 27          | (6.906.834)                     | (6.747.580)                     |
| Costo donaciones  | 28          | (280.896)                       | (325.443)                       |
| Costo productos, recuperaciones y otros                     | 29          | (1.506.490)                     | (2.272.591)                     |
| <b>Ganancia bruta</b>                                       |             | <b>36.831.544</b>               | <b>34.975.293</b>               |
| Gastos de atención social                                   | 30          | (29.560.463)                    | (27.728.645)                    |
| Gastos de administración                                    | 31          | (6.608.610)                     | (6.335.171)                     |
| Gastos por aportes a fundaciones HC                         | 32          | (3.197.719)                     | (3.291.006)                     |
| Depreciaciones y otros                                      | 33          | (1.177.989)                     | (1.211.246)                     |
| <b>Subtotal recurrente</b>                                  |             | <b>(3.713.237)</b>              | <b>(3.590.775)</b>              |
| Otros ingresos, por función                                 | 34          | 4.750.874                       | 2.687.155                       |
| Otros gastos, por función                                   | 35          | (4.128.455)                     | (2.802.851)                     |
| <b>Pérdida del año</b>                                      |             | <b>(3.090.818)</b>              | <b>(3.706.471)</b>              |
| Otro resultado integral pérdidas                            |             |                                 |                                 |
| actuariales por planes de beneficios a los empleados        |             | (218.954)                       | (162.462)                       |
| Ganancia (pérdida) por diferencias de cambio por conversión |             | (601)                           | (137)                           |
| <b>Resultado integral total</b>                             |             | <b>(3.310.373)</b>              | <b>(3.869.070)</b>              |

La espiritualidad  
que nos une 01

Acoger  
acción social 02

Convocando  
a otros 03

Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia

# Fundación Súmate

## ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos a Diciembre de 2017 - M\$)

|   | Notas<br>Nº | Acumulado                       |                                 |
|---|-------------|---------------------------------|---------------------------------|
|   |             | 01.01.2017<br>31.12.2017<br>M\$ | 01.01.2016<br>31.12.2016<br>M\$ |
| Ingresos por membresías   | 16          | 1.435.451                       | 1.204.484                       |
| Ingresos por donaciones   | 17          | 221.787                         | 284.506                         |
| Ingresos por convenios con el estado  | 18          | 1.199.440                       | 835.118                         |
| Ingresos por productos, servicios y otros                                       | 19          | 63.876                          | 28.434                          |
| Ingresos alianzas estrategicas  |             | 497.625                         | -                               |
| Ingresos por aportes Hogar de Cristo  |             | 841.383                         | 1.308.567                       |
| Costo membresías  | 20          | (296.784)                       | (305.102)                       |
| <b>Ganancia bruta</b>   |             | <b>3.962.778</b>                | <b>3.356.007</b>                |
| Gastos de atención social   | 21          | (3.326.653)                     | (3.085.791)                     |
| Gastos de administración  | 22          | (262.820)                       | (240.926)                       |
| Depreciaciones y otros  | 23          | (9.246)                         | (125.336)                       |
| <b>Subtotal recurrente</b>  |             | <b>364.059</b>                  | <b>(96.046)</b>                 |
| Otros ingresos, por función   | 24          | 32.832                          | 10.361                          |
| Otros gastos, por función   | 25          | (192.850)                       | (47.605)                        |
| <b>Ganancia (Pérdida) del año</b>   |             | <b>204.041</b>                  | <b>(133.290)</b>                |
| Otro resultado integral<br>actuariales por planes de beneficios a los empleados | 26          | (17.915)                        | (25.981)                        |
| <b>Resultado integral total</b>   |             | <b>186.126</b>                  | <b>(159.271)</b>                |

La espiritualidad  
que nos une 01Acoger  
acción social 02Convocando  
a otros 03

**Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia**

# Fundación Emplea

## ESTADOS COMBINADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos a Diciembre de 2017 - M\$)

|  | Notas<br>Nº | Acumulado                       |                                 |
|--|-------------|---------------------------------|---------------------------------|
|  |             | 01.01.2017<br>31.12.2017<br>M\$ | 01.01.2016<br>31.12.2016<br>M\$ |
| Ingresos por membresías  | 16          | 93.264                          | 92.743                          |
| Ingresos por donaciones  | 17          | 7.020                           | 33.602                          |
| Ingresos por convenios con el estado                                     | 18          | 1.484.849                       | 1.737.394                       |
| Ingresos por aportes Hogar de Cristo                                     |             | 294.486                         | 720.741                         |
| Otros ingresos   |             | 76.016                          | -                               |
| Costo membresías   | 19          | (18.897)                        | (18.720)                        |
| <b>Ganancia bruta</b>  |             | <b>1.936.738</b>                | <b>2.565.760</b>                |
| Gastos de atención social  | 20          | (1.681.013)                     | (2.197.612)                     |
| Gastos de administración   | 21          | (116.005)                       | (187.463)                       |
| Depreciaciones y otros   | 22          | (36.024)                        | 1.652                           |
| <b>Subtotal recurrente</b>   |             | <b>103.696</b>                  | <b>182.337</b>                  |
| Otros ingresos, por función  | 23          | 709.434                         | 555.305                         |
| Otros gastos, por función  | 24          | (55.699)                        | (30.955)                        |
| <b>Ganancia del período</b>  |             | <b>757.431</b>                  | <b>706.687</b>                  |
| Resultado atribuible a los propietarios de la controladora               |             | 723.786                         | 740.543                         |
| Resultado atribuible a los propietarios no controladores                 |             | 33.645                          | (33.856)                        |
| <b>Ganancia del período</b>  |             | <b>757.431</b>                  | <b>706.687</b>                  |
| Otros Resultados integrales  |             |                                 |                                 |
| Ganancia (pérdidas) actuariales por planes de beneficios a los empleados | 25          | (4.227)                         | (4.196)                         |
| <b>Resultado integral total</b>  |             | <b>753.204</b>                  | <b>702.491</b>                  |

La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia

# Fundación Rostros Nuevos y filial

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos a Diciembre de 2017 - M\$)

|  | Notas<br>Nº | Acumulado                       |                                 |
|--|-------------|---------------------------------|---------------------------------|
|  |             | 01.01.2017<br>31.12.2017<br>M\$ | 01.01.2016<br>31.12.2016<br>M\$ |
| Ingresos por membresías  | 17          | 547.370                         | 522.051                         |
| Ingresos por donaciones  | 18          | 72.735                          | 142.677                         |
| Ingresos por convenios con el estado                                     | 19          | 1.303.509                       | 1.183.553                       |
| Ingresos por productos, servicios y otros                                | 20          | 335.028                         | 351.954                         |
| Ingresos por aportes Hogar de Cristo                                     |             | 1.253.804                       | 926.296                         |
| Costo membresías   | 21          | (105.813)                       | (112.844)                       |
| Costo donaciones   |             | (29.121)                        | (25.914)                        |
| Costo productos, servicios y otros                                       |             | (21.665)                        | (15.833)                        |
| <b>Ganancia bruta</b>  |             | <b>3.355.847</b>                | <b>2.971.940</b>                |
| Gastos de atención social  | 22          | (3.145.664)                     | (2.985.495)                     |
| Gastos de administración   | 23          | (177.303)                       | (197.087)                       |
| Depreciaciones y otros   | 24          | (63.998)                        | (56.622)                        |
| <b>Subtotal recurrente</b>   |             | <b>(31.118)</b>                 | <b>(267.264)</b>                |
| Otros ingresos, por función  | 25          | 6.002                           | 34.357                          |
| Otros gastos, por función  | 26          | (34.603)                        | (94.886)                        |
| Superavit (Deficit) antes de Impuesto                                    |             | (59.719)                        | (327.793)                       |
| Gasto por impuesto a las ganancias                                       |             | (2.691)                         | (4.101)                         |
| <b>Ganancia (pérdida) del año</b>  |             | <b>(62.410)</b>                 | <b>(331.894)</b>                |
| Resultado atribuible a los propietarios de la controladora               |             | (62.486)                        | (332.033)                       |
| Resultado atribuible a las participaciones no controladoras              |             | 76                              | 139                             |
| <b>Ganancia (pérdida) del año</b>  |             | <b>(62.410)</b>                 | <b>(331.894)</b>                |
| <b>Otros resultados integrales</b>                                       |             |                                 |                                 |
| Ganancia (pérdidas) actuariales por planes de beneficios a los empleados | 27          | (13.541)                        | (3.706)                         |
| <b>Resultado integral total</b>  |             | <b>(75.951)</b>                 | <b>(335.600)</b>                |

La espiritualidad  
que nos une 01Acoger  
acción social 02Convocando  
a otros 03

**Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia**

# Fundación Paréntesis y filial

## ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos a Diciembre de 2017 - M\$)

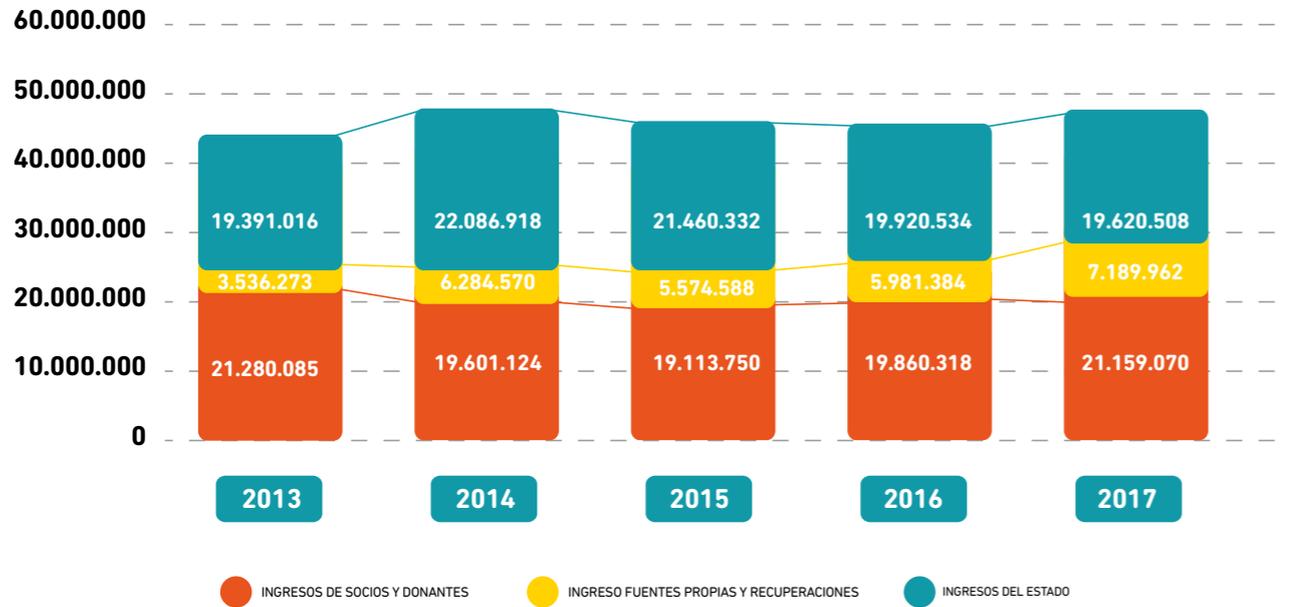
|  | Notas<br>N° | Acumulado                       |                                 |
|--|-------------|---------------------------------|---------------------------------|
|  |             | 01.01.2017<br>31.12.2017<br>M\$ | 01.01.2016<br>31.12.2016<br>M\$ |
| Ingresos por membresías  | 17          | 1.180.647                       | 1.258.294                       |
| Ingresos por donaciones  | 18          | 63.428                          | 69.148                          |
| Ingresos por convenios con el estado                                     | 19          | 2.570.369                       | 2.671.621                       |
| Ingresos por productos, recuperaciones y otros                           | 20          | 389.125                         | 367.627                         |
| Ingresos por aportes Hogar de Cristo                                     |             | 808.046                         | 335.402                         |
| Costo membresías   | 21          | (192.645)                       | (267.825)                       |
| Costo donaciones   |             | (39.726)                        | (41.634)                        |
| Costo venta servicios  |             | (349.343)                       | (348.402)                       |
| <b>Ganancia bruta</b>  |             | <b>4.429.901</b>                | <b>4.044.231</b>                |
| Gastos de atención social  | 22          | (3.974.019)                     | (3.891.030)                     |
| Gastos de administración   | 23          | (420.594)                       | (483.164)                       |
| Depreciaciones y otros   | 24          | (38.072)                        | (141.660)                       |
| <b>Subtotal recurrente</b>   |             | <b>(2.784)</b>                  | <b>(471.623)</b>                |
| Otros ingresos, por función  | 25          | 23.657                          | 35.726                          |
| Otros gastos, por función  | 26          | (78.452)                        | (37.390)                        |
| <b>Resultado antes de impuesto</b>                                       |             | <b>(57.579)</b>                 | <b>(473.287)</b>                |
| Impuesto a las ganancias   |             | (6.053)                         | (9.593)                         |
| <b>Pérdida del año</b>   |             | <b>(63.632)</b>                 | <b>(482.880)</b>                |
| Resultado atribuible a los propietarios de la controladora               |             | (64.396)                        | (484.350)                       |
| Resultado atribuible a las participaciones no controladoras              |             | 764                             | 1470                            |
| <b>Pérdida del año</b>   |             | <b>(63.632)</b>                 | <b>(482.880)</b>                |
| Ganancia (pérdidas) actuariales por planes de beneficios a los empleados | 15          | (18.854)                        | (12.653)                        |
| <b>Resultado integral total</b>  |             | <b>(82.486)</b>                 | <b>(495.533)</b>                |

La espiritualidad  
que nos une 01Acoger  
acción social 02Convocando  
a otros 03

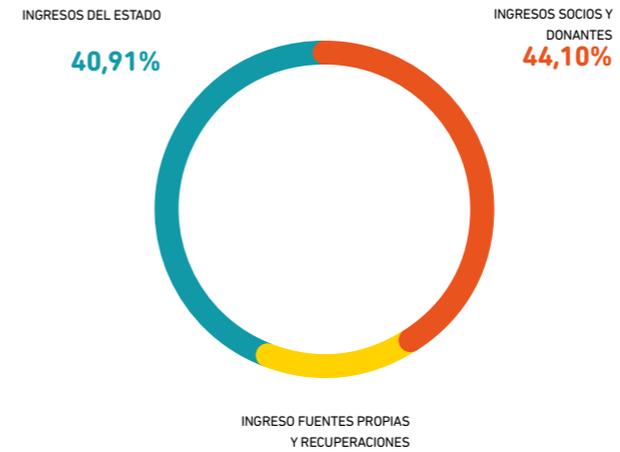
Cultura de  
transparencia,  
servicio  
y eficacia

# Nuestras cifras en gráficos

EVOLUTIVO INGRESOS RECURRENTE EN MILES DE PESOS ACTUALIZADOS AL 2017



FINANCIAMIENTO CORPORATIVO 2017



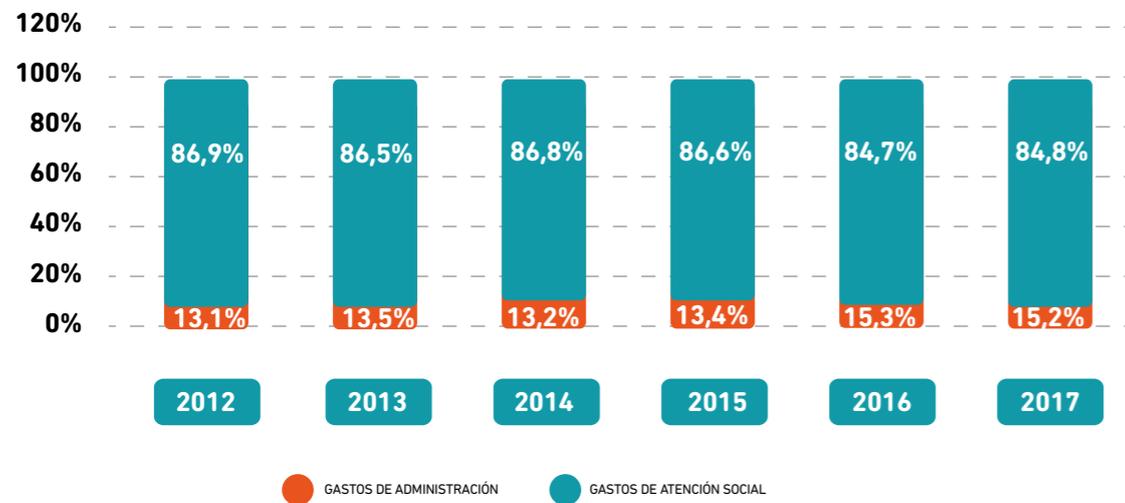
La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

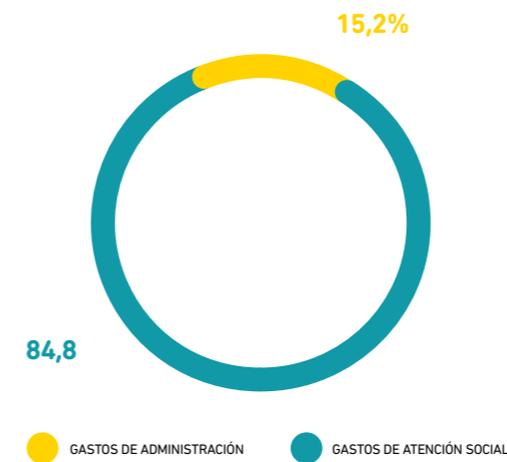
Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia

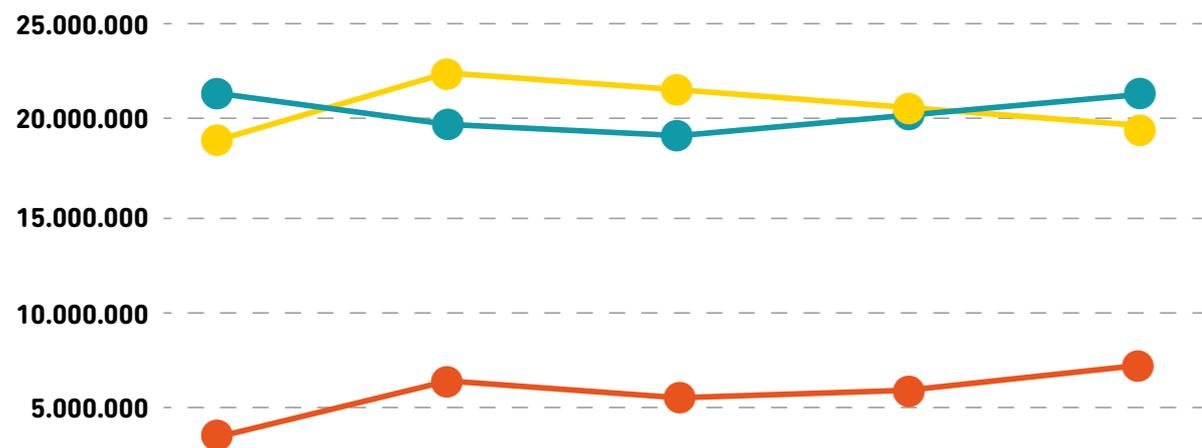
EVOLUTIVO PORCENTAJE GASTO DE ATENCIÓN SOCIAL V/S GASTO DE ADMINISTRACIÓN



GASTOS ATENCIÓN SOCIAL V/S GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 2017



EVOLUTIVO FUENTES DE INGRESOS EN MILES DE PESOS ACTUALIZADOS AL 2017



# Funeraria Hogar de Cristo

La Funeraria del Hogar de Cristo fue construida el 26 de enero de 1954, dos años después de la muerte de San Alberto Hurtado, siguiendo su firme voluntad de comprometerse para que todas las personas, aún después de su muerte, sean tratadas con respeto y dignidad.

Hogar de Cristo es propietaria del 100% de la Funeraria y gracias a la preferencia por nuestros servicios, podemos ayudar y brindar una mejor calidad de vida a los más pobres. Desde su origen la Funeraria pertenece íntegramente a la Fundación Hogar de Cristo y ha enfocado su gestión en el cumplimiento de dos grandes objetivos: en primer lugar,

apoyar con la labor de la Fundación Hogar de Cristo, aportando con el total de los excedentes obtenidos de las ventas de la funeraria, y, en segundo lugar, otorgar un servicio funerario digno a las personas que más lo necesitan. De esta manera el año 2017 entregamos 457 servicios en acción social a la comunidad.

# 457



servicios entregados en acción social a la comunidad.

La funeraria cuenta con el PROGRAMA DIGNIFICA, que entrega de manera gratuita y digna, sepultura a niños fallecidos antes de nacer y a niños que fallezcan antes de los 28 días de vida, que pertenezcan a la red de hospitales públicos y clínicas privadas de la Región Metropolitana que se acogen a este programa.

FUNERARIA   
DEL HOGAR DE CRISTO

## VISIÓN

Ser la primera preferencia en la elección de un servicio funerario.

## MISIÓN

Nuestra misión es entregar a los clientes un servicio de excelencia, acompañándolos en todo momento.

## VALORES

- Excelencia
- Compromiso
- Integridad
- Respeto

La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia



# Fondo Esperanza



Fondo Esperanza (FE) es una institución de desarrollo social, que tiene como labor apoyar a emprendedores de sectores vulnerables, a través de la entrega de servicios micro financieros, capacitación y redes de apoyo, con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida, las de sus familias y comunidades.

Comprometidos con cambiar la vida de las personas y de quienes las rodean, los profesionales de FE trabajan por entregar oportunidades a emprendedores que, en su mayoría, forman parte del 20% más vulnerable de la población chilena y que muchas veces, están excluidos del sistema bancario formal,

incluyendo a personas en situación de calle y privadas de libertad. Gracias a la misión de FE muchos de sus beneficiarios han sido acogidos de las Fundaciones Hogar de Cristo, donde se les ha entregado una oportunidad para comenzar su micro emprendimiento.

Hogar de Cristo, a través de Fundación Ayuda y Esperanza, es dueña del 49% de Fondo Esperanza. Es así que colaboramos con el emprendimiento de las personas más excluidas y en situación de vulnerabilidad de nuestro país.

La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia



---

**PRINCIPALES LOGROS 2017**

---

N° de emprendedores: **117.331**

---

N° de oficinas: **54**

---

Cartera vigente (\$MM): **48.952**

---

N° de créditos otorgados en el año: **289.265**

---

Total desembolsado en el año (\$MM) **155.045**

---

---

**VISIÓN**

Ser la institución de micro finanzas con el mejor modelo de desarrollo social para emprendedores de comunidades vulnerables.

---

**MISIÓN**

Apoyar a mujeres y hombres emprendedores de sectores vulnerables a través de servicios financieros, capacitación y redes, con el objetivo de aportar al mejoramiento de sus condiciones de vida, las de sus familias y comunidades.

---

**VALORES**

- Alegría
- Confianza
- Respeto
- Responsabilidad
- Solidaridad
- Transparencia

La espiritualidad que nos une **01**

Acoger acción social **02**

Convocando a otros **03**

Cultura de transparencia, servicio y eficacia

Estamos en

15

REGIONES A LO LARGO DEL PAÍS



ZONA NORTE

Arica - Tarapacá, Copiapó,  
La Serena - Coquimbo



ZONA CENTRO

R.M., Valparaíso,  
Lib. Gral. Bernardo O`Higgins



ZONA SUR

Maule, BioBío, Araucanía



ZONA AUSTRAL

Los Lagos - Los Ríos, Aysén,  
Magallanes



La espiritualidad que nos une 01

Acoger acción social 02

Convocando a otros 03

Cultura de transparencia, servicio y eficacia

