



# Memoria Anual 2020

POR UN PAÍS MÁS DIGNO Y JUSTO

# MISIÓN

El Hogar de Cristo acoge con **amor y dignidad** a los más pobres entre los pobres, para ampliar sus oportunidades a una vida mejor. **Convoca** con entusiasmo y vincula a la comunidad en su **responsabilidad con los excluidos de la sociedad**. Es una organización transparente, eficiente y eficaz, que animada por la espiritualidad de San Alberto Hurtado, promueve una cultura de respeto, justicia y solidaridad.

# VISIÓN

Nuestra visión nace de las últimas palabras del Padre Hurtado, quien poco antes de morir, nos expresó su último anhelo, la que nos moviliza en la construcción de un país con **justicia, respeto y solidaridad**.

# VALORES

- Solidaridad: “El cariño no es recibir, es dar; llenar de sol la vida de los demás”.
- Compromiso: “El mundo está cansado de palabras, quiere hechos”.
- Espíritu Emprendedor: “Visión amplia, corazón grande. ¡Que nada me empequeñezca ni aprisione!”
- Respeto: “Debemos hacer de la tierra una casa digna para todos los hombres”.
- Justicia: “La caridad comienza donde termina la justicia”.
- Transparencia: “Creer todavía en el ideal, en la justicia, en la verdad, en el bien, en que hay bondad en los corazones humanos”.
- Trabajo en Equipo: “El espíritu del equipo crea obras llamadas a perseverar”.

# Directorio



Presidenta

Alejandra Mehech Castellón



Director

Luis Ibáñez Anrique



2da Vicepresidenta

Carmen Gloria López Moure



Secretario

Jorge Correa Sutil



Tesorero

Joaquín Cabrera Segura



Director

P. José Yuraszeck Krebs sj.



Directora

Carolina Muñoz Guzmán



Director

Bernardo Larraín Matte



Director

Horacio Pavez Aro

# Líneas de acción



Educación inicial

Accede a [más información](#)



Infanto adolescente

Accede a [más información](#)



Reinserción educativa

Accede a [más información](#)



Consumo problemático de alcohol y otras drogas

Accede a [más información](#)



Discapacidad mental

Accede a [más información](#)



Inclusión laboral

Accede a [más información](#)



Personas en situación de calle

Accede a [más información](#)



Adulto Mayor

Accede a [más información](#)

# Nuestra Gestión Social

EN UN VISTAZO AÑO 2020



279

Número de programas



32.722

Personas atendidas

Cabe destacar que en el número de personas atendidas por programa se contabilizan tanto las atendidas directamente por los programas regulares o transitorios como también las personas vinculadas a éstos en su calidad de responsables de los cuidados personales de menores de 18 años y/o personas con dependencia funcional de terceros.

Ejemplo: cuidadores de adultos mayores con dependencia, apoderados de jardines infantiles y escuelas de reinserción.

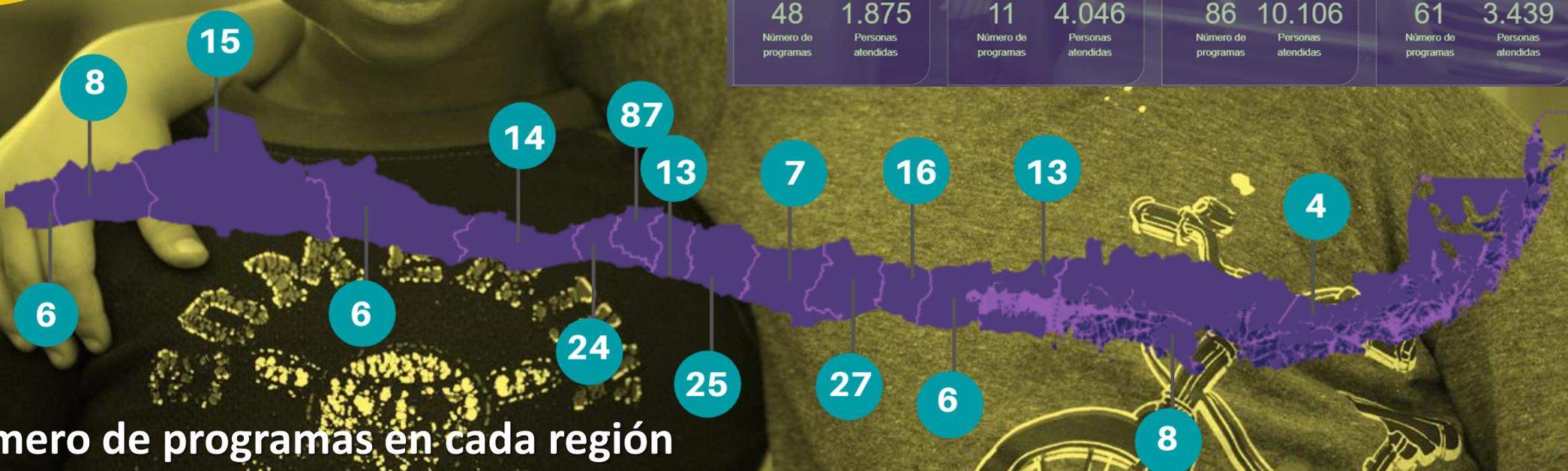
# Líneas de acción y programas

279

PROGRAMAS

32.722

PERSONAS  
ATENDIDAS



Número de programas en cada región

# Personas atendidas según tipo de pobreza

## ■ Pobreza monetaria

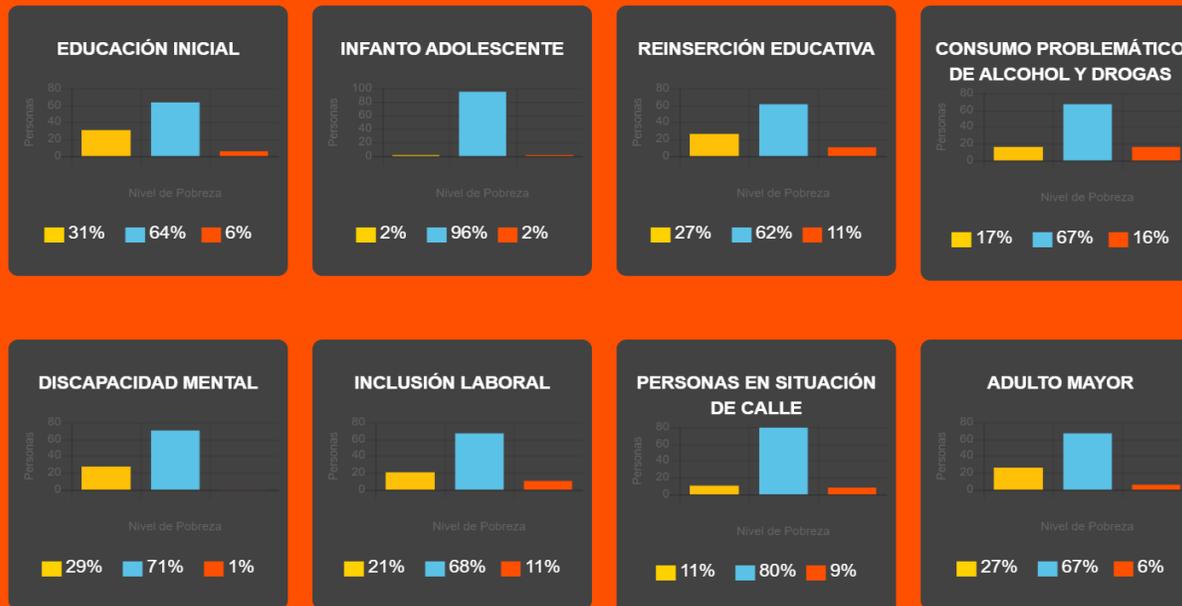
Es el porcentaje de hogares de nuestros usuarios, cuyos ingresos totales son inferiores a la línea de pobreza de noviembre 2018, según el tamaño del hogar (Ministerio de Desarrollo Social; 2018).

## ■ Pobreza monetaria extrema

Corresponde a 2/3 el valor de la línea de pobreza por persona. Implica que un hogar en pobreza extrema, no cuenta con ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas en alimentación, vivienda y vestuario.

## ■ Sin pobreza monetaria

Es el porcentaje de hogares de nuestros usuarios, cuyos ingresos totales son mayores a la línea de pobreza de noviembre 2018, según el tamaño del hogar (Ministerio de Desarrollo Social; 2018).



## BITÁCORA HOGAR DE CRISTO EN EMERGENCIA

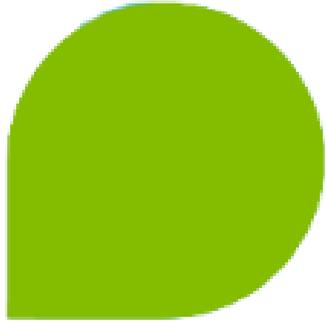
La pandemia sanitaria con sus desastrosas consecuencias económicas y sociales ha sido, sin duda, una tormenta inesperada y brutal, de dimensiones gigantescas, cuyos efectos según todos los expertos nos han hecho retroceder 30 años en términos de pobreza y progreso social.

En este contexto Hogar de Cristo registra la bitácora de ésta emergencia desde el día 17 de marzo de 2020.

Por Bitacora HdC

### BITÁCORA DEL HOGAR CRISTO EN EMERGENCIA





# Fundación SÚmate



## Visión

Garantizar el derecho a finalizar la educación escolar y proyectar la educación continua de niñas, niños y jóvenes (NNJ) que viven en situación de pobreza y exclusión, otorgando oportunidades que aseguren su trayectoria educativa e inclusión social.



## Misión

Lograr un país donde las niñas, niños y jóvenes en vulnerabilidad social vean reconocido su derecho a aprender en establecimientos educacionales que se perfeccionan permanentemente para su inclusión social. Esperamos ser un aporte al desarrollo social, económico y cultural del país.



## Valores

Solidaridad  
Espíritu emprendedor  
Respeto  
Compromiso  
Transparencia  
Justicia  
Trabajo en equipo



HOGAR  
DE CRISTO  
EMPLEA

# Fundación Emplea

---



## Visión

Que en Chile, todas las personas puedan transformar sus trayectorias de vida a través del trabajo.



## Misión

Impulsar la activación de personas excluidas del mercado del trabajo, fortaleciendo sus capacidades y competencias para facilitar y potenciar sus trayectorias laborales.



## Valores

Espíritu de superación  
Respeto  
Compromiso  
Transparencia  
Justicia  
Trabajo en equipo

# Nuestros socios



**49.217**  
NUEVOS SOCIOS



**311.576**  
TOTAL SOCIOS NIVEL  
NACIONAL FUNDACIONES  
HOGAR DE CRISTO

Muchas gracias a todos los socios por el compromiso y la fidelidad en aportar a la causa de un Chile más digno y justo. Entendiendo que fue un año muy difícil para todos, nuestros más sinceros agradecimientos en seguir apoyándonos para brindar una atención a las personas que más lo necesitan y por las que trabajamos día a día para entregarles dignidad y esperanza.

# Nuestras Alianzas

Para Hogar de Cristo el aporte de nuestros socios es fundamental. Es gracias a las donaciones de las personas, empresas y fundaciones que podemos cumplir con nuestra misión.

Nuestros donantes durante el 2020, y en medio de la grave crisis derivada del COVID-19, mantuvieron su colaboración y compromiso con nuestra causa; en algunos casos incluso aumentaron el monto de sus donaciones para apoyarnos en los gastos extraordinarios que debimos asumir producto de la pandemia.

## Donaciones COVID-19

A través del fondo privado creado por la Confederación de la Producción y el Comercio (CPC) recibimos el aporte de las organizaciones Fundación Viento Sur, Colbún, Banco Bice y Cola Cola; el cual alcanzó una suma de MM\$1.400 y se materializó en la compra de insumos de seguridad básicos como mascarillas, guantes, vestuario de aislación, equipos de oxígeno, entre otros.

Fundación Viento Sur

Colbún S.A.

Banco BICE

Coca Cola de Chile S.A.

También logramos convocar a empresas, personas e instituciones que se sumaron al llamado que Hogar de Cristo realizó para apoyar en la protección de los más vulnerables y a quienes agradecemos su compromiso y solidaridad. Recibimos más de 1700 millones de pesos en donaciones de empresas y sus colaboradores, organizaciones gremiales y fundaciones de todo Chile. Además, recibimos importantes donaciones

## COLABORACIONES ESTRATÉGICAS

---

### Walmart

Para asegurar la continuidad de nuestros programas a raíz del surgimiento del COVID-19 se establecieron estrictos protocolos de higiene y salud preventiva para prevenir contagios entre usuarios y colaboradores, especialmente para proteger a los más de 4500 usuarios y colaboradores de nuestros programas residenciales.

Entre las medidas aplicadas, destacan los procedimientos de sanitización que pudimos implementar gracias al aporte otorgado por Walmart Foundation; mismo que nos permitió solventar los gastos de limpieza y desinfección extraordinaria de 34 residencias y hospederías a lo largo de Chile, durante 6 meses.

---

### JP Morgan

El COVID-19 aceleró la necesidad de transformar digitalmente nuestros procesos educativos. El traspaso abrupto desde lo presencial a lo digital sacó a la luz la marginalidad tecnológica de muchos de nuestros NNJ, pasando a ser para ellos un factor más de exclusión educativa y social. Los dispositivos celulares son la herramienta tecnológica más utilizada por ellos y, por tanto, se convirtieron en el principal recurso para asegurar la continuidad de sus trayectorias educativas.

Gracias al aporte de J.P. Morgan aseguramos la conectividad de 1870 NNJ de Súmate, mediante la compra de planes de datos con internet, lo que nos ha permitido brindar contención emocional, apoyo educativo y herramientas para el bienestar integral de los alumnos durante el periodo escolar 2021.

Sumado a esto, en 2020 contamos con el compromiso de nuestros donantes históricos quienes, en medio de la incertidumbre del año anterior, mantuvieron sus aportes. Además, concretamos iniciativas de recaudación de fondos, a través de nuestra plataforma web, por las que logramos involucrar a colaboradores de empresas, personas e instituciones con causas específicas de Hogar de Cristo y cuyos aportes fueron en ayuda directa de nuestros usuarios.

# Hogar de Cristo en el Extranjero

---

## Amigos de USA y de Australia



En Australia, la agrupación de Amigos del Hogar de Cristo y en Estados Unidos, Hogar de Cristo USA, convocan y vinculan a toda la comunidad de Sidney y Melbourne y Estados Unidos respectivamente, promoviendo la solidaridad a través de distintos eventos y acciones, donde la principal misión es recaudar dinero para solventar programas sociales. Gracias a estas acciones logramos importantes aportes de personas y empresas, que nos permitieron contener los impactos de la emergencia sanitaria asociada al COVID-19 en los sectores más vulnerables.

## Crowdfunding Internacional



Quisimos llevar nuestras causas sociales más allá de las fronteras y fue así como llegamos a [www.globalgiving.org](http://www.globalgiving.org). Organización sin fines de lucro que apoya a otras organizaciones sin fines de lucro al conectarlas con donantes y empresas.

# Involucrados por la causa

Hogar de Cristo convoca a la comunidad a hacerse parte de su causa a lo largo de Chile, vinculando a miles de personas y organismos de nuestra sociedad, para que a través de encuentros transformadores se conviertan en agentes activos de la justicia social y de una cultura ciudadana sostenible. El año 2020 en virtud de la pandemia mundial COVID-19, existe un cambio de paradigma que afectó el normal comportamiento de los datos en relación a años anteriores.

3.611

Número de voluntarios individual

688

Voluntarios de Instituciones de Educación Superior

263

Número de voluntarios grupal

558

Número de estudiantes en práctica

47

Colegios involucrados

33.713

Promociones

# Nuestro Equipo



3.177

Trabajadores planta fija



32%

% de Trabajadores en teletrabajo



80%

Mujeres



20%

Hombres



10

Número de convenios



281

Trabajadores atendidos en el Plan de Acompañamiento Psicológico de Calidad de Vida



69%

Taza de sindicalización



## Funeraria Hogar de Cristo

La Funeraria de Hogar de Cristo tiene como propósito acompañar a las familias que atraviesan por la partida de un ser querido, siguiendo la firme voluntad de comprometerse en su rol social para que todas las personas, aún después de su muerte, sean tratadas con respeto y dignidad.



### Misión

Entregar a los clientes un servicio de excelencia, acompañándolos en todo momento.



### Visión

Ser la primera preferencia en la elección en un servicio funerario, ya que, además de prestar un servicio de calidad, la acción se basa en valores sociales.



### Valores

- Empatía
- Compromiso
- Respeto
- Excelencia
- Integridad

# Nuestras empresas sociales



## Fondo Esperanza

Fondo Esperanza (FE) es una organización de desarrollo social con 18 años de experiencia apoyando a emprendedores de sectores vulnerables, a través de un servicio integral consistente en la entrega de servicios microfinancieros (microcréditos y microseguros), capacitaciones y fortalecimiento de sus redes de apoyo, para desarrollar sus negocios y, de esta forma, mejorar sus condiciones de vida, la de sus familias y comunidades.



### Visión

Inspira a personas de sectores vulnerables a transformar sus condiciones de vida, las de sus familias y comunidades, ampliando sus oportunidades mediante servicios financieros, capacitación y redes que les permitan desarrollar emprendimientos sostenibles.



### Misión

Impactar en el desarrollo social de emprendedores de sectores vulnerables, a través de un modelo sostenible en el tiempo, siendo la institución de microfinanzas más relevante de Chile.



### Valores

Compromiso social  
Relaciones transparentes  
Responsabilidad  
Colaboración

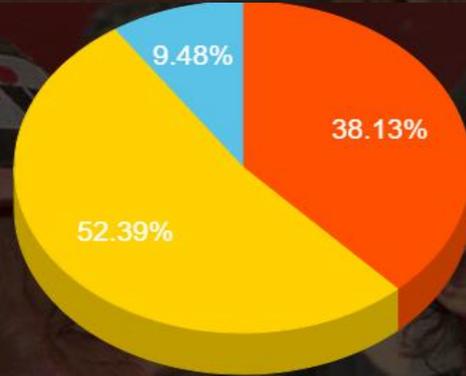
## TRANSPARENCIA COVID-19

En Hogar de Cristo monitoreamos el estado de salud de nuestros trabajadores y acogidos estableciendo sistemas de teletrabajo para las áreas de soporte y para los que presentan condiciones de riesgo, desarrollando, además, protocolos de operación en emergencia sanitaria para todos nuestros programas. Aquí encontrarás el detalle de todo lo que tiene que ver con nuestro funcionamiento en tiempos de COVID-19.

MÁS INFORMACIÓN

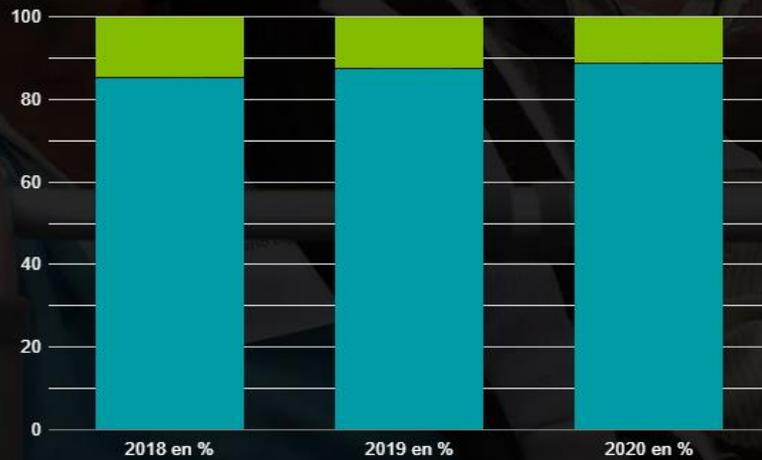


# Estados financieros consolidados



## Financiamiento corporativo 2020

- Ingresos fuentes propias y recuperación
- Ingresos provenientes del Estado
- Ingresos provenientes de privados



## Evolutivo gasto de atención social v/s Gasto de administración 2020

- Gasto administrativo
- Gastos de atención social

## ESTADO DE RESULTADOS FUNDACIONES HOGAR DE CRISTO

En miles de pesos, actualizado a diciembre del 2020

### ESTADO DE RESULTADOS

CONCEPTO	2019	2020
Ingresos proveniente de Privados	24.000.363	25.760.160
Ingresos fuentes propias y recuperaciones	9.539.021	4.663.519
Ingresos provenientes del Estado	19.543.505	18.746.291
<b>INGRESO NETO RECURRENTE</b>	<b>53.082.889</b>	<b>49.169.970</b>
Gastos de Atención Social	(45.262.026)	(47.249.963)
Gastos de Administración	(6.519.015)	(6.090.023)
<b>TOTAL GASTOS RECURRENTE</b>	<b>(51.781.041)</b>	<b>(53.339.986)</b>
<b>MARGEN RECURRENTE</b>	<b>1.301.848</b>	<b>(4.170.016)</b>
Provisiones y depreciaciones	(1.444.585)	(1.816.881)
<b>RESULTADO RECURRENTE</b>	<b>(142.736)</b>	<b>(5.986.897)</b>
Ingresos/Gastos No Recurrentes	(823)	(127.276)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(143.560)</b>	<b>(6.114.172)</b>

# Hogar de Cristo en la prensa



3.434

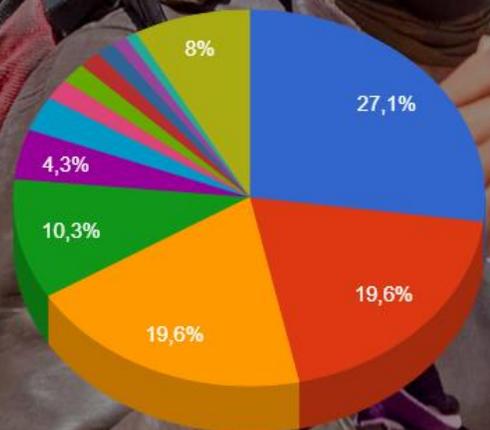
Notas publicadas en los medios



242

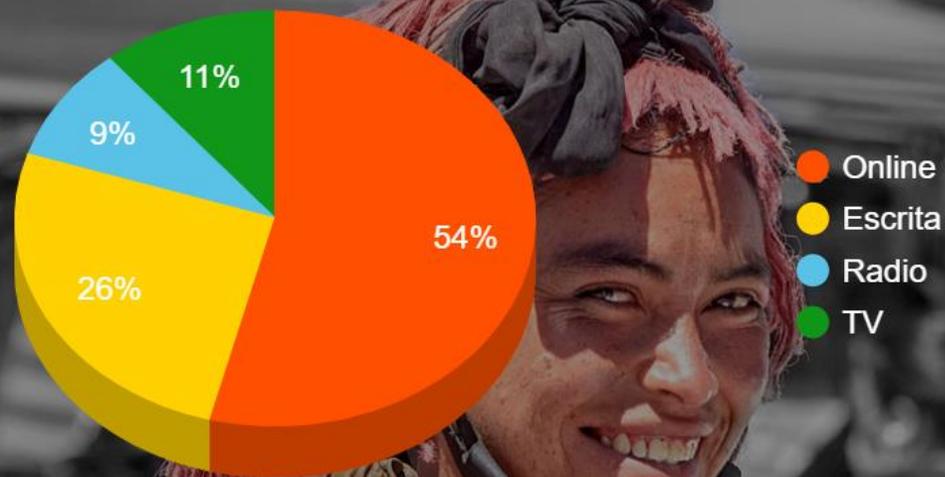
Videos desarrollados para nuestras plataformas y medios en el año

## Publicaciones por Temática



- Emergencia COVID-2019
- Adulto mayor
- Personas en Situación de Calle
- Pobreza y vulneración de derechos
- Consumo problemático de alcohol y drogas
- Infancia vulnerable
- Reinserción educativa
- Círculos territoriales
- Innovación social
- Discapacidad mental
- Inclusión laboral
- Educación inicial
- Otros

## Apariciones en los medios de comunicación según plataforma



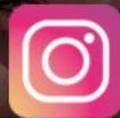
## Alcance en Redes Sociales



Facebook

51.204

Seguidores



Instagram

13.647

Seguidores



Twitter

32.972

Seguidores

# Historias de Hogar

## Comedor solidario Puente Cancha: Donde nada se niega y todo se da



Ubicado en el estero Marga Marga de Viña del Mar, funciona desde hace 22 años este lugar que alimenta a personas en situación de calle, el que en la actualidad está a cargo de tres voluntarias, todas adultas mayores y sin grandes recursos.

¿Cómo lo han hecho a lo largo de la pandemia? Es una historia digna de contarse.

Por María Teresa Villafrade

[Ver publicación](#)

## El padre, el hijo y el Coronavirus



En Chile, normalmente son las mujeres las que cuidan, pero en el caso de Guillermo y su padre Juan Silva, usuario del Programa de Atención Domiciliaria al Adulto Mayor del Hogar de Cristo en Puerto Montt, esa tendencia se invierte. Acá ambos hombres reflexionan sobre la vejez, la enfermedad, la responsabilidad y la solidaridad en los tiempos del COVID-19.

Por Ximena Torres Cautivo

[Ver publicación](#)



[www.hogardecristo.cl](http://www.hogardecristo.cl)

Si deseas consultar más información o dejarnos tus comentarios escríbenos a [rpp@hogardecristo.cl](mailto:rpp@hogardecristo.cl)