



# MEMORIA 2013

Hogar de Cristo



solidaridad en acción



# Índice

---

<b>SALUDO CAPELLAN</b>	<b>6</b>
<b>LO QUE NOS MUEVE</b>	<b>8</b>
Misión	10
Visión	10
Valores	11
Ejes Transversales de la intervención social	11
Población Objetivo	11
<b>NUESTRA ORGANIZACIÓN</b>	<b>12</b>
Organigrama	15
Directorio	16
Comité Corporativo 2013	16
Trabajadores y Voluntarios	18
<b>LA SOLIDARIDAD EN ACCIÓN</b>	<b>24</b>
Cantidad de Programas y Personas atendidas por Línea Temática	27
Cantidad de Programas y Personas atendidas por Región	28
Infanto Adolescente	30
Mujer	34
Comunidad	38
Educación Inicial	42
Personas en Situación de Calle	46
Adulto Mayor	50
Consumo Problemático de Alcohol y Drogas	54
Discapacidad Mental	60

Empleabilidad	64	Seminarios Temáticos	143
Reinserción Educativa	70	Bienvenida Solidaria Fundaciones	144
Distribución Gasto Social por Línea Temática	76	Hogar de Cristo	
<b>HOGAR DE CRISTO EN REGIONES</b>	<b>78</b>	Encuentro Voluntarios DuocUC	146
Sede Arica - Tarapacá	80	Proyectos Aprendizajes Servicio	148
Sede Antofagasta	84	Convenios	150
Sede Atacama - Coquimbo	88	Trabajo Con Empresas	153
Sede Valparaíso	92	Trabajo con personas	154
Sede Región Metropolitana	96	Hogar de Cristo en el Exterior	155
Sede O'Higgins	100	Done su Vuelto	156
Sede Maule	104	Cenas Pan y Vino	157
Sede Bio Bio	108	<b>GESTIÓN Y CONTROL</b>	<b>158</b>
Sede Araucanía	112	Estado de Resultados Corporativos	162
Sede Los Ríos - Los Lagos	116	Composición de los ingresos	164
Sede Aysén	120	Distribución de Gastos	165
Sede Magallanes	124	Fuentes de Ingresos	165
<b>TRABAJANDO POR UNA CULTURA SOLIDARIA</b>	<b>128</b>	<b>RECONOCIMIENTOS</b>	<b>166</b>
Seminarios Índice de Solidaridad	130	<b>ÚLTIMA CARTA DEL PADRE HURTADO</b>	<b>170</b>
Mes de la solidaridad	132	<b>A LOS AMIGOS DEL HOGAR DE CRISTO</b>	
Mesas Hurtadianas	134		
Primera Escuela de Líderes Solidarios	137		
Segundo Encuentro de jóvenes por la Solidaridad y la justicia social	138		
Encuentros de Jóvenes por la Solidaridad en Regiones	138		
Programa Educación en Solidaridad	139		
Talleres de Formación en Solidaridad	142		

# Saludo del Capellán

---





“hacer bien el bien”. Amor hecho aprendizaje gracias a lo que los más humildes nos han enseñado.

En este cumpleaños número setenta queremos volver a las últimas palabras dirigidas por el Padre Hurtado a los trabajadores del Hogar de Cristo, “trabajen por crear un clima de respeto y amor al pobre”.

Ustedes son parte de esa herencia, como decenas de miles también hemos sido transformados por Cristo el Pobre, todos de una manera distinta...

¿Habrà una misi3n m3s bella? ¿Habrà una forma m3s clara de definir un pa3s humanamente desarrollado?

**Pablo Walker Cruchaga, S. J.**

**Capell3n General.**



Lo que  
nos mueve

---



# Lo que nos mueve

---

## Visión

**“UN PAÍS CON JUSTICIA, RESPETO Y SOLIDARIDAD”.**

## Misión

“El Hogar de Cristo acoge con amor y dignidad a los más pobres entre los pobres, para ampliar sus oportunidades a una vida mejor. Convoca con entusiasmo y vincula a la comunidad en su responsabilidad con los excluidos de la sociedad. Es una organización transparente, eficiente y eficaz, que animada por la espiritualidad de san Alberto Hurtado promueve una cultura de respeto, justicia y solidaridad.”

## Valores

Los Valores constituyen el modo característico de hacer nuestra acción social. Los valores expresan el modo de actuar y de relacionarnos entre quienes conformamos las Fundaciones Hogar de Cristo. Nuestros valores son:

**Solidaridad, Compromiso, Espíritu Emprendedor, Respeto, Justicia, Transparencia y Trabajo en Equipo.**

## Ejes transversales de la intervención social

- Desarrollo de Capacidades
- Fortalecimiento de Vínculos e Integración Social
- Protección y Promoción de Derechos
- Participación y Empoderamiento
- Espiritualidad

## Población Objetivo

La acción social de las Fundaciones Hogar de Cristo está dirigida a personas que forman parte del 20% más pobre de la población de nuestro país, que residen en hogares familiares o unipersonales con ingresos muy bajos (que pertenecen al primer decil de la distribución de ingresos). Personas con ingresos bajos (primer y segundo decil), y que además cumplen, con al menos uno de los siguientes criterios: Presentar alguna expresión de deterioro bio-psicosocial, o Carecer o contar con redes de apoyo social e institucional insuficientes o inadecuadas.

# Nuestra Organización

---



# Nuestra Organización

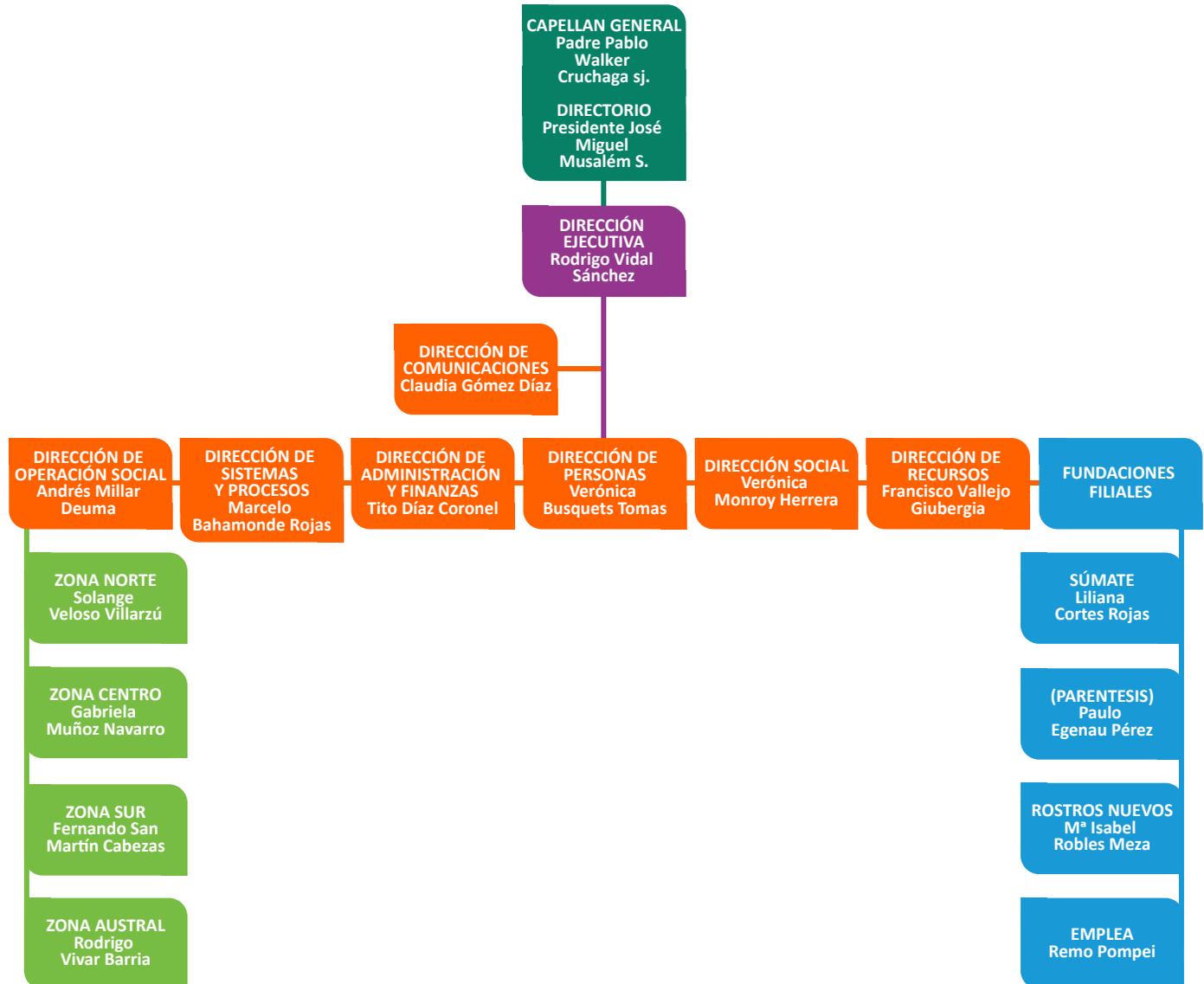
---

El Hogar de Cristo nace el año 1944 en manos de San Alberto Hurtado y un grupo de personas generosas que lo apoyan en la labor de crear un verdadero “Hogar para Cristo”. Desde sus inicios ha promovido una cultura de respeto, justicia y solidaridad, entregando un clima de amor y respeto a los más pobres.

***“A medida que aparezcan las necesidades y dolores de los pobres, que el Hogar de Cristo, que es el conjunto anónimo de chilenos de corazón generoso, busquen cómo ayudarlos como se ayudaría al Maestro”***

Siguiendo este último anhelo de nuestro fundador, Padre Alberto Hurtado, en estos casi 70 años de vida, hemos compartido con muchas personas que se han unido a esta tarea que hoy permite atender a más de 23 mil personas en todo Chile.

# Organigrama



# Nuestra Organización

---

## Directorio 2013

Sr. José Musalem Sarquis  
**Presidente**

Sr. Patricio De Solminihac Tampier  
**Tesorero**

Sra. Mercedes Ducci Budge  
**Secretaria**

Sr. Fernando Echeverría Vial  
**Director**

Sr. José Pablo Arellano Marín  
**Director**

Sra. María Luisa Sepúlveda Edwards  
**Directora**

Sr. Pedro Pablo Gutiérrez Phillipi  
**Director**

Sr. Álvaro Téllez Téllez  
**Director**

## Comité Corporativo 2013

Sr. Rodrigo Vidal Sánchez - Director Ejecutivo

Padre Pablo Walker Cruchaga sj. - Capellán General

Sra. Verónica Monroy Herrera - Directora Social Nacional

Sr. Andres Millar Deuma - Director de Operaciones Sociales

Sr. Paulo Egenau Pérez - Director Ejecutivo Fundación Paréntesis

Sra. Liliana Cortes Rojas - Directora Ejecutiva Fundación Súmate

Sra. María Isabel Robles Meza - Directora Ejecutiva Fundación Rostros Nuevos

Sr. Remo Pompei - Director Ejecutivo Fundación Emplea

Sra. Verónica Busquets Tomas - Directora Nacional de Personas

Sr. Francisco Vallejo Giubergia - Director Comercial de Recursos

Sr. Tito Díaz Coronel - Director de Administración y Finanzas

Sr. Marcelo Bahamonde Rojas - Director Sistemas y Procesos

Sra. Claudia Gómez Díaz - Directora de Comunicaciones Corporativas



# Nuestra Organización

## Trabajadores y Voluntarios

En nuestro afán de contar con personas íntegras, motivadas, competentes e inspiradas por la espiritualidad del Padre Hurtado, hemos avanzado de manera consistente en la construcción de las bases para una gestión de personas al servicio de la Misión del Hogar de Cristo.

Durante el año 2013 contamos con...



Este año avanzamos en la consolidación de varios procesos muy relevantes para la Gestión de Personas. Los resultados concretos evidencian logros relevantes en diversos ámbitos.

En primer lugar, observamos un incremento sostenido en el **Clima Laboral** –tanto en trabajadores como en voluntarios– y notables avances en la percepción de las Compensaciones y de la Estabilidad Laboral. La evaluación neta de Clima se elevó a un 49,3% (+2,8 puntos) y el porcentaje de trabajadores que se declara satisfecho de trabajar en la Fundación subió a 78,8%.

El progresivo fortalecimiento de las **Relaciones Laborales y sindicales** se materializó el 2013 en 6 negociaciones colectivas cerradas con acuerdo a 3 o más años y en la realización del I Simposio Nacional de dirigentes sindicales. A su vez, animados por mejorar la calidad de vida de los trabajadores y su compromiso con la Fundación, se inició el proyecto “PRENDE” que en su

primera fase puso en marcha un programa de Beneficios Corporativos de cobertura nacional.

Todo ello ha sido acompañado con procesos más efectivos de **Comunicación Interna**, ya que junto con facilitar que las personas estén oportunamente informadas, refuerzan el trabajo en equipo, la comunicación ascendente, la adhesión a la Misión y los Valores HC. Este año se amplió la cobertura de los medios internos a los voluntarios, mediante la creación de un boletín informativo mensual.

También hubo avances importantes en entregar **Servicios Corporativos** de calidad, donde por ejemplo se cambió la plataforma de pago de nómina a Payroll, se amplió el servicio de pago de las remuneraciones para las Fundaciones Rostros Nuevos y Emplea y se actualizó la intranet corporativa. Todo esto mejoró la percepción de los servicios de Remuneraciones y Comunicaciones Internas, manteniéndose entre los servicios internos mejor evaluados.

Por su parte, la **Gestión del Desempeño** se ha ido instalando como un proceso articulador y que da coherencia a la gestión de personas. Este año, el 75% de los trabajadores fue evaluado por su jefe y recibió retroalimentación respecto de su desempeño, información que se utiliza para dar coherencia a las decisiones de promoción, aumentos salariales, becas, etc.

Reconociendo la importancia de gestionar el desempeño de los equipos con un Estilo de Liderazgo Transformacional, que inspire sentido y motive el compromiso de las personas con su trabajo en la Fundación, el 45% de los jefes (228 personas) participó en un programa de **Desarrollo de Líderes** (5 módulos y 352 horas de formación). El Índice de gestión de jefaturas mejoró de 48,3% a 50,3%.

En general, la ejecución del Plan Anual de **Formación 2013** significó aumentar a 23,8 las horas de capacitación por trabajador, con énfasis en la formación en Espiritualidad, Liderazgo y conocimientos o técnicas para mejorar la Intervención Social en las diversas líneas temáticas.

Por último, el año 2013 se inició la Planificación Estratégica 2015-2020, proceso transversal y participativo, pues hay más de 50 personas directamente involucradas y convoca a prácticamente todos los equipos a nivel nacional a soñar con el futuro de las Fundaciones Hogar de Cristo.

*Con gran dedicación, Lorena Cortes hace cinco años es encargada del Programa Ambulatorio para el Adulto Mayor (PADAM) y el Centro para el Encuentro del Adulto Mayor (CEAM) en la ciudad de Lonquimay, Sede Araucanía. A través de visitas domiciliarias y espacios de encuentro, tales como talleres y actividades educativas logra dar acogida diariamente a más de veinte personas mayores que lo necesitan.*



*“Mi trabajo es totalmente reconfortante para mi vida, es más que un trabajo, es vocación”.*

La captación y promoción del voluntariado tiene por objetivo promover la cultura de la solidaridad a través de acciones de voluntariado dentro de las fundaciones Hogar de Cristo, convocando con entusiasmo a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, dentro de un marco de sociedad civil organizada. Para ello se busca realizar un programa atractivo y sistemático de las diferentes ofertas de voluntariado. Visibilizar y posicionar el concepto de Voluntariado y su importancia en la sociedad. Entregar soporte a las diferentes sedes en la gestión de promoción y captación y el fortalecimiento y optimización de las plataformas de captación a nivel nacional.

Para ello desarrollamos nuestras fuentes de captación y promoción en establecimientos escolares, centros de educación superior, empresas y comunidad en general.

Por su parte, durante el año 2013, se desarrolló con gran éxito el Primer Encuentro Nacional de Voluntarios, constituido por los voluntarios que apoyan a nivel nacional la gestión del voluntariado. En dicha oportunidad se reunieron para trabajar en la planificación conjunta de la gestión del voluntariado.

Además en todas las fundaciones del Hogar de Cristo, en diciembre se celebró el Día Internacional del Voluntariado, ocasión en la cual se reconoció el trabajo voluntario de las más de 7300 personas que participan en los distintos programas de las fundaciones en todo el país. Reconociendo además el trabajo de los voluntarios grupales que durante el año realizaron labores en la institución.

*Tras descubrir las mandalas como un importante método de relajación y tras leer una columna del Capellán del Hogar de Cristo, que reflexionaba acerca de la gran deuda que tenemos como país frente a los más excluidos, Maite Zubia (35) decide hacerse parte del voluntariado de las Fundaciones Hogar de Cristo. Actualmente, junto con dedicar parte de su tiempo y dar lo mejor de sí misma, se preocupa de enseñarles a los adultos mayores a desarrollar su autonomía y habilidades a través del “Taller de la Alegría”*



*“Llamé al Capellán y le dije que me sumaba a lo que quisiera, así llegue a la hospedería de hombres, un lugar donde había mucho daño, alcohol y soledad. Cuando empezamos a pintar los mandalas, junto con salir los colores, también salió lo bueno de ellos, lo divertido. Poco a poco, hemos logrado un trabajo maravilloso”*

“La  
Solidaridad en Acción”

---



# “La Solidaridad en Acción”

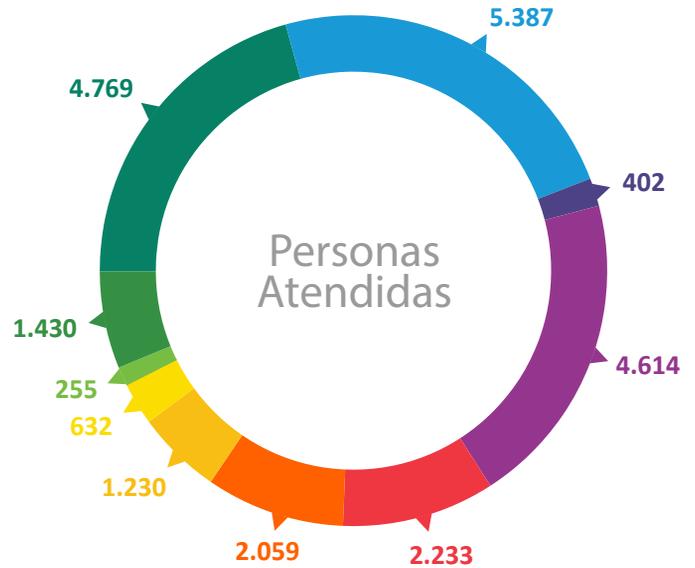
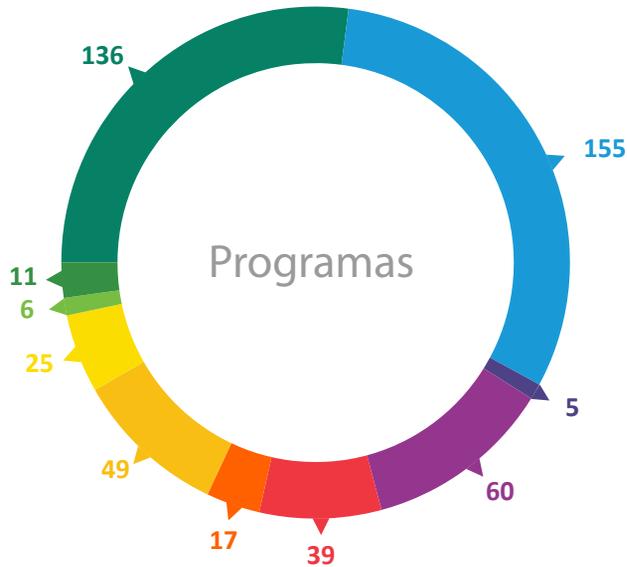
---

En el constante ejercicio de construir un país con justicia, respeto y solidaridad las Fundaciones Hogar de Cristo acogen con amor y dignidad a más de 23 mil personas que viven en situación de pobreza y exclusión social en nuestro país.

Con más de 500 programas sociales, por medio de diez líneas temáticas desarrolladas a través de nuestras cinco fundaciones y con presencia de Arica a Magallanes, la institución inspirada en el último anhelo del Padre Hurtado trabaja con personas que forman parte del 20% más pobre de la población de nuestro país.

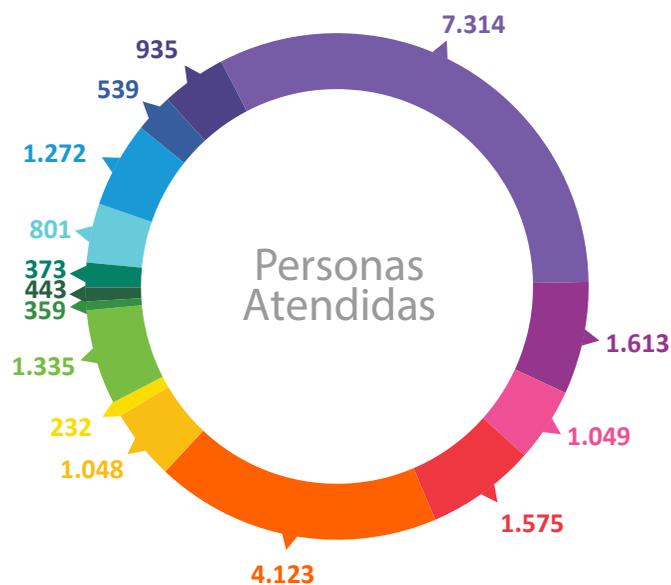
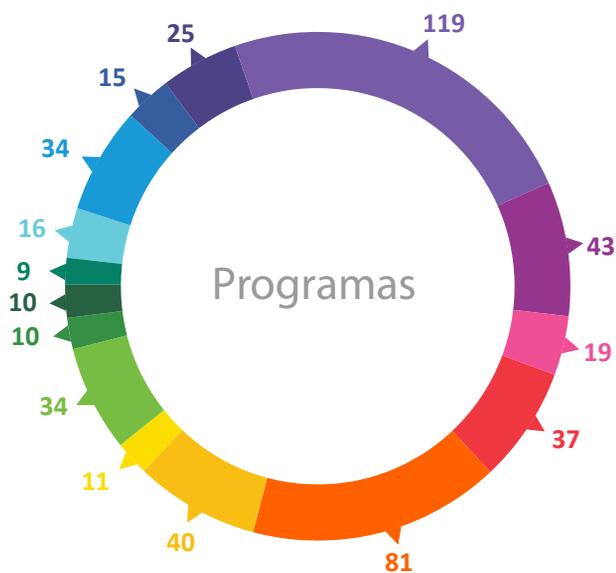
Nuestras áreas de intervención corresponden a Adulto Mayor, Comunidad, Educación Inicial, Infanto Adolescente, Mujer y Personas en Situación de Calle, Consumo Problemático de Alcohol y Drogas, por medio de Fundación Paréntesis; Reinserción Educativa, a través de Fundación Súmate; Discapacidad Mental, por Fundación Rostros Nuevos y Empleabilidad, con Fundación Emplea.

# Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Educación
- Adulto Mayor
- Discapacidad Mental
- Comunitario
- Consumo Problemático de Alcohol y Drogas
- Educación Inicial
- Mujer
- Infante Adolescente
- Empleabilidad

# Cantidad de Programas y personas atendidas por Región Fundación Hogar de Cristo (a dic. 2013)



- Arica y Parinacota
- Tarapaca
- Antofagasta
- Atacama
- Coquimbo
- Metropolitana
- Valparaíso
- Libertador Gral. Bernardo O'Higgins
- Maule
- Bio Bio
- Araucanía
- Los Ríos
- Los Lagos
- Aysén
- Magallanes / Antártica





solidaridad en acción

# Línea Infanto Adolescente

---

*Marlene Guinao (20), fue parte de la realidad que viven en Chile miles de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad. A los 5 años es derivada a la Residencia Infanto adolescente de Coyhaique. Hoy, después de haber pasado varias etapas en su vida, se declara feliz junto a Marcos su pareja, estudia en la universidad por las mañanas y trabaja en las tardes como asistente de párvulos en un jardín infantil de la Región.*



*“Al principio uno no entiende mucho, pero ahora sé que en la vida hay muchas personas que llegan como angelitos para entregarte felicidad, herramientas y valores...entre ellos Marcos y el Hogar de Cristo. Gracias a ellos estoy caminando poco a poco. Sé que tal vez encuentre obstáculos, pero estoy segura que seguiré adelante”*

# Línea Infanto Adolescente

---

A través de la **Línea Infanto Adolescente** buscamos satisfacer, promover y proteger sus derechos (a la vida, a la educación, a la familia, al desarrollo, etc.), asociados a una mejor calidad de vida y el desarrollo integral, a la protección frente a situaciones de vulneración, con un fuerte enfoque en prevención de violencia y abusos, y además, busca fomentar la participación protagónica de niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años en nuestra sociedad.

PROGRAMAS VIGENTES TOTAL: 39	LINEA TEMÁTICA INFANTO - ADOLESCENTE	PERSONAS ATENDIDAS TOTAL: 2.233
5	Familia Acogida	410
1	Niños y Niñas en Situación Calle	30
10	Programa de Intervención Breve	822
13	Programa de Prevención Comunitaria	792
10	Residencia Infanto-Adolescente	179

## Hechos relevantes

### Línea Temática Infanto Adolescente

- Durante el año 2013 se implementa la campaña “UN TRATO POR EL BUEN TRATO” impulsada por la Mesa BICE CHILE, donde Hogar de Cristo es miembro y fundador. En ella participaron, por ser primer año de implementación, los programas de la línea de la región Metropolitana. Esta campaña busca sensibilizar sobre las situaciones de violencia cotidiana que sufren niños/as y adolescentes, en la que ellas/os mismas/os promueven actitudes y conductas respetuosas de su dignidad e integridad.
- Se realiza en Curitiba, Brasil, el Seminario Iberoamericanos sobre el derecho de la participación de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes “METODOLOGÍA Y PRÁCTICAS PARA LA FORMACIÓN DE EDUCADORES” donde Hogar de Cristo fue invitado a presentar la experiencia del Programa de Prevención Comunitaria de Melipilla. Este Seminario fue organizado en conjunto con BICE CHILE y auspiciado por BICE INTERNACIONAL.

## Trabajo en Redes

- Se participó en **MESA OBSERVA**, cuyo foco de estudio son los niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales o en riesgo de perderlo desde una mirada de política pública.
- Se participó en **MESA PROBICE**, red articulada de instituciones ligadas a la Iglesia y en vinculación con la sociedad civil, que aúnan esfuerzos para promover el respeto a los derechos de niños/as y adolescentes.
- Se participó en **MESA CONSULTIVA DE PROTECCIÓN**, convocada por el SENAME y que agrupa a todas las instituciones colaboradoras de este organismo, y que tienen básicamente la función de poder coordinar, articular y monitorear el funcionamiento técnico de los programas.



*solidaridad en acción*

# Línea Mujer

---

*Viviana Olate (31), vive en San Antonio e ingresó al Centro de la Mujer, del SERNAM y el Hogar de Cristo, con el objetivo de recibir apoyo psicosocial y legal tras haber terminado una dura relación con el padre de su hija. Actualmente desarrolla sus estudios como actriz en diferentes áreas en la Región de Valparaíso.*



*“Hoy soy un mujer capaz de reconocer cada uno de mis recursos personales, porque fui escuchada y valorada...Mi autoestima tenía que creer que yo era capaz de vencer adversidades y alcanzar grandes objetivos en la vida”*

# Línea Mujer

---

Los programas de atención de la **Línea Mujer** apoyan a mujeres en situación de pobreza y exclusión social, ayudando al desarrollo de las capacidades y ejercicio de sus derechos, favoreciendo la superación y facilitando la inserción social de ellas y sus familias. Además de trabajar con ellas en la prevención, acogida e intervención en situaciones de violencia intrafamiliar.

PROGRAMAS VIGENTES TOTAL: 6	LINEA TEMÁTICA MUJER	PERSONAS ATENDIDAS TOTAL: 255
2	Casa de la Mujer	30
3	Centro de la Mujer Especializado	145
1	Centro de la Mujer Simple	80

## Hechos relevantes Línea Temática Mujer

- Se realiza el proyecto piloto “Pulse” junto a GlaxoSmithKline GSK y la Casa de Acogida Elena Caffarena del Hogar de Cristo. Este proyecto tiene como objetivo central iniciar procesos de acompañamiento de parte de trabajadores/as voluntarios/as de la empresa a mujeres usuarias que están en la fase de egreso y que cumplen con un compromiso destacado en cuanto a su plan de trabajo individual. El acompañamiento va desde la orientación para la realización de trámites simples o legales, ahorro para subsidio habitacional, acompañamiento en procesos de preparación e inserción laboral, entre otros, que tiendan a favorecer un egreso favorable y más sustentable.

## Trabajo en Redes

- Durante el 2013 se nos invita a participar en la **MESA TEMÁTICA POR LOS DERECHOS DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO**, de la Secretaría Técnica del Estado y Sociedad Civil, la que tiene como propósito general contribuir a la equidad de género en todos los ámbitos de la sociedad, especialmente en las normas, leyes y políticas públicas del País, promoviendo los derechos y autonomía de la mujer.



solidaridad en acción

# Línea Comunidad

---

*Gladys Castillo (49), participa en el Centro Comunitario del Hogar de Cristo, ubicado en la Villa Agrícola La Chimba de Antofagasta. Trabaja diariamente como recolectora y compradora de material en el vertedero del sector y desde el año 2003 como presidenta del comité organizador de La Chimba, con el fin de obtener viviendas propias para su comunidad. Sin duda, su fuerza la ha transformado en una reconocida líder para sus vecinos.*



*“Yo llegué a los 22 años a la Chimba...todos mis hijos han nacido aquí en el vertedero. Aquí la vida no es fácil, hay cosas buenas y malas, pero ahora estoy mejor, tengo mi casa propia y trato de ayudar a otros para que también la tengan”*

# Línea Comunidad

---

Por medio de la **Línea Comunidad** el Hogar de Cristo fortalece psicosocial y organizativamente a la comunidad con el fin de lograr el desarrollo del capital social, esto significa movilizar los recursos existentes propiciando la creación de redes de relaciones sociales. El enfoque del trabajo está dirigido a todas las personas de una comunidad que se encuentra en condición de vulnerabilidad, por ello el plan de trabajo incorpora a todos los vecinos: grupos de adultos mayores, dirigentes vecinales, jóvenes, mujeres, líderes, entre otros.

PROGRAMAS  
VIGENTES  
TOTAL: 5

LINEA TEMÁTICA  
COMUNIDAD

PERSONAS  
ATENDIDAS  
TOTAL: 402

5

Centro Comunitario

402

## Hechos relevantes Línea Temática Comunidad

- Durante el año 2013 se realizan encuentros con representantes Jefes de Unidad, Jefes Sociales Provinciales y Fundaciones Hogar de Cristo con el fin de compartir aspectos del trabajo comunitario en nuestros actuales programas, esto en el contexto de la construcción de una Estrategia Comunitaria y próxima transversalización de “lo comunitario” en nuestra acción social a partir del 2014.





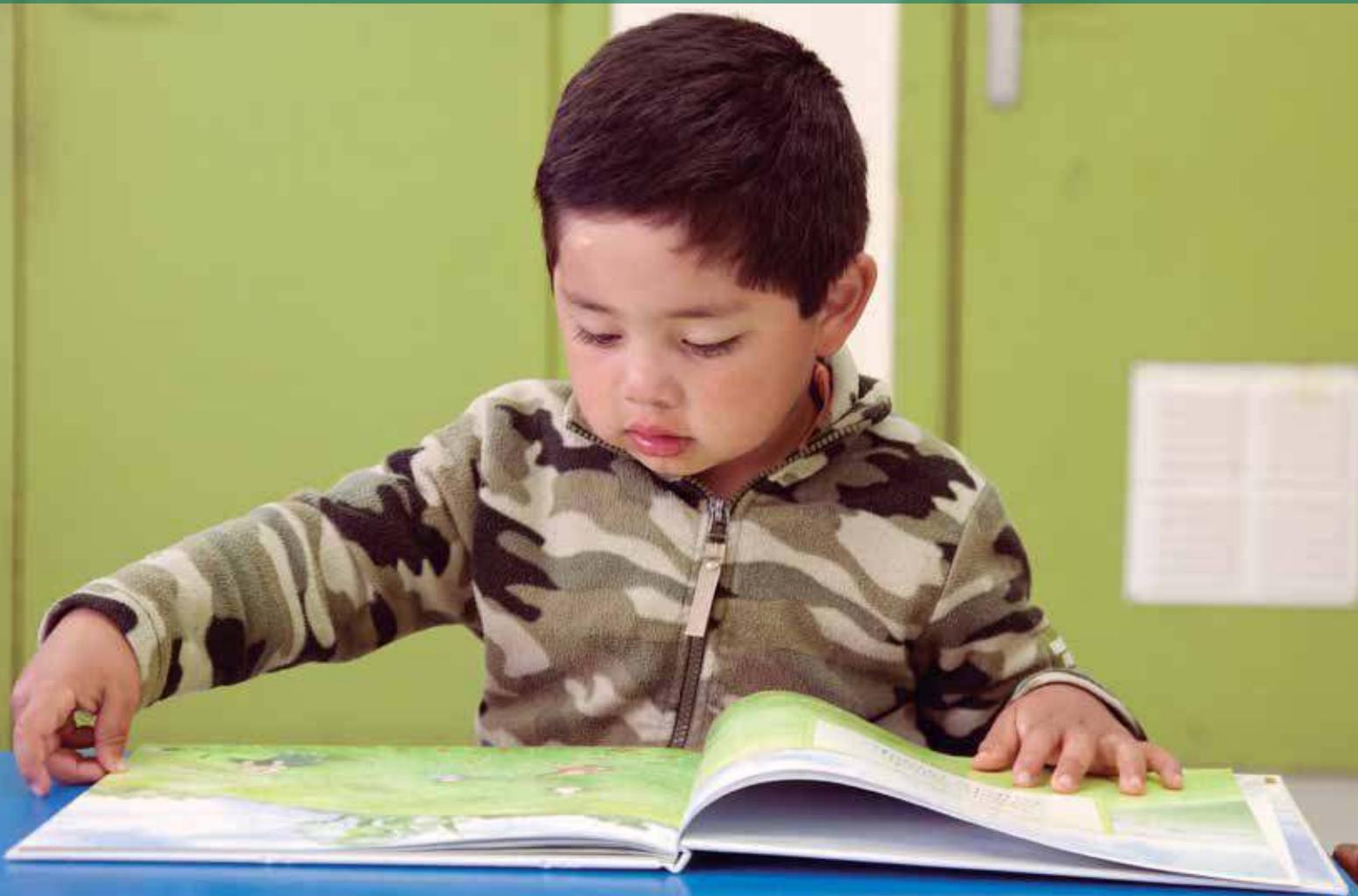
*solidaridad en acción*

# Línea Educación Inicial

---

*Sebastián Moreira (4), es parte de los casi 5 mil niños en edad preescolar que acoge la Fundación a través de sus jardines infantiles y sala cunas a nivel nacional. Llegó de pocos meses a participar en la **Sala Cuna y Jardín Infantil** del Hogar de Cristo en **Quellón**, destacándose como un chico muy despierto, colaborador y protagonista, durante toda su etapa inicial.*

*“Este Jardín ha sido un apoyo para toda nuestra casa, en especial para Sebastián. Las tías son una segunda familia para nosotros, nos dan confianza y lo cuidan mientras trabajamos en la salmonera...siempre podemos contar con ella.  
(Mamá de Sebastián)*



# Línea Educación Inicial

---

Los programas sociales de la **Línea de Educación Inicial** buscan ampliar y mejorar las condiciones de vida de niños y niñas menores de 4 años y sus familias, a través de programas que les permite acceder a una educación de calidad que vele por su desarrollo integral y a sus familias la posibilidad de poder incorporarse al campo laboral reduciendo con ello la brecha económica. Educación de calidad para nuestra institución implica el ofrecer experiencias de aprendizaje adecuadas a su nivel de desarrollo y a su medio cultural con espacios y materiales adecuados. Por medio de la metodología Montessori se favorece el protagonismo activo de los niños, se propicia el respeto de sus derechos y el que exista una comunidad educativa con altos grados de participación.

PROGRAMAS VIGENTES TOTAL: 60	LINEA TEMÁTICA EDUCACIÓN INICIAL	PERSONAS ATENDIDAS TOTAL: 4.614
8	Jardín Infantil Convencional	358
41	Jardín y Sala Cuna Convencional	3.882
11	Sala Cuna Convencional	374

## Hechos relevantes Línea Temática Educación Inicial

- Se realizó una caracterización de Diagnóstico del nivel de aprendizaje/desarrollo de niños y niñas asistentes a salas cunas y jardines infantiles del Hogar de Cristo”, solicitado por UNICEF y el Hogar de Cristo al Centro de Estudios de Desarrollo y Estimulación Psicosocial, CEDEP. Los resultados obtenidos permitirán dar cuenta del nivel de desarrollo/aprendizaje de los niños y niñas asistentes a salas cunas y jardines infantiles del Hogar de Cristo.
- Se realizó junto a la Universidad Católica el **Programa Aprendizaje y Servicio UC** en el cual los estudiantes de Psicología y Diseño realizaron distintas actividades/ productos, como material lúdico que es promotor del desarrollo y que implica la participación conjunta de apoderados(as) y niños en torno a un juego común, y que responda a las necesidades detectadas en observaciones y entrevistas realizadas a las familias y equipos educativos. Se entrega material lúdico promotor del desarrollo y manual de uso, elaborado junto a estudiantes de curso y un informe de observación y evaluación de la interacción padres-niños a 5 jardines y

salas cunas de la Región Metropolitana para incorporar a las Ludotecas.

## Trabajo en Redes

- Se participó activamente durante todo el 2013 en la conformación de la **AGRUPACIÓN DE ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE JARDINES INFANTILES**, cuyos objetivos estratégicos se refieren a Promover el desarrollo de las instituciones participantes , colaborar en el perfeccionamiento de las personas que se dedican a la educación en la primera infancia ,mantener la ética profesional entre sus asociados para entregar una educación de calidad, y colaborar y asesorar a las autoridades en la generación y en el cumplimiento de las políticas públicas, leyes, decretos y reglamentos que tengan relación con la educación de niños en edad preescolar.
- Se participó en **COMISIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PARVULARIA (CREP)** con el objeto de fortalecer la institucionalidad como espacio de reflexión y difusión del acontecer de la primera infancia a nivel regional.



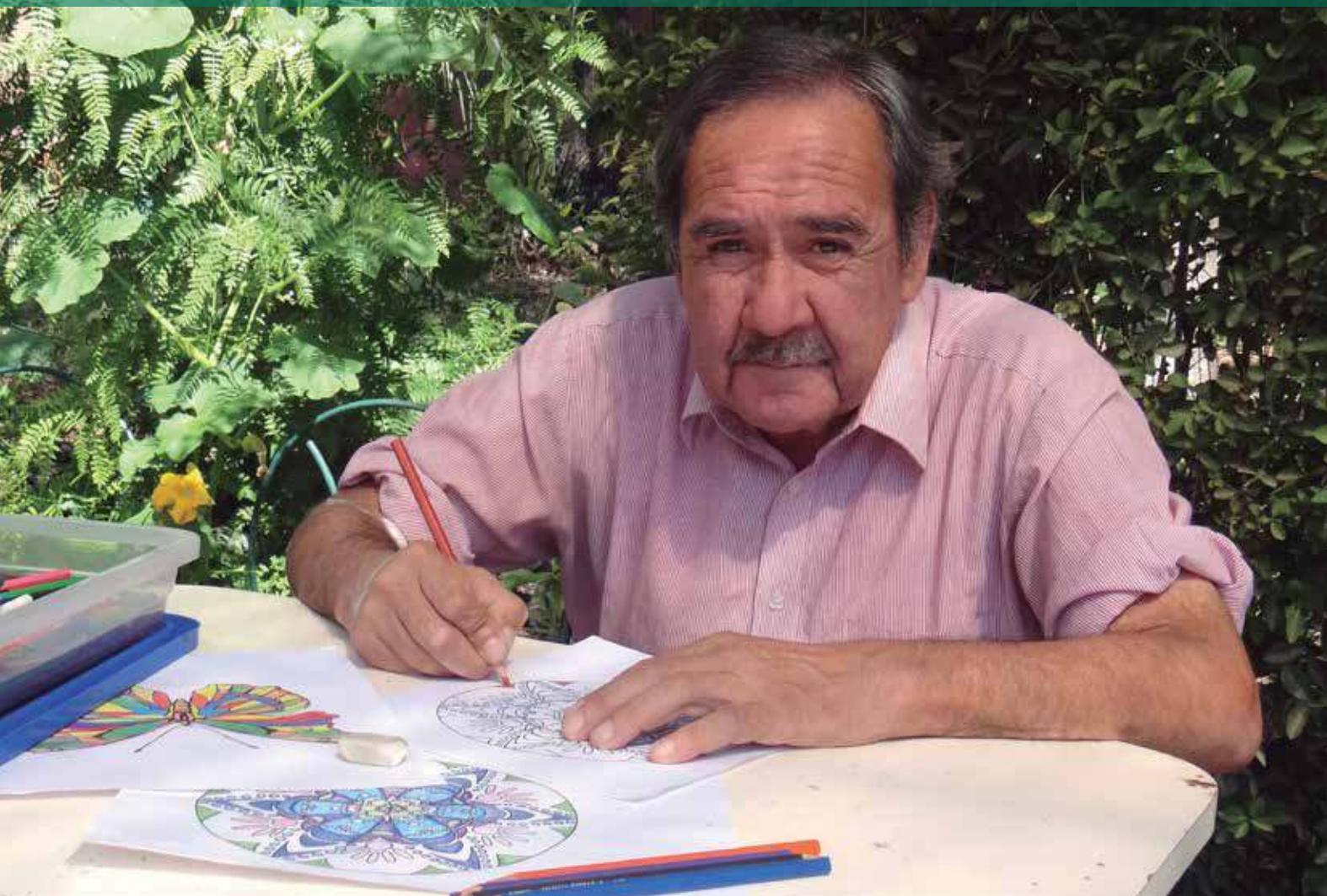
solidaridad en acción

# Línea Personas en Situación de Calle

---

*Nelson Enríques (62), es parte de las más de 12 mil personas que viven en situación de calle en nuestro país. Hace un año participa en la Hospedería de Hombres y Casa de Acogida Estación Central, lugar que junto con entregarle techo y abrigo, le brinda diversos espacios diurnos para compartir y desarrollar nuevas habilidades. Actualmente participa en el “Alegría de Vivir” donde junto a sus pares dedica su tiempo a la construcción de mandalas y tablas de madera para la cocina.*

*“Yo soy una persona muy agradecida del Hogar... después de vivir casi dos años en la calle logré salir de ella y dejar el alcohol. Ahora he recuperado mi autoestima, soy más independiente y me siento útil de nuevo”*



# Línea Personas en Situación de Calle

---

La Línea Personas en Situación de Calle, a través de diversos programas de carácter transitorio, trabaja para apoyar a personas en situación de calle, promoviendo la disminución de la vulnerabilidad y entregando herramientas que ayuden a potenciar sus capacidades con el fin de volver a reinsertarse en la sociedad.

PROGRAMAS VIGENTES TOTAL: 136	LINEA TEMÁTICA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE	PERSONAS ATENDIDAS TOTAL: 4.769
42	Acogida Adultos	1.453
29	Albergue	908
3	Casa de Acogida PSC	172
2	Centro de Encuentreo PSC	70
27	Comedor Fraternal PSC	767
25	Hospedería Hombres	1.104
7	Hospedería Mixta	250
1	Hospedería Mujeres	45

## Hechos relevantes Línea Temática Personas en Situación de Calle

- A través del Plan de Invierno 2013, financiado por el Ministerio de Desarrollo Social, se logró dar atención a más de 11.000 personas en situación de calle a nivel nacional de junio a diciembre, colaborando con la disminución de la tasa de mortalidad. Además se realizó un Convenio con el Ministerio de Desarrollo Social para ejecutar en 11 regiones del país el programa INGRESO ETICO FAMILIAR, que beneficiará a más de 500 personas en situación de calle y se renovó el Convenio con el Ministerio de Desarrollo Social “Noche Digna” para ejecución de Centro de día en Iquique y Hospedería de Valparaíso.

- Se realizó la relatoría de Personas en Situación de Calle que permitió Formar a 25 personas claves de los equipos en el Enfoque de Reducción de Daños, que logrará tener una réplica en todas las regiones del país en el mes de marzo del 2014, logrando capacitar a más de 300 trabajadores de trato directo con la finalidad de brindar una atención pertinente a las necesidades de los participantes.

## Trabajo en Redes

- Se participó activamente en la **RED CALLE**, la cual se orienta a incidir en la política pública de personas en situación de calle, garantizando que los avances alcanzados se mantengan y mejoren.
- Se participó en una **MESA COLABORATIVA** para la conformación de la oficina nacional de calle



*solidaridad en acción*

# Línea Adulto Mayor

---

*Juan Curical Huaiquilao (91), es parte de los casi 540 mil adultos mayores pertenecientes al 20% más pobre del país. Desde hace tres años que participa en nuestro Programa de Atención Ambulatoria para el Adulto Mayor, ubicado en la comuna de Lonquimay.*

*“Nosotros estamos más solos ahora...vivimos lejos. La tierra está harto mal y mi cuerpo me jode la espalda. Ya no me animo para salir. Los amigos del Hogar de Cristo me visitan, entregan harto apoyo y ayuda...me hace sentir más acompañado”*



# Línea Adulto Mayor

---

El trabajo en la Línea Adulto Mayor busca mejorar las condiciones de vida y bienestar social de las personas mayores, con el objetivo que permanezcan en su entorno habitual y familiar, fortaleciendo y manteniendo su autonomía e independencia. Únicamente cuando la persona mayor no cuenta con cuidados y atención permanente se recomienda su ingreso a una residencia.

PROGRAMAS VIGENTES TOTAL: 155	LINEA TEMÁTICA ADULTO MAYOR	PERSONAS ATENDIDAS TOTAL: 5.387
43	Centros de Encuentro de AM	1.225
4	Comedor Fraternal Adulto Mayor	130
89	Programa de Atención Domiciliaria	3.092
18	Residencia para Adultos Mayores	919
1	Sala de Enfermos	21

## Hechos relevantes Línea Temática Adulto Mayor

- Adjudicación de fondos del estado para 13 de nuestras residencias, por un monto aproximado de 600 mil anuales, convenios por 2 años.
- Junto al Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) se ejecutaron pilotos domiciliarios (200 cupos) y 2 pilotos de centro días (100 cupos HC)
- Se terminó de ejecutar el proyecto “Cuidar al que Cuida” que fue financiado por el Fondo Idea de Fosis, y que benefició a 1000 cuidadores/as de adultos mayores de nuestros programas Padam de todo el país.

## Trabajo en Redes

- Se participó en Mesa **TÉCNICA DE ADULTO MAYOR DE LA COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS**, la cual tiene dos propósitos: generar un espacio colaborativo entre las organizaciones que trabajamos con personas mayores vulnerables e incidir en las políticas públicas que benefician a este grupo.
- Se participó en la **MESA TÉCNICA DE SENAMA** cuya función es coordinar, articular y monitorear el funcionamiento técnico de los programa.



# Línea Consumo Problemático de Alcohol y Drogas

---

*Carlos Esquivel (18), cursa tercero medio y vive en el sector de las Compañías en la ciudad de La Serena, sector con altos índices de vulnerabilidad y consumo de drogas. Llegó en el año 2012 a participar en el Programa de prevención “La Esquina” de nuestra Fundación Paréntesis. Sus significativos esfuerzos y logros han permitido que actualmente se mantenga en el sistema escolar y sueña con miles de posibilidades a futuro junto a su madre y hermanos.*

*“El programa ha tenido un rol fundamental para mí, me ayudan a hacer mis tareas y a muchas otras cosas, como el respeto por mí y los demás. Mi sueño ahora es terminar mis estudios y sacar a mi familia adelante...remodelar la casa”*



# Línea Consumo Problemático de Alcohol y Drogas

El trabajo de Fundación Paréntesis en la **Línea de Consumo Problemático de Alcohol y Drogas** busca acoger y acompañar, desde la espiritualidad del Padre Hurtado, a personas que se encuentran en situación de pobreza y exclusión social, que presentan consumo problemático de alcohol y otras drogas o sean considerados jóvenes infractores de la ley penal, con el propósito de promover su dignificación e inclusión social. Convocar a la comunidad a participar en la integración social de los usuarios de alcohol y otras drogas, sensibilizando a los actores sociales y aportando a la construcción de políticas públicas.

PROGRAMAS VIGENTES TOTAL: 25	LÍNEA TEMÁTICA CONSUMO PROBLEMÁTICO DE ALCOHOL Y DROGAS (PARENTESIS)	PERSONAS ATENDIDAS TOTAL: 632
6	Intervención Psicosocial y Comunitaria	124
5	Programa Terapeutico Ambulatorio Adolescentes Mixto	122
3	Programa Terapeutico Ambulatorio Adultos en Situación de Calle	60
1	Programa Terapeutico Ambulatorio Adultos Mixto	22
5	Programa Terapeutico Residencial Adultos Mixto	182
3	Programa Terapeutico Residencial Hombres Adultos	84
2	Programa Terapeutico Residencial Infanto Juvenil	38

## Hechos relevantes Línea Temática Consumo Problemático de Alcohol y Drogas, Fundación Paréntesis

- Durante el año 2013 Fundación Paréntesis concretó la apertura de los Programas Vivienda de Apoyo a la Integración Social (VAIS) para entregar apoyo a mujeres y sus hijos en la Región de Tarapacá y Santiago. Ambas casas tienen capacidad para recibir a seis mujeres. Las VAIS son financiadas por SENDA y es un programa residencial para personas que han pasado por un proceso terapéutico de rehabilitación de alcohol y otras drogas. Para quienes egresan de estos programas, las VAIS constituyen un hogar transitorio durante su proceso de reinserción socio-laboral, en donde se les brinda apoyo terapéutico en su búsqueda o primer período de su reingreso al trabajo.

- En la región de la Araucanía, Fundación Paréntesis inauguró el programa terapéutico residencial con capacidad para atender a 12 hombres adultos. Este es el primer centro con residencia para personas con consumo problemático de drogas en dicha ciudad, el que se suma al trabajo que la institución realiza de manera ambulatoria.

- Financiado por Senda, el proyecto de “Plan Ambulatorio Intensivo Comunitario” (PAIC), se suma al trabajo que actualmente realiza Paréntesis en Talca a través de su programa terapéutico “La Escalera.” Este proyecto atiende a niños y jóvenes con consumo problemático de alcohol y drogas de la zona maulina, ofreciendo una atención cercana y oportuna a los adolescentes, bajo la modalidad ambulatoria, en donde también se integre el territorio en donde viven los jóvenes, siendo una terapia integral, en la que junto con sus terapeutas, sean ellos mismos quienes propongan las áreas que desean trabajar y cómo hacerlo.

- Fundación Paréntesis inauguró este año el Programa de Tratamiento Niños, Niñas y Adolescentes Calle Iquique que tiene como objetivo ser un lugar de rehabilitación participativa; en donde se realice a los jóvenes un diagnóstico en el que participen tanto ellos como los profesionales que los atienden. Asimismo, se pretenden realizar actividades en donde se involucren sus espacios y/o redes que permitan generar acciones y gestionar el riesgo que conlleva su estilo de vida.

## Trabajo en Redes

- Fundación Paréntesis es miembro de la **Red Iberoamericana de Organizaciones no Gubernamentales que Trabajan en Drogodependencias (RIOD)**, una organización sin fines de lucro que reúne a las principales ONG Iberoamericanas que trabajan en el ámbito de las drogas, tanto en prevención, tratamiento, incorporación sociolaboral, investigación y formación.

- En 2013, Fundación Paréntesis fue parte del **Observatorio de Derechos de los Usuarios de Drogas, sus Familia y Comunidades**, convocado por la Pastoral Social Caritas Chile (de la Conferencia Episcopal de Chile), cuyo objetivo es profundizar en la realidad de quienes usan drogas, en las consecuencias y en la situación social y legal en que se encuentran.

- **Red INSERTA**, Región Metropolitana, está compuesta por instituciones públicas y privadas, entre ellas Fundación Paréntesis, con el propósito de aportar conjuntamente al proceso de reinserción social de personas privadas de libertad.

- Fundación Paréntesis participa, junto a otras organizaciones de la sociedad civil, en el **Consejo de la Sociedad Civil de la I. Municipalidad de Colina**. La misión es asesorar a la entidad en el proceso de asegurar la participación de la comunidad local en el progreso económico, social y cultural de la comuna.

- **Consejo Asesor de SENDA.** Durante 2013, Fundación Paréntesis formó parte de grupo cuyo objetivo fue Asesorar al Presidente de la República en las materias relacionadas con la prevención y control de drogas.

- **Consejo Asesor de Infancia,** convocado por el Ministerio de Justicia. Durante 2013 Fundación Paréntesis formó parte de esta instancia dedicada a la evaluación, análisis y asesoría de las políticas de infancia en el ámbito penal.

- **Consejo de Expertos AUGE,** coordinado por el Ministerio de Salud. Fundación Paréntesis participó en 2013 de esta instancia para la reformulación de la guía clínica del AUGE Droga, Alcohol Adolescente.

- **Consejo de la Sociedad Civil de la Defensoría Penal Pública.** Fundación Paréntesis participó de esta instancia consultiva de carácter autónomo, que como

parte de las políticas gubernamentales de participación ciudadana convocó a diversas instituciones vinculadas a su quehacer para dar acogida a reflexiones y aportes de sus representantes.

- **Consejo Fondo Mixto de Apoyo Social, ley N° 19.885,** del Ministerio de Desarrollo Social. Fundación Paréntesis, a través de su Director Ejecutivo, Paulo Egenau, formó parte de este Consejo durante 2013. Está integrado por representantes del gobierno, del empresariado y de la sociedad civil, quienes aprueban las iniciativas que ingresan al Banco de Proyectos.



# Línea Discapacidad Mental

---

*María Pastor Molina (47), es parte de las más de 81 mil personas, pertenecientes al 20% más pobre de la población, con discapacidad mental en Chile. Desde el 2012 participa en el programa de salud mental y psiquiatría comunitaria de la Fundación Rostros Nuevos en Valparaíso. El apoyo de la comunidad y este programa, han permitido que María Pastora inicie su camino a la inclusión social, iniciando actividades diarias de vida más independientes.*



# Línea Discapacidad Mental

Fundación Rostros Nuevos que atiende la **Línea Discapacidad Mental** acoge a personas adultas con discapacidad mental en situación de pobreza y exclusión social. Potencia sus habilidades para que desarrollen al máximo sus capacidades, favoreciendo el proceso de rehabilitación, vinculación familiar e inserción social. Busca crear conciencia, compromiso y corresponsabilidad de la comunidad respecto de esta realidad social.

PROGRAMAS VIGENTES TOTAL: 49	LÍNEA TEMÁTICA DISCAPACIDAD MENTAL HC; ROSTROS NUEVOS	PERSONAS ATENDIDAS TOTAL: 1.230
2	Centro Diurno	43
2	Hogar Protegido	16
2	Residencia Protegida	20
1	Centro de Rehabilitación Laboral	80
5	Centro Diurno	250
3	Hogar Larga Estadía	136
13	Hogar Protegido	94
8	Programa de Apoyo Familiar	320
3	Programa Salud Mental	140
8	Residencia Protegida	101
2	Vida Independiente	30

## Hechos relevantes Línea Temática Discapacidad Mental, Fundación Rostros Nuevos

- En el año 2013 la fundación inauguró tres programas que permitirán ir en apoyo de las personas con discapacidad mental y sus familias en la región de Bio Bio incorporando un Programa de Atención Familiar, PAFAM en Concepción con atención para 20 familias; Programa Salud Mental Calle Concepción acogiendo a 50 personas y PAFAM Curanilahue que atenderá a 40 familias.
- Se inauguró el Programa de Atención Familiar, PAFAM Curicó, que permite atender a 40 personas con discapacidad mental en situación de vulnerabilidad y sus familias de la región del Maule.
- En el marco de las celebraciones del Día de la Discapacidad, cerca de 300 personas se reunieron en el Polideportivo de Estación Central para participar

del Encuentro Deportivo y Recreacional para personas adultas Discapacidad Mental 2013, evento que es organizado por la Fundación Rostros Nuevos desde hace ocho años y que convoca a todas las instituciones que trabajan en la temática.

## Trabajo en Redes

- Durante 2013 se consolida el trabajo del Observatorio de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad Mental, a través de una actividad de lanzamiento donde se conforman comités de trabajo. Rostros Nuevos es parte de este Observatorio desde Agosto 2012 junto a otras instituciones, profesionales, académicos etc.
- Durante 2013 se participa en el Movimiento D, buscando trabajar posturas comunes respecto de los distintos tipos de discapacidad; en este espacio se busca avanzar en el fortalecimiento institucional del Movimiento, así como en la entrega de propuestas conjuntas respecto de la discapacidad a los distintos candidatos presidenciales, se continúa el trabajo a partir de marzo de 2014.



# Línea Empleabilidad

---

*José Ramirez (21), es el mayor de sus hermanos y vive en Tucapel. Durante este 2013 ha sido parte del Programa de Capacitación Laboral que brinda la Fundación Emplea a través del Curso de Maquinaria Cosecha Forestal, en la Comuna de Quirihue.*



*“En esta zona es difícil encontrar empleo más estable, todo está cargado más a la industria forestal. Este curso abrirá mis posibilidades, prepararme mejor y de tener un mejor futuro junto a mi familia”*

# Línea Empleabilidad

---

En la Línea Empleabilidad Fundación Emplea apoya a las personas en situación de vulnerabilidad que se encuentran sin empleo o con uno precario, para que generen o aumenten sus ingresos autónomos mediante su inclusión sociolaboral.

PROGRAMAS VIGENTES TOTAL: 11	LINEA TEMÁTICA EMPLEABILIDAD, FUNDACIÓN SÚMATE	PERSONAS ATENDIDAS TOTAL: 1.430
2	Intermediación Laboral	320
2	Programa Adultos	190
1	Programa Calle	60
2	Programa de Jóvenes	480
4	Programas Especiales	380

## Hechos relevantes Línea Temática Empleabilidad, Fundación Emplea

- Emplea Sede Bio Bio expandió sus oficinas para poder atender a más usuarios. Hoy Concepción cuenta con un Centro de Capacitación y sus oficinas administrativas y de programas sociales en forma separada. Además tras alianza con Forestal Arauco Fundación Emplea inaugura Sede en la localidad de Quirihue, entregando capacitación exclusiva para manejo de maquinaria forestal y práctica en modalidad de internado. En Santiago se inaugura la nueva Sede Pudahuel con el objeto de llegar a más sectores con alta población en situación vulnerable que requiere de capacitación. Además Emplea abre sus oficinas en la Primera y Quinta región del país con el objetivo de ejecutar sus Programas Sociales de Empleabilidad y emprender posteriormente,

programas de capacitación. Para el mejor desarrollo de programas como ECA (empleo con apoyo para personas en situación de calle) y el programa de Orientación Socio Laboral se instalan nuevas oficinas en la comuna de Independencia.

- Fundación Emplea obtiene licitación para efectuar Programa de Orientación Socio-laboral para personas en tratamiento de Consumo Problemático de Drogas y Alcohol a través de SENDA en las regiones de Iquique, Valparaíso, Metropolitana, Bio-Bio y Los Ríos.

- Emplea y Fundación Sonrisas firman acuerdo de colaboración. Complementando las necesidades de empleabilidad y salud dental de las personas en situación de vulnerabilidad, ayudando considerablemente en mejorar sus opciones de trabajo y su calidad de vida.



Todos rostros de exclusión social muy visibles en nuestros entornos o barrios de Nogales, La Palma, Santiago 1 y 2 y otras poblaciones de Estación Central.

- Participamos activamente en la red FORJAR, red que agrupa a las fundaciones ejecutoras del programas formación para el trabajo de SENCE, y que tiene como objetivo influir en las políticas de capacitación para las personas más pobres, así como también, coordinar y compartir experiencias entre las diversas fundaciones asociadas
- Participamos en la red calle en las ciudades de Iquique y Concepción.
- Firmamos convenios con diversas organizaciones como Fundación Sonrisas, Universidad Santo Tomas, Gendarmería, Instituto AIEP, etc.



# Línea Reinserción Educativa

---

*Osgar Muñoz (14), era parte de los 30 mil niños y jóvenes, entre 6 y 17 años, pertenecientes al 20% más pobre de nuestro país, que están fuera del sistema educacional formal. En marzo de 2013 llega a la Escuela de Lota de la Fundación Sumate a cursar el tercer y cuarto año básico, obteniendo el primer lugar del curso y la mejor asistencia de la escuela.*



*“Repetí tres años porque antes no me gustaba estudiar, ahora me va bien, tengo buenas notas y nunca faltó al colegio. Me siento más valorado...eso me gusta. Esta escuela es buena”*

# Línea Reinserción Educativa

---

Fundación Súmate por medio de la **Línea Reinserción Educativa** busca entregar oportunidades y favorecer la educación formal y/o competencias de niñas, niños y jóvenes con un alto grado de vulnerabilidad social. De esta forma, Súmate dispone de diversas oportunidades para que niñas, niños y jóvenes que viven en situación de pobreza completen su educación y puedan capacitarse para un ingreso real al mercado laboral, donde se les apoya en las diferentes etapas de su formación.

PROGRAMAS VIGENTES TOTAL: 17	LINEA TEMÁTICA REINSERCIÓN EDUCATIVA, FUNDACIÓN SÚMATE	PERSONAS ATENDIDAS TOTAL: 2.059
4	Programa de Inserción a la Educación Técnica Superior	458
7	Programa de Reinserción Educativa	779
6	Programa Prevención Deserción Escolar	830

## Hechos relevantes Línea Temática Reinserción Educativa, Fundación Súmate

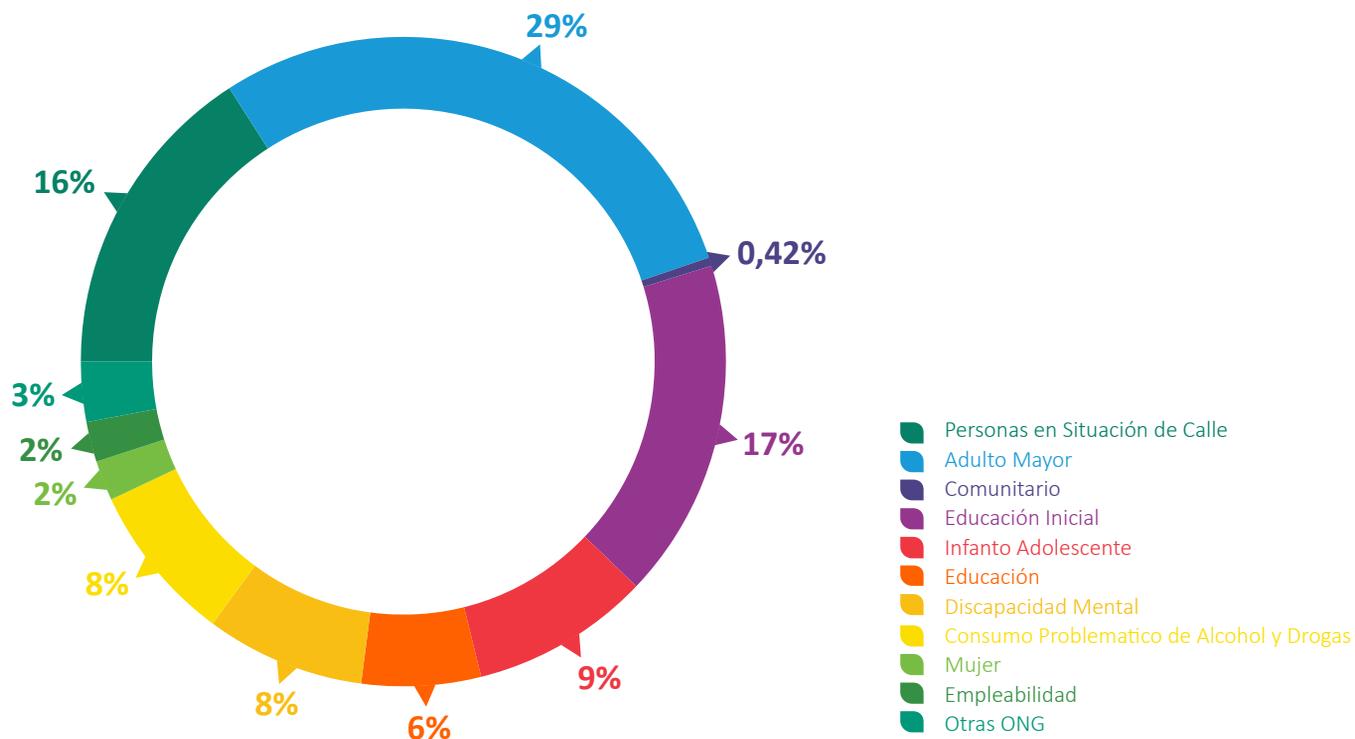
- Durante el año 2013 Fundación Súmate inauguró junto a SURA y Happy Hearts Foundation la Escuela “Nuevo Futuro” en Lota, región del Bio Bio. El establecimiento está acondicionado para recibir a 60 niños y jóvenes de la zona y lugares aledaños. Cuenta con salas de computación, sala de música, salas de taller de gastronomía, multicancha, casino y oficinas administrativas.

- Además la fundación firmó un Convenio con el Centro de Formación Técnica Lota-Arauco (CFTLA). El acuerdo beneficia a cerca de 30 jóvenes de Lota y comunas aledañas, que cursan las carreras de Prevención de Riesgos, Mecánica Industrial, Instrumentación y Automatización Industrial, Administración Portuaria, Administración Pública, Construcción en madera, entre otras. Por otra parte también se firmó un Convenio con el Centro de Formación Técnica de la Universidad de Valparaíso (CFT U Valpo), que entregará apoyo a más de 30 jóvenes, que estudian una carrera técnica de educación superior. El acuerdo beneficia a cerca de 30 jóvenes de Viña del Mar, Valparaíso y las distintas comunas de la región, a través de becas que además contempla un plan integral de trabajo, el que incluye apoyo académico, económico y de formación de habilidades para la vida de los estudiantes.





# Distribución del Gasto Social por Línea Temática





# Hogar de Cristo En Regiones

---



<b>1</b>	XV - Arica y Parinacota
<b>2</b>	I - Tarapacá
<b>3</b>	II - Antofagasta
<b>4</b>	III - Atacama
<b>5</b>	IV - Coquimbo

<b>6</b>	V - Valparaíso
<b>7</b>	RM - Metropolitana
<b>8</b>	VI - Libertador Bernardo O'Higgins
<b>9</b>	VII - Maule
<b>10</b>	VIII - Bío Bío

<b>11</b>	IX - Araucanía
<b>12</b>	XIV - Los Ríos
<b>13</b>	X - Los Lagos
<b>14</b>	XI - Aysén
<b>15</b>	XII - Magallanes



# Sede Arica - Tarapacá

---



# Sede Arica - Tarapacá

---

## **Hogar de Cristo Celebró sus 52 Años trabajando con los más necesitados de Arica**

Un trabajo constante donde a diario se lucha por los sectores vulnerables de la población y se trabaja para la superación de la pobreza y la dignificación de la calidad de vida de quienes más lo necesitan.

Desde el año 1961, la obra de San Alberto Hurtado ha estado presente en la comunidad acogiendo en la actualidad en programas que están enfocados en Niños y Niñas, Adolescentes, Educación Inicial, Adultos Mayores,

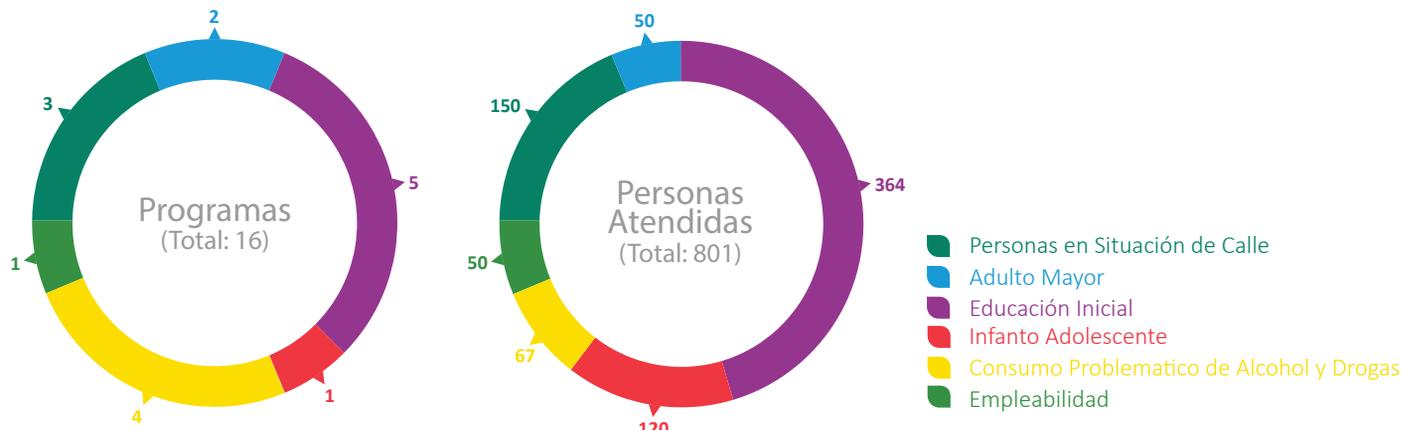
Personas en Situación de Calle y Discapacidad Mental. Buscamos entregar mayores oportunidades y una calidad de vida digna y humanitaria.

Queremos, junto a socios, voluntarios, trabajadores y amigos del Hogar de Cristo, seguir trabajando para lograr un Chile más justo, solidario y con respeto.

## Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Arica (a dic. 2013)



## Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Tarapacá (a dic. 2013)





Sede  
Antofagasta

---



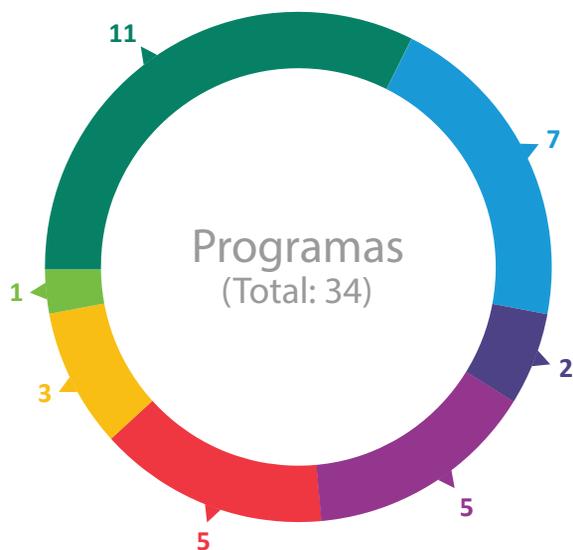
# Sede Antofagasta

---

En el Jardín Infantil Los Patroncitos de Antofagasta se entregó la Política de Trabajo con Familia del programa Niños Adelante, guía fundamental para el proceso educativo de los preescolares, la cual propone que para lograr una educación inicial de calidad es fundamental la participación activa de la madre, padre y de la familia del preescolar.

Actualmente, el Hogar de Cristo acoge en la región a niños y niñas en situación de vulnerabilidad a través de este programa en jardines infantiles y salas cunas, con el objetivo de alcanzar su máximo nivel de desarrollo para que puedan acceder a mejores oportunidades de vida en el futuro.

## Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Antofagasta (a dic. 2013)



Personas en Situación de Calle  
Adulto Mayor  
Comunitario  
Educación Inicial

Infanto Adolescente  
Discapacidad Mental  
Mujer



Sede  
Atacama - Coquimbo

---



# Sede Atacama - Coquimbo

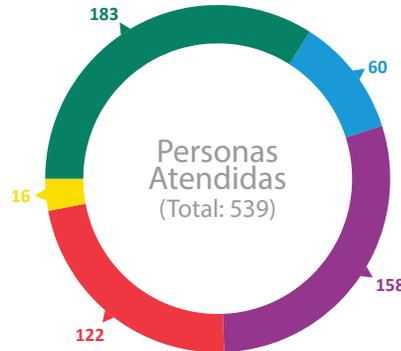
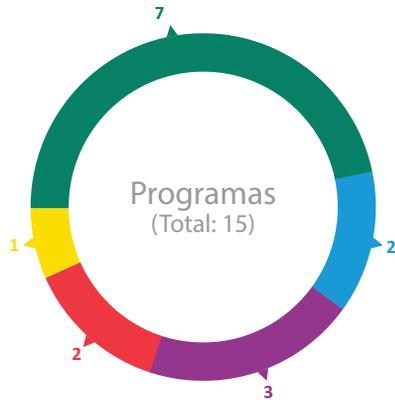
---

Durante el año 2013, se ha materializado gran parte de la construcción de la Hospedería para personas en situación de calle de la ciudad de Coquimbo. El proyecto fue financiado con recursos públicos y asignados por el gobierno de la región de Coquimbo (F.N.D.R).

El objetivo de este proyecto, es **“CONTAR CON INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA ALBERGAR, INSERTAR Y DIGNIFICAR A PERSONAS EN SITUACION DE CALLE, COMUNA DE COQUIMBO”**, de tal manera que permita implementar los programas necesarios que contribuyan al acercamiento de estas personas a su

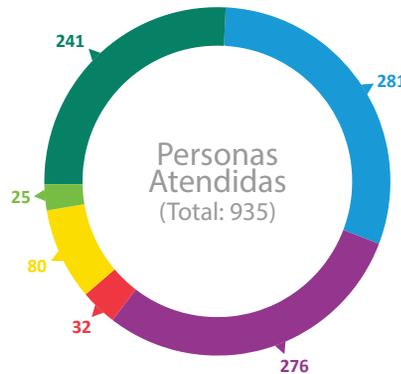
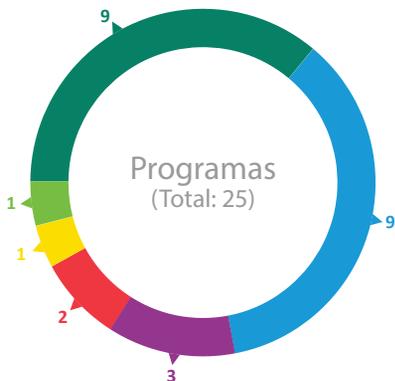
inclusión social, propendiendo además a su bienestar psico-físico. Esta alternativa contempla la construcción y equipamiento de una Hospedería para personas en situación de calle, el cual se emplazará en un lugar de fácil accesibilidad, en el sector centro de la comuna. Este recinto contará con las dependencias adecuadas que nos permitirá incorporar los Programas Comedor Fraternal, Atención Calle, y Acompañamiento Psicosocial, para ampliar la cobertura de los servicios prestados por el Hogar de Cristo en la comuna de Coquimbo.

## Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Atacama (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Adulto Mayor
- Educación Inicial
- Infanto Adolescente
- Consumo Problemático de Alcohol y Drogas

## Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Coquimbo (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Adulto Mayor
- Educación Inicial
- Infanto Adolescente
- Consumo Problemático de Alcohol y Drogas
- Mujer



Sede  
Valparaíso

---



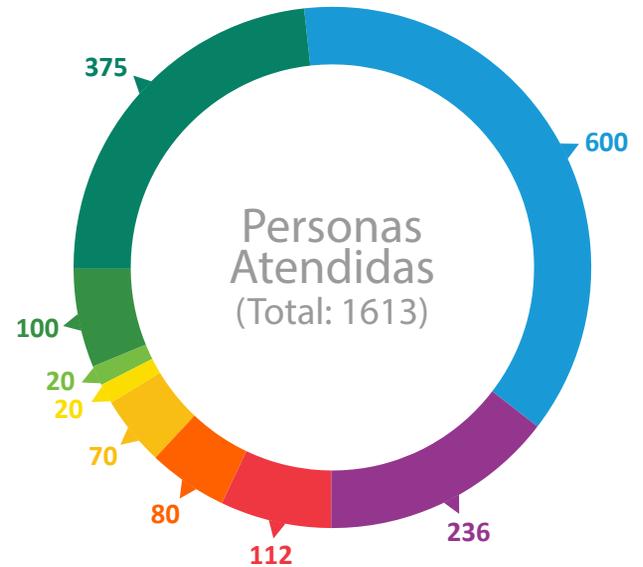
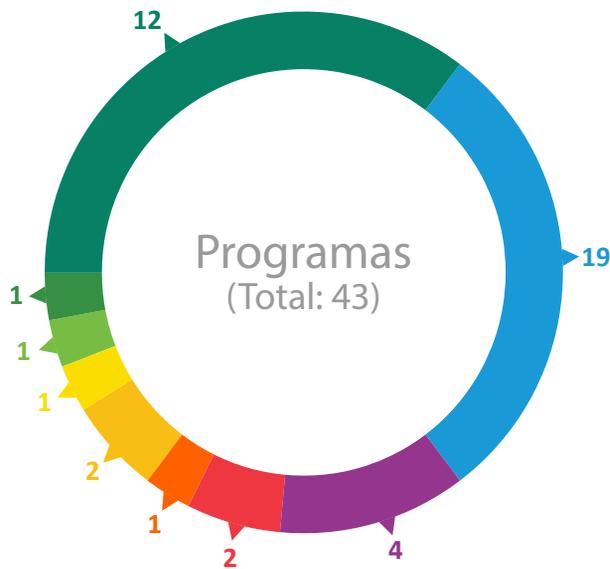
# Sede Valparaíso

---

Se dio inicio al Programa de Atención Domiciliaria para Adultos Mayores (PADAM) en La Ligua, con capacidad de 20 adultos mayores. Además se inauguraron Programas PADAM en Quillota y San Felipe, con capacidad para 60 usuarios en cada programa, y Centros de Encuentro de Adultos Mayores en San Antonio y Santa María permitiendo atender en un inicio a 20 adultos mayores por programa. En la comuna de Quintero se inauguró programa PADAM y CEAM.

Se inaugura la Sala Cuna y Jardín Infantil Peumayén en Valparaíso con el apoyo de BBVA. Este programa tiene capacidad para recibir a 104 niños, contando con 4 niveles de aprendizaje para niños entre 3 meses y 4 años, donde pueden desarrollar todas sus potencialidades.

# Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Valparaíso (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Adulto Mayor
- Educación Inicial
- Infanto Adolescente
- Educación

- Discapacidad Mental
- Consumo Problemático de Alcohol y Drogas
- Mujer
- Empleabilidad



Sede  
Región Metropolitana

---



# Sede Región Metropolitana

---

## Sede Centro

Se realiza la reconversión del trabajo desarrollado en la Hospedería de Hombres a Modelo Casa de Acogida, que reconoce las necesidades de las personas mayores que presentan condiciones de fragilidad. Es un programa que busca favorecer la inclusión social a través de la permanencia transitoria en un espacio flexible, en el que se realiza un trabajo centrado en la persona, con énfasis en el acompañamiento psicosocial. Dirigido a hombres y mujeres mayores de 50 años en situación de calle, autovalentes que pueden presentar alguna condición de fragilidad o riesgo de tenerla; y dependientes leves con o sin consumo problemático de alcohol y otras drogas, que requieren de un espacio de protección diurna y nocturna, que sean derivados de los Programas Acogida de Hogar de Cristo.

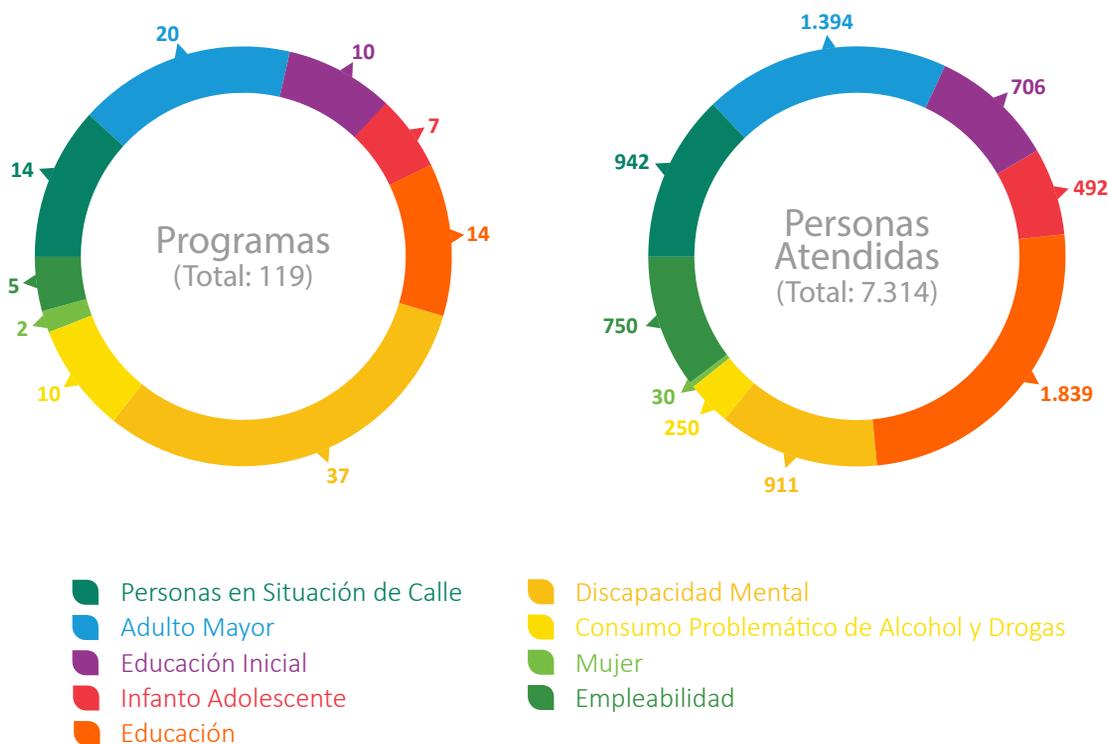
## Sede Norponiente

Por medio del apoyo de Coopeuch se realiza la reposición de los jardines y áreas verdes de la Residencia de Adultos Mayores de Recoleta, que acoge a 90 adultos mayores. Además se repararon distintos sectores de la casa que hoy alberga al programa y de los distintos espacios del patio. Esto ha permitido mejorar la calidad de vida de los adultos mayores residentes significando incluso un importante rol ocupacional para un grupo de ellos en los jardines y áreas verdes.

## Sede Sur

Se inaugura el Establecimiento de larga estadía para AM (ELEAM) de Puente Alto, subvencionado por Senama, y que nace para atender a 98 adultos mayores dependientes severos y parciales, hombres y mujeres, para mejorar la calidad de vida y que por condiciones sociales, familiares de salud y /o económicas no pueden permanecer en su medio habitual.

## Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Santiago (a dic. 2013)





Sede  
O'Higgins

---



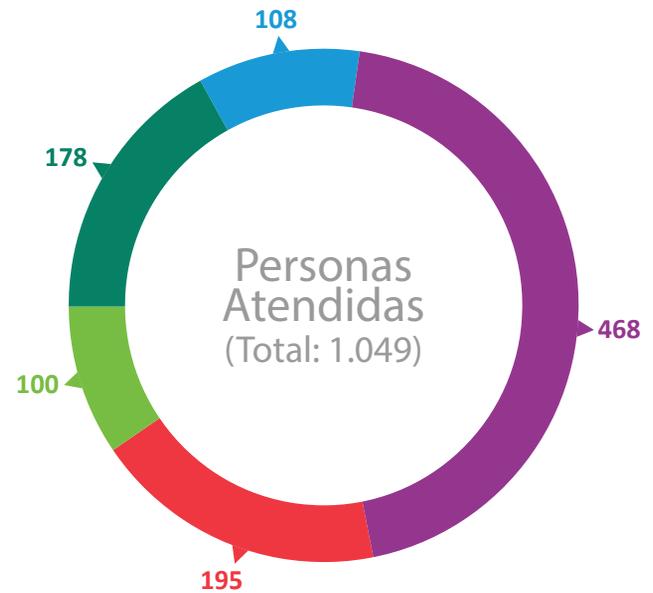
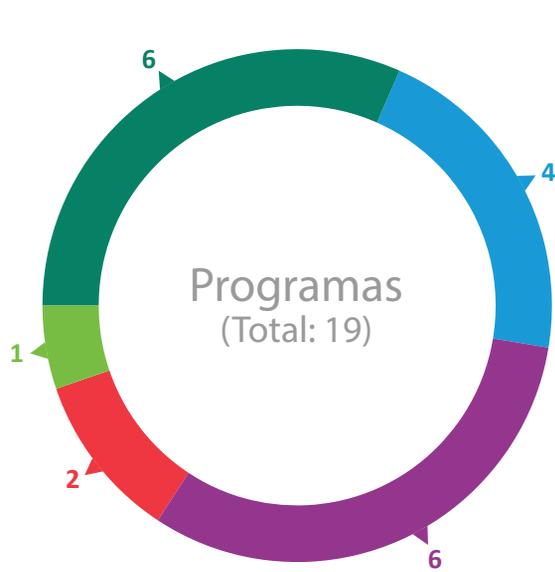
# Sede O'Higgins

---

El Hogar de Cristo Sede O'Higgins celebró 25 años de presencia en la Región. Actualmente en esta sede son más de 1.000 las personas en situación de pobreza o vulnerables las que participan de 19 programas sociales, los que se extienden –además de la capital regional- a las comunas de Graneros, Rengo, Codegua, San Fernando, Santa Cruz y Pichilemu, en programas sociales enfocados en Niños, Niñas y Jóvenes, Mujeres, Educación Inicial, Adultos Mayores y Personas en Situación de Calle, en donde se entrega resguardo, compañía, orientaciones y distintos servicios de alta calidad para quienes más lo necesitan.



# Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, O'Higgins (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Adulto Mayor
- Educación Inicial
- Infanto Adolescente
- Mujer



Sede  
Maule

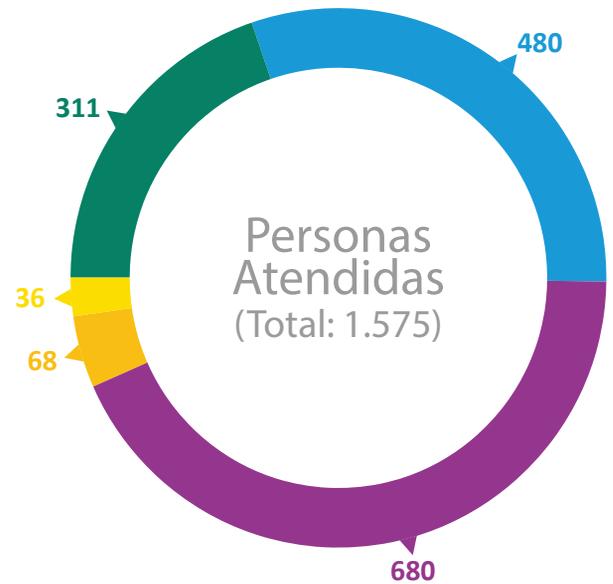
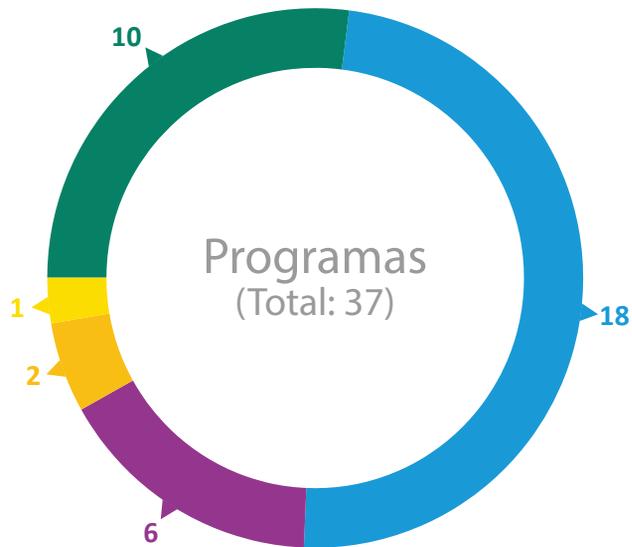
---



En la región del Maule el Proyecto de Reconstrucción de la Hospedería de Curicó fue ingresado al Banco Integrado de Proyectos – BID, por parte de la Municipalidad de Curicó. Este proyecto implica una capacidad de 90 acogidos, 60 plazas en periodo normal y aumento de 30 plazas en invierno.

Comenzó el funcionamiento de la Hospedería de Cauquenes en las nuevas dependencias formando parte de la reconstrucción en Chile tras el llamado 27F, con dineros otorgados por el Ministerio del Interior y gestionado por la Intendencia Regional del Maule, los cuales hoy se pueden traducir en un Hogar de calidad y digno para atender a las personas en situación de calle de la localidad.

# Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Maule (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Adulto Mayor
- Educación Inicial

- Discapacidad Mental
- Consumo Problemático de Alcohol y Drogas



Sede  
Bio Bio

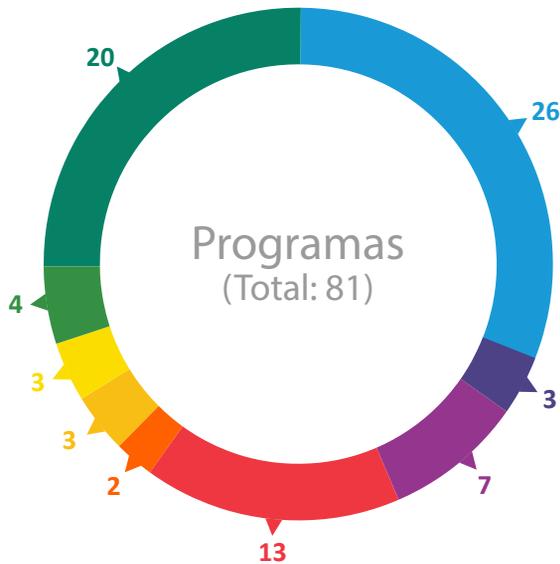
---



Se inaugura el Programa Preventivo Comunitario “La Campana” en Quirihue, cuyo objetivo es favorecer el ejercicio de los derechos Infanto-adolescentes asociados a necesidades básicas del área: psicosocial, educativa y de participación de niños, niñas y adolescentes, entregando atención a 50 niños, niñas y adolescentes junto a sus familias pertenecientes a la comuna de Quirihue.

Se realiza el lanzamiento del PADAM Simple de Hualqui que cuenta con una cobertura de 20 adultos mayores de 60 años y más, cuyo objetivo es lograr que los adultos mayores se mantengan en su medio habitual de manera autónoma e interdependiente mejorando sus condiciones de vida y superando su situación de exclusión social.

# Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Bío Bío (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Adulto Mayor
- Comunitario
- Educación Inicial
- Infanto Adolescente

- Educación
- Discapacidad Mental
- Consumo Problemático de Alcohol y Drogas
- Empleabilidad



Sede  
Araucanía

---



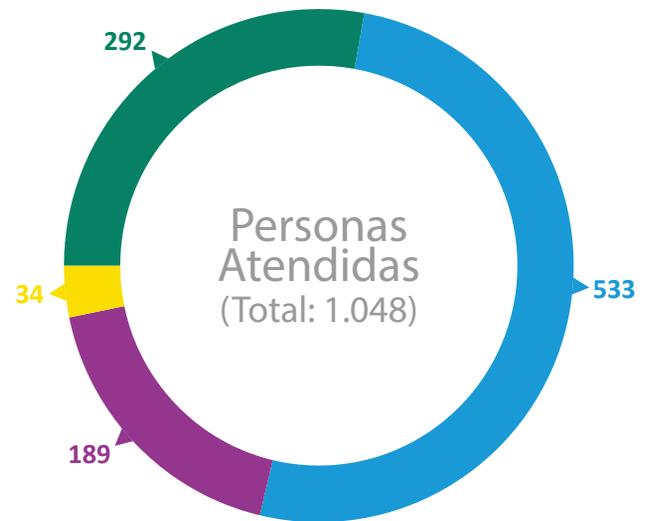
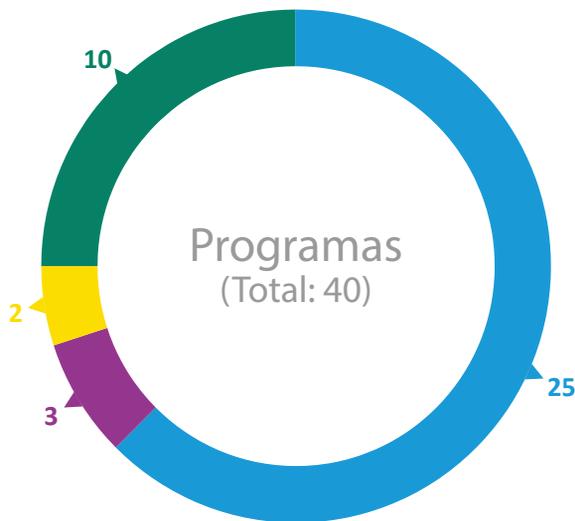
# Sede Araucanía

---

Se lleva a cabo el Primer Índice de la Solidaridad en la Región de la Araucanía, con una asistencia de 140 personas. Dicho estudio fue realizado por el Mide UC y busca precisar cuán solidarios son los chilenos, enfatiza factores que favorecen o dificultan las conductas de ayuda a los demás y qué visiones, percepciones y emociones tenemos como compatriotas acerca de las personas en situación de pobreza y exclusión social, y el fenómeno de la pobreza nacional.



# Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Araucanía (a dic. 2013)



Personas en Situación de Calle  
Adulto Mayor

Educación Inicial  
Consumo Problemático de Alcohol y Drogas



# Sede Los Ríos - Los Lagos

---



# Sede Los Ríos - Los Lagos

---

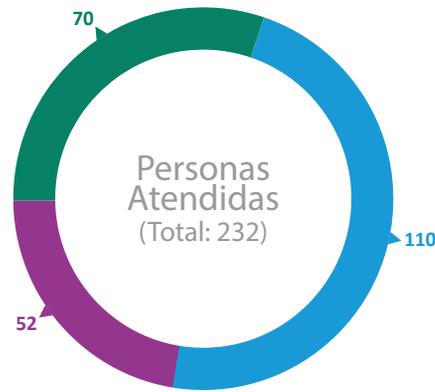
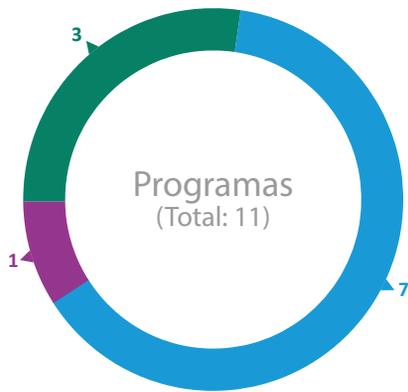
El Hogar de Cristo sede Los Ríos - Los Lagos celebró 28 años de presencia en la región. Desde 1985 esta sede acoge con amor y dignidad a personas en situación de pobreza en sus diferentes líneas de trabajo, dentro de ellas encontramos: Adulto Mayor, Educación Inicial, Personas en Situación de Calle, Discapacidad Mental e Infanto Adolescente, atendiendo en la actualidad más de 1500 personas.

En Junio de 2013, se lanza el Libro ¡No Calles! Testimonios de personas de la calle. La obra es una compilación de cuentos y relatos de personas en situación de calle de la Hospedería de Valdivia, quienes traspasaron al papel parte

de sus dolores, esperanzas y experiencias vividas en las calles del sur de nuestro país.

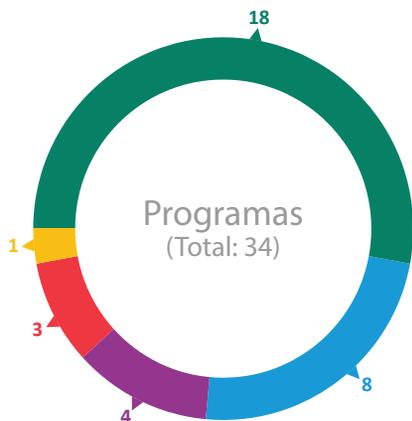
Esta iniciativa es resultado de un taller de literatura guiado por el escritor valdiviano Iván Espinoza Riesco y Giannina Paretto, actual voluntaria del Hogar de Cristo y ex encargada del programa de Personas en Situación de Calle, además contó con el apoyo y edición de Pablo Gonz.

## Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Los Ríos (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Adulto Mayor
- Educación Inicial

## Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Los Lagos (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Adulto Mayor
- Educación Inicial
- Infanto Adolescente
- Discapacidad Mental



Sede  
Aysén

---



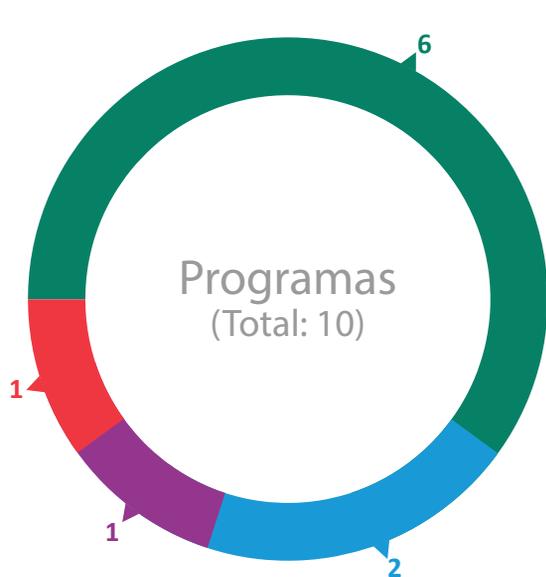
# Sede Aysén

---

Se da inicio al Proyecto “Personas en Situación de Calle” financiado por la Secretaría Regional Ministerial de Desarrollo Social de Aysén. Éste proyecto que tiene una continuidad de 2 años, amplía la capacidad de 35 cupos en la Hospedería de Coyhaique brindando apoyo psicosocial y reinserción laboral.



# Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Aysén (a dic. 2013)



Personas en Situación de Calle  
Adulto Mayor

Educación Inicial  
Infanto Adolescente



# Sede Magallanes

---

# El Hogar de Cristo

HOGAR CRISTO  
JUAN PABLO II  
FUNDADO POR DON  
FRANCISCO DE SALES



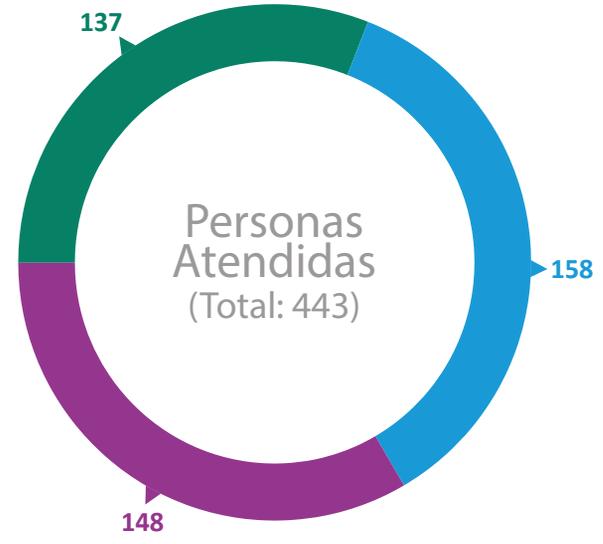
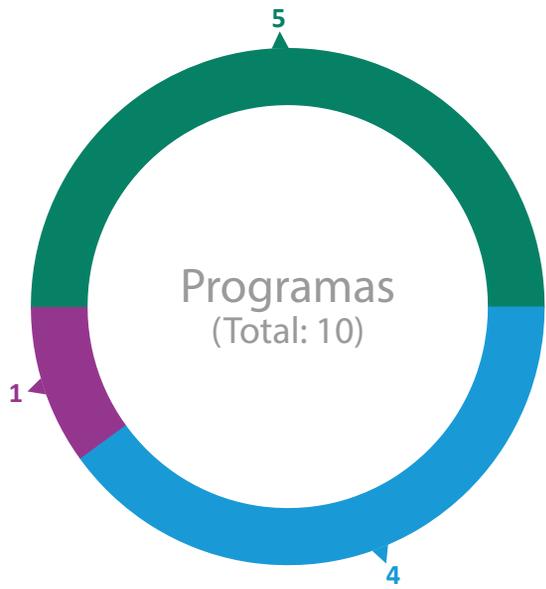
# Sede Magallanes

---

Se firma convenio de ejecución para Establecimientos de Larga Estadía de Adultos Mayores con el Servicio Nacional del Adulto Mayor que permite financiar parte de la atención de los adultos mayores que viven en nuestra Residencia Juan Pablo II, con el objetivo de mejorar su calidad de vida a través de la satisfacción de sus necesidades básicas: alojamiento, alimentación y convivencia integral, atención de salud, protección y promoción de derechos, integración a la comunidad.



# Cantidad de Programas y Personas atendidas por línea temática, Magallanes (a dic. 2013)



- Personas en Situación de Calle
- Adulto Mayor
- Educación Inicial

Trabajando por una  
cultura solidaria

---



# Trabajando por una cultura solidaria

---

**Porque superar la pobreza es tarea de todos, las Fundaciones Hogar de Cristo invitan a la comunidad a ser parte de esta obra solidaria de manera activa y comprometida con las personas que viven en situación de exclusión social y pobreza.**

A través de la promoción de la solidaridad se realizan distintas instancias para involucrar a la comunidad. Durante el año 2013 se llevaron a cabo las siguientes:

## Seminarios Índice de Solidaridad

Durante el año se realizaron 3 seminarios en regiones (Antofagasta, Araucanía y Bio-Bio) con la participación de más de 500 personas, para dar a conocer junto al Centro de Medición MIDE UC, de la Universidad Católica de Santiago, los resultados del Tercer Índice de Solidaridad en Chile 2012 y especialmente los datos correspondientes a las regiones mencionadas



# Trabajando por una cultura solidaria

---

## Mes de la solidaridad

Sumándonos al trabajo conjunto del Arzobispado de Santiago, Caritas Chile, Fundación Alberto Hurtado, la Vicaría Pastoral Social y de los trabajadores, Vicaría de la Educación y Vicaría Pastoral Juvenil, celebramos este mes cuyo objetivo es destacar los valores solidarios con que nos propone vivir el Padre Alberto Hurtado. El 2013 el lema fue: “Cuando ayudas a otros con su cruz, el corazón vuelve a sentir”.

De Arica a Punta Arenas se realizaron diversas actividades días de trabajo voluntario, seminarios, iniciativas con colegios, visitas de la Camioneta Verde del Padre Hurtado a regiones, entre otros. Dentro de esta celebración se destaca el Día Nacional de la Solidaridad, día en el cual se conmemora la muerte de San Alberto Hurtado y donde se desarrolla la tradicional visita del Presidente de la República Don Sebastián Piñera al Santuario del Padre Hurtado y al Hogar de Cristo, paralelamente, se realizaron misas y celebraciones con la comunidad en todo el país.



# Trabajando por una cultura solidaria

---

## Mesas Hurtadianas

Las mesas tienen como finalidad aportar a la construcción de un país más justo, hermano y solidario a la luz del pensamiento social del Padre Hurtado.

Cada año, en conjunto con Revista Mensaje, Fundación Padre Hurtado, Techo para Chile, Misión Mapuche, Santuario Padre hurtado, Servicio Jesuita a Migrantes, Fundación Vivienda, Universidad Alberto Hurtado, e INFOCAP hemos organizado un encuentro de trabajo que se configura como un espacio de visibilización, reflexión y proposición de solución a problemáticas sociales no abordadas en la agenda pública de nuestro país y que

convoca a representantes, políticos y actores sociales destacados e idóneos en la materia seleccionada cada año.

Este 2013 el trabajo emanado de las Mesas Hurtadianas se centró en tres áreas temáticas de reflexión: Pueblo Mapuche, Migrantes y Pobreza multidimensional.

# MESAS HURTADIANAS 2013

REFLEXIÓN A LA LUZ DEL PENSAMIENTO DEL PADRE HURTADO

PUEBLO MAPUCHE

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

MIGRANTES

ITC TSC MISION HURTADIANA CARRERA DE LA PAZ TECNO MENSATE



# Trabajando por una cultura solidaria

---

Las Fundaciones Hogar de Cristo buscan participar colaborativamente con otras organizaciones formando redes de trabajo con la finalidad de realizar acciones conjuntas o incidir en la política pública. Así se puede señalar entre otras, la participación en las siguientes redes:

- Foro chileno por los derechos de la infancia
- Bloque por la Infancia
- Red Pro BICE Chile
- Mesa de trabajo Primera Infancia UNICEF
- Comisión técnica de adulto mayor de la comunidad de organizaciones solidarias
- Agrupación de entidades administradoras de Jardines Infantiles
- Red Calle
- Red Incluye
- Movimiento D
- Red Pobreza
- Red voluntarios de Chile
- Red colegios Fe y Alegría
- Mesa Temática por los Derechos de la Mujer y la Equidad de Género”, Senado de la República de Chile
- Red Forjar
- Red Iberoamérica de ONG que trabajan en drogodependencia
- Alianza Comunicación y Pobreza

Además se participa colaborativamente en distintos consejos, comités y mesas de trabajo de instituciones públicas con la finalidad de colaborar y aportar en el desarrollo de políticas públicas. Entre otras es posible destacar las siguientes instancias:

- Mesa Nacional Calle coordinada por Ministerio de Desarrollo Social, para elaboración política pública.
- Consejo Consultivo FOSIS.
- Consejo Consultivo Ministerio de Desarrollo Social.
- Instancia asesora del Ministerio de Trabajo por proyecto empleo con apoyo.
- Consejo infancia y adolescencia Ministerio de Justicia.
- Consejo Sociedad Civil Defensoría Pública.
- Comité técnico SENDA.
- Consejo Consultivo SENAME.
- Mesa de Trabajo SENAMA.
- Comisión Regional de Educación Parvularia (RM)

Por su parte las acciones dirigidas a establecimientos educacionales de enseñanza básica y media tienen por objetivo el desarrollo de actividades que pretenden promover una cultura solidaria basada en los valores, el respeto y la justicia social. Para ello, se busca generar espacios de reflexión, formación y encuentro para los diferentes estamentos de la comunidad escolar en las regiones del país.

## Primera Escuela de Líderes Solidarios

Actividad desarrollada en conjunto a la Facultad de Pedagogía de la Universidad Mayor, está dirigida a estudiantes de educación media de colegios particulares, subvencionados y municipalizados con habilidades de liderazgo, tiene como objetivo formar a jóvenes en liderazgo social para el desarrollo de acciones solidarias en sus respectivos establecimientos educacionales.

# Trabajando por una cultura solidaria

---

## Segundo Encuentro de jóvenes por la Solidaridad y la justicia social

Actividad realizada en conjunto al Colegio Compañía de María Apoquindo, convoca a diversos colegios particulares, subvencionados y municipalizados de la Región Metropolitana. El objetivo principal fue sensibilizar a los jóvenes en los valores de la solidaridad y la justicia social. Este año el tema abordado fue el voluntariado.

## Encuentros de Jóvenes por la Solidaridad en Regiones

Actividad realizada en las sedes de Arica y Parinacota, Antofagasta, O'higgins, Maule, Araucanía y Los Ríos y Los Lagos, que reunió a más de 700 jóvenes de enseñanza media de establecimientos educacionales particulares, subvencionados y municipalizados. El objetivo principal fue sensibilizar a los jóvenes en los valores de la solidaridad y la justicia social.

## Programa Educación en Solidaridad: Buenas prácticas de acción solidaria en establecimientos educacionales del país

La Fundación Hogar de Cristo, la Universidad Alberto Hurtado a través de su Facultad de Educación y el CREAS, Fundación SUMATE y Fe y Alegría Chile, han realizado una alianza de colaboración con el objetivo de desarrollar el Programa Educación en Solidaridad. El propósito de dicho Programa es promover el desarrollo, difusión e intercambio de experiencias de educación en solidaridad en los establecimientos educacionales del país.

En el marco del desarrollo de este Programa, se realizaron seminarios en regiones y el V Congreso de Educación en Solidaridad. Los seminarios se realizaron en las sedes de La Serena, Valparaíso y Concepción, dirigida a docentes, directivos, encargados de pastoral de establecimientos educacionales y organizaciones de la sociedad civil vinculadas al mundo educacional. Las actividades se realizaron en conjunto a las Universidades Santo Tomás, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Santísima de Concepción. Reunió a más de 450 personas en torno a la reflexión de cómo la formación en valores se incorpora al programa de educación integral.

# Trabajando por una cultura solidaria

---

El V Congreso de Educación en solidaridad, tuvo como finalidad invitar a la comunidad escolar a participar en él, presentando buenas prácticas que permitan compartir y visibilizar cómo los establecimientos educacionales han ido incorporando en sus PEI la educación en solidaridad.





# Trabajando por una cultura solidaria

---

## Talleres de Formación en Solidaridad

Se realizó un Taller de formación en solidaridad para los estudiantes de enseñanza media de los Colegios pertenecientes a la Sociedad de Instrucción Primaria (SIP). Asistieron un total de 100 alumnos. Los talleres se basaron en la metodología ignaciana de relación con el mundo ver-juzgar y actuar.

Las acciones dirigidas a Centros de Educación Superior tienen por objetivo el desarrollo de actividades que pretenden promover una cultura solidaria basada en los valores, el respeto y la justicia social. Para ello, se busca generar espacios de reflexión, formación, encuentro y voluntariado principalmente para los estudiantes de estas instituciones.

## Seminarios Temáticos

Los seminarios son instancias de formación académica para estudiantes y docentes de instituciones de educación superior, gestionados y realizados en conjunto con diferentes centros educacionales a nivel nacional.

Durante el año 2013 se realizaron:

- Seminario “Desafíos en intervención social con primera infancia y familia en Chile” U. Santo Tomas – Hogar de Cristo
- Seminario “Aprendizaje Servicio 2013, Desafíos para la solidaridad en la Educación Superior” Universidad Alberto Hurtado – Hogar de Cristo
- Seminario “Reinserción Educativa de jóvenes en Chile” – Fundación Súmate Universidad de las Américas – Hogar de Cristo
- Seminario “Mirada psicosocial ley de responsabilidad penal adolescente” Fundación Paréntesis- Universidad de las Américas – Hogar de Cristo
- Seminario: “Salud Mental e Inclusión Social” Fundación Rostros Nuevos INACAP – Hogar de Cristo
- Seminario “Pobreza e Inclusión en Chile” Universidad de las Américas – Hogar de Cristo

# Trabajando por una cultura solidaria

---

## Bienvenida Solidaria Fundaciones Hogar de Cristo

La actividad denominada “Bienvenida solidaria” tiene por objetivo que los jóvenes que están ingresando a la educación superior puedan conocer en terreno otras realidades, tomando contacto de una manera distinta con las personas que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad que se encuentran en los programas de las Fundaciones Hogar de Cristo, colaborando en tareas concretas previamente definidas como mejoramiento de infraestructura de determinados programas.

En esta actividad han participado entre otros el Instituto Profesional DuocUC, INACAP y Universidad de las Américas realizando trabajos voluntarios de mejoramiento de infraestructura en programas de nuestra institución en diferentes regiones del país. En la actividad participaron más de 24 sedes universitarias con 500 voluntarios y con un aporte estimado para el mejoramiento de la infraestructura de \$ 5.200.000.



# Trabajando por una cultura solidaria

---

## Encuentro Voluntarios DuocUC - Hogar de Cristo

Los encuentros de voluntariado son actividades ideadas para la formación en solidaridad, de esta forma agrupar y fidelizar a los estudiantes de CES que han participado durante el año en diversas actividades de voluntariado, reforzando su espíritu de entrega y solidaridad.

En el marco del mes de solidaridad junto al Instituto Profesional DuocUC se realizó un encuentro de voluntarios en donde participaron más de 150 alumnos con representantes de todas sus sedes. La actividad contó con la participación del Padre Pablo Walker, quien tuvo un diálogo con ellos, los instándolos a seguir colaborando y participando de las diversas actividades.



# Trabajando por una cultura solidaria

---

## Proyectos Aprendizajes Servicio

La metodología de aprendizaje y servicio combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad, con la intención que la actividad que resulte de ello sea positiva para todos los implicados, tanto para quien recibe la ayuda como para los que prestan el servicio.

En conjunto con centros de educación superior como Universidad Católica, Universidad Alberto Hurtado, Universidad Central, DuocUC se realizaron proyectos A+S tales como:

- Evaluación de habitabilidad  
Escuela de Construcción UC
- Talleres de Autocuidado  
Escuela de Kinesiología UC
- Elaboración de material educativo  
Escuela de Diseño y Psicología UC
- Clínica jurídica  
Escuela de Derecho Universidad Alberto Hurtado
- Talleres de locución  
Escuela de Ing. en sonido DuocUC
- Mejoramiento térmico en hospederías  
Universidad Central

## Prácticas

Las prácticas proveen oportunidades para los estudiantes, puesto que les permiten ganar experiencia en el ámbito laboral. La Fundación recibe en la mayoría de sus áreas y programas alumnos en pasantías y prácticas profesionales. De esta forma también ayuda a formar nuevos profesionales.

Durante el año 2013 contamos con un total de 600 alumnos en práctica de diversas universidades tales como U de Chile, Universidad Católica, Universidad Mayor, Universidad del Desarrollo, Universidad San Sebastián, INACAP, AIEP, Universidad Nacional Andrés Bello, Universidad Raúl Silva Henríquez, Universidad Autónoma y Universidad de Las Américas, de diferentes carreras como:

- Enfermería
- Terapia ocupacional
- Kinesiología
- Trabajo social
- Educadoras de párvulos
- Psicología

Dentro de las prácticas existe un área específica que es la realizada por estudiantes del área de salud y que se denomina campos clínicos. En este espacio de formación, programas de las Fundaciones Hogar de Cristo reciben a estudiantes de diversas áreas de la salud como técnico en enfermería, enfermería, kinesiología, nutrición, y terapia ocupacional. Estas prácticas se gestionan mediante convenios los que cuales estipulan una retribución a la Fundación.

# Trabajando por una cultura solidaria

---

## Convenios

El área de promoción y redes se encarga de generar convenios con centros de educación superior con la finalidad de generar espacios de colaboración que van desde la captación de socios, generar espacios de formación, prácticas, proyectos de Aprendizaje Servicio y Voluntariado entre otros.

Actualmente las fundaciones cuentan con 18 convenios nacionales vigentes, durante el 2013 se firmaron los siguientes convenios:

Instituto Profesional de Chile

Universidad Católica de Valparaíso

Universidad de la Frontera

Universidad Autónoma

Por otra parte nuestras Fundaciones tienen un trabajo constante con distintas agrupaciones sociales que apoyan el trabajo en las distintas áreas de desarrollo.

Podemos destacar las siguientes:

- Alianza Comunicación y Pobreza: Integrada por Hogar de Cristo, la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales, Fundación AVINA, Fundación América Solidaria y la Fundación Superación de la Pobreza. Desde el año 2004, esta alianza busca entregar herramientas a través de cursos, capacitaciones y la plataforma web a estudiantes de periodismo y periodistas que ejercen la profesión en diferentes medios de comunicación. En este marco durante el año 2013 se realizó el Seminario “Pobreza, Participación y Medios” donde fueron presentados los resultados del Estudio del mismo nombre junto a Feedback.

- Microsoft: Luego de tres años de trabajo conjunto, Microsoft otorgó una nueva donación al Hogar de Cristo, que considera la entrega de nuevos programas y herramientas como Lync, Office 365 y un update del CRM Software orientado al área de recursos de nuestra Fundación. Este equipamiento permitirá lograr una mejor y más eficiente coordinación entre sus sedes a lo largo de todo Chile, disminuyendo notoriamente los costos mensuales del Hogar de Cristo asociados a traslados y logística en general.

# Trabajando por una cultura solidaria

---

- Los Guachacas: El trabajo en conjunto con la agrupación Los Guachacas y sus Reyes 2013, nos permitió realizar la tradicional Campaña “Un calzoncillo largo para Chilito”. La iniciativa logró reunir cerca de 6 mil prendas de abrigo para personas que viven en situación de calle y adultos mayores acogidos por las hospederías del Hogar de Cristo a lo largo de todo el país, gracias al apoyo de los Guachacas de todo Chile. Además en el mes de diciembre se realiza la actividad de fin de año para festejar a nuestros acogidos y celebrar el Día de los Inocentes.

Finalmente el llamado del Padre Hurtado nos hace unir fuerza como chilenos en distintas instancias colaboradoras que permitan también a otros actores ser parte de la superación de la pobreza y exclusión social.

# TRABAJO CON EMPRESAS

## Voluntariado Corporativo

El Voluntariado Corporativo está destinado a las empresas que quieran tener una participación más activa y comprometida con las obras del Hogar de Cristo. Aquí los trabajadores u otras personas cercanas a la organización, tienen la oportunidad de participar como voluntarios en actividades sociales que son propuestas desde las necesidades existentes con las obras apadrinadas.

Está comprobado que una empresa que permite desarrollar un Voluntariado responsable genera en sus empleados un mayor compromiso con esta y mejora el clima laboral permitiendo tener un mejor desarrollo de las áreas que la componen.

## Actividades:

- Visitas a la obra, para crear lazos con las empresas.
- Celebraciones de fechas especiales: Día del niño, Navidad, Fiestas Patrias, Mes de la Solidaridad, Aniversarios.
- Mejoras en infraestructura y áreas verdes, mediante días de trabajo voluntario.
- Campaña de útiles escolares, útiles de Aseo personal a usuarios, etc.

Durante el año 2013, el área de Mantenimiento Empresa en conjunto con el Voluntariado Corporativo, lograron coordinar con las distintas empresas asociadas al Hogar de Cristo, la cifra de 385 actividades en distintas obras benéficas y líneas temáticas dentro del país.

# Trabajando por una cultura solidaria

---

## TRABAJO CON PERSONAS

Para el Hogar de Cristo, el aporte de los Socios es fundamental para su funcionamiento, ellos representan más del 50% de los ingresos de la Fundación. Sin este crucial aporte, no podríamos cumplir nuestra Misión. Hoy contamos con aproximadamente 500 mil socios a nivel nacional que dividen en:

- **Socios Automáticos:** Son aquellos Socios con pago a través de identidades bancarias. Se descuenta a través de Cuenta Corriente o tarjeta de crédito de casa comercial de forma automática.
- **Socio Puerta a Puerta:** Son aquellos Socios que entregan su aporte a través de la recaudadora en su domicilio.

Además, con el fin de facilitar la entrega de sus aportes, desde en marzo de 2013, los clientes de la empresa retail Ripley pueden realizar donaciones mensuales a través de descuento en su tarjeta de crédito Ripley.

También se han intensificado las actividades de fidelización a nuestros socios, informando e invitando a las diferentes actividades que nuestra Fundación realiza. De esta manera, se efectuó una misa en Diciembre pasado como una forma de agradecer sus aportes y ayudas.

## HOGAR DE CRISTO EN EL EXTERIOR

Actualmente, existen miles de Chilenos que viven fuera de nuestro país y que mantienen una estrecha relación con el Hogar de Cristo. Algunos son socios, otros donantes regulares y también hay agrupaciones organizadas como los **“Amigos del Hogar de Cristo de Australia”**, quienes durante el año realizan diversas actividades, que van desde cenas y captación de socios, hasta apoyo a programas y apadrinamientos de obras, como es el Centro Comunitario de Curepto.

En Miami, Estados Unidos, existe la agrupación **“Hogar de Cristo USA”**, el cual opera con un director ejecutivo que se encarga de realizar campañas de socios, donaciones y cenas en beneficio de obras que ellos apadrinan en la V Región de nuestro país.

En Junio de 2013, se realizó la Octava Cena Pan y Vino de Miami, la cual fue un éxito en convocatoria, solidaridad y diversión. Contó con la presencia de más de 350 invitados y fue conducido por Fernando Solabarrieta e Ivette Vergara y co-animado por Iván Zamorano y Maria Albero. La Cena Pan y Vino ya es una tradición en Miami y congrega a la comunidad chilena del sur de la Florida, sin embargo, también acudieron compatriotas de otros estados más lejanos con el ánimo de decir presente en este evento solidario. La meta cifrada para la noche, era apadrinar a 27 niños en situación de pobreza y fue lograda con gran esfuerzo y compromiso de los presentes.

# Trabajando por una cultura solidaria

---

## DONE SU VUELTO

El Programa “Done su vuelto” busca generar conciencia en los consumidores para que se interesen en cooperar con recursos ahorrando peso a peso. La boleta se transforma en el mejor comprobante, ya que visiblemente separa la compra de la donación.

### EMPRESAS QUE PARTICIPAN DE DONE SU VUELTO

- Walmart Chile, colabora con más de 40 obras a lo largo del país.
- Farmacias Cruz Verde, Tiendas La Polar y Tricot benefician el área de Niños
- También se puede donar en los supermercados Tottus de Buín y Estación Central.

Las cajeras y vendedores son un puente de solidaridad entre los que pueden dar y aquellos que no tienen nada, su trabajo en este programa es generoso, desinteresado e indispensable.

Trabajamos en conjunto con las empresas colaboradoras capacitando al personal que se encuentra en directa relación con nuestro programa, de tal manera de orientar y dirigir los esfuerzos para motivarlos, sensibilizarlos y entregarles el conocimiento de los programas sociales para su buen desempeño. Generando acciones que permiten el desarrollo del cumplimiento de actividades en sedes y filiales en beneficio del programa.

## CENAS PAN Y VINO

La Cena Pan y Vino del Hogar de Cristo es un evento que se realiza desde el año 1983 y participan más de 100 empresas, cuyo principal objetivo es la recaudación de fondos. Hay un espectáculo como plato fuerte y se realizan concursos y Bingos, para recaudar fondos para nuestra Fundación. Esta Cena se realiza en más de 33 ciudades de Chile, siendo las más grandes las de Santiago, Concepción, Puerto Montt, Antofagasta, Rancagua y Punta Arenas.

### **Cena Pan y Vino 2013 - Santiago**

Esta Cena se realizó el 13 de Agosto, en Espacio Riesco y asistieron 1.200 personas. Fue la celebración de los 30 años de la Cena Pan y Vino y animó Cecilia Bolocco y Fernando Godoy, y como colaboradores en la animación estuvo Carmen Gloria Arroyo y Polo Ramírez, entre otros rostros. En el show estuvo el cantante internacional Albert Hammond. También estuvo presente el Presidente de la República Sebastián Piñera y la Primera Dama Cecilia Morel, entre otras personalidades del mundo político.



# Gestión y Control

---



# Gestión y Control

---

En el constante objetivo de ser una Fundación transparente, eficiente y eficaz tanto con nuestros recursos como con nuestra labor social, trabajamos por mejorar nuestra gestión en distintos ámbitos que nos permitan entregar una atención de calidad para los más de 23 mil acogidos que atendemos a nivel nacional.

- **Certificado Ley de donaciones en línea:** Durante el año 2013 se ha implementado un sistema informático que permite emitir los certificados de donación en formato electrónico. Este documento está autorizado por el Servicio de Impuestos Internos y tiene validez legal tributaria como medio de respaldo de las operaciones entre donantes – donatarios asociados a las leyes 3.063 de rentas

municipales, 19.247 de fines educacionales y 19.885 de fines sociales. A través de esta plataforma el donante puede visualizar e imprimir los certificados de donación emitidos electrónicamente, y para aquellos socios(as) / donantes que estén inscritos en la ley 19.885 (fines sociales) podrán acceder a una rendición de ingresos y gastos mensuales del proyecto que están financiando.

- **Sistema de administración de Convenios:** Este sistema permite maximizar nuestros recursos entregados por el estado para los programas sociales en convenio, vía rendiciones pertinentes y oportunas. Adicionalmente facilita la administración interna del manejo de los contratos marco con el estado y la información necesaria para los informes de gestión de todo el país.

- **Mensajería unificada de Arica a Punta Arenas:** Este proyecto contempla la integración de servicios de voz, de correo electrónico, mensajería instantánea (Chat) y video conferencia en una sola plataforma de cara al usuario y administrable de forma centralizada, lo que mejora los costos de administración y niveles de servicio. Esta plataforma facilita la experiencia usuaria al centralizar en una sola interfaz todos estos servicios, permitiendo incluso portabilidad a dispositivos móviles. Con este aplicativo esperamos iniciar un proceso de mejora en la información a nivel nacional, permitiendo la generación de contenidos y aprendizaje organizacional en 360°.

# Gestión y Control

En Miles de Pesos, Actualizado a diciembre de 2013

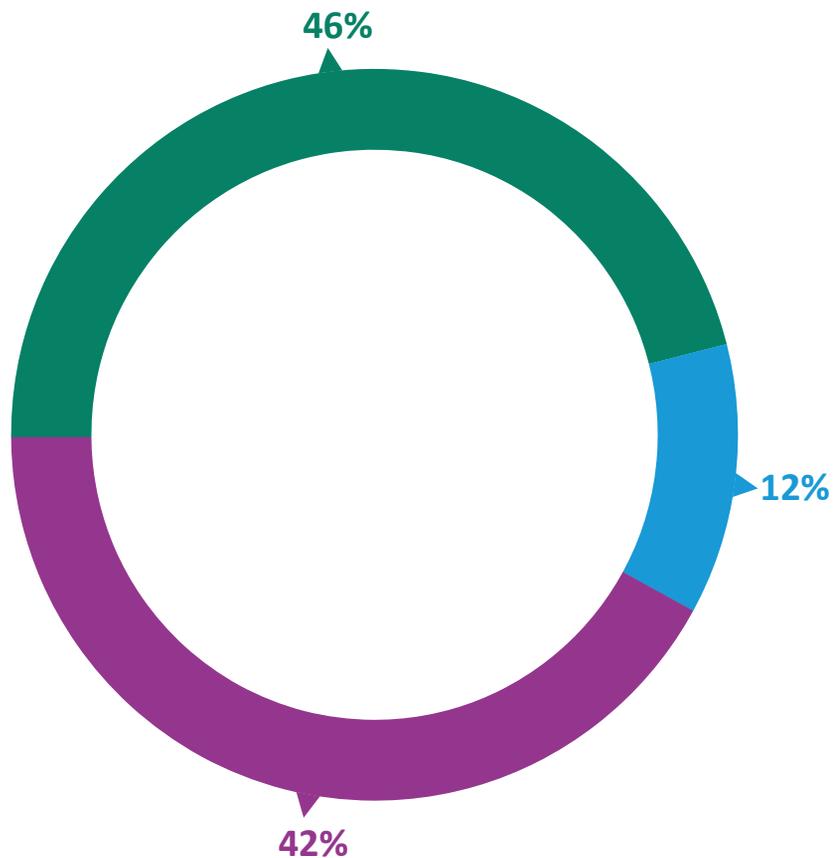
ITEM	2009	2010	2011
Ingreso Neto Socios	15.550.113	16.875.437	17.220.760
Ingreso Neto Fuentes Propias y Recuperaciones	3.655.970	4.098.335	3.626.450
Ingreso Neto Convenios con el Estado	12.249.967	12.164.945	14.864.750
Donaciones excepcionales	1.752.860	6.929.384	2.000.130
<b>INGRESO NETO</b>	<b>33.208.910</b>	<b>40.068.100</b>	<b>37.712.100</b>
Gastos de Atención Social	(32.725.255)	(33.767.662)	(34.339.880)
Gastos de Administración	(4.188.677)	(4.595.766)	(4.723.740)
Provisiones y depreciaciones	(1.687.618)	(3.241.950)	(2.243.960)
Plan de estandarización de infraestructura			
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(38.601.550)</b>	<b>(41.605.378)</b>	<b>(41.307.590)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(5.392.641)</b>	<b>(1.537.278)</b>	<b>(3.595.480)</b>
Ingresos/Gastos No Operacionales	2.476.600	10.881.316	589.172
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (1)</b>	<b>(2.916.041)</b>	<b>9.344.038</b>	<b>(3.006.310)</b>

	2012	2013
6	18.662.170	18.505.046
6	3.064.649	4.574.409
3	15.688.997	16.862.520
0	3.264.925	
4	40.680.741	39.941.975
0)	(32.014.703)	(33.927.423)
1)	(5.057.128)	(5.424.600)
9)	(1.221.277)	(954.792)
		(920.000)
0)	(38.293.107)	(41.226.815)
5)	(2.387.634)	(1.284.841)
	1.135.679	(419.445)
5)	3.523.313	(1.704.286)

## Estado de Resultados Corporativos. Periodo 2009 – 2013

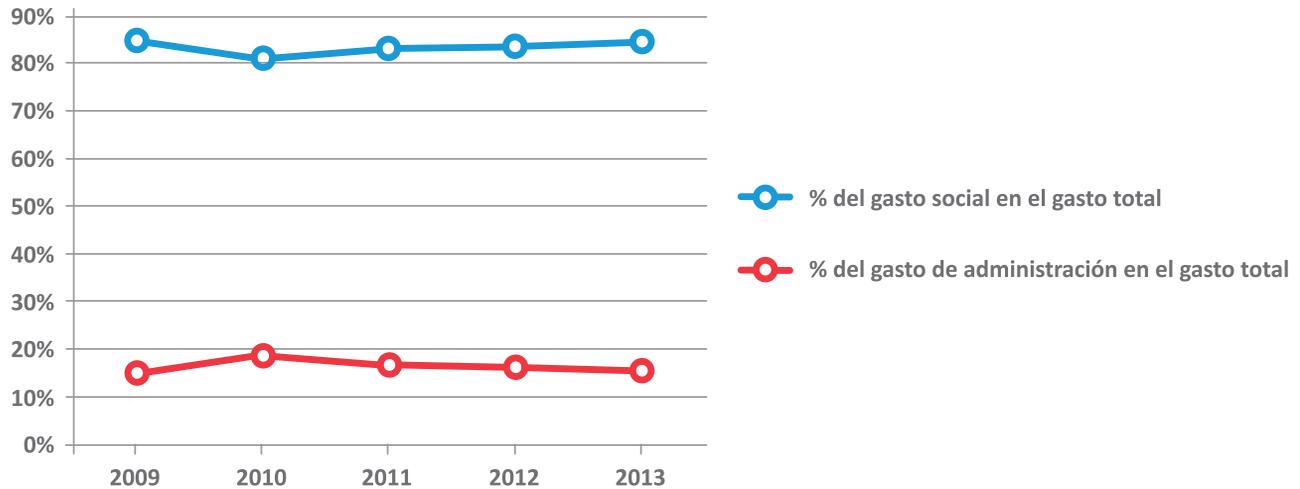
(1) El resultado del ejercicio del año 2010 fue positivo gracias a aportes asociados al terremoto 27F, los que en parte fueron destinados a inversión y recuperación de activos que no figuran en el Estado de Resultado. Adicionalmente, se efectuó la reversión de las provisiones por años de servicio y utilidades de empresas relacionadas que no forman parte del total Corporativo, estos ingresos no representan flujo efectivo. El año 2012 pudimos tener un resultado positivo gracias a una donación extraordinaria llegada a fin de año.

## Composición de los ingresos - Año 2013

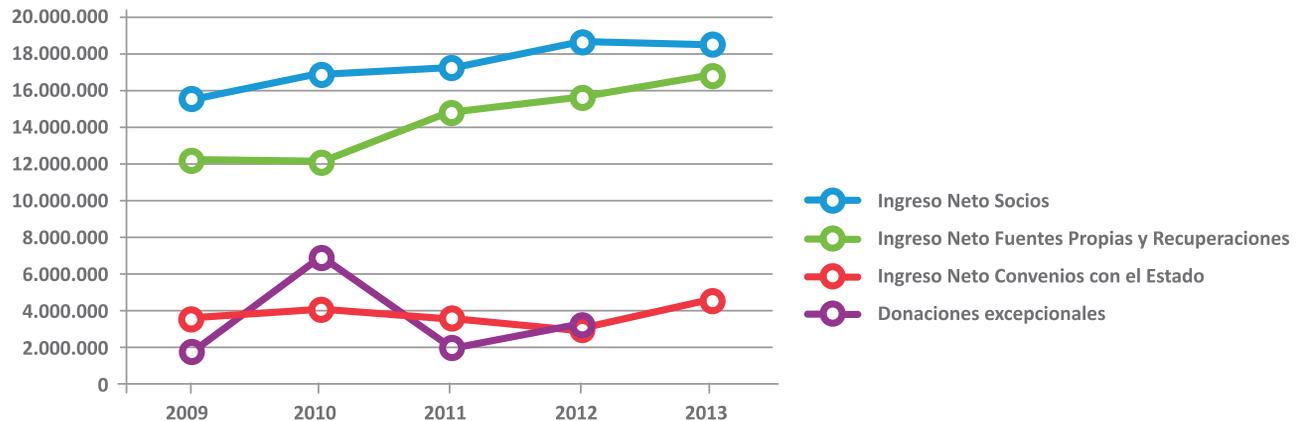


-  Ingreso Neto Socios
-  Ingreso Neto Fuentes Propias y Recuperaciones
-  Ingreso Neto Convenios con el Estado

## Distribución de gastos



## Fuentes de Ingresos



# Reconocimientos

---



# Reconocimientos

---

El reconocimiento de la comunidad a la labor realizada por las Fundaciones Hogar de Cristo durante el año 2013 fue demostrado por medio de los siguientes homenajes:

- Premio Vidanta en la categoría “**Reconocimiento a la Trayectoria**”. Este premio tiene la finalidad de reconocer y apoyar trabajos sobresalientes que se realizan en América Latina y el Caribe para reducir pobreza, desigualdad y combatir la discriminación.
- En la provincia de Los Ángeles, la Cámara de Comercio de la Provincia del Bio Bio entregó el **Premio Diego Portales**, en reconocimiento al trabajo y aporte del Hogar de Cristo al desarrollo local y de la región.

- Maria Isabel Robles, Directora Ejecutiva de Fundación Rostros Nuevos fue elegida una de las **100 Mujeres Líderes 2013** por el Diario El Mercurio y Mujeres Empresarias, en su duodécima versión, que reconoce a mujeres que a través de sus trabajos, ideas, proyectos, contribuyen a la sociedad.

- Fundación Paréntesis recibe **“Sello Más por Chile”** reconocimiento que destacó a 49 proyectos de instituciones que buscan la superación de la pobreza. El premio se enmarca dentro de una política pública del Ministerio de Desarrollo Social que pretende conectar, impulsar y darle apoyo a todos los que están vinculados en el trabajo con las personas más necesitadas.

Última carta del Padre  
Hurtado a los amigos  
del Hogar de Cristo

---



# Última carta del Padre Hurtado a los amigos del Hogar de Cristo

---

[14 de agosto de 1952]

A Los Amigos del Hogar de Cristo

Al dar mi último saludo de Navidad, quisiera darles las gracias a todos los amigos conocidos y desconocidos que de muy lejos a veces han ayudado a esta obra de simple caridad de Evangelio que es el Hogar de Cristo.

Al partir, volviendo a mi Padre Dios, me permito confiarles un último anhelo: el que se trabaje por crear un clima de verdadero amor y respeto al pobre, porque el pobre es Cristo. “Lo que hicieris al más pequeñito, a mí me lo hacéis”.

El Hogar de Cristo fiel a su ideal de buscar a los más pobres y abandonados para llenarnos de amor fraterno, ha continuado con su hospederías de hombres y mujeres, para que aquellos que no tienen donde acudir encuentren una mano amiga que los reciba.

Los niños vagos recogidos uno a uno en las frías noches de invierno han llenado la capacidad del Hogar. 5.000 vagan por Santiago... ¡Si pudiéramos recogerlos a todos... y darles educación... Para ello un nuevo pabellón sé esta construyendo con capacidad para 150 niños, el cual les ofrecerá las comodidades necesarias para una labor educacional seria.

Los Talleres de carpintería, gasfitería, hojalatería, enseñan un oficio a estos hijos del Hogar de Cristo. Nuevos talleres, Dios mediante, de mecánica, imprenta, encuadernación, ampararan la labor de los actuales.

Las niñas vagas, ayer inexistentes, son hoy una triste realidad. 400 hay fichadas por Carabineros. ¡Cuántas más existen que envueltas en miseria y dolor van cayendo física y moralmente! Un hogar se abrirá en breve para ellas.

La casa de Educación Familiar, del Hogar de Cristo, la cual está ya terminada, las capacitará para sus deberes de madre y esposa con sus cursos de cocina, lavado, costura, puericultura, etc. prestando esta misma Casa un servicio a todo el barrio.

Los ancianos tendrán también su Hogar, es decir, el afecto y cariño que no les puede brindar un asilo. Para ellos quisiéramos que la tarde de sus vidas sea menos dura y triste. ¿No habrá corazones generosos que nos ayuden a realizar este anhelo?

A medida que aparezcan las necesidades y dolores de los pobres, que el Hogar de Cristo, que es el conjunto anónimo de chilenos de corazón generoso, busquen cómo ayudarlos como se ayudaría al Maestro.

Al desearles a todos y a cada uno en particular una feliz Navidad, os confío en nombre de Dios, a los pobrecitos.

**Alberto Hurtado Cruchaga, S. J.**

**Capellán.**

*(El R.P. Alberto Hurtado Cruchaga, S. J., fundador del Hogar de Cristo, escribió esta despedida a los amigos del Hogar, 4 días antes de su santa muerte, acaecida en la paz del Señor el 18 de Agosto último, a las 5 de la tarde).*

# MEMORIA 2013

Hogar de Cristo



solidaridad en acción

