

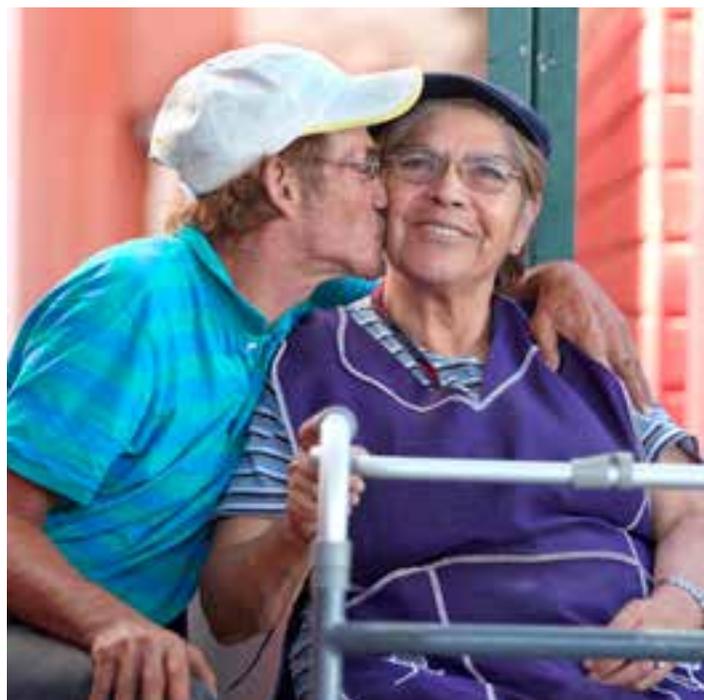
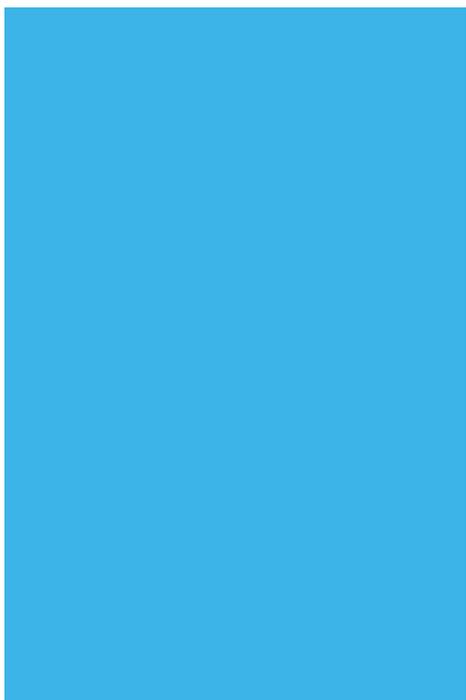


Hogar de Cristo

*solidaridad en acción*

MEMORIA

2014



# ÍNDICE



2

Corporativo



11

Nuestra Historia



14

Nuestro Capital Humano



18

Nuestra Gestión Social



50

Nuestra Gestión Regional



74

Hitos Nacionales



82

Nuestra Gestión de Recursos



**Padre Pablo Walker C. sj**  
 Capellán General  
 Fundaciones Hogar de Cristo

### *“Encuentros transformadores”*

La Memoria que tienes en tus manos no es una más en la historia del Hogar de Cristo, ni es distinta por la calidad de los datos que recoge, sino por lo especial del año que presenta: estamos cumpliendo setenta años y lo hacemos poniendo el foco en lo que hemos aprendido de los más pobres.

Este acento pone en perspectiva todos los esfuerzos de generaciones de trabajadores, de miles de voluntarios, socios, vecinos y amigos como tú, convocados alguna vez por el mandato del Padre Hurtado: “Trabajen por crear un clima de amor y respeto al pobre...”.

Mientras lees estas líneas se lavan sábanas, se acopian cajas de mercadería, se realizan nuevos balances, se acarician manos, se capacitan oficios, se visitan familias. Éstos y cientos de otros actos de respeto y dignidad a lo largo de todo el país, se reiteran en cada lugar donde están aquellos que más sufren en nuestra patria; y todo este concienzudo esfuerzo, toda la rigurosidad técnica y el prolijo orden en una organización tan grande, así como la deuda de justicia hacia nuestros hermanos, tienen un sentido nuevo al escuchar las palabras de nuestro fundador... “porque el Pobre ES Cristo”.

Por eso, estos números y gráficos celebran otra cosa aún más admirable, que es lo que le sucede a las personas aquí en el Hogar de Cristo. Fruto de tanto empeño, hoy miles de ellos trabajan cuando antes estaban cesantes, otros tantos que estaban rezagados ahora estudian, y muchos más emprenden, siendo que antes estaban en la calle.

Asimismo, producto de tanto amor, actualmente hay cientos de personas que nos reímos muchas más veces durante un día, que vivimos apasionados cuando antes estábamos confundidos... **Ha sido el lema de nuestra celebración: “Celebramos encuentros transformadores”.**

Todo este trabajo ha valido la pena. Aquí encontrarás las huellas de alegrías, orgullos y amores distintos que hacen de Chile un país mejor. Por eso te quiero agradecer el ser parte de estos encuentros que nos transforman, pues creemos que son la base del desarrollo que ayudará a nuestra patria a ser cada vez más justa, inclusiva y fraterna. Deseamos que la sencillez y profundidad que nos quieren enseñar las personas a quienes acogemos, sigan desplegándose también en tu vida y en tu familia, porque el Cristo pobre nos arma la fiesta.



## Juan Cristóbal Romero B.

Director Ejecutivo

Fundación Hogar de Cristo

Esta Memoria está dedicada a ustedes, quienes han contribuido al desarrollo de esta bellísima obra. A las organizaciones civiles y religiosas, al Estado, a las empresas, a los voluntarios; en fin, al “conjunto anónimo de chilenos de corazón generoso”, como el Padre Alberto Hurtado solía llamarlos, que han colaborado en hacer del Hogar de Cristo un milagro permanente. En sus páginas quisiéramos comunicar los frutos multiplicados durante 2014, año en que celebramos 70 años de existencia.

Un examen de esta naturaleza permite confirmar los aciertos para transformarlos en una práctica permanente y aprender de los errores para evitar nuevamente cometerlos. Sin embargo, por sobre todo, es un modo de involucrar a cada uno de ustedes en el inagotable trabajo del Hogar de Cristo “por crear un clima de verdadero amor y respeto al pobre”, principal anhelo de su fundador. A través de las cifras, noticias y balances aquí expuestos, quisiéramos que ese amor y ese respeto se hagan transparentes y contagiosos. Con alegría, les invitamos a descubrir cómo gracias a la confianza que han depositado en nosotros, al trabajo de cada uno de nuestros cuatro mil trabajadores, cuatro mil voluntarios, al aporte de los casi cuatrocientos mil socios y a la colaboración del Estado, pudimos cumplir los propósitos trazados para 2014.

El terremoto de la zona norte y el fatídico incendio de Valparaíso fueron dos hechos que revelaron la vulnerabilidad en que viven miles de familias en Chile. Ante esas desgracias, el Hogar de Cristo fue un puente que permitió

canalizar la solidaridad de voluntarios y donantes en auxilio de los damnificados. Para dar continuidad al trabajo iniciado durante el incendio de Valparaíso, se inauguró en el Cerro Ramaditas un Programa de Atención Domiciliaria para los Adultos Mayores. Los 70 años del Hogar de Cristo fueron una fiesta nacional que congregó a trabajadores, voluntarios, donantes y acogidos. Este aniversario fue un momento que permitió recordar los principales hechos de la historia del Hogar de Cristo y, a la vez, reflexionar sobre los desafíos que enfrentará en los próximos años. En ese marco de abstracción, durante 2014 se diseñó la Estrategia Social 2015-2020 que definirá la hoja de ruta de nuestros programas sociales para el quinquenio y cuyo objetivo es ir más allá de la frontera de la política pública, con el propósito de honrar la Misión que el Padre Hurtado nos confió: estar con los más pobres de los pobres, con los que nadie más está. Coincidente con esa definición, durante 2014 se inauguró en Linares el Programa de Apoyo Familiar para personas con discapacidad mental.

Trabajar en el Hogar de Cristo es una invitación exigente, que aspira siempre a “hacer bien el bien”, con amor y respeto al pobre. Un respeto hecho desvelos. Amor hecho obras. Los quiero invitar a que sigan haciendo suyo el Hogar de Cristo, visitando nuestros programas para facilitar encuentros transformadores con quienes acogemos, porque el único modo de generar una cultura de amor al más pobre es conociéndolo, haciendo nuestros sus dolores, su historia, pero, por sobre todo, dejándose enseñar por él.

## DIRECTORIO 2014



Sr. José Miguel Musalem S.  
*Presidente*

Sr. Patricio de Solminihaç T.  
*1er Vicepresidente*

Sr. José Pablo Arellano M.  
*2do Vicepresidente*

Sra. María Mercedes Ducci B.  
*Secretaria*

Sr. Pedro Pablo Gutiérrez P.  
*Tesorero*

Sr. Alvaro Téllez T.  
*Director*

Sra. María Luisa Sepúlveda E.  
*Director*

Sr. Fernando Echeverría V.  
*Director*

## CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Estimados amigos:

En esta memoria encontrarán un relato no exhaustivo de todo lo realizado por nuestra Fundación durante este año. Podrán conocer a cuántas personas atendimos, qué programas desarrollamos, cómo invertimos los recursos que generosamente nos donan. Sin embargo, hay algo que no podrán apreciar: cómo se realiza la labor diaria del Hogar de Cristo.

Por diversas razones, este año estuve involucrado en la gestión del Hogar y pude ser testigo directo de la pasión, compromiso y cariño con el que cada trabajador atiende a cada uno de nuestros acogidos. Las más de veintiún mil personas que han estado o transitado por nuestros programas no son un número que nos permite llevar estadísticas, sino personas con nombre y apellido que tienen sueños, proyectos y planes y que, con el apoyo de cada monitor o cada jefe de programa, desarrollan acciones que les permitan alcanzarlos. Todas las personas que trabajan en el Hogar reconocen en nuestros acogidos a personas con dignidad, que tienen algo que entregar a esta sociedad y algo que recibir de nosotros.

Este apoyo lo hacemos de manera profesional, ya que la experiencia de 70 años en el terreno, junto a la investigación académica, nos ha permitido desarrollar modelos técnicos ajustados a la realidad de las personas que viven en pobreza. Esto no nos hace infalibles, pero sí nos hace responsables, pues nuestra intervención social está diseñada y desarrollada para “dar oportunidades de una vida mejor”, tal como lo declara nuestra misión.

Asimismo, he presenciado los esfuerzos por construir una cultura solidaria. Pude ver, a

modo de ejemplo, cómo voluntarios de la ruta de atención nocturna se comprometen cotidianamente a llevar una “colación” a las personas que viven en la calle. Ésta es sólo un pretexto para acercarse a ellas, generar un vínculo y así descubrir cuáles son sus necesidades para poder apoyarlas a que puedan ver oportunidades que les permitan salir de esa situación. Y esto se repite en cada programa, con voluntarios que apoyan a adultos mayores, a los niños en los jardines infantiles, a las mujeres que han sufrido violencia intrafamiliar, a jóvenes que están retomando sus estudios escolares, en fin, voluntarios que van descubriendo en los más pobres cualidades y riquezas que nutren sus propias vidas.

Finalmente, he visto cómo nuestros acogidos sonríen, comparten, trabajan y de a poco vuelven a recuperar la esperanza, ya que ellos están siendo protagonistas del mandato que el Padre Hurtado nos dejó en su último mensaje antes de morir:

“Al partir, volviendo a mi Padre Dios, me permito confiarles un último anhelo: el que se trabaje por crear un clima de verdadero amor y respeto al pobre, porque el pobre es Cristo. “Lo que hicieris al más pequeñito, a mí me lo hacéis” (Mt 25,40).”

Amigos, gracias por apoyarnos una vez más. Gracias por ayudarnos a construir una cultura de verdadero amor y respeto al pobre, gracias por ser parte de estos 70 años.

*José Miguel Musalem S.*

# COMITÉ CORPORATIVO



Sr. Juan Cristóbal Romero Buccicardi  
*Director Ejecutivo*

Padre Pablo Walker Cruchaga, S.J.  
*Capellán General*

Sra. Verónica Monroy Herrera  
*Directora Social Nacional*

Sr. Andrés Millar Deuma  
*Director de Operaciones Sociales*

Sr. Paulo Egenau Pérez  
*Director Ejecutivo Fundación Paréntesis*

Sra. Liliana Cortés Rojas  
*Directora Ejecutiva Fundación Súmate*

Sra. María Isabel Robles Meza  
*Directora Ejecutiva Fundación Rostros Nuevos*

Sr. Remo Pompei  
*Director Ejecutivo Fundación Emplea*

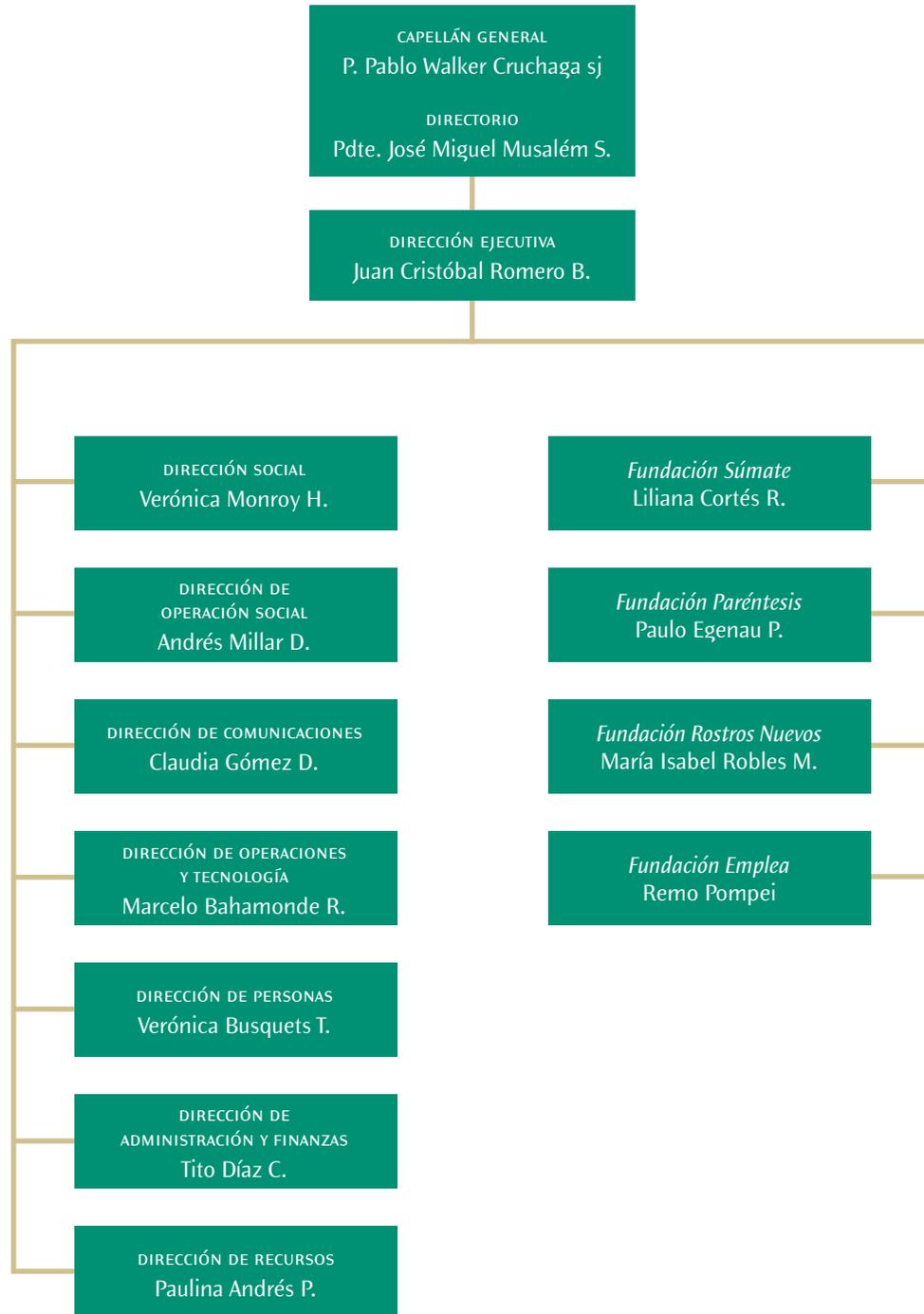
Sra. Verónica Busquets Tomas  
*Directora de Personas*

Sr. Tito Díaz Coronel  
*Director de Administración y Finanzas*

Sr. Marcelo Bahamonde Rojas  
*Director de Operaciones y Tecnología*

Sra. Claudia Gómez Díaz  
*Directora de Comunicaciones Corporativas*

# ORGANIGRAMA





# VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

## VISIÓN

“Un país con justicia,  
respeto y solidaridad”.

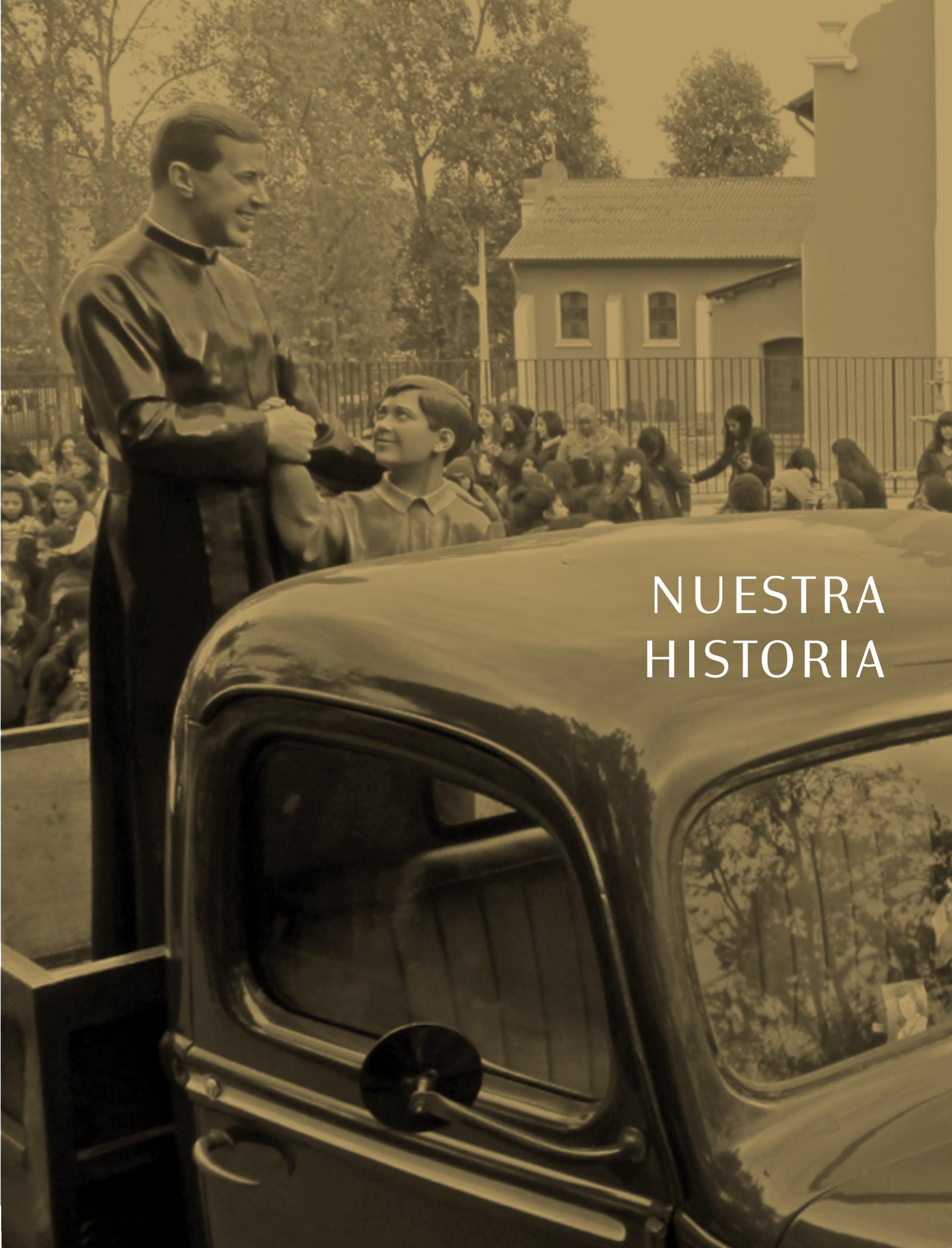
## MISIÓN

“El Hogar de Cristo acoge con amor y dignidad a los más pobres entre los pobres, para ampliar sus oportunidades a una vida mejor. Convoca con entusiasmo y vincula a la comunidad en su responsabilidad con los excluidos de la sociedad. Es una organización transparente, eficiente y eficaz, que animada por la espiritualidad de San Alberto Hurtado promueve una cultura de respeto, justicia y solidaridad”.

## VALORES

Los valores constituyen el modo característico de hacer nuestra acción social. Los valores expresan el modo de actuar y de relacionarnos entre quienes conformamos las Fundaciones Hogar de Cristo.

Nuestros valores son: **Solidaridad, Compromiso, Espíritu Emprendedor, Respeto, Justicia, Transparencia y Trabajo en Equipo.**

A vintage black and white photograph capturing a moment between a priest and a young boy. The priest, on the left, is dressed in traditional clerical attire, including a cassock and a zucchetto. He stands next to a classic car, his hands resting on the boy's shoulders. The boy, on the right, is wearing a simple collared shirt and looks up at the priest with a slight smile. In the background, a large group of people, mostly women and children, are gathered behind a metal fence. A building with a tiled roof and several windows is visible behind the fence. The overall scene suggests a religious or community event. The text "NUESTRA HISTORIA" is overlaid on the right side of the image.

NUESTRA  
HISTORIA

# NUESTRA HISTORIA

1944

## *Creación del Hogar de Cristo*

Padre Alberto Hurtado funda el Hogar de Cristo el 19 de octubre, con el ideal de poder entregarle a quienes más lo necesitan un lugar donde no sólo tengan “pan, techo y abrigo”, sino que también reciban amor de una mano amiga.

El 21 de diciembre se bendijo la primera piedra de la construcción ubicada en la calle Bernal del Mercado, comuna de Estación Central, y que hoy es la sede principal de la Fundación.

1944

1952

## *Muerte Padre Alberto Hurtado*

A los 51 años de edad y tras dos años afectado por un cáncer, el 18 de agosto el Padre Alberto Hurtado fallece en el Hospital de la Universidad Católica.

1954



## *Funeraria Hogar de Cristo*

Nace con el fin de entregar servicios funerarios con respeto y dignidad a todas las personas.

1957

## *Expansión del Hogar de Cristo*

Se extiende el Hogar de Cristo a regiones; en octubre nace la primera filial del Hogar en la región de Antofagasta, y en diciembre se inauguró otra dependencia en la ciudad de Los Ángeles.

1950

1960

## *Creación de Hogares Familiares*

Se inauguran los Hogares Familiares, estructura que renueva la forma con que se enfrenta la educación de los niños, dejando de lado la idea del internado.

Se organiza la “Patrulla de la noche” que reedita las rutas que hacía el Padre Hurtado para ir en la búsqueda de niños en situación de calle.

1964

## *Nuevas sedes regionales*

El 5 de junio se inaugura el primer Hogar de Adultos Mayores.

Durante la década del sesenta se inauguran las filiales de Arica, Concepción, Copiapó.

1960

1971

## *Implementación de Colocaciones Familiares*

Se implementan las Colocaciones Familiares, experiencia que busca dar un paso más allá en la forma en que se enfrenta la educación de los niños.

1973

## *Nuevo espacio para enfermos terminales*

Se inauguran los Centros Abiertos Diurnos y la sección para enfermos terminales que fueron rechazados de los hospitales.

1970

1982

**Padre Renato Poblete sj**

Llegó a hacerse cargo de la capellanía del Hogar de Cristo, rol que desempeñó hasta el 31 de julio del 2000.

1984

**Primera Cena Pan y Vino**

Una celebración y encuentro sencillo, que junto con generar recursos para quienes más lo necesitan, pretende ser también una instancia de agradecimiento para toda la comunidad que apoya esta obra.

1989



**Fundación Padre Álvaro Lavín**

Bajo el nombre de Fundación Padre Álvaro Lavín, nace en 1989 la actual Fundación Súmate, cuyo objetivo primordial es responder a la necesidad de reinserter educacionalmente a miles de niños y jóvenes excluidos.

Inicios '90

**Hogar de Cristo en todo Chile**

A finales de los '80 y principios de los '90, el Hogar de Cristo se expande a todo Chile.

1994

**Día de la Solidaridad**

El Congreso Nacional instauró el 18 de agosto –fecha de la muerte del Padre Hurtado– como el Día Nacional de la Solidaridad.

**Beatificación**

El 16 de octubre el Padre Alberto Hurtado es beatificado en Roma por el Papa Juan Pablo II. Ese mismo año comenzó la construcción del Santuario que hoy conserva sus restos.

1995

**Traslado de los restos**

Se trasladan de los restos del Padre Hurtado al nuevo Santuario.



**Fundación Rostros Nuevos**

Se creó la Fundación encargada de acoger y potenciar el desarrollo de personas adultas con discapacidad psíquica y/o mental en situación de pobreza y exclusión social.

2001

**Centenario nacimiento P. Hurtado**

El 22 de enero se celebró el Centenario del Nacimiento del Padre Hurtado.

2002



**Fundación Fondo Esperanza**

Se creó la Fundación Fondo Esperanza, institución que se centra en la atención de la microempresa de subsistencia a través de un programa de microcréditos.

2005



**Fundación Paréntesis**

Tras el trabajo del Hogar de Cristo, en conjunto con la Fundación Credho, nace Fundación Paréntesis, institución especializada en materia de pobreza y consumo problemático de alcohol y otras drogas.

**San Alberto Hurtado**

El 23 de octubre, el Papa Benedicto XVI declara al Padre Alberto Hurtado Santo de la Iglesia Católica.

Actualmente las Fundaciones Hogar de Cristo tienen **474 obras** a lo largo de todo el país, **acogiendo** con amor y dignidad a casi **22 mil personas**.

2010

**Fallecimiento P. Renato Poblete**

El 2, a los 85 años fallece el Padre Renato Poblete sj, producto de un ataque cardíaco.



**Fundación Emplea**

Con el objetivo de potenciar la temática de empleabilidad en las intervenciones de las Fundaciones Hogar de Cristo, a finales del 2010 nace la Fundación Emplea.

1980

1990

2000

2014

A group of approximately 12 people, mostly women, are standing on a wooden deck. They are holding balloons, some of which are light blue. The background is a dense forest of evergreen trees on a hillside. The entire image has a teal color overlay. The text "NUESTRO CAPITAL HUMANO" is overlaid in white, bold, sans-serif font on the left side of the image.

# NUESTRO CAPITAL HUMANO

# NUESTRO CAPITAL HUMANO

## *Trabajadores y voluntarios*

“

El Hogar de Cristo es una organización que, animada por la espiritualidad de San Alberto Hurtado promueve una cultura de respeto, justicia y solidaridad.

Esta es una espiritualidad que mueve a la acción, generando justicia social por medio de un vínculo transformador con el pobre y excluido. Encontramos la invitación a hacernos cargo de desarrollar las capacidades que todo ser humano trae consigo para experimentar la realidad como un lugar privilegiado que lo humaniza y trasciende. Contiene un llamado a optar por la justicia social en la experiencia personal y colectiva de transformación social en la certeza de que “el pobre es Cristo”.

Así es como para el cumplimiento de nuestra Misión, orientamos la gestión de recursos humanos a contar con personas íntegras, motivadas, competentes e inspiradas por la espiritualidad de San Alberto Hurtado.

Por una parte, el área de Pastoral y Capellanía realiza distintas instancias, tanto para trabajadores como para voluntarios, que en 2014 estuvieron inspiradas por la conmemoración de los 70 años de la Fundación y bajo las siguientes orientaciones:

- Un Hogar que es de Cristo.
- El sentido del pobre para el Padre Hurtado.
- El Hogar de Cristo como Escuela de Humanización.

Para sintonizar y socializar estas ideas a nivel nacional, en el mes de mayo se realizó la Jornada Nacional de Pastoral, con la presencia de los encargados pastorales y capellanes de todas las Fundaciones y sedes del país. Se socializó y validó el modo de entender la Espiritualidad como un derecho inherente de todas las personas que son parte de nuestras Fundaciones.

Para los trabajadores se realizaron diversos retiros y jornadas a nivel nacional, enmarcados en los Tiempos Litúrgicos y otros, propios de nuestra organización, como el Mes de la Solidaridad. Algunos hitos, como el Jueves Santo y la Misa de Navidad para personas en situación de calle, se realizaron en lugares emblemáticos de la ciudad, como la Población El Castillo de La Pintana y la Plaza Yungay, respectivamente,



VOLUNTARIOS

4.664

TRABAJADORES

3.802

permitiendo además compartir estos momentos con la comunidad local.

En el marco de la celebración de los 70 años se realizó la Ruta del Padre Hurtado, instancia que nos permitió recorrer los puntos de la ciudad donde nuestro fundador se inspiró y tuvo encuentros concretos con Cristo Pobre. Es ahí donde complementamos el concepto de encuentros transformadores, como un regalo único que los y las trabajadores (as) de las Fundaciones Hogar de Cristo tienen al asumir la misión que nos legó el P. Hurtado: tratar con amor y respeto a los más pobres entre los pobres.

Por su parte, la Dirección de Personas ha consolidado de manera importante el ambiente laboral y el desarrollo de los trabajadores de las Fundaciones Hogar de Cristo. Ello se ha visto reflejado en un incremento sostenido del clima laboral tanto en trabajadores como en voluntarios. La evaluación neta mejoró respecto del año anterior, alcanzando un 52,3% (+3,4 puntos), con un 77% de trabajadores que se declaran completamente satisfechos de trabajar en la Fundación.

Nuestro objetivo es construir cada vez mejores relaciones laborales. Este año se avanzó en el programa “Prende”, con iniciativas orientadas a mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores, entre ellas, actividades recreativas, desarrollo de beneficios y convenios preferentes, y la implementación del horario de verano flexible.

Todo ello ha sido apoyado con procesos efectivos de comunicación interna, que además de mantener informadas a las personas, estimulan su participación, el trabajo en equipo y su compromiso con los valores y la misión de la Fundación.

El 2014, el Hogar de Cristo celebró 70 años de vida al servicio de los más pobres. Fieles a nuestra cultura y a nuestro sello, en las sedes y programas sociales de todo el país se realizaron celebraciones de cumpleaños, que convocaron a trabajadores, voluntarios, acogidos, vecinos, amigos, etc., en un ambiente de sencillez, participación y alegría. Como preparación previa, se desarrolló el taller “Mi Historia de Encuentro Transformador”, que invitaba a los equipos a reconocer y compartir las historias



más significativas de encuentro con el pobre y que inspiran el trabajo incansable del Hogar en estas siete décadas.

El proceso de Gestión del Desempeño es un proceso básico que nos ha permitido avanzar como organización junto con promover el desarrollo de las personas, articulando y dando coherencia a las decisiones de promoción, incrementos salariales, becas de estudio, etc., y es un elemento clave de alineación y compromiso de los equipos.

En línea con el desafío de gestionar el desempeño de los equipos, este año ampliamos el programa de Desarrollo de Líderes “HACIA +” a 120 jefes de programas sociales, con lo cual se logró que el 70% de los jefes hayan sido o estén siendo formados con el modelo de liderazgo transformacional, que busca inspirar sentido y motivar el protagonismo y responsabilización de las personas. Este esfuerzo se ha visto reflejado en una positiva apreciación de los equipos, al momento de evaluar el estilo de liderazgo de sus jefaturas.

Hemos ido aumentando los niveles de formación, alcanzando el 2014 un promedio de 13 horas de capacitación por trabajador, que son parte del Plan de Formación 2013-2014. El 35% fue realizado en la Región Metropolitana y el 65% en regiones. Además, se otorgaron 28 becas de estudio para trabajadores de las Fundaciones.

Junto con la consolidación de la gestión de personas en sus diversos ámbitos, hemos mejorado la calidad de los servicios corporativos que entregamos. Ello se reflejó en la encuesta Cliente-Proveedor, donde el servicio de Pago de Remuneraciones alcanzó el primer lugar del *ranking* general; en tanto, los servicios de Reclutamiento y Selección lograron las alzas más notables.

Finalmente, el año 2014 se avanzó en la Planificación Estratégica 2015-2020, proceso que convoca a todos los equipos a soñar con el futuro de las Fundaciones Hogar de Cristo y que permitirá seguir cumpliendo la Misión que el Padre Hurtado nos encomendó hace 70 años.





NUESTRA GESTIÓN  
SOCIAL

# NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

## Áreas de Intervención

“

Como nuestra misión lo señala, las Fundaciones Hogar de Cristo acogen con amor y dignidad a más de 21 mil personas que viven en situación de pobreza y exclusión social, en los casi 500 programas sociales.

Por medio de diez líneas temáticas desarrolladas a través de nuestras cinco Fundaciones y con presencia nacional, buscamos construir un país con justicia, respeto y solidaridad.

Las áreas de intervención en las cuales se orienta el trabajo social son: Adulto Mayor, Comunidad, Educación Inicial, Infanto Adolescente, Mujer y Personas en Situación de Calle, Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas (por medio de Fundación Paréntesis); Reinserción Educativa (a través de Fundación Súmate); Discapacidad Mental (por Fundación Rostros Nuevos) y Empleabilidad (con Fundación Emplea).

La labor social está desarrollada bajo cinco “Ejes Transversales” que deben cumplirse en cada intervención social de los programas de Arica a Punta Arenas, ellos son:

- ♦ Desarrollo de Capacidades.
- ♦ Fortalecimiento de Vínculos e Integración Social.
- ♦ Protección y Promoción de Derechos.
- ♦ Participación y Empoderamiento.
- ♦ Espiritualidad.

El trabajo de las Fundaciones Hogar de Cristo está dirigido a personas que forman parte del 20% más pobre de la población de nuestro país, que residen en hogares familiares o unipersonales con ingresos muy bajos (que pertenecen al primer decil de la distribución de ingresos).

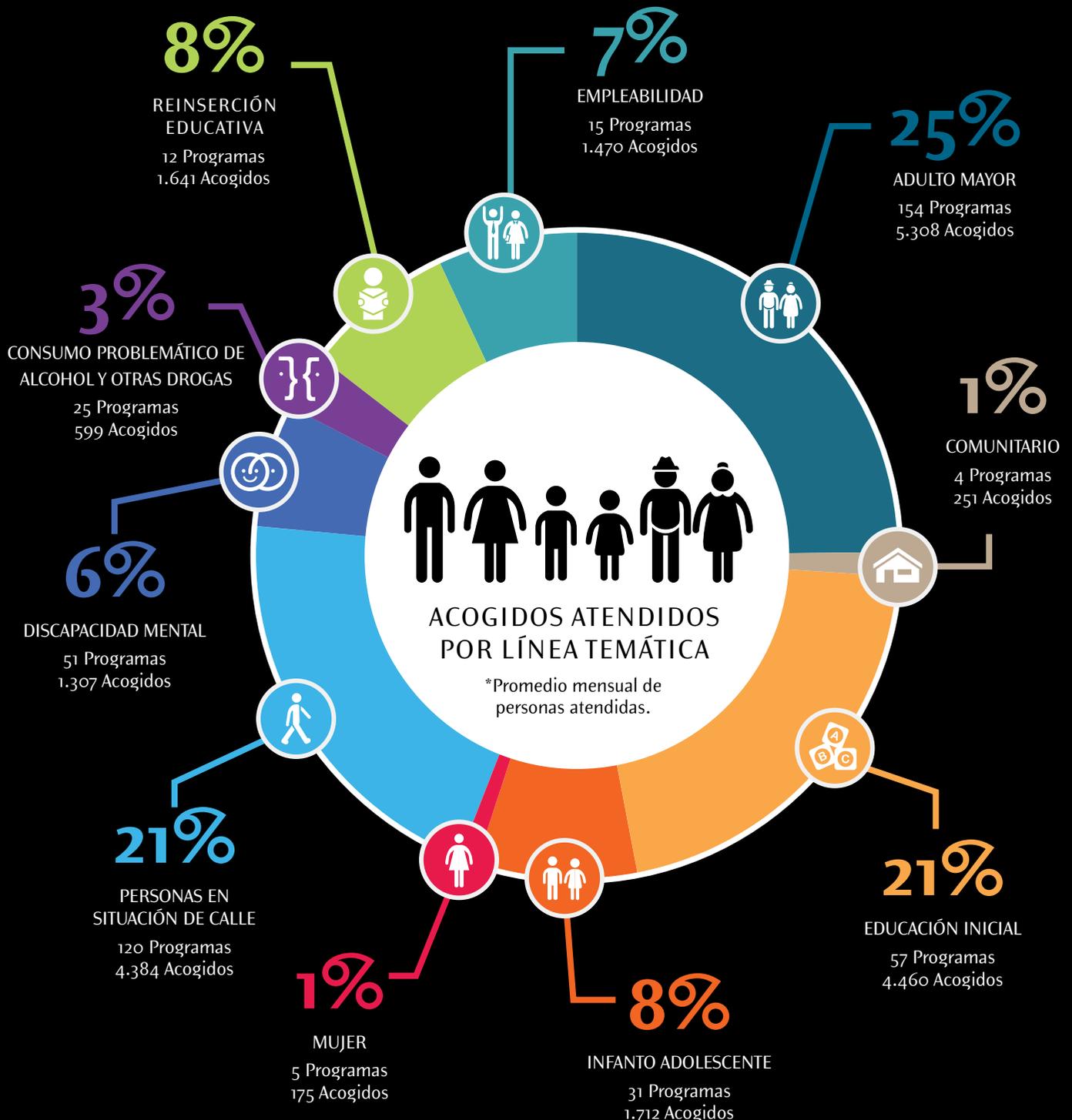
Personas con ingresos bajos (primer y segundo decil) y que además cumplen con al menos uno de los siguientes criterios: presentar alguna expresión de deterioro bio-psicosocial, o carecer o contar con redes de apoyo social e institucional insuficientes o inadecuadas.

TOTAL DE ACOGIDOS

21.307

TOTAL DE PROGRAMAS

474





## NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# *Línea Adulto Mayor*

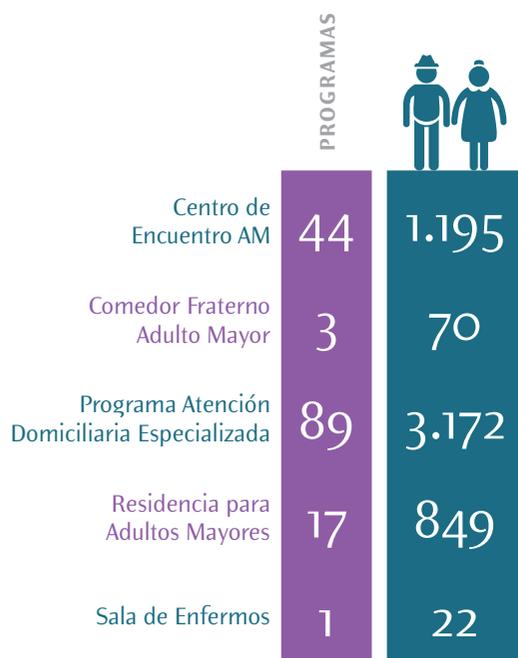
Los programas de la Línea Adulto Mayor buscan mejorar las condiciones de vida y bienestar social de las personas mayores, con el objetivo de que permanezcan en su entorno habitual y familiar, fortaleciendo y manteniendo su autonomía e independencia. Únicamente cuando la persona mayor no cuenta con cuidados y atención permanente, se recomienda su ingreso a una residencia.



### HECHOS RELEVANTES

Se logra contar con fondos del Estado por medio del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) para financiar parte de la operación de todas nuestras residencias.





Se mantiene el trabajo conjunto con el SENAMA en la ejecución de programas ambulatorios pilotos: Centros Diurnos y Cuidados Domiciliarios.

## TRABAJO EN REDES

Participamos en la Mesa Técnica Adulto Mayor de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, mesa que tiene doble propósito: por un lado, constituirse en un espacio de colaboración entre las organizaciones que trabajamos con personas mayores en situación de pobreza y/o vulnerabilidad, y además incidir en la política pública que afecta a este grupo etario.

Iniciamos nuestra participación en la Mesa de Trabajo por/con las Personas Mayores, coordinada por la Fundación Oportunidad Mayor, donde participan fundaciones, instituciones y organizaciones vinculadas a este grupo de la población. El propósito de esta Mesa es visibilizar la situación de los adultos mayores en nuestro país.

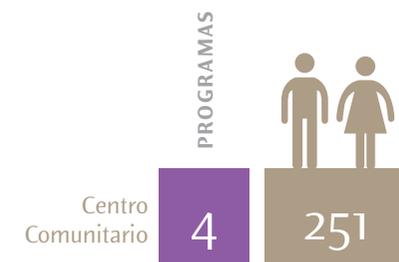




## NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# *Línea Comunidad*

El objetivo de la Línea Comunidad es fortalecer psicosocial y organizativamente a la comunidad, con el fin de lograr el desarrollo del capital social. Esto significa movilizar los recursos existentes, propiciando la creación de redes de relaciones sociales. El enfoque del trabajo está dirigido a todas las personas de una comunidad que se encuentran en condición de vulnerabilidad. Por ello, el plan de trabajo incorpora a todos los vecinos: grupos de adultos mayores, dirigentes vecinales, jóvenes, mujeres, líderes, entre otros.



## HECHOS RELEVANTES

Luego de un proceso de trabajo de construcción participativa, en el mes de septiembre de 2014 se da por finalizada la etapa de elaboración del documento de orientaciones para la transversalización de lo comunitario, como hecho relevante dentro de la estrategia social comunitaria.

El propósito fundamental es que, de manera progresiva, todos los programas de las diferentes líneas temáticas de la Fundación Hogar de Cristo incorporen dentro de su quehacer acciones de aproximación y vinculación con los barrios en los cuales se insertan.





## NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# *Línea Educación Inicial*



La Línea Educación Inicial tiene como objetivo ampliar y mejorar las condiciones de vida de niños y niñas menores de 5 años y sus familias, a través de programas que les permiten acceder a una educación de calidad que vele por su desarrollo integral y ofrezca a sus familias la posibilidad de poder incorporarse al campo laboral, reduciendo con ello la brecha económica.

Educación de calidad para nuestra institución implica ofrecer experiencias de aprendizaje adecuadas a su nivel de desarrollo y a su medio cultural, con espacios y materiales adecuados. Por medio de la metodología Montessori se favorece el protagonismo activo de los niños, propiciando el respeto de sus derechos y el que exista una comunidad educativa con altos grados de participación.

### **HECHOS RELEVANTES**

Se publica la Guía de Paternidad activa para padres, para entregarla en los jardines infantiles y salas cunas del Hogar de Cristo. Es una Guía de apoyo para que los padres ejerzan una paternidad activa, más participativa, involucrada y corresponsable que ayude en el rol de papá/mamá y en la relación con sus hijo/as.

Esta Guía fue elaborada en conjunto entre UNICEF Chile, Fundación Cultura Salud/EME y Hogar de Cristo, con apoyo de BBVA.

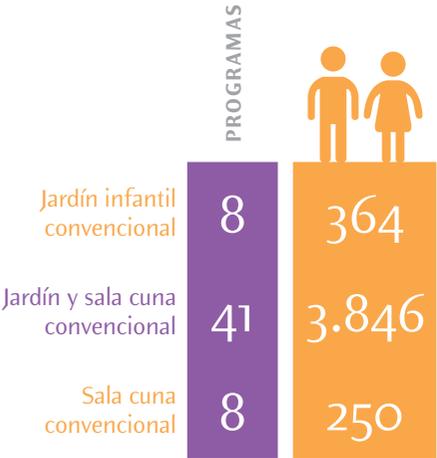
Se realizan capacitaciones y seminarios en todo el país, en conjunto con universidades, institutos y expertos en temáticas como Metodología Montessori, Pedagogía Pikler-Lóczy y Psicomotricidad.



### TRABAJO EN REDES

Se participa en la Agrupación Primera Infancia, organización conformada por entidades municipales, corporaciones y fundaciones privadas sin fines de lucro que administran jardines infantiles vía transferencia de fondos, cuyos objetivos son promover el desarrollo y las buenas prácticas en la educación en primera infancia, colaborar con el Estado en la generación y cumplimiento de las políticas públicas, leyes, decretos y reglamentos para la educación preescolar, y generar conciencia de la importancia de la educación preescolar y de nuestro rol como garantes de derechos para los niños, niñas y sus familias.

El Hogar de Cristo es invitado a participar en el Consejo de la Sociedad Civil de la JUNJI. Este Consejo es una instancia de participación ciudadana de carácter consultivo para los procesos de toma de decisiones de los aspectos relacionados con políticas, planes, programas y acciones.





## NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# *Línea Infanto Adolescente*



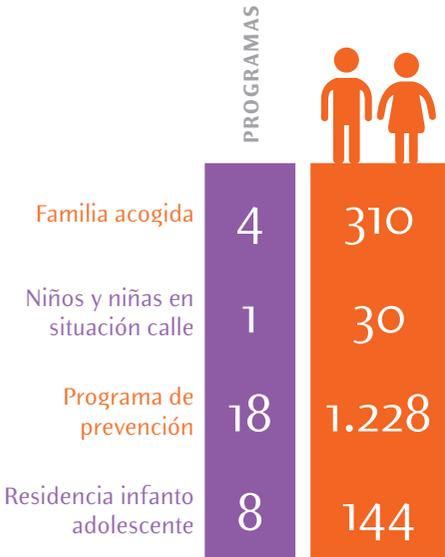
A través de la Línea Infanto Adolescente buscamos satisfacer, promover y proteger sus derechos (a la vida, a la educación, a la familia, al desarrollo, etc.), asociados a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral, a la protección frente a situaciones de vulneración de derechos, con un fuerte enfoque en prevención de violencia y abusos, y además busca fomentar la participación protagónica en nuestra sociedad de niños, niñas y adolescentes de hasta 18 años.

### **HECHOS RELEVANTES**

Participación activa en el Consejo de la Infancia (creado en marzo de 2014) en miras a la entrada al Senado del anteproyecto de ley de garantía de derechos de la infancia y adolescencia, y en el bloque por la infancia a través de la Comisión Jurídica para la redacción del proyecto de ley de garantía.

Se comienza a elaborar una propuesta para el Estado que dice relación con el mejoramiento de la oferta programática actual de residencias.

Se elabora una estrategia de infancia y adolescencia común para las Fundaciones Súmate, Paréntesis y Hogar de Cristo.



### TRABAJO EN REDES

Participación activa en Mesa OBSERVA, que tiene como objetivo contribuir a mejorar las políticas públicas y la ejecución de los programas orientados a los niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales o en riesgo de estarlo, para la restitución de su derecho a vivir y tener familia, en el marco de la CDN y las directrices sobre modalidades alternativas de cuidado de niños de Naciones Unidas

Se participó en Mesa Probice, que articula a instituciones ligadas a la Iglesia católica, que aúnan esfuerzos para promover el respeto a los derechos de niños, niñas y adolescentes.



## NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# *Línea Mujer*

El trabajo desarrollado en la Línea Mujer apoya a mujeres en situación de pobreza y exclusión social, ayudando al desarrollo de las capacidades y ejercicio de sus derechos, favoreciendo la superación y facilitando la inserción social de ellas y sus familias. Además de trabajar con ellas en la prevención, acogida e intervención en situaciones de violencia intrafamiliar.

PROGRAMAS

5



## HECHOS RELEVANTES

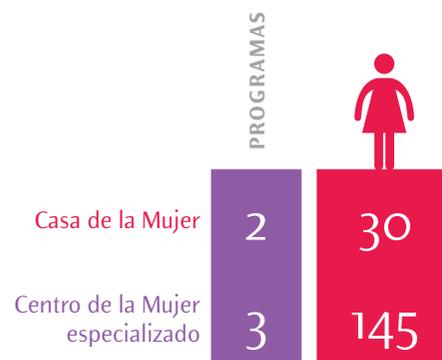
Durante el año 2014 se consolidaron dos proyectos en alianza con empresas GSK, con su programa “Pulse” y Abengoa Chile, los cuales están asociados a brindar mayor especialización en las etapas de egreso y post egreso de las mujeres víctimas de violencia, usuarias de los programas Casas de Acogida ejecutados por nuestra Fundación.

Además, se logró instalar la temática de la violencia de género en el ámbito académico, a través de la realización conjunta de al menos cuatro seminarios en centros de educación superior.

Participación en el foro ciudadano de evaluación de la ley de violencia intrafamiliar, organizado por el comité de la ley-OCDE de la Cámara de Diputados de Chile.

## TRABAJO EN REDES

Principalmente, se da continuidad a la participación en la mesa temática por los derechos de la mujer y equidad de género de la secretaría técnica del Estado y la sociedad civil.



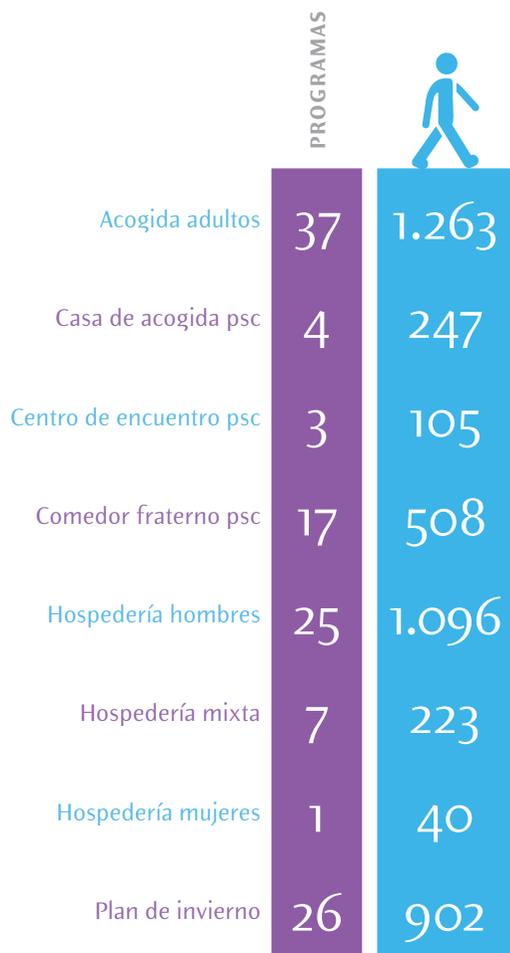


NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# Línea Personas en Situación de Calle



Por medio de diversos programas, la Línea Personas en Situación de Calle trabaja para apoyar a personas que viven en esa situación, promoviendo la disminución de la vulnerabilidad y entregando herramientas que ayuden a potenciar sus capacidades con el fin de volver a reinsertarse en la sociedad.



## HECHOS RELEVANTES

A través de la implementación del Plan de Invierno 2014 se logró atender a más de 900 personas de Arica a Punta Arenas, en albergues, rutas y sobrecupos.

Además, se realizó la renovación del convenio con el Ministerio de Desarrollo Social para el programa “Ingreso Ético Familiar” en beneficio de más de 500 personas en situación de calle, y del convenio “Noche Digna” para la ejecución

del Centro de día en Iquique y la Hospedería de Valparaíso.

Se realizó la capacitación “Salud Mental para personas mayores en contextos de vulnerabilidad social”, en conjunto con la Escuela de Terapia Ocupacional de la Universidad de Chile, para 30 jefes de unidad, quienes a su vez replican los contenidos con sus equipos, llegando aproximadamente a más de 250 trabajadores.

## TRABAJO EN REDES

Al igual que en años anteriores, se participó en la Red Calle, la cual se orienta a incidir en la política pública de personas en situación de

calle, garantizando que los avances alcanzados se mantengan y mejoren.



PROGRAMAS  
**120**

**4.384**  
ACOGIDOS



## NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# *Línea Discapacidad Mental*



Por medio de la Fundación Rostros Nuevos se trabaja la Línea Discapacidad Mental, acogiendo a personas adultas con discapacidad mental en situación de pobreza y exclusión social. Se potencian sus habilidades para que desarrollen al máximo sus capacidades, favoreciendo el proceso de rehabilitación, vinculación familiar e inclusión social. Además, busca crear conciencia, compromiso y corresponsabilidad de la comunidad respecto de esta realidad.



### **HECHOS RELEVANTES FUNDACIÓN ROSTROS NUEVOS**

Durante 2014 destacamos el significativo aumento en la cobertura de programas domiciliarios. Particularmente, se registra un aumento en la capacidad de atención del Programa de Atención Familiar (PAFAM), en un 30% respecto del año anterior. En esta misma línea, se inauguró el Programa de Atención Familiar en Linares, con una capacidad para acoger a 40 personas con discapacidad mental –junto a sus familias– que viven en situación de pobreza y exclusión social en las comunas de Parral, San Javier, Linares y Cauquenes.

Se suma a esto lo logrado en materia de financiamiento para este tipo de programas, principalmente en regiones, que en 2014 alcanzó un 20% de recursos aportados por el Estado a través del Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS.

A través del Fondo Nacional de Proyectos Inclusivos de SENADIS, obtuvimos el financiamiento para nuestra línea de deporte y vida saludable para personas con discapacidad mental, lo que nos permitirá desarrollar actividades e iniciativas que van en beneficio de la calidad de vida y la inclusión de los usuarios.

Asimismo, por octavo año consecutivo, Rostros Nuevos realiza el Encuentro Deportivo para personas con discapacidad mental, que tuvo lugar en octubre en el Polideportivo de Estación Cen-



1.307  
ACOGIDOS

PROGRAMAS  
51

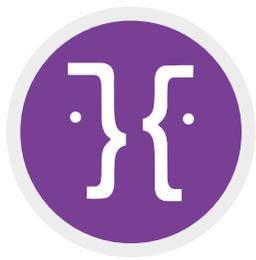


tral y que contó con la presencia de la ministra de Desarrollo Social, María Fernanda Villegas, destacados deportistas y más de 500 participantes.

### TRABAJO EN REDES FUNDACIÓN ROSTROS NUEVOS

Permanecemos activamente colaborando y participando en el Observatorio de Derechos Humanos para Personas con Discapacidad Mental, que en mayo lanzó el primer informe titulado “Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad: Diagnóstico de la situación en Chile”, en un esfuerzo por visibilizar la dura realidad que viven tanto los usuarios como las instituciones que abordan este problema en nuestro país, además de promover una nueva legislación sobre el tema.

A propósito de este trabajo, el Instituto de Derechos Humanos incorpora en la edición 2014 de su informe anual el capítulo “Autonomía de las personas con discapacidad mental”, manifestando en él la situación de vulnerabilidad de esta población y los desafíos que enfrenta Chile para la plena implementación de los estándares internacionales de derechos humanos.



## NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas



La Línea de Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas desarrollada por Fundación Paréntesis busca acoger y acompañar, desde la espiritualidad del Padre Hurtado, a personas que se encuentran en situación de pobreza y exclusión social, que presentan consumo problemático de alcohol y otras drogas o sean consideradas jóvenes infractores de la ley penal, con el propósito de promover su dignificación e inclusión social. Se busca convocar a la comunidad a participar en la integración social de los usuarios de alcohol y otras drogas, sensibilizando a los actores sociales y aportando a la construcción de políticas públicas.



### HECHOS RELEVANTES FUNDACIÓN PARÉNTESIS

El Consejo Regional de la Región Metropolitana aprobó el proyecto “Construcción e Implementación del Centro de Atención Terapéutico para Mujeres” en la comuna de Quilicura. Este proyecto, gestionado íntegramente por Fundación Paréntesis y patrocinado por la Municipalidad de Quilicura, considera recursos para la construcción e implementación del Centro.

Con el apoyo de diferentes planteles universitarios, se realizaron Seminarios de “Psicoterapia de Reducción de Daños: Exclusión, Trauma y Drogas” en Valdivia, Talca, Temuco, Iquique y Concepción. En la ocasión, se realizó el lanzamiento y distribución gratuita a los asistentes de la versión en español del libro *Psicoterapia de reducción de daños: Un nuevo tratamiento para los problemas de alcohol y drogas*, del psicólogo norteamericano Andrew Tatarsky, Ph.D.

En el mes de noviembre se realizó la entrega del terreno que permitirá construir el nuevo Programa Terapéutico Anawim, en Tierra Amarilla (Copiapó). El centro tendrá 1.920 metros cuadrados de construcción y permitirá ampliar la cobertura de 16 a 40 personas (30 hombres y 10 mujeres).



Hai Kyung Jun, Representante de UNICEF en Chile, visita Paréntesis para conocer nuestro trabajo y nuestra mirada en torno a temas de consumo problemático de alcohol y otras drogas, principalmente en aquellos segmentos más vulnerables de nuestro país.



### TRABAJO EN REDES FUNDACIÓN PARÉNTESIS

Con el propósito de desarrollar actividades académicas, de investigación, de formación y de difusión de temáticas y programas en materia de pobreza, vulnerabilidad e inserción social en la Región de Coquimbo, se realizó la firma de convenio entre la Universidad Central, La Serena, y Fundación Paréntesis.



En este convenio se destaca la labor que tendrá la Universidad Central, La Serena, en la sistematización de las acciones y la evaluación del Programa La Esquina que ejecutará la Fundación Paréntesis en conjunto con la Fundación Colunga, hasta diciembre



de 2015 y que beneficiará a los adolescentes del sector de Las Compañías de La Serena.

Además, junto a Fundación Colunga se firmó un convenio de cooperación y financiamiento con el objetivo de apoyar a adolescentes del sector de Las Compañías de La Serena. Esta alianza busca ser un referente de políticas públicas en la región y en todo el país.

Una importante participación ha tenido nuestra institución –a través de su Director Social– en encuentros internacionales asociados a nuestra temática. El primer encuentro, organizado por la RIOD y la Junta Nacional de Drogas de Uruguay, fue el XVI Seminario Iberoamericano sobre Drogas y Cooperación-Desarrollo Futuro de los Documentos de la Organización de Esta-

dos Americanos (OEA). La actividad tuvo como objetivo conocer, analizar y debatir sobre el desarrollo de la política de drogas en América. Además, en Cartagena de Indias, Colombia, se desarrolló una reunión denominada “Formación para el trabajo coordinado entre organismos de cooperación internacional y la sociedad civil organizada”. La actividad fue gestionada por la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD-OEA), perteneciente a la OEA, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y la RIOD.

Paulo Egenau, Director Ejecutivo de la Fundación, participó en la Mesa de Trabajo de Salud Pública para revisar aspectos de la Ley 20.000 y su Reglamento. En esta Mesa, convocada por SENDA, participan diferentes miembros de la comunidad científica y académica de la sociedad civil y juristas vinculados a la problemática de las drogas. Además, con el cargo de Presidente, Paulo Egenau participó en el Consejo de la Sociedad Civil de la Defensoría Penal Pública.

La plana técnica mayor de SENDA se reúne con el Comité Ejecutivo de la institución para aunar criterios en torno al trabajo que realizamos de manera conjunta, y mirar estratégicamente ciertos criterios de funcionamiento de algunos programas que cuentan con su subvención.

La Fundación es parte de la reunión del Observatorio Derechos de Usuarios de Drogas, organizado por Caritas.



## NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

# Línea Reinserción Educativa

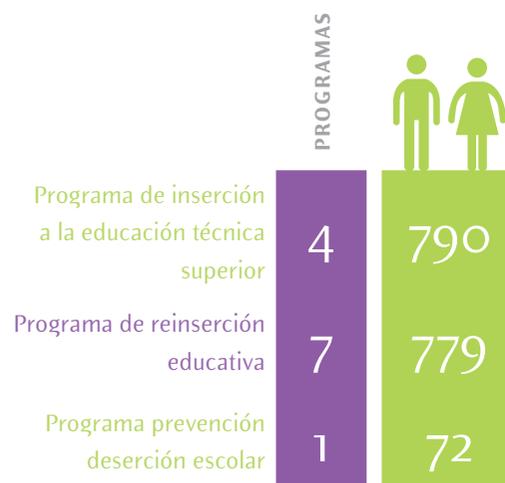


Por medio de la Línea Reinserción Educativa, Fundación Súmate busca garantizar el derecho a aprender de niñas, niños y jóvenes con alto potencial de desarrollo que viven en contextos de vulnerabilidad social, impulsando su integración y mantención en el sistema de educación formal, en un clima de reconocimiento de su dignidad, siguiendo el ejemplo de San Alberto Hurtado.

### HECHOS RELEVANTES

Desde el año 2013, Súmate ha iniciado un camino de mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de sus escuelas. El año 2014 se destacó por construir e instalar un modelo pedagógico propio, al que hemos denominado “Pedagogía Sumatiana”, que incorpora acompañamiento de profesores para mejorar su desempeño, mejoramiento de prácticas dentro de la sala de clases innovadoras, presentación de planes y programas que destacan el desarrollo personal y social de nuestros jóvenes, y la constitución de comunidades de aprendizaje y reflexión constantes para mejorar nuestro quehacer.

Fundación Súmate, junto al Centro de Estudios de la Niñez (CEN) de la Corporación Opción y la Universidad Central, realizaron el lanzamiento del libro *La Reintegración Educativa: los colegios de segunda oportunidad como vía de restauración del derecho a la educación*, cuyo objetivo es analizar el complejo pero satisfactorio camino que recorren los y las estudiantes que han abandonado el sistema escolar, hasta que se reinseran en las llamadas Escuelas de Segunda Oportunidad.





1.641

ACOGIDOS

PROGRAMAS

12

En la misma línea de la educación, Fundación Súmate y *Revista Mensaje* realizaron el Seminario “Súmate por la educación y aprendizaje”. El objetivo de la actividad fue aportar con una visión innovadora a la educación del siglo XXI, considerando los múltiples desafíos y oportunidades que genera la incorporación de nuevas tecnologías en enseñanza básica y media, además de las implicancias que esto conlleva en el desarrollo de los estudiantes del país.

En la ocasión expuso Gastón Quintela, Doctor (c) en Sociología, Diplomado en Estudios Avanzados en Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona, quien presentó su estudio “Desigualdades sociales y educación superior, el proceso de toma de decisiones de estudiantes desde un enfoque sociológico”, donde abordó el proceso de toma de decisiones de acceso, permanencia y titulación de jóvenes en la educación superior. También estuvo presente un grupo de expertos en educación superior, quienes reflexionaron y entregaron su experiencia. Los expertos, Alejandra Villarzú, asesora en materia de Políticas Públicas de la Dirección Ejecutiva de Duoc-UC; Beatriz Rahmer, Cátedra UNESCO-Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia en la Universidad de Santiago de Chile; Rodrigo

Fuentes, Programa Tutores de la Universidad del Bío-Bío, y Nelson Manque, Encargado de Especialidad, Colegio Enrique Alvear, Red Fe y Alegría; ellos debatieron en torno a la educación técnico-superior.

En el evento se mostró la EXPO Programas, que presentó las experiencias y buenas prácticas de formación de jóvenes en el acceso y permanencia en la educación superior, instancia en que entidades como Fundación Puente, Fundación por un Carrera, ONG Lumni, Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago, Programa Tutores de la Universidad del Bío-Bío, Aequalis y ONG Fe y Alegría, estuvieron presentes.

Fundación Súmate realizó el Primer Torneo Gastronómico con el fin de revelar el trabajo de los estudiantes de Gastronomía, compartiendo experiencias educativas en las que se muestren todas las habilidades que cada uno tiene. La final del Torneo, que buscó la mejor “Empanada Súmate”, se desarrolló en INACAP sede Apoquindo. La Mejor Empanada Súmate fue otorgada a los alumnos Maicol Negrete, Bastián Cifuentes y Roberto Farías, pertenecientes a la Escuela Padre Hurtado de Renca. En las categorías de Mejor Masa, el grupo ganador fue también de



la Escuela Padre Hurtado, el Mejor Relleno se lo adjudicó el grupo de la Escuela San Francisco de La Pintana, la Mejor Presentación recayó en la Escuela Padre Álvaro Lavín de Maipú, el Mejor Armado se fue al Colegio Hogar de Cristo de La Granja, en tanto que el Mejor Sabor se lo adjudicó también San Francisco de la Pintana.

Cerca de 200 estudiantes de las Escuelas de Reinserción Educativa de la Fundación Súmate se graduaron este 2014. Estudiantes de educación básica de las Escuelas Hogar de Cristo de La Granja, Padre Hurtado de Renca, Padre Álvaro Lavín de Maipú, San Francisco de La Pintana y de la Escuela Nuevo Futuro de Lota fueron promovidos a la enseñanza media, donde seguirán con estos estudios y esperamos continúen con una vida llena de proyectos.

**Alianza SURA-SÚMATE:** Durante 2014 reforzamos la alianza de Responsabilidad Social con SURA-Chile. Este trabajo en conjunto permitió realizar acciones de voluntariado corporativo, como visitas de trabajadores de Sura a las Escuela Padre Álvaro Lavín de Maipú, visita de los jóvenes al edificio corporativo de Sura, salidas pedagógicas en conjunto y celebración de Fiestas Patrias, Navidad y la graduación. Un hito fundamental del año 2014 es la contribución

de SURA para la construcción del segundo piso de la Escuela Nuevo Futuro de Lota, que incluye oficinas de administración y sala.

## TRABAJO EN REDES

A través de la participación de Súmate, en la Mesa Técnica de Reinserción Educativa, donde participan instituciones de la sociedad civil y municipal, se logró avanzar en visibilizar la temática de la deserción educativa a nivel del Ministerio de Educación, concretando acciones de financiamiento y pilotos para el año 2015. Además, Súmate participó activamente de las instancias de participación que el Ministerio de Educación convocó en el marco de la Reforma Educativa de nuestro país.

Para el logro de nuestro quehacer y mejorar constantemente la calidad de atención de los jóvenes en los distintos programas, se mantienen activas las redes con instituciones públicas y privadas de las temáticas de educación, infancia y juventud. Entre las principales redes están: Ministerio de Educación (MINEDUC), Servicio Nacional de Menores (SENAME), el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV), centros de formación técnica y facultades de educación de universidades.



## Línea Empleabilidad

En la Línea Empleabilidad, Fundación Emplea apoya a las personas en situación de vulnerabilidad que se encuentran sin empleo o con uno precario, para que generen o aumenten sus ingresos autónomos mediante su inclusión socio-laboral.



### HECHOS RELEVANTES

Emplea inicia su trabajo en la Región de Tarapacá, atendiendo a 120 personas a través de los programas Empleo con Apoyo para personas en situación de calle y el de Orientación Socio-Laboral de SENDA, lo que ha permitido que personas que se encontraban sin un techo y con consumo problemático de alcohol y otras drogas hayan podido mejorar sus condiciones de vida. La sede Iquique cuenta con un equipo de ocho personas, entre asistentes sociales, psicólogos y sociólogos. Ellos trabajan de manera priorizada en la ciudad de Iquique y en la comuna de Alto Hospicio por la alta cifra de desempleo y de población inactiva.



Se realiza la certificación “Mujeres Aprende y Emprende”, capacitación realizada a mujeres con el objetivo de mejorar su inserción laboral y lograr que puedan iniciar sus propios negocios. También, obtener las herramientas necesarias para, como bien lo dice el Programa, *emprender* y *aprender* para su autonomía financiera. Por otra parte, se lleva a cabo la certificación “Formación para el trabajo” en Santiago; 120 personas se certificaron en un oficio. Emplea les brinda no sólo capacitación en habilidades técnicas, sino que se refuerzan las habilidades blandas y el acompañamiento en el puesto de trabajo.

Para conmemorar el Día de la Mujer, Fundación Emplea realizó el foro “Características y Desafíos del Liderazgo Femenino”. El encuentro contó con tres connotadas mujeres: Susana Carey, María Isabel Robles y Yasna Farías, quienes contaron su experiencia y cómo han logrado ser líderes en sus diferentes áreas.



La institución ha participado activamente en las Ferias Mercado Laboral 2014, realizadas en las regiones del Bío-Bío y Metropolitana. El objetivo es poder interactuar con las empresas participantes en la Feria, sensibilizando sobre las oportunidades laborales para personas en situación de vulnerabilidad, como también entregando información al público de las alternativas de capacitación gratuita que existen en Emplea.

Con la participación de la Fundación en el Evento SAP Forum 2014, la compañía renovó la alianza con Fundación Emplea, entregando una importante donación y la confirmación de acciones de voluntariado, capacitación y *coaching* motivacionales, entre otras actividades, durante todo el año 2015.

Se realiza la firma de alianza entre Fondo Esperanza y Emplea con el fin de lograr una inserción laboral exitosa y/o un microemprendimiento que les permita mejorar la vida de muchas personas y la de sus familias.



Como una forma de conmemorar el Mes del Trabajo y volver a recordar lo que movió a San Alberto Hurtado hace más de 90 años, con respecto a los trabajadores y la esencia de lo que es el trabajo en sí, Fundación Emplea realizó el coloquio “¿Cuánto cuesta hacer un ojal?”. Pregunta que hiciera San Alberto a la comisión donde expuso su tesis para optar al título de abogado.

Fundación Emplea realiza el programa piloto para la ejecución del Programa Más Capaz, que el Ministerio del Trabajo, a través de SENCE, se encuentra impulsando para la capacitación y formación laboral que beneficiará a más 300.000 personas en el período 2014-2018. Fundación Emplea otorga cursos gratuitos destinados a mujeres entre 30 y 60 años, y jóvenes de 19 a 29 que no estudian, del 1er quintil de ingresos, con nula o escasa participación laboral. Junto a la ministra del Trabajo Javiera Blanco, la presidenta Michelle Bachelet visitó la sede Lo Prado

de la Fundación Emplea, donde se desarrollan los primeros cursos del Programa.

Sin empleo es fácil caer en la exclusión social, por ello Emplea ha creado un sello que premia y reconoce a las empresas que nos abren sus puertas y ven en Emplea un espacio para la inserción laboral de muchos grupos vulnerables en nuestro país.



## TRABAJO EN REDES

Dentro de los objetivos planteados como Fundación, se encuentra el de invitar a otros a trabajar en pos de la inclusión laboral de las personas que están excluidas del mundo laboral, pertenecientes al 20% más pobre del país. En este contexto, Emplea trabaja en forma mancomunada con ejecutores de los programas de capacitación y Más Capaz de Sence, como también con el Servicio Nacional de Drogas y Alcohol Senda y el Ministerio de Desarrollo Social.

Asimismo, la Fundación el año 2014 firmó una alianza con Fondo Esperanza para crear el primer banco comunal para personas en situación de calle, para que puedan obtener un microemprendimiento que las ayude a autofinanciarse.

Se ha firmado también la alianza con Gendarmería de Chile, para facilitar el ingreso de las personas con antecedentes penales a puestos de trabajo. Tras la alianza con Fundación Sonrisas, muchos de nuestros beneficiarios pueden tener acceso dental gratuito, transformando sus vidas y mejorando considerablemente su autoestima.



# GESTIÓN REGIONAL

*Presente en todas  
las regiones del país*

	PROGRAMAS	ACOGIDOS
Arica y Parinacota	10	417
Tarapacá	18	848
Antofagasta	30	1.110
Atacama	14	519
Coquimbo	26	910
Valparaíso	38	1.601
Metropolitana de Santiago	110	6.329
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	19	1.006
Del Maule	35	1.552
Bío-Bío	73	3.751
De La Araucanía	41	1.057
Los Ríos	12	257
Los Lagos	30	1.208
De Aysén Del Gral. Carlos Ibáñez Del Campo	9	339
Magallanes y de la Antártica Chilena	9	403



TOTAL DE ACOGIDOS

21.307



TOTAL DE PROGRAMAS

474



Zona Norte



Zona Centro



Zona Sur



Zona Austral



TOTAL DE ACOGIDOS

3.804

TOTAL PROGRAMAS

98



# Zona Norte

## GESTIÓN REGIONAL

### CAMPAÑA TERREMOTO IQUIQUE

El urgente llamado tuvo una solidaria respuesta de parte de toda la comunidad, la que se volcó a colaborar con quienes resultaron afectados por el terremoto que azotó al Norte Grande en el mes de abril. Más de 12 toneladas de alimentos no perecibles fue el resultado de la Campaña Solidaria de Alimentos que reunió a las Fundaciones Hogar de Cristo, Caritas Chile y la Corporación María Ayuda, para ir en ayuda de la comunidad de Alto Hospicio. Distintas instituciones quisieron sumarse a este esfuerzo por apoyar a los habitantes del norte del país. Es así como la Asociación de Radiodifusores de Chile (ARCHI), el Municipio de Pichilemu, los Guachacas de Chile y las Municipalidades de Talagante y La Florida también colaboraron en esta campaña solidaria impulsada para aliviar las necesidades más urgentes de los damnificados.

Además del impacto emocional, físico, material y social que significó en la Región este hecho, fue un espacio en el que la sede destacó por convocar voluntades tanto en la activación de voluntariado como en la convocatoria y coordinación con las distintas organizaciones parte de nuestra REDciprociudad (Pastoral Social, Fundación para la Superación de la Pobreza, EFAD, Fundación Emplea, Fundación Paréntesis, TECHO). La capacidad de activar voluntades y generar la logística necesaria para hacer funcionar centros de acopio, permitió entregar una ayuda oportuna, racionalizada y eficiente, así como propiciar la organización y el protagonismo de las comunidades damnificadas, organizados a través de los comedores. La organización territorial permitió además coordinar los esfuerzos y ayudas que llegaron de distintos lugares y ámbitos a nivel nacional, evitando la sobreintervención de los territorios y optimizando los recursos.



## ANIVERSARIO DE LA FUNDACIÓN EN IQUIQUE Y COPIAPÓ

El 29 de junio se celebraron 25 años de la Fundación en Iquique. Con una Misa, inauguración y bendición de las nuevas dependencias de la Casa Central junto a la comunidad, se celebró este nuevo aniversario. En el cual también participaron trabajadores, acogidos y autoridades de la Región.

Además, en la sede Atacama, Provincia de Copiapó y en conjunto con la comunidad de Tierra Amarilla, se realizó la celebración de los 70 años del Hogar de Cristo en nuestro país y el aniversario N° 49 de la Fundación en la Región de Atacama. Esta actividad convocó a autoridades regionales, directores de servicios, directiva de juntas de vecinos, voluntarios, vecinos, usuarios de los programas, trabajadores, dirigentes sindicales, empresas y comunidad en general, como una manera de celebrar el trabajo en la Región en la que actualmente se atiende a 530 personas en situación de vulneración y exclusión social.

## ARTETERAPIA Y DISCAPACIDAD PSÍQUICA

En la sede Antofagasta se comienza a trabajar el proyecto de discapacidad psíquica “Arteterapia y Discapacidad Psíquica”, el cual busca el desarrollo de las personas en situación de discapacidad, con un sentimiento de competencia y mejoría de autoimagen por medio de la experiencia con materiales de arte y el logro de ejecutar una actividad de modo positivo. El trabajo artístico contribuye a contener la ansiedad, siendo éste un puente que favorece la relación con el entorno, beneficiando el lenguaje verbal, la autoexpresión y la comunicación. Esto es realizado por la agrupación de integración social Éxodo, conformada principalmente por personas adultas con discapacidad psíquica, y financiado por el Fondo Nacional de Proyectos Inclusivos de SENADIS.

## BENDICIÓN DE LA NUEVA RESIDENCIA INFANTO ADOLESCENTE FEMENINA RIMANACUY, LA SERENA

Gracias a una importante donación que permitió contar con nuevas dependencias para este programa, se realizó la inauguración y bendición de la Residencia Infanto Adolescente “Rimanakuy”, con la presencia del Padre Pablo Walker, Capellán General.

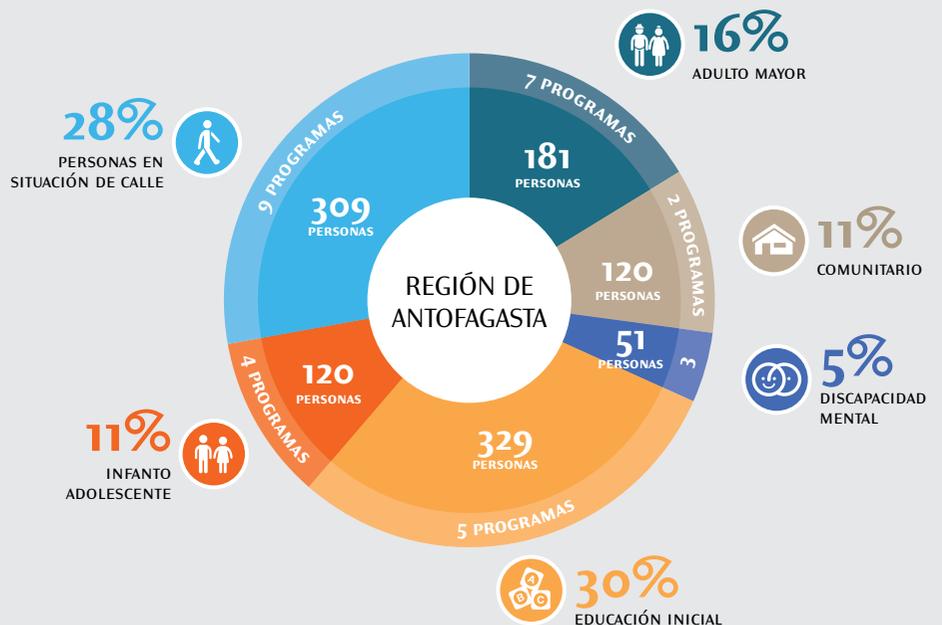
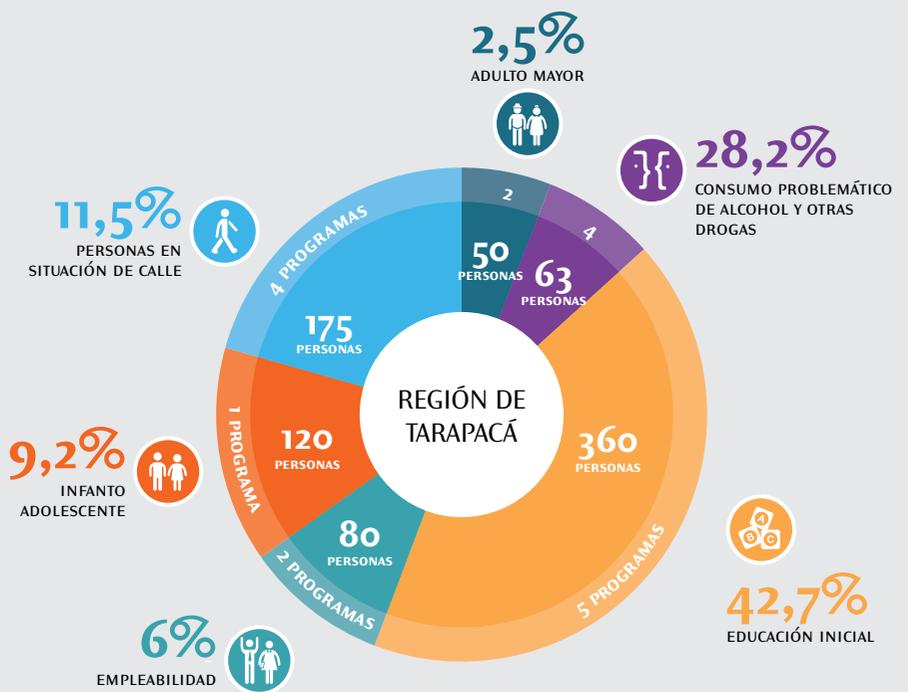
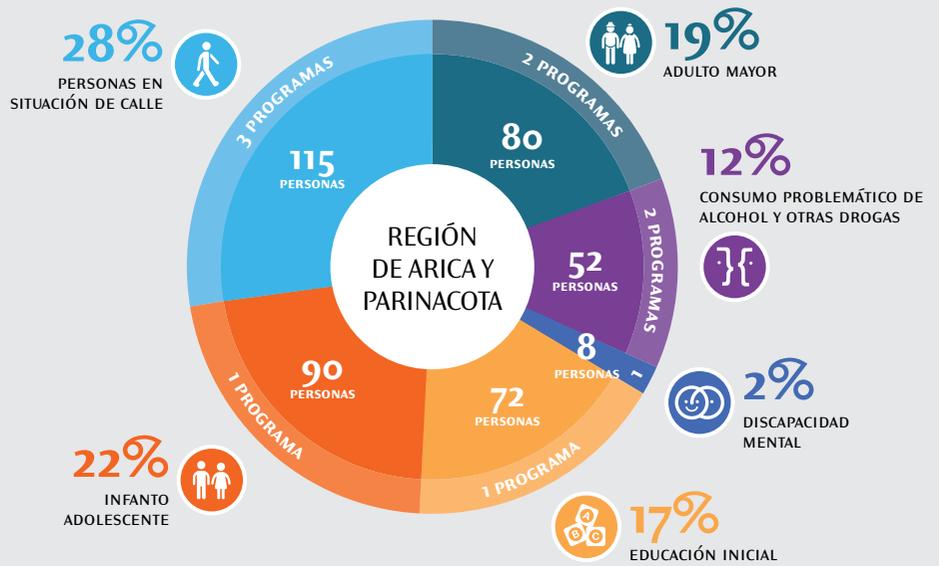


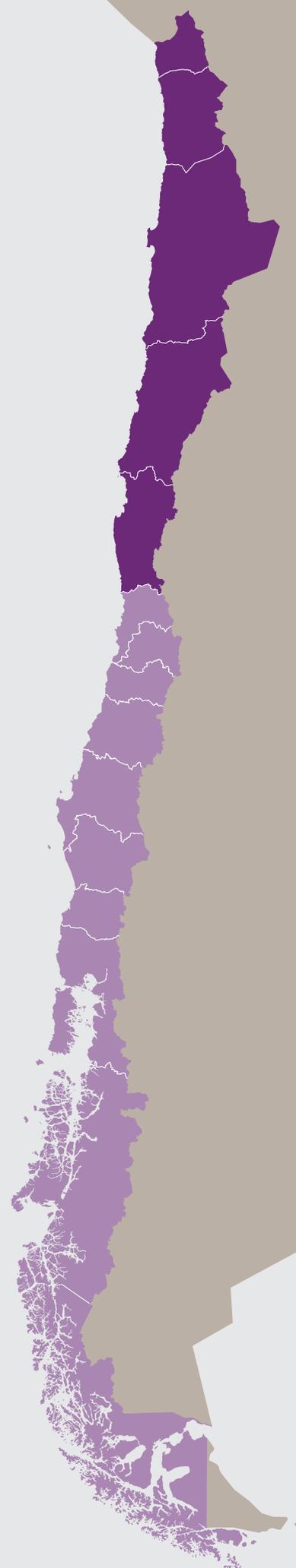
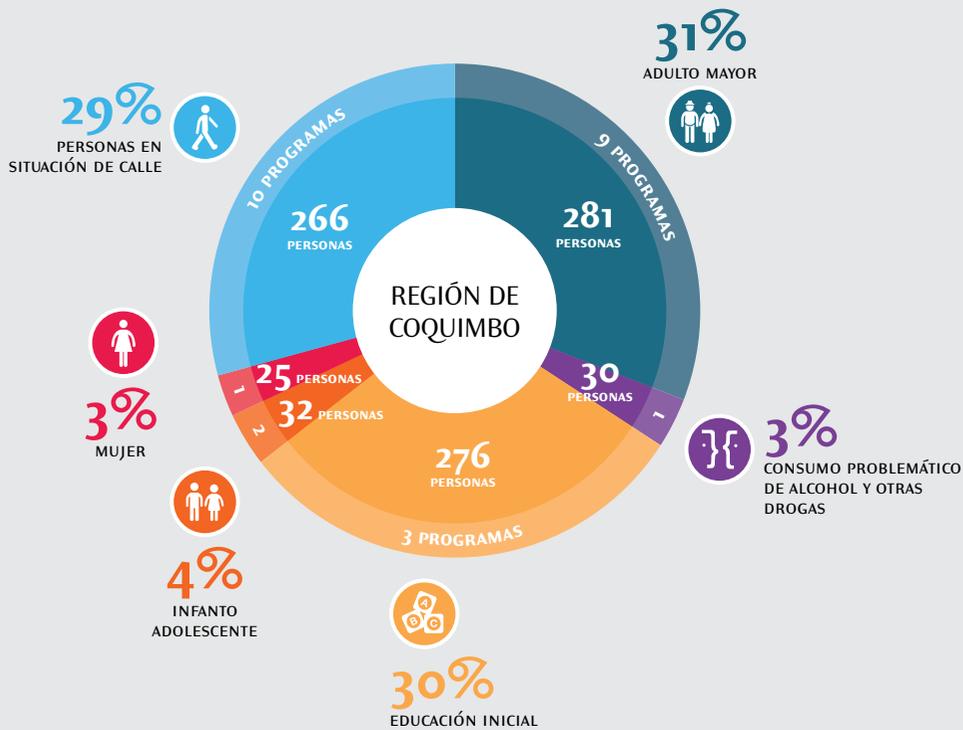
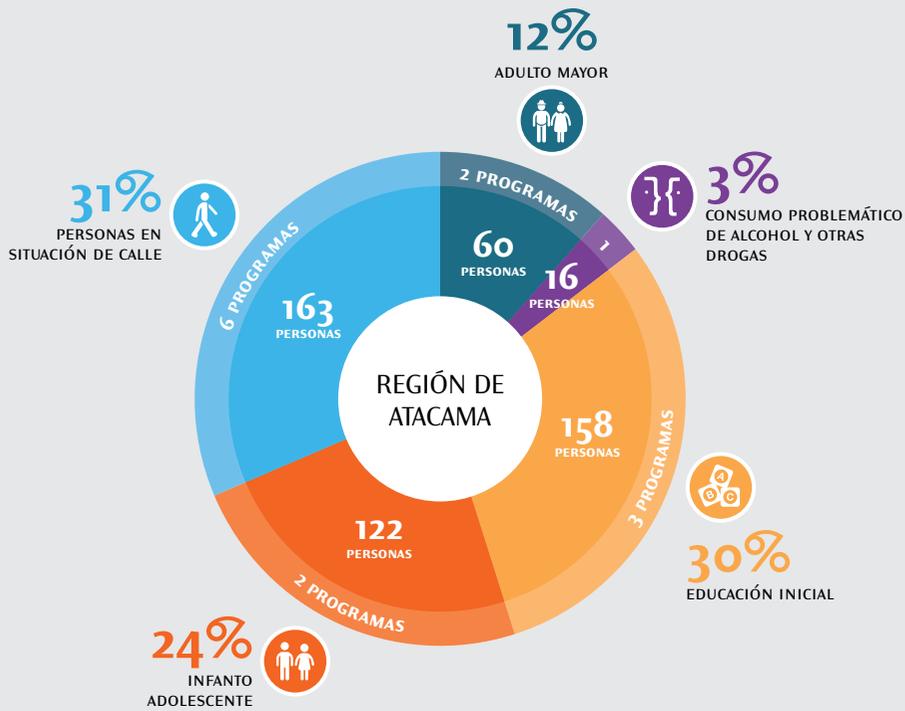
Estas nuevas instalaciones acogen a quince adolescentes derivadas por los juzgados de familia, a través de medidas de protección. La Residencia Rimanakuy tiene como objetivos garantizar la satisfacción de los derechos de prestación, el buen trato, la participación y la seguridad en los espacios adaptados a las necesidades cambiantes del desarrollo de las adolescentes; la realización de los procesos de reparación y resignificación de los efectos de la separación de la familia, directamente por el Centro y/o en coordinación con los programas externos especializados. Además, se asegura la pronta reintegración familiar, fortaleciendo la capacidad de los padres de la familia biológica o la búsqueda de alternativas a la vida familiar.





# Acogidos Zona Norte





TOTAL DE PROGRAMAS

167

TOTAL DE ACOGIDOS



8.936



## Zona Centro

### GESTIÓN REGIONAL

#### **CAMPAÑA “CHILE AYUDA AL PUERTO”**

Unidas en una solidaria campaña, Fundaciones Hogar de Cristo, Corporación María Ayuda, Caritas Chile y Mall Plaza realizaron entrega de casi 300 toneladas de ayuda para los chilenos afectados por el incendio de Valparaíso, ayuda que fue recolectada gracias a la generosa respuesta de miles de chilenos que decidieron realizar su donación y colaborar con quienes lo perdieron todo en Valparaíso.

La Campaña “Chile Ayuda al Puerto” concretó la entrega de 288 toneladas de ropa, agua embotellada, útiles de aseo personal, alimentos no perecibles, cloro y colchones, entre otros productos de primera necesidad. Estos aportes fueron en directo beneficio de los más de 15 mil afectados por el incendio de Valparaíso y se distribuyeron por Caritas Chile.

#### **HOGAR DE CRISTO LLEVA SU OBRA SOLIDARIA HASTA EL CERRO RAMADITAS, VALPARAÍSO**

Luego del lamentable incendio que afectó los cerros de Valparaíso, cientos de adultos mayores que pertenecen al 20% más pobre del país quedaron en situación de mayor vulnerabilidad. Por ello el Hogar de Cristo sumó a su acción social un nuevo Programa de Atención Domiciliaria para el Adulto Mayor, PADAM, en la Región, que acogerá a personas mayores de 60 años que se encuentren en condiciones vulnerables con el fin de revincularlos a su comunidad y mantenerlos activos y autónomos.

Proyectado para funcionar por los próximos cuatro años, el PADAM del Cerro Ramaditas recibió un importante aporte del banco BCI. A través del trabajo en red con organizaciones gubernamentales, ONGs, red de voluntarios, juntas de vecinos y colaboradores. El diagnóstico en terreno permitió identificar los sectores donde se encuentran los adultos mayores más vulnerables de la población. Esta información hizo posible visualizar

los focos de mayor necesidad, cumpliendo la misión entregada por San Alberto Hurtado de “estar donde otros no están”, en este caso con los adultos mayores de Valparaíso.

## JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA MILAGROS

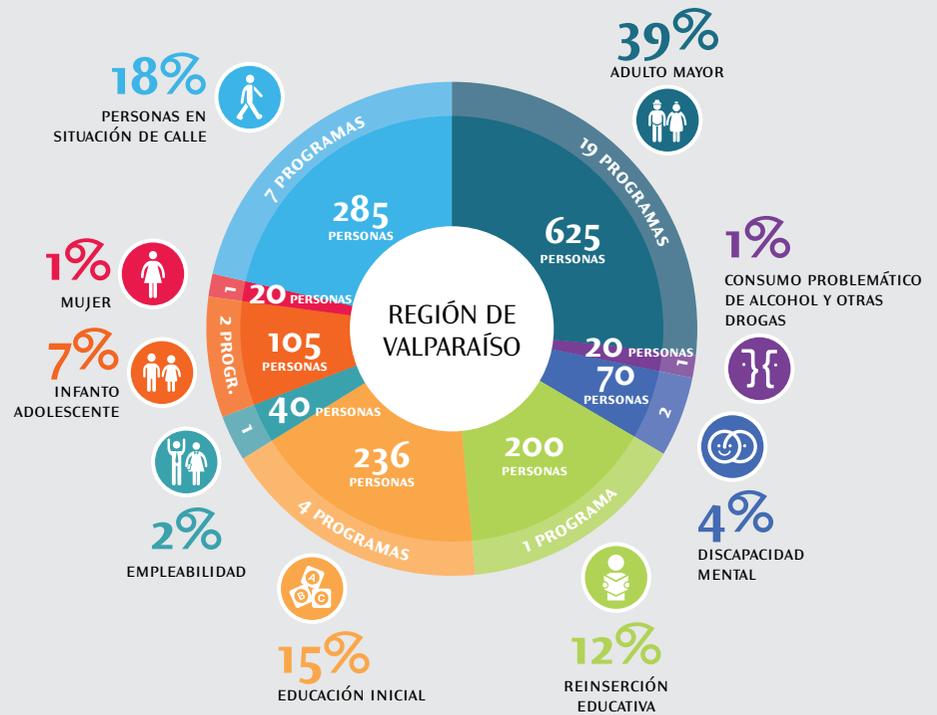
En noviembre del año 2009 comenzó a funcionar la Sala Cuna Milagros, en la comuna de Santa Cruz, obra del Hogar de Cristo – Sede O’Higgins en alianza con JUNJI, atendiendo a niños y niñas entre los 84 días y 2 años de edad en situación de vulnerabilidad, con una capacidad de 40 lactantes. En el año 2014 se concretó la ampliación de nuestra cobertura a un nivel medio heterogéneo con capacidad de 32 niños y niñas. Actualmente, el programa Jardín Infantil y Sala Cuna Milagros, tiene una capacidad para 72 niños y niñas. Nuestro objetivo es que nuestros niños y niñas alcancen el nivel máximo de desarrollo para que puedan acceder a mejores oportunidades de vida en el futuro.

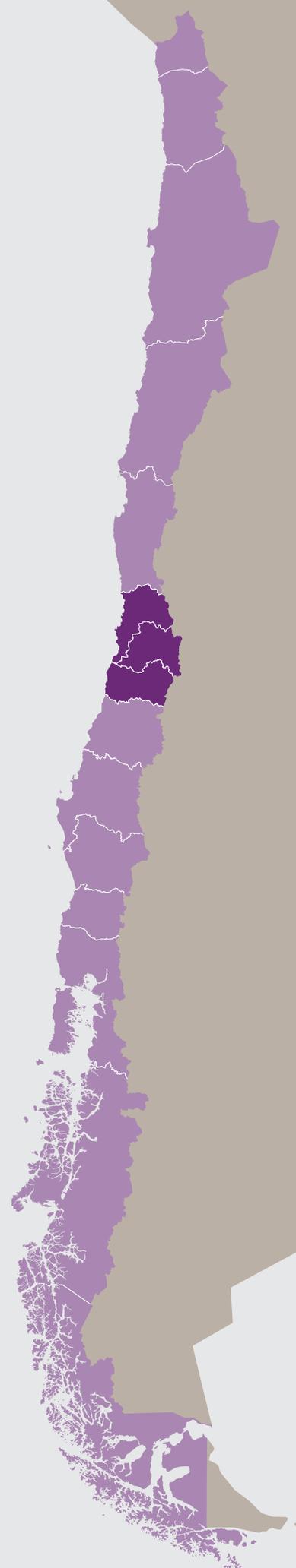
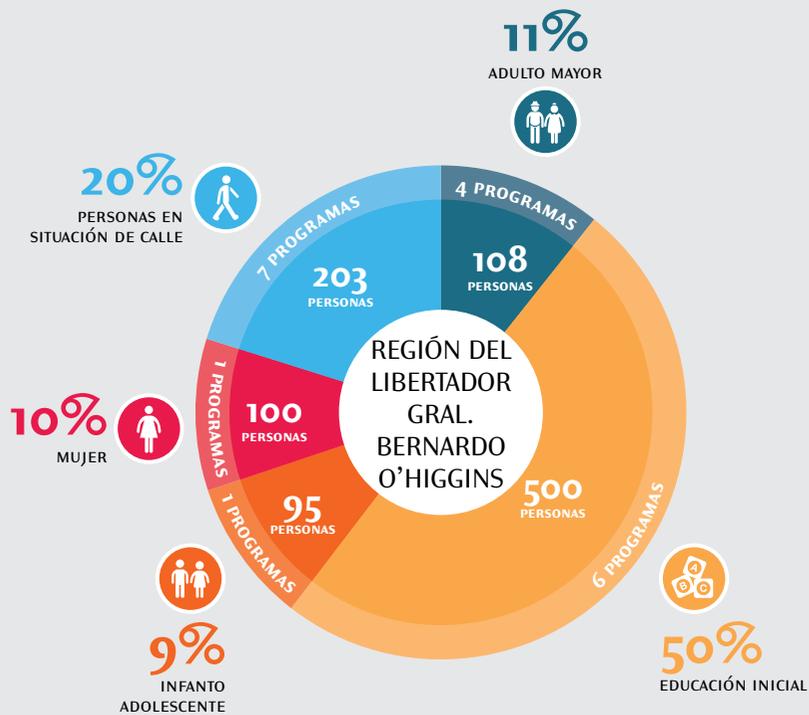
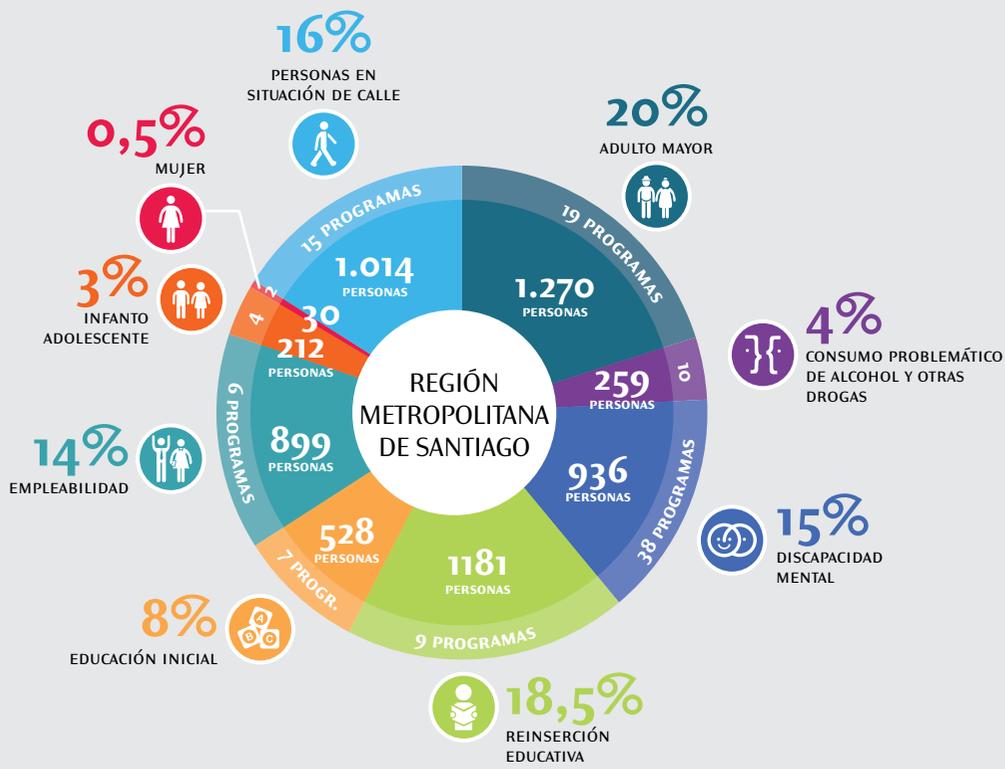






# Acogidos Zona Centro





TOTAL DE ACOGIDOS



6.360

TOTAL PROGRAMAS

149



# Zona Sur

## GESTIÓN REGIONAL

### ANIVERSARIO

La sede Maule celebró su 29° aniversario. En enero se da inicio a las obras de ampliación de Jardín Infantil San Alberto de Chacarillas de Constitución, lo que permitirá aumentar la cobertura de 136 a 188 niños y niñas del territorio aledaño al establecimiento.

### ADULTOS MAYORES

En Talca se implementa el Proyecto “Atención biopsicosocial en domicilio a Adultos Mayores” con algún grado de dependencia física y/o psicológica, pertenecientes a programas ambulatorios del Hogar de Cristo. Este proyecto apoya a 30 Adultos Mayores de programas PADAM de la comuna de Talca, quienes recibirán en sus propios domicilios atención profesional de una psicóloga y un kinesiólogo. Lo anterior, a través del convenio SENAMA.

Renovación del convenio SENAMA por dos años para la administración del Establecimiento de Larga Estadía-ELEAM de Curicó, para los años 2014, 2015 y parte de 2016.

Se reconstruyó con Fondos Regionales de Inversión Local (FRIL), el Centro de Encuentro para Adultos Mayores de la comuna de Chillán y Casa de atención de acogida para Personas en Situación de Calle, en la cual se atiende en promedio a 80 adultos mayores. La inversión con el aporte regional y de otras fuentes fue, del orden de los 98 millones de pesos.

### NUEVA HOSPEDERÍA

El Consejo Regional aprobó el financiamiento para la reconstrucción e implementación de la nueva hospedería para la ciudad de Curicó, que fue destruida por el terremoto de 2010. Ésta contará con la posibilidad de aumentar las plazas de atención para 60 acogidos,



extensible a 90 personas en temporada de invierno. Esta nueva construcción contará con altos estándares de calidad y eficiencia energética, además de espacios más grandes que permitirán mejorar el servicio ya entregado y que dignificará el pasar de las personas en situación de calle que requieran un techo para cobijarse y dar respuesta a sus necesidades básicas de higiene y alimentación.

## **PRIMER SEMINARIO DE EDUCACIÓN INICIAL**

En la sede Bío-Bío se realizó el Primer Seminario de Educación Inicial de la Provincia de Arauco, denominado “La libertad del movimiento: un énfasis curricular del Hogar de Cristo para el desarrollo cognitivo de niños y niñas de 0 a 4 años”. Asistieron 200 personas de distintas instituciones y lugares de la provincia; tuvo como objetivo “compartir las prácticas pedagógicas según el Programa de Psicomotricidad y Atención Temprana en las Salas Cunas y Jardines Infantiles del Hogar de Cristo de la comuna de Curanilahue”.

## **CULTURA SOLIDARIA**

Junto a Los Guachacas y por cuarto año se desarrolló la Cena Pan y Pebre dirigida a 300 personas en Situación de Calle que se trasladaron desde Chillán, Los Ángeles y Concepción al Espacio Marina en la comuna de Talcahuano, lugar donde compartieron junto a artistas y autoridades de la región.

La sede Araucanía realizó el Coloquio “70 años Hogar de Cristo: Compromiso de Inclusión Social” al cual asistieron más de 140 personas de organizaciones sociales, acogidos y voluntarios del Hogar de Cristo, servicio público, universidades, colegios, empresarios, entre otros, quienes en un espacio de conversación en grupos pudieron compartir acerca de su experiencia personal en temas de exclusión y luego en un plenario exponer los desafíos de la región de esta materia.

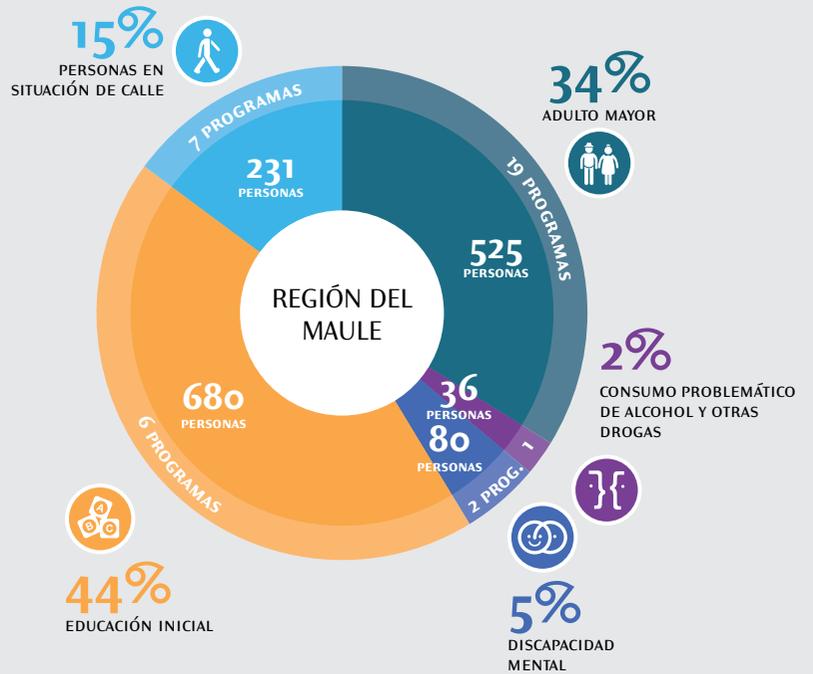
Además, la sede realizó el II Encuentro de Jóvenes Secundarios de Temuco, organizado junto al Colegio La Salle, convocando a colegios públicos, subvencionados y particulares. El encuentro pretendía motivar y sensibilizar a jóvenes de enseñanza media de colegios católicos y laicos, generando espacios de reflexión entre ellos y así poder cumplir con uno de los pilares de nuestra misión que es construir una sociedad sensibilizada y solidaria con las personas que viven en situación de pobreza.

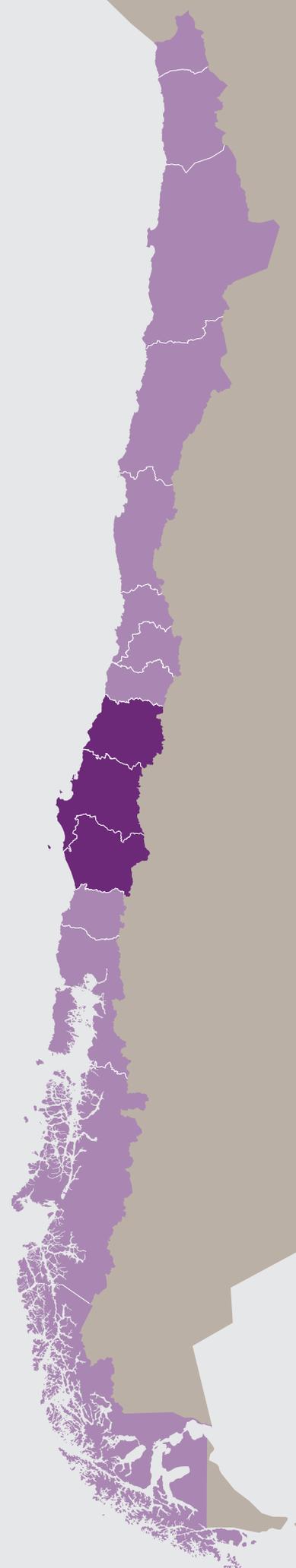
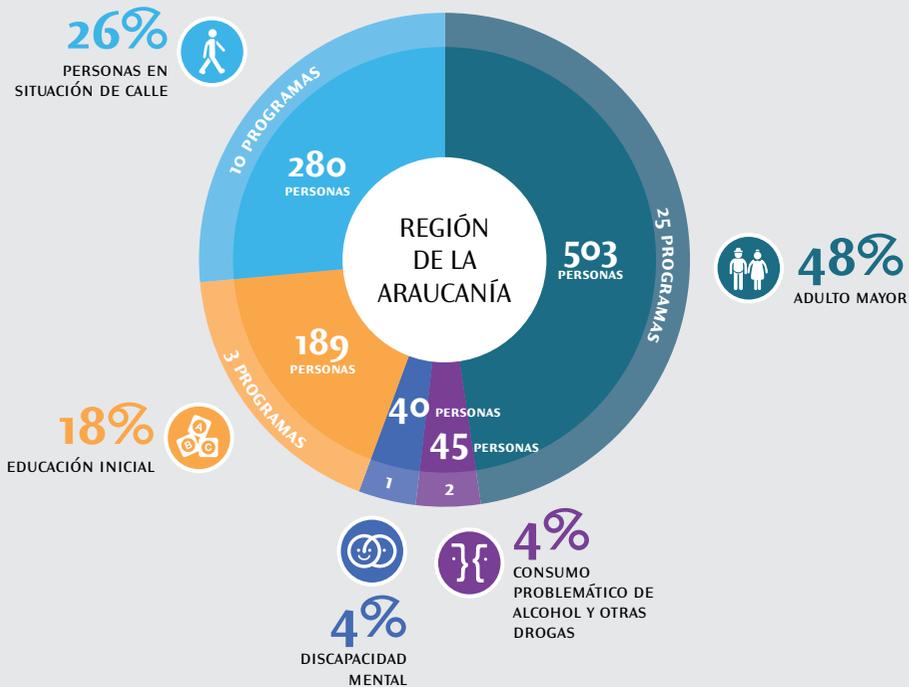
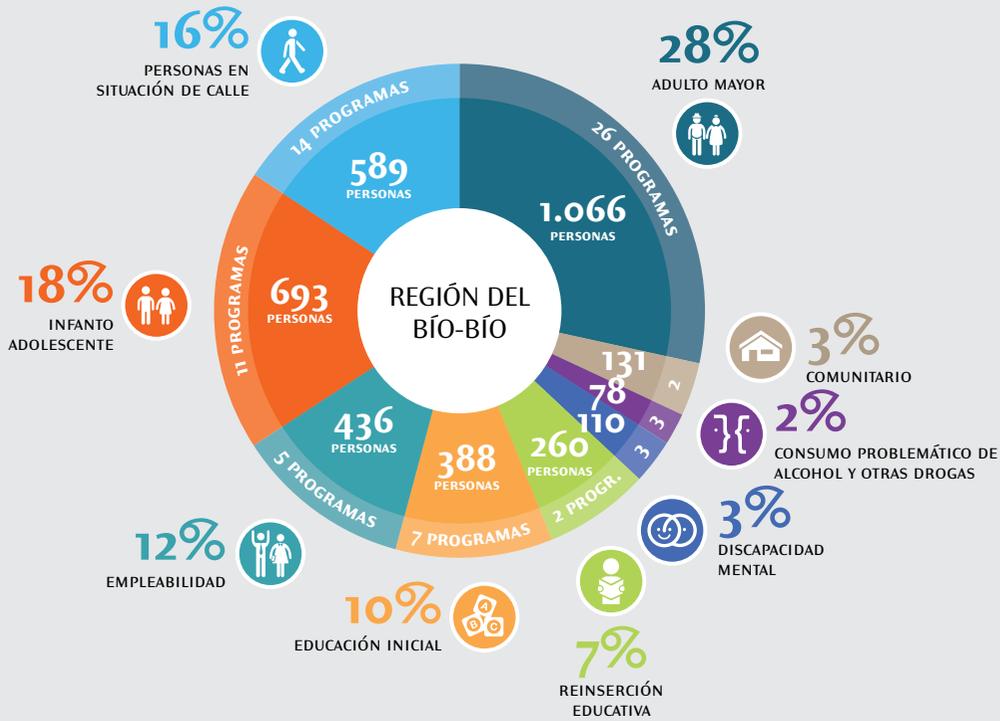






# Acogidos Zona Sur





TOTAL PROGRAMAS

60

TOTAL DE ACOGIDOS



2.207



# Zona Austral

## GESTIÓN REGIONAL

### NUEVAS OBRAS

Durante el 2014, en la Sede Los Ríos–Los Lagos se dio inicio a la construcción de la hospedería de Puerto Montt, infraestructura que nos permitirá ampliar nuestra actual cobertura para acoger a más de 250 personas, 110 de ellas en situación de calle; incluyendo además otros espacios y la posibilidad de albergar las oficinas tanto de programas sociales ambulatorios como de la Casa Central.

Asimismo, en las ciudades de Valdivia y Punta Arenas se empezó a ejecutar el convenio “Fondo para Residencias de Larga Estadía” en conjunto con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), permitiéndonos así, contar con el financiamiento necesario para operar dicho programa.

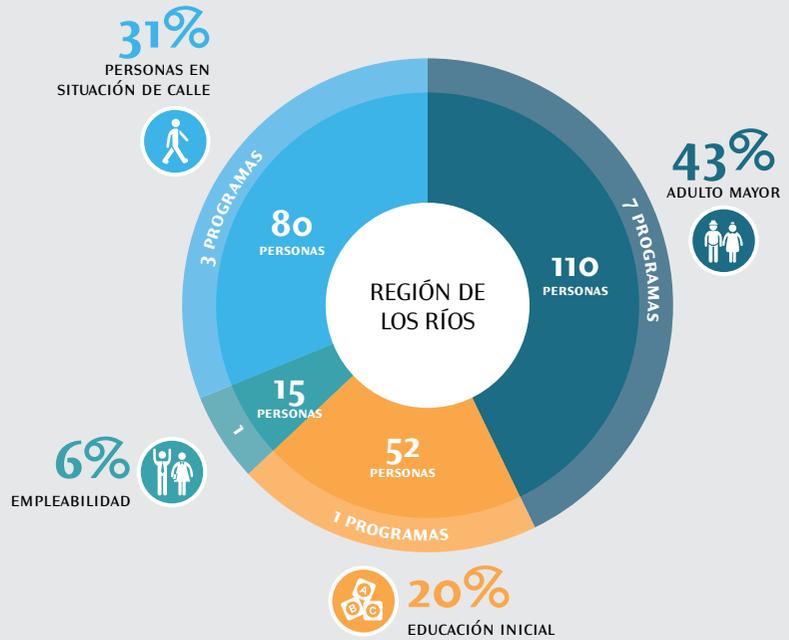
En la Sede Aysén en tanto, el Consejo Regional aprobó la propuesta gubernamental que permite destinar los recursos pertinentes para construir dos nuevas hospederías del Hogar de Cristo en la zona (una en Coyhaique y otra en Puerto Aysén), instalaciones que cumpliendo con los estándares de espacio, equipamiento y seguridad requeridos por los programas, nos permitirán acoger con amor y dignidad a parte importante de las 131 personas que se encuentran en situación de calle en nuestra región según lo catastrado en 2011.

En la sede Magallanes se realizó la reconversión del Programa Residencial de Adultos Mayores de Porvenir en un Programa de Atención Domiciliaria para Adultos Mayores (PADAM), con cobertura para todos los sectores que componen esta ciudad. Su atención está destinada a adultos mayores con autovalencia frágil o dependencia leve, con el fin de fomentar su autonomía, mantenerlos en su medio habitual y resguardar la realización de intervenciones preventivas que les permitan reinsertarse socialmente como sujetos de derechos y como personas que aún pueden y quieren aportar al desarrollo del país.

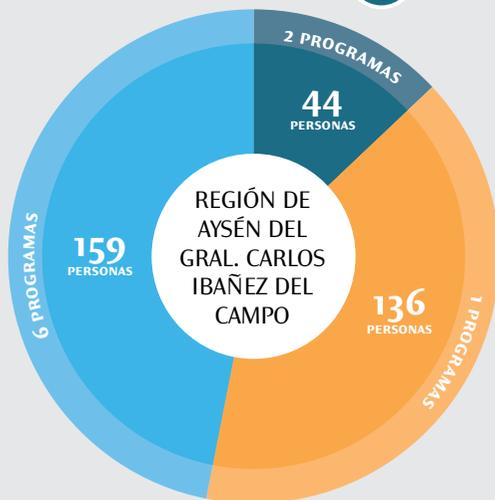




# Acogidos Zona Austral



**47%**  
PERSONAS EN  
SITUACIÓN DE CALLE

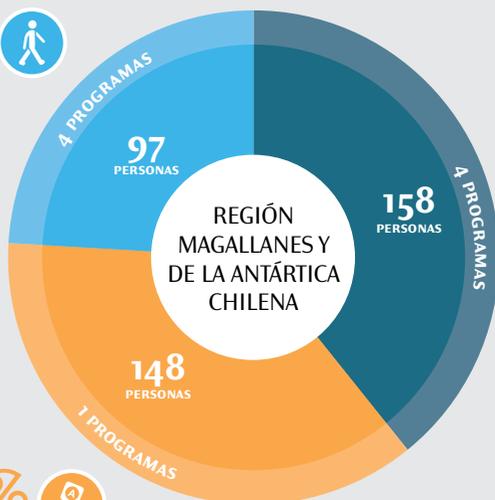


**13%**  
ADULTO MAYOR



**40%**  
EDUCACIÓN INICIAL

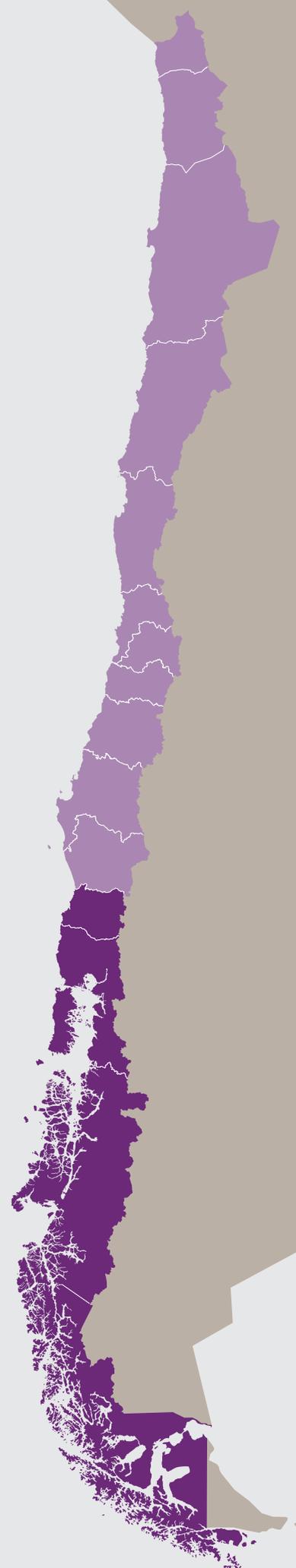
**24%**  
PERSONAS EN  
SITUACIÓN DE CALLE



**39%**  
ADULTO MAYOR



**37%**  
EDUCACIÓN INICIAL





# HITOS NACIONALES

AVIN  
nos  
CRISTO

telici  
CUMPLE AÑOS  
HOGAR

MOGREDERIA  
PADRE BRIN  
EN LOS  
70

# HITOS NACIONALES

“

Hogar de Cristo celebró los 70 años de su creación abriendo las puertas de sus obras más emblemáticas a lo largo de todo el país.

## CELEBRACIÓN 70 AÑOS DE VIDA

De esta forma, los trabajadores agradecieron junto a los acogidos, voluntarios y la comunidad las siete décadas que el Hogar de Cristo ha estado presente con su acción social en la lucha por entregar mejores condiciones de vida a las personas en situación de extrema pobreza y exclusión social.

Las celebraciones se extendieron a lo largo de todo el país en las principales sedes regionales de la Fundación. Por su parte, la sede central del Hogar de Cristo, ubicada en la comuna de Estación Central, contó con la presencia de la Ministra de Desarrollo Social, Fernanda Villegas, el Vicario Episcopal de la zona oeste, Galo Fernández, y el Alcalde de la comuna, Rodrigo Delgado.

En estos 70 años de historia, el contexto social, político y económico del país ha cambiado considerablemente, como también lo ha hecho la pobreza y las circunstancias bajo las cuales se generan condiciones de vulnerabilidad. Es así como el Hogar de Cristo, fiel a su misión, ha debido ir adecuando su quehacer a las nuevas dimensiones que la pobreza ha ido experimentando.

Tal como anhelaba nuestro fundador, continuamos realizando incansablemente la gran misión encomendada por San Alberto Hurtado de construir un país más justo y solidario.

Como parte de la conmemoración de este importante aniversario, se realizó el radioteatro “Encuentros que cambian vidas... 70 años del Hogar de Cristo”, que fue transmitido todos los sábados de noviembre a las 9.00 horas, a través de Radio Cooperativa, 93.3. La invitación a los radioescuchas fue a trasladarse a las calles del Gran Santiago, formando parte de los encuentros y desencuentros de Camila y Mauro, dos jóvenes que se conocen en una marcha estudiantil, entrelazando sus historias de vida y descubriendo que desde antes de conocerse el pasado de sus abuelos estaba ligado. La obra contó con la participación de Delfina Guzmán, Francisco Melo, Alejandro Trejo y la Compañía de Teatro Yungay, quienes a través de un relato moderno en un clásico formato teatral dieron cuenta de la trayectoria e importancia que la obra del Padre Hurtado tiene para miles de chilenos y del aporte histórico que representa en el contexto actual del país.



## “DON DE VER”, MIRADAS FOTOGRÁFICAS ACTUALES A LA POBREZA DE CHILE

Gran acogida y un alto nivel de los participantes tuvo el concurso fotográfico “Don de Ver, Miradas fotográficas actuales a la pobreza de Chile”, convocado por la Fundación Hogar de Cristo y la Universidad Alberto Hurtado.

El jurado integrado por Pablo Walker, S.J., Capellán General del Hogar de Cristo; Paz Errázuriz, fotógrafa; y Fernando Pérez Villalón, Director del Magíster de Estudios de la Imagen de la Universidad Alberto Hurtado, fue el encargado de seleccionar a los ganadores de cada una de las tres categorías, entre más de 200 postulantes.

Enmarcado en la exposición “Retrospectiva de Sergio Larraín”, fotógrafo chileno que en los años 1950 y 1960 capturó la condición social de

personas y niños en situación de calle con una mirada que no afectó la dignidad de las personas retratadas, “Don de Ver” propuso captar cómo se manifiesta la pobreza de hoy, inspirados en la visión humanista sobre la sociedad chilena que el avezado artista tuvo hace más de 50 años.

Este concurso fue una invitación a fotografiar la pobreza del Chile contemporáneo y a enviar fotografías humanistas que reflejen el país real en que vivimos y nos proyectamos. Los ganadores de cada categoría fueron premiados en una ceremonia efectuada en la Estación de Metro Quinta Normal, lugar en el que además se inauguró una exposición con una selección de las mejores imágenes que llegaron al certamen.



## ENCUENTROS DE EDUCACIÓN EN SOLIDARIDAD

Bajo el lema “La Solidaridad como Desafío en el Sistema Educativo Chileno”, se realizaron nuevos Encuentros en Concepción y, por primera vez, en Puerto Montt. A dichos eventos llegaron directivos de diferentes establecimientos educacionales que trabajan la temática, profesores, presidentes de Centros de Padres, presidentes de Centros de Alumnos y organizaciones de la sociedad civil. Este seminario fue un espacio para reflexionar y compartir experiencias relacionadas con la Educación en la Solidaridad, y tuvo como objetivo profundizar y debatir sobre este tema, además de aportar a la calidad de la educación así como fundamentar conceptualmente distintas perspectivas de una pedagogía solidaria. La iniciativa surge del diagnóstico realizado por el Hogar de Cristo, el cual señala que en una gran mayoría de colegios, el valor de la solidaridad no está inserto como objetivo transversal dentro del currículum escolar y, además, los profesores que impulsan proyec-

tos solidarios se encuentran muchas veces sin herramientas para hacer “procesos educativos” que configuren una educación solidaria.

También en Santiago se llevó a cabo el VI Congreso Nacional de Educación en la Solidaridad, ocasión en la que diversas personas ligadas al ámbito de la educación en nuestro país se reunieron para hablar sobre los principales “Desafíos de la Educación en Chile: el ciudadano que queremos para el Chile que soñamos”.

La búsqueda de nuevas herramientas de trabajo en las comunidades educativas y el valor de la solidaridad dentro del currículum escolar, junto con la necesidad de nuevas y mejores implementaciones para un marco operativo-pedagógico, abrieron las puertas a la revisión de “procesos educativos” que configuren una educación solidaria a estudiantes de educación media.



## CENAS PAN Y VINO

Desde el año 1983, el Hogar de Cristo realiza su ya tradicional Cena Pan y Vino, a la cual asisten 15.000 personas a eventos que se realizan en 32 ciudades de todo Chile, y es apoyada por más de 250 empresas. Los principales objetivos de esta actividad son captar nuevos ingresos, agradecer a las personas y empresas que nos apoyan durante el año y dar a conocer la labor social de la Fundación.

Este año, en Santiago, contamos con la animación de Cecilia Bolocco y Fernando Godoy, y con el apoyo de Carmen Gloria Arroyo y “Polo” Ramírez, además de tener en el *show* internacional al cantante argentino Axel.



## MES DE LA SOLIDARIDAD – VISITA PRESIDENATA

Bajo el lema “Solidaridad es Inclusión”, acogidos del Hogar de Cristo celebraron el Día de la Solidaridad junto a la Presidenta Michelle Bachelet. Cumpliendo con una solemne tradición, la Presidenta de la República visitó las dependencias del Hogar de Cristo el 18 de agosto, ocasión en que se conmemora el Día Nacional de la Solidaridad en honor a San Alberto Hurtado.

Durante un distendido encuentro con un grupo de acogidos de algunos programas sociales de las Fundaciones Hogar de Cristo, la Mandataria pudo conocer cuáles son sus impresiones acerca de la pobreza, la exclusión y la solidaridad, además de compartir con ellos sus anhelos y escuchar distintas propuestas para que en

Chile se cultive un verdadero clima de respeto y dignidad con quienes viven en pobreza y exclusión social.

La Presidenta Bachelet visitó el Santuario del Padre Hurtado para depositar una rama de aromo sobre la tumba del santo chileno. Acompañada de Pablo Walker, S.J., Capellán General de las Fundaciones Hogar de Cristo, luego recorrió las dependencias de la Casa de Acogida Padre Josse Van der Rest, S.J., donde compartió con quienes viven en pobreza y exclusión para conocer su visión de país, relevando el mensaje que nos entrega el Mes de la Solidaridad: que Chile debe ser “una mesa para todos y todas”.

## ALIANZA COMUNICACIÓN Y POBREZA

Esta alianza celebra diez años de existencia incentivando un trabajo periodístico de excelencia que permita acercarse a la opinión pública una comprensión más integral del fenómeno de la pobreza y las estrategias para superarla, y promoviendo el debate sobre el rol de los medios en la inclusión social.

Durante el año 2014 se realizó el seminario “Pobreza y TV en el Chile actual”, en el cual se dieron a conocer los resultados de un estudio que analizó cómo los noticieros centrales de la televisión abierta chilena tratan las temáticas relacionadas con la pobreza y comparó la evolución de este tratamiento nueve años después, considerando como punto de partida un estudio con las mismas características que esta alianza realizó en 2005. El estudio, realizado por la Alianza Comunicación y Pobreza, muestra una mejor calidad en las noticias sobre esta temática, aunque todavía se mantienen arquetipos o asociaciones negativas. El análisis fue presentado con los comentarios de los editores de TVN y CHV, y la participación del experto en periodismo digital, Rosental Alves, académico de la U. de Austin, Texas.

Además se realizó la entrega del premio “Pobre el que no Cambia de Mirada 2014”. Siete trabajos periodísticos de excelencia destacaron en esta versión. Un estremecedor relato sobre pobreza, marginalidad y enfermedad llevó al jurado a designar en forma unánime al reportaje “Montupin, Morir Engrillado” de *The Clinic* como el Premio a la Excelencia Periodística. Este trabajo fue destacado también como el mejor en la categoría Reportaje de Prensa Escrita, decisión que este año recayó en el periodista norteamericano Jon Lee Anderson. La historia de Juan Montupin es un conmovedor relato del periodista Claudio Pizarro que impactó al jurado, el que ratificó su calidad, destacándolo como el mejor de los mejores. En tanto, TVN fue el medio de comunicación que más premios se adjudicó, destacándose en las categorías: Noticias y Reportajes del día en TV, Documental y Producción Digital en Internet. La estación televisiva La Red recibió el galardón por su Aporte Editorial a través del programa Mentiras Verdaderas; La Tercera, por Crónica de Prensa Escrita, y Chilevisión, a través de su programa En la Mira, recibió el premio al Mejor Reportaje de TV.





## GUACHACAS

Por quinto año consecutivo la Campaña “Un Calzoncillo Largo pa’ Chilito” logró cumplir la meta de recolección, reuniendo más de tres mil calzoncillos largos y ropa interior para ir en ayuda de las personas que en invierno sufren la cara más dura de la extrema pobreza y la exclusión social.

Como ya es tradición, Banco Estado, a través de su Sindicato de Trabajadores y los Guachacas de Chile, compartieron una alegre jornada con más de 400 personas en situación de calle que la Fundación acoge en la Región Metropolitana, en el “Gran 18 Chico del Hogar de Cristo”. La celebración se vivió en el albergue ubicado en la comuna de Estación Central junto a tonadas y cuecas que estuvieron a cargo del grupo folkló-

rico “Ernesto Aguirre Marín”, mientras que Luis Dimas, el Rey del *twist*, animó la celebración llevando baile y clásicos musicales del recuerdo.

Para finalizar el año, el Hogar de Cristo y los Guachacas realizaron una fiesta navideña con quienes más lo necesitan para llevarles alegría, música y entretenimiento. Con esta cena solidaria de los Reyes Vagos, la Fundación entrega su mensaje de esperanza para Navidad bajo el lema “Despierta al Niño Jesús que llevas dentro”. La actividad contó con la colaboración de la Municipalidad de Estación Central y la participación especial de los concursantes del programa de cocina Top Chef, quienes quisieron sumarse a esta masiva fiesta para celebrar junto a quienes viven en pobreza y exclusión social.

## RECONOCIMIENTO

Verónica Monroy Herrera, Directora Social del Hogar de Cristo, fue elegida una de las 100 mujeres líderes de 2014 por el diario El Mercurio y

Mujeres Empresarias, reconocimiento a mujeres que a través de sus trabajos, ideas y proyectos, contribuyen a la sociedad.



# GESTIÓN DE RECURSOS

# GESTIÓN DE RECURSOS

“

Para el logro de nuestra misión, las Fundaciones Hogar de Cristo convocamos a la comunidad a ser parte de la superación de la pobreza, desencadenando distintas formas de solidaridad.

## MEMBRESÍA

Los socios del Hogar de Cristo representan uno de los más importantes vínculos de la Fundación, ya que son personas que confían en nuestro trabajo y en la labor que realizamos con las personas más excluidas, apoyándonos todo el año con un aporte mensual. Su apoyo es fundamental para el cumplimiento de nuestra misión institucional, y durante 2014 contamos con 400.000 socios, que representan el 41% de los ingresos de la Fundación.

En abril y mayo realizamos nuestra campaña anual de Captación de Socios, donde una vez más, gracias al apoyo de toda la comunidad, de nuestros medios aliados TVN y Cooperativa y las empresas Movistar y Walmart, logramos cumplir la meta y sumar 50.000 nuevos socios a la familia Hogar de Cristo.

Además, continuamos realizando actividades e invitaciones a nuestros socios, siendo la más destacada la misa realizada en diciembre en el Santuario del Padre Hurtado, para agradecerles su compromiso permanente.





## TRABAJO CON EMPRESAS

Este año, el “Programa 1+1” cumplió 25 años de historia, durante los cuales miles de personas se han sumado a la misión del Hogar de Cristo, aportando mensualmente con su cuota de socios que hacen llegar a través de la empresa donde trabajan. La misma empresa se hace parte también, aportando adicionalmente el mismo monto que aportan todos los trabajadores en conjunto, lo que duplica el aporte a la Fundación.

Esta emblemática forma de colaboración convoca a las empresas a asumir como organización la tarea con los más pobres entre los pobres, uniendo tanto a los trabajadores como a la misma empresa en el trabajo por el sueño de un Chile sin pobreza.

## DONACIÓN EN CAJA

La donación en caja también es parte clave en la historia del Hogar de Cristo, y este año fue la ocasión en que SuperBodega *aCuenta* se sumó a nuestro llamado, invitando a todas las personas que compran en sus locales a donar un monto en las cajas al momento de pagar.

Ellos se suman a otras empresas nacionales que llevan muchos años con nosotros, como son: Supermercados Líder, Farmacias Cruz Verde, Tiendas La Polar y Tricot, junto con muchas otras empresas a nivel regional.

Este monto, que se transfiere íntegramente al Hogar de Cristo, va en directa ayuda de todas las obras que existen a lo largo del país.

Gracias al esfuerzo que día a día hacen todas las cajeras y vendedores, quienes se han transformado en un voluntario clave del Hogar de Cristo, los clientes pueden ayudar a través de la donación en caja a todas las personas que el Hogar acoge a lo largo del país.

# ESTADOS DE RESULTADOS CORPORATIVOS PERÍODO 2010-2014

## ESTADO DE RESULTADOS

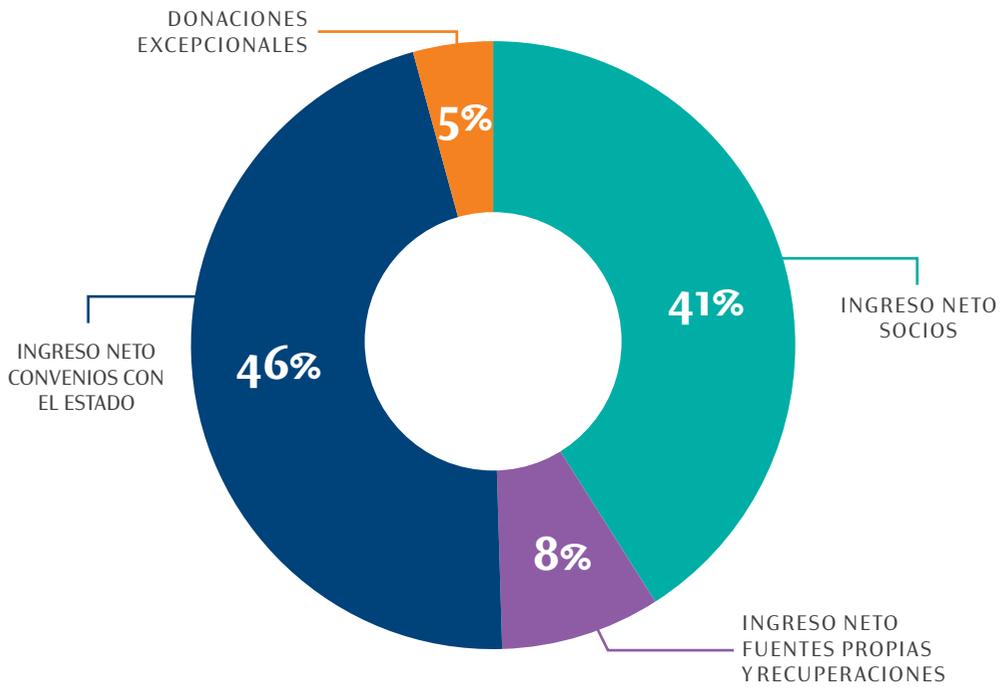
(EN MILES DE PESOS, ACTUALIZADO A DICIEMBRE DE 2014)

ITEM	2010	2011	2012	2013	2014
Ingreso Neto Socios	17.245.026	18.187.141	19.709.433	19.543.492	18.013.147
Ingreso Neto Fuentes Propias y Recuperaciones	4.328.321	3.829.961	3.236.628	4.831.110	3.673.781
Ingreso Neto Convenios con el Estado	12.847.604	15.698.916	16.569.414	17.808.792	20.297.556
Donaciones excepcionales	7.895.647	2.112.371	3.448.143	0	2.101.647
<b>INGRESO NETO</b>	<b>42.316.598</b>	<b>39.828.389</b>	<b>42.963.618</b>	<b>42.183.394</b>	<b>44.086.131</b>
Gastos de Atención Social	(35.662.598)	(36.266.927)	(33.811.268)	(36.802.952)	(38.043.025)
Gastos de Administración	(4.853.666)	(4.988.823)	(5.340.918)	(5.729.012)	(5.801.783)
Provisiones y depreciaciones	(3.423.878)	(2.369.894)	(1.289.811)	(1.008.372)	(1.510.595)
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(43.940.142)</b>	<b>(43.625.644)</b>	<b>(40.441.997)</b>	<b>(43.540.336)</b>	<b>(45.355.403)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(1.623.544)</b>	<b>(3.797.255)</b>	<b>2.521.621</b>	<b>(1.356.942)</b>	<b>(1.269.272)</b>
Ingresos/Gastos No Operacionales	11.491.941	622.234	1.199.410	(442.983)	6.615.690
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>9.868.397</b>	<b>(3.175.021)</b>	<b>3.721.031</b>	<b>(1.799.925)</b>	<b>5.346.418</b>

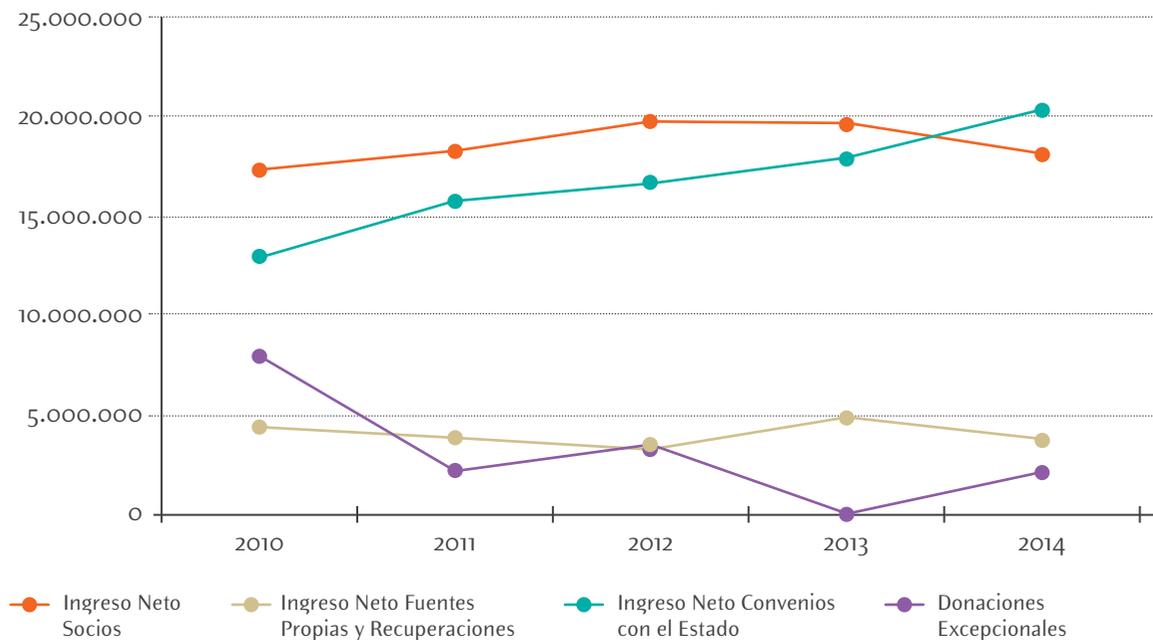
(1) El resultado del ejercicio del año 2010 tiene donaciones excepcionales asociadas al terremoto 27F, parte fue destinada a recuperación de activos que no figuran en el Estado de Resultado. Adicionalmente, en ingresos no operacionales se efectuó una reversa en las provisiones por años de servicio por cambio de criterio contable y se contabilizó un aumento de capital en una fundación relacionada, en ambos casos no representa flujo efectivo.

(2) En el año 2014, en ingresos no operacionales se recibieron MM\$1.500 por la venta del Cinerario Hogar de Cristo y MM\$4.500 por una donación de derechos de una sociedad cuyo giro es el arriendo de bodegas, esta última no representa flujo de efectivo.

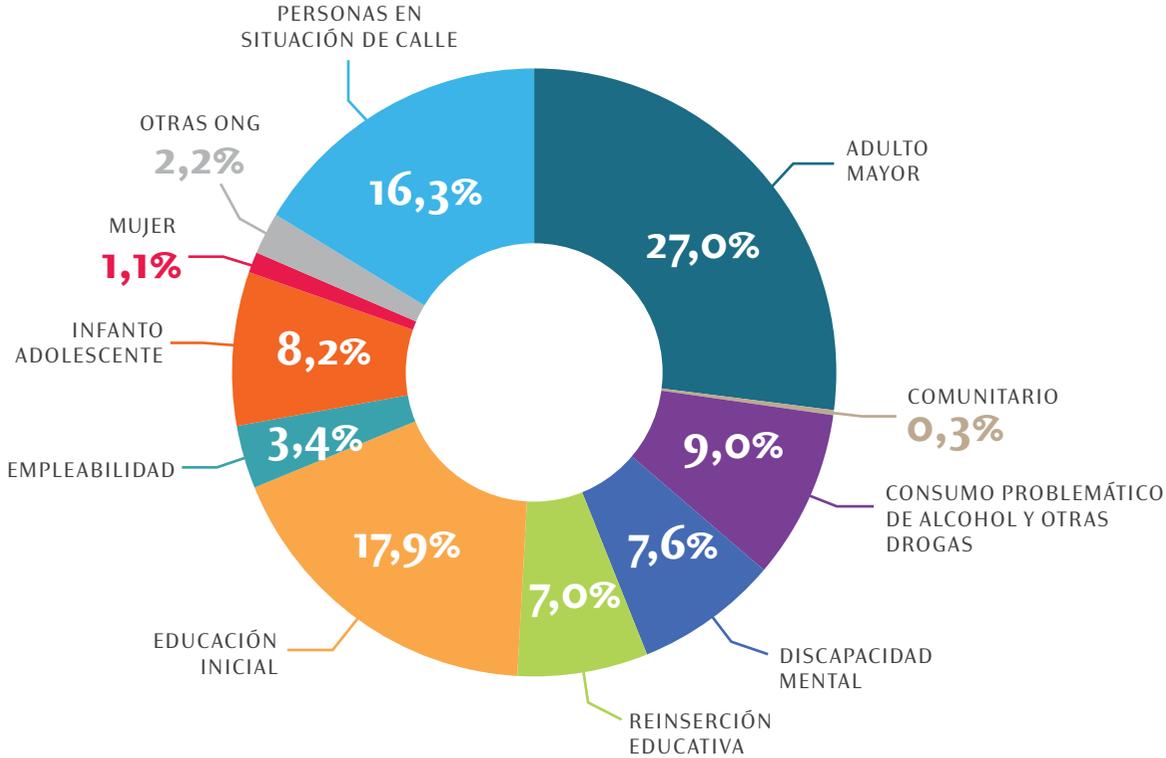
### FINANCIAMIENTO CORPORATIVO 2014



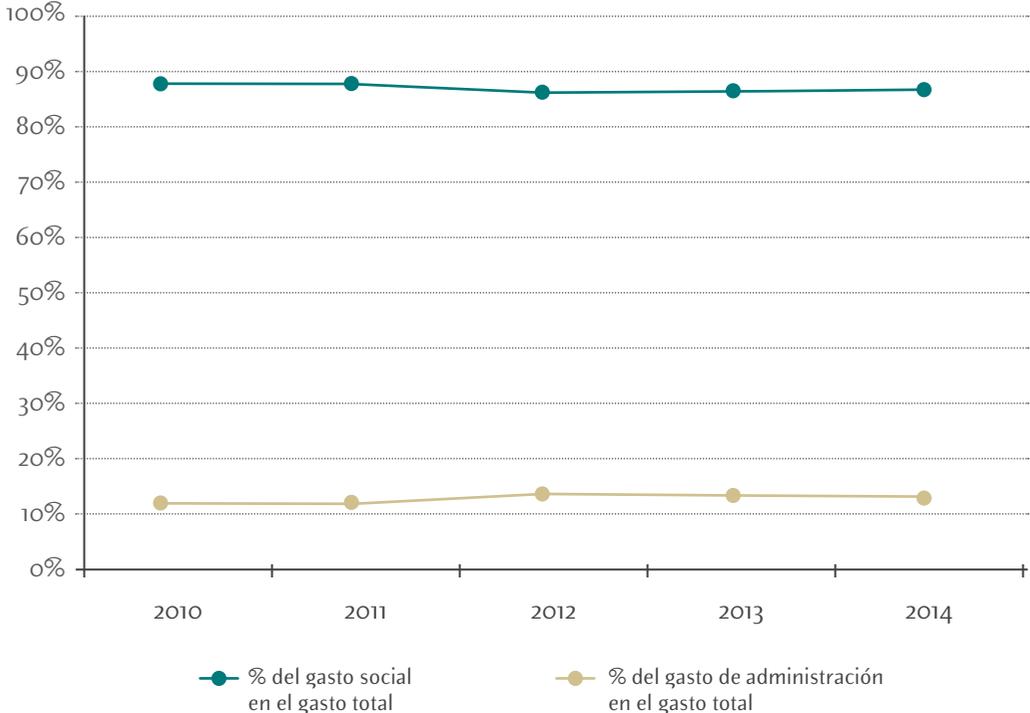
### EVOLUTIVO FUENTES DE INGRESO 2010-2014



### UTILIZACIÓN SOCIAL DE LOS RECURSOS CORPORATIVOS



### EVOLUTIVO GASTO DE ATENCIÓN SOCIAL V/S GASTO DE ADMINISTRACIÓN



FOTOGRAFÍAS

Alejandro Maltés Zárate

Alexis Díaz Belmar

REALIZACIÓN

Dirección de Comunicaciones Corporativas

Fundaciones Hogar de Cristo

DISEÑO

Mercedes Lincoñir H., Revista Ediciones Mensaje

IMPRESIÓN

GraficAndes

[WWW.HOGARDECRISTO.CL](http://WWW.HOGARDECRISTO.CL)

Mesa Central: 2540 9300  
Hazte Socio: 600 570 8000  
Hazte Voluntario: 600 530 3000  
Coronas de Caridad: 600 570 7070  
Mail Contacto: [hcristo@hogardecristo.cl](mailto:hcristo@hogardecristo.cl)



solidaridad en acción

