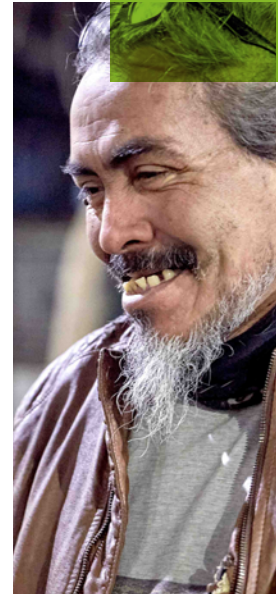
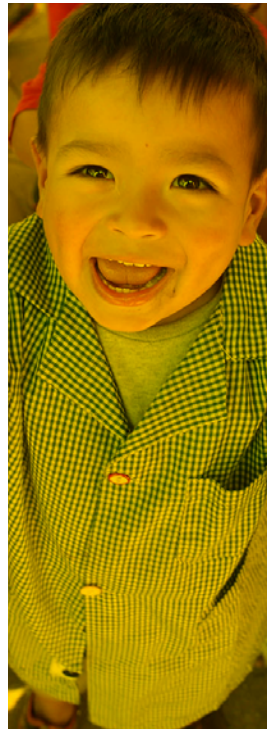
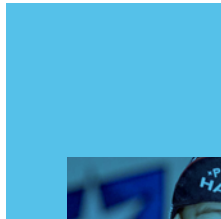


---

MEMORIA ANUAL  
**2025**



# Indice

## 01 QUIÉNES SOMOS

---

I Lo que nos guía	5
II Mensaje Presidente Directorio	6
III Mensaje Capellán General	7
IV Mensaje Director Ejecutivo	8
V Orientaciones estratégicas	9
VI Cifras consolidadas 2025	11

## 02 GOBIERNO CORPORATIVO

---

I Directorio Hogar de Cristo	13
II Directorio Emplea y Súmate	14
III Organigrama	17
IV Comités directivos	18
V Consejeros regionales	21

## 03 NUESTRO EQUIPO

---

I Datos trabajadores	23
II Formación y sindicalización	24
III Espiritualidad	25

## 04 A QUIÉNES ATENDEMOS

---

I Cifras y perfil participantes atendidos	28
II Inclusión educativa	33
III Inclusion laboral	36

<b>05</b>	<b>HITOS 2025</b>	
	I Hechos destacados	40
	II Premios y reconocimientos	42

<b>06</b>	<b>INCIDENCIA CON OTROS</b>	
	I Socios y voluntarios	44
	II Acción Solidaria	47
	III Proyectos destacados	48
	IV Campañas y alianzas	52
	V Incidencia en políticas públicas	55

<b>07</b>	<b>MEDIOS Y DIFUSIÓN</b>	
	I Presencia en medios y RRSS	58
	II Campañas comunicacionales	59
	III Publicaciones   Hora de Conversar 2025	61

<b>08</b>	<b>EMPRESAS SOCIALES</b>	
	I Funeraria Hogar de Cristo	63
	II Paréntesis Salud Mental	65
	III Fondo Esperanza	66

<b>09</b>	<b>CUENTAS CLARAS</b>	
	I Estados de resultados	69
	II Cuentas públicas 2025	72

# 01. QUIÉNES SOMOS



## LO QUE NOS **GUÍA**



Desde hace más de ocho décadas, **Hogar de Cristo** ha estado trabajando para **superar la pobreza** en Chile y mejorar la **calidad de vida de niñas, niños, jóvenes y adultos** que viven en **extrema vulnerabilidad**.

Lo que nos inspira es el **humanismo social** del padre Alberto Hurtado, espiritualidad y ética que sitúa al ser humano, **su dignidad y bienestar en el centro de la sociedad**, promoviendo la justicia social y la solidaridad.

## MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

### Alberto Ferrán López

Al momento de presentar esta Memoria 2025, donde damos cuenta de nuestra gestión, logros y desafíos, hay mucho que agradecer: a los beneficiarios de nuestros programas que depositan su confianza en nosotros, a los trabajadores, voluntarios, donantes, otras fundaciones y corporaciones, instituciones del Estado y a toda la comunidad. Sin la voluntad y colaboración de todos, no sería posible el impacto que refleja este reporte.

Durante el año pasado, como Directorio profundizamos en la evolución de nuestra estrategia social, desarrollando programas cada vez más eficientes y escalables, que contribuyan a iluminar las políticas públicas a nivel nacional. En este sentido, quisiera destacar la convocatoria realizada por Hogar de Cristo en el mes de julio, donde tuvimos la oportunidad de entregar a todos los candidatos presidenciales nuestras propuestas sociales. También, el Primer Foro Social Presidenciales 2025 organizado previo a la segunda vuelta junto a otras instituciones.

Conscientes de la responsabilidad que tenemos en asegurar la sostenibilidad del Hogar de Cristo, seguimos fortaleciendo la gobernanza a través del trabajo de los distintos comités, con participación directa de los directores. Asimismo, hemos ampliado el alcance del área de auditoría y cumplimiento, con el objetivo de generar un mayor control interno, junto con el apoyo de asesorías externas en materias como ciberseguridad.

Desde la perspectiva financiera, continúa siendo un gran desafío enfrentar los crecientes costos de los más de 200 servicios que actualmente operamos. En este contexto, fortalecer la captación de recursos –a través de la cartera de

más de 350.000 socios mensuales, el capítulo USA y el Fondo Endowment– aparece como una prioridad estratégica.

Quisiera sinceramente agradecer el compromiso y entrega a los directores que han finalizado su período: Luis Ibáñez, Carolina Muñoz y Horacio Pavez.

Asimismo, dar la bienvenida a los nuevos integrantes: Juan José Cueto, Anita Holuigue y Alejandra Rasse.

Al momento de escribir estas palabras, ya sabemos que Juan Cristóbal Romero, quien ha estado vinculado al Hogar de Cristo por más de 28 años y se ha desempeñado como su Director Ejecutivo durante 12 años, dejará su cargo para emprender nuevos desafíos profesionales. Quisiera destacar su extraordinario liderazgo, visión estratégica, entrega y compromiso durante todo este tiempo, reflejo de sus amplias capacidades y de un profundo sentido social. Sin duda, deja una huella significativa.

Con más de 80 años de historia, Hogar de Cristo es un actor fundamental en el esfuerzo por superar la pobreza en Chile. Nuestro desafío es potenciar y profundizar su alcance, con la colaboración de todos y poniendo siempre la dignidad de la persona por delante.




## MENSAJE DEL CAPELLÁN GENERAL

### José Francisco Yuraszeck Krebs S.J.

Querida comunidad del Hogar de Cristo,

Al presentar nuestra memoria 2025, lo primero que me brota es un sentimiento de profunda gratitud: a cada trabajadora y trabajador, voluntaria y voluntario, donante, colaborador y aliado institucional, de las empresas o del Estado, quienes con generosa entrega, sostiene día a día esta obra. Gracias especialmente a quienes sirven con alegría a los patroncitos, por reconocer en ellos el rostro de Cristo y por promover una cultura de amor, respeto y dignidad hacia ellos.

Este año ha marcado el cierre de una estrategia social y al mismo tiempo abre el camino a una nueva hacia el 2030. Nos despedimos agradecidos de lo aprendido y de quienes nos han dejado, y nos disponemos con entusiasmo a lo que viene, sabiendo que la pobreza cambia y nos exige renovar nuestras respuestas sin perder el espíritu que nos anima.

En 2025 precisamente dimos pasos relevantes en la forma de evaluar la pobreza en Chile.

Aportamos con seriedad y compromiso a ello, poniendo en el centro la vida de las personas y comunidades, sus dolores y esperanzas. Lo hicimos con rigor y cariño, escuchando a quienes más saben: quienes la viven en carne propia. Y para ellos hemos definido una nueva forma de trabajar que considera planes de trabajo individual en cada uno de nuestros servicios.

También, en un año de elecciones, hicimos llegar nuestras propuestas "Hacia un Chile sin pobreza", convencidos de que la colaboración y la incidencia en las políticas que permiten una vida mejor son parte de nuestro modo de proceder.

Tuvimos también el regalo de desarrollar en noviembre un "Encuentro Nacional de Espiritualidad", que ya está dando sus frutos en los distintos territorios donde servimos.

Quisiera agradecer especialmente a Juan Cristóbal Romero, quien tras 12 años como Director Ejecutivo nos deja para emprender nuevos desafíos personales y profesionales. Estoy seguro que seguirá siendo un gran embajador del Hogar de Cristo.

Con profunda esperanza y alegría renovada, sigamos caminando, con la inspiración del fundador de esta comunidad, el Padre Hurtado –a quien pudimos recrear para Navidad con inteligencia artificial– para que nadie quede fuera de la mesa, ni le falte el pan, la acogida, la educación, el trabajo o la compañía.

*José Fr. Yuraszeck*



## MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

# Juan Cristóbal Romero Buccicardi

Esta Memoria nace, ante todo, como expresión de gratitud hacia quienes hacen posible el Hogar de Cristo: trabajadores, voluntarios, socios, donantes, equipos del Estado y tantas personas que eligen sostener esta obra cada día.

Al recorrer estas páginas, los invitamos a reconocerse en una tarea compartida, nacida de una convicción fundamental: solo el respeto por la dignidad de las personas más pobres permite construir una sociedad más justa. Cada cifra y cada testimonio que aquí se reúnen son expresión concreta de ese esfuerzo común.

Durante 2025, nuestras fundaciones acompañaron a más de 31.000 personas en situación de pobreza, a través de 214 programas desplegados desde Arica hasta Punta Arenas.

Entre los hitos del año, el Hogar de Cristo fortaleció su presencia en el debate público sobre pobreza y vulnerabilidad, participando en la organización del inédito Foro Social, junto a Radio Cooperativa y otras cinco organizaciones, instancia en la que participantes y profesionales formularon preguntas directamente a los candidatos presidenciales.

En el plano institucional, se inauguró la nueva hospedería de Osorno, tras 16 años de espera, y el edificio de Balmaceda 736, de Punta Arenas, volvió a abrir sus puertas como una Vivienda Compartida para personas en situación de calle.

También hubo reconocimientos significativos: la directora del Colegio Betania de Fundación Súmate recibió el premio LED 2025, en la categoría Innovación educativa y competencias para el siglo XXI, y, por cuarto año consecutivo, el Hogar de Cristo fue destacado entre las mejores organizaciones para trabajar en Chile, según Great Place to Work.

Para mí, esta Memoria tiene además un significado personal. Después de 28 años de vínculo con el Hogar de Cristo, y de 12 años como su director ejecutivo, dejo esta institución con gratitud y confianza en la mano del Padre Hurtado. Me llevo el aprendizaje de estos años y el recuerdo de tantas personas extraordinarias con las que me tocó trabajar y servir, con la esperanza de poner todo ello al servicio de mis nuevos desafíos.

En un contexto económico exigente, renovamos la invitación a seguir sosteniendo esta obra. Solo así podremos avanzar hacia un país que no excluya ni olvide.



## ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS

### INCLUSIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas que viven en pobreza a través de servicios sociales de apoyo, cuidado y educación, poniendo a ellas y sus territorios al centro.

---

### INCIDENCIA CON OTROS

Influir en la sociedad civil y el Estado a través de alianzas estratégicas y colaboraciones para generar cambios culturales, estructurales y sostenibles que promuevan la superación de la pobreza y la mejora en la calidad de vida.

---

### PERSONAS, PROCESOS Y TECNOLOGÍA

Garantizar una cultura organizacional alineada con los valores institucionales; la gestión eficiente, sostenible y transparente a través del desarrollo integral de trabajadores y equipos de trabajo; el uso estratégico de tecnologías innovadoras; y la optimización de recursos y procesos, para potenciar el impacto social.

---

### INGRESOS

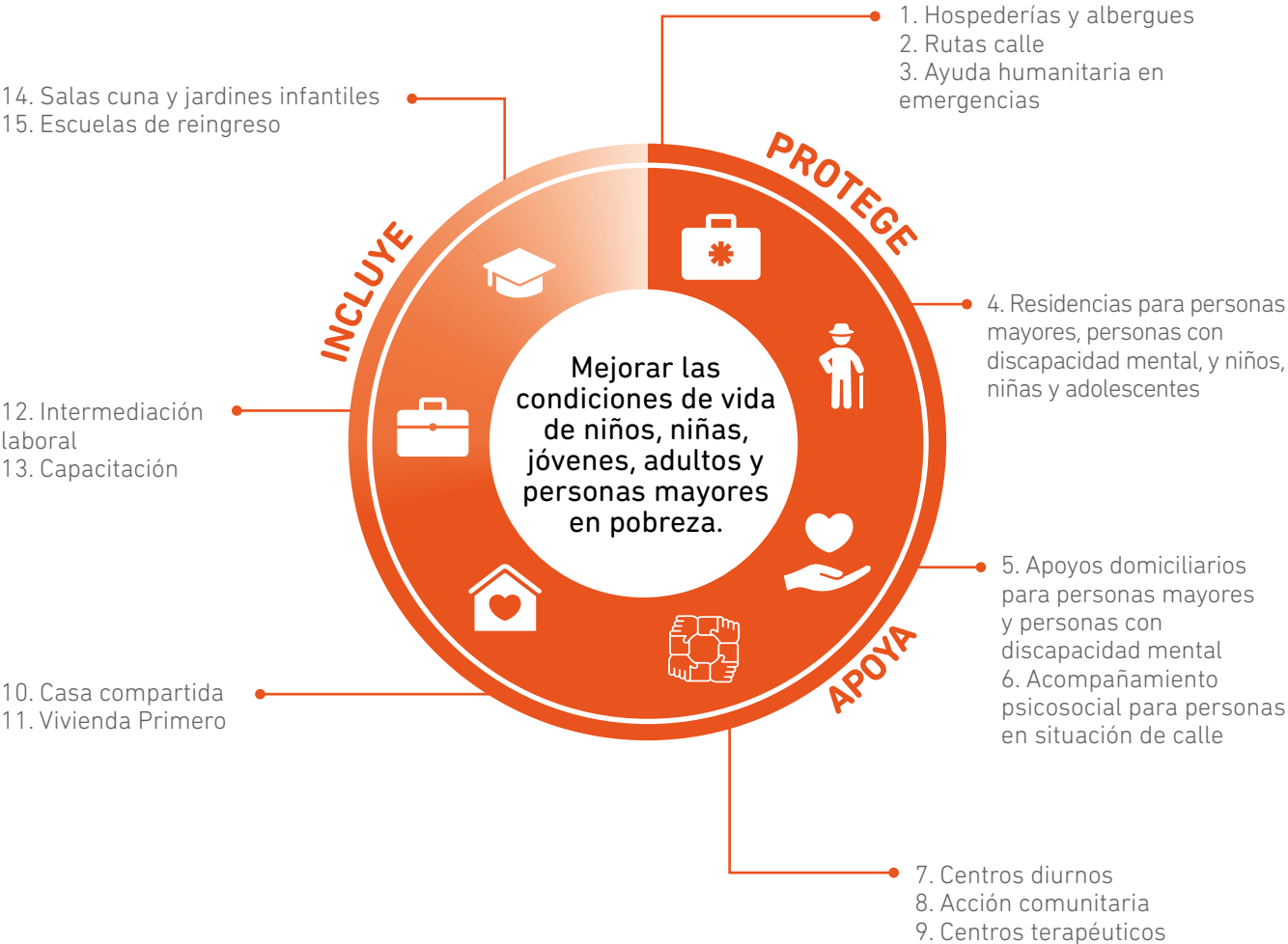
Generar ingresos a través de la diversificación de fuentes de financiamiento y la maximización de los recursos propios, para asegurar la sostenibilidad financiera a largo plazo que potencie el impacto social de la organización.



# QUIÉNES SOMOS

Nuestra fundación aborda la pobreza a través de un modelo integrado de servicios con el fin de asegurar un continuo de prestaciones que vayan acorde a las necesidades de los participantes en las dimensiones en las que se mide la pobreza: vivienda, salud, trabajo, educación y redes.

Nuestro compromiso se materializa a través de la entrega de 15 tipos de servicios sociales de protección, apoyo e inclusión.



## RADIOGRAFÍA 2025

**81**

Años de historia

**31.395**

Personas atendidas

**16**

Regiones en las que estamos presente

**2.433**

Trabajadores

**15**

Servicios sociales

**375.690**

Socios

**225**

Unidades de servicio

**93.540**

Voluntarios

## PROTECCIÓN, APOYO E INCLUSIÓN EN TODAS LAS ETAPAS DE LA VIDA

Hogar de Cristo apoya a las personas más vulnerables desde la primera infancia hasta la vejez a través de 15 servicios sociales: salas cuna y jardines infantiles; residencias de protección para niños, niñas y adolescentes; escuelas de reingreso; residencias, centros diurnos y apoyo domiciliario para adultos mayores y personas con discapacidad mental; centros terapéuticos

para personas con consumo problemático de alcohol y/o drogas; hospederías para personas en situación de calle, además de acompañamiento a través de las rutas calle y el programa Vivienda Primero; y capacitación e intermediación laboral para personas que están sin trabajo.

# 02. GOBIERNO CORPORATIVO



**HACIA UN CHILE SIN POBREZA**

**PROBLEMA**  
Cada año **400** jóvenes que viven en residencias de protección del Estado cumplen **18 años** sin estar estudiando y son "regresados" del sistema y quedan a su suerte.

Enfrentan así alto riesgo de consumo de droga, delincuencia, explotación sexual y en definitiva, una situación de abandono.

**PROPUESTA**  
Extender los servicios de cuidado del Estado a jóvenes mayores de 18 años, sin exigencia que estén estudiando al menos **3 años**.

**POBLACIÓN BENEFICIADA**  
**1.200** jóvenes

**INVERSIÓN INVOLUCRADA**  
**\$26 MIL MM**

**HACIA UN CHILE SIN POBREZA**

**PROBLEMA**  
Hay el déficit habitacional superior a **650 MIL** viviendas.

**Millones**  
se necesitan algún tipo de apoyo para resolver el problema.

**El costo**  
de **1 MIL** viviendas.

El presupuesto de **1 MIL** millones de dólares, de la que se han gastado **1 MIL** millones de dólares.

## DIRECTORIO HOGAR DE CRISTO

El directorio de Hogar de Cristo está integrado por nueve destacados profesionales que trabajan ad honorem por un período de seis años, con la excepción del Capellán General, quien permanece en el cargo hasta que el superior provincial de la Compañía de Jesús lo cambia de misión.

Luis Ibáñez Anrique  
**Primer vicepresidente**  
 2020-2025  
 Médico

Alberto Ferrán López  
**Presidente**  
 2022-2028  
 Ingeniero comercial

Martín Gubbins Foxley  
**Segundo vicepresidente**  
 2023-2028  
 Abogado



## DIRECTORIO HOGAR DE CRISTO

Horacio Pavez Aro  
**Tesorero**  
2020-2025  
Ingeniero Civil



Carolina Larraín Errázuriz  
**Secretaria**  
2025-2030  
Abogada



José Yuraszeck Krebs, sj  
**Director desde 2018**  
Ingeniero civil



Carolina Muñoz Guzmán  
**Directora**  
2020-2025  
Trabajadora Social



Vivianne Blanlot Soza  
**Directora**  
2025-2030  
Economista



Karen Rodríguez Erluj  
**Directora**  
2023-2028  
Periodista



## DIRECTORIO

### Emplea



María Ximena Alzerreca Luna  
Ingeniera comercial  
**Presidenta: 2020 - 2026**



Patricia Roa Ramírez  
Abogada  
**Vicepresidenta: 2021-2027**



Juan Manuel Jordán Matesic  
Ingeniero civil industrial  
**Secretario: 2022 - 2028**



Felipe de Mussy Hiriart  
Ingeniero civil industrial  
**Tesorero: 2024 - 2030**



Loreto Seguel King  
Ingeniera Civil  
**Directora: 2025-2029**



Catalina Petric Araos  
Diseñadora  
**Directora: 2025-2029**

## DIRECTORIO

### Súmate



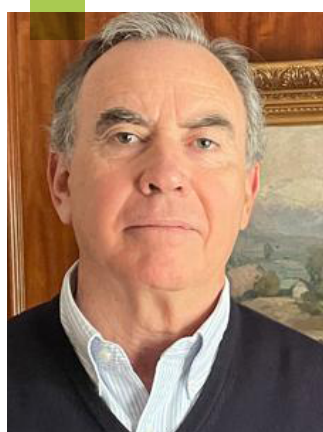
Celia Alvariño Vidal  
Profesora  
Presidenta: 2023 - 2029



Magdalena Claro Tagle  
Socióloga  
Vicepresidenta: 2021-2027



María Paz Epelman Medel  
Periodista  
Secretaria: 2025 - 2030



Fernando Zavala Cavada  
Ingeniero comercial  
Tesorero: 2024 - 2030

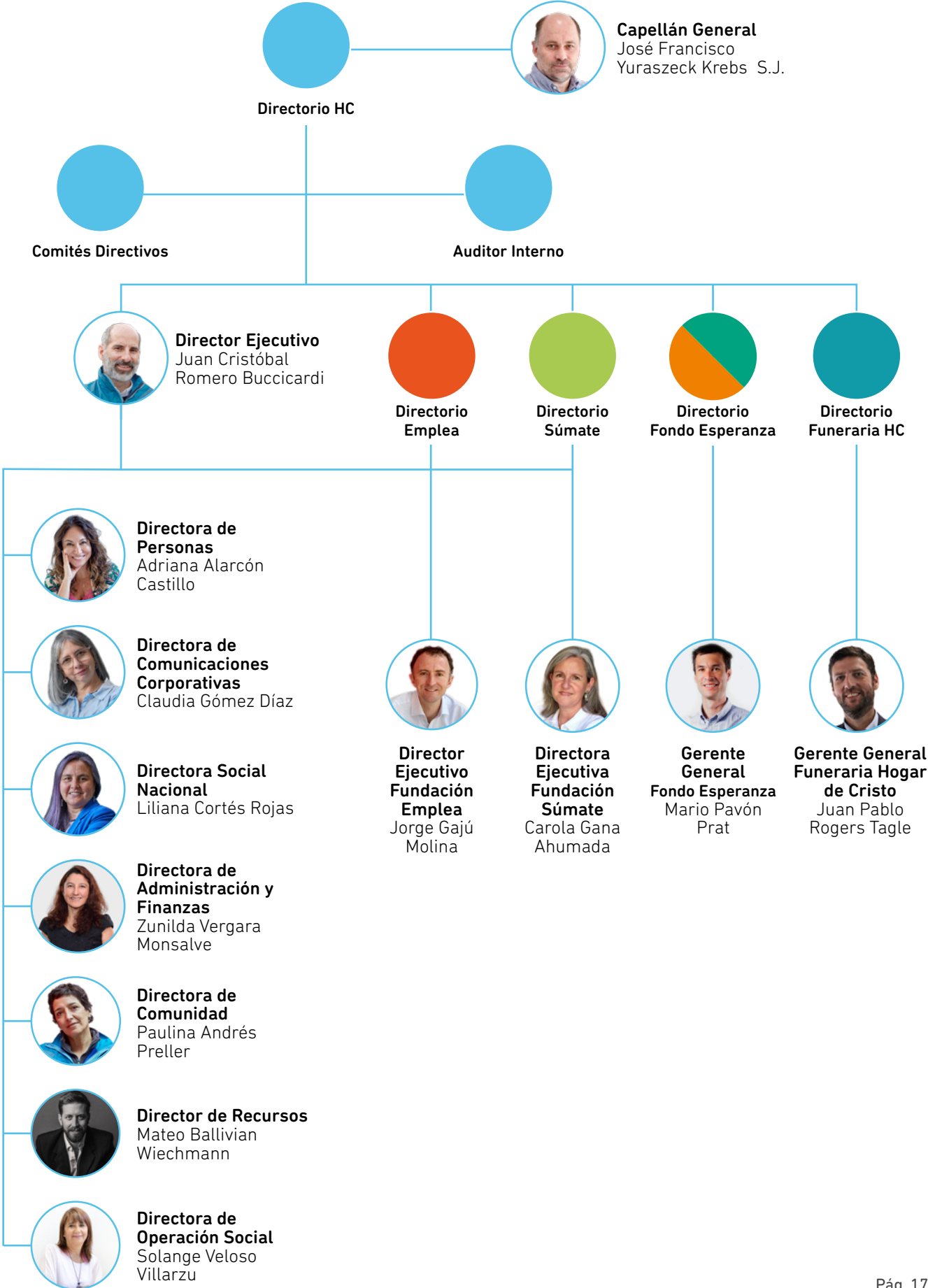


Raúl Figueroa Salas  
Abogado  
Director: 2025-2030



Eugenio Severin Concha  
Licenciado en Letras  
Director: 2025-2030

# ORGANIGRAMA



## COMITÉS DIRECTIVOS

Estos comités de carácter consultivo tienen por objetivo apoyar la gestión del Directorio de Hogar de Cristo y la administración en los asuntos de su competencia.

### COMITÉ SOCIAL

Carolina Muñoz Guzmán .....	Presidenta de Comité e Integrante Directorio Hogar de Cristo
Luis Ibáñez Anrique .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
José Francisco Yuraszeck Krebs S.J. ....	Capellán General Hogar de Cristo
Vivianne Blanlot Soza .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
Pamela Caro Molina .....	Asesora
Pablo González Soto .....	Asesor
Juan Cristóbal Romero Buccicardi .....	Director Ejecutivo Hogar de Cristo
Liliana Cortés Rojas .....	Directora Social Nacional Hogar de Cristo

### COMITÉ DE COMUNICACIONES

Karen Rodríguez Erliz .....	Presidenta de Comité e Integrante Directorio Hogar de Cristo
José Francisco Yuraszeck Krebs S.J. ....	Capellán General Hogar de Cristo
Vivianne Blanlot Soza .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
Carmen Gloria López Moure .....	Asesora
Nicolás Copano Vera .....	Asesor
Liliana Cortés Rojas .....	Directora Social Nacional Hogar de Cristo
Juan Cristóbal Romero Buccicardi .....	Director Ejecutivo Hogar de Cristo
Claudia Gómez Díaz .....	Directora de Comunicaciones Hogar de Cristo
Ximena Torres Cautivo .....	Subgerenta de Medios y Gestión de Prensa Hogar de Cristo
Daniela Tosti-Croce Reginato .....	Subgerenta de Recursos Hogar de Cristo

## COMITÉ DE AUDITORÍA

Alberto Ferrán López .....	Presidente de Comité e Integrante Directorio Hogar de Cristo
Luis Ibáñez Anrique .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
Martín Gubbins Foxley .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
José Francisco Yuraszeck Krebs S.J. ....	Capellán General Hogar de Cristo
Emerson Javier Bastián Vergara .....	Asesor
Claudio Valencia Araneda .....	Auditor Interno Hogar de Cristo
Juan Cristóbal Romero Buccicardi .....	Director Ejecutivo Hogar de Cristo

## COMITÉ DE RIESGO, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CUMPLIMIENTO

Alberto Ferrán López .....	Presidente de Comité e Integrante Directorio Hogar de Cristo
Luis Ibáñez Anrique .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
Martín Gubbins Foxley .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
José Francisco Yuraszeck Krebs S.J. ....	Capellán General Hogar de Cristo
Emerson Javier Bastián Vergara .....	Asesor
Juan Cristóbal Romero Buccicardi .....	Director Ejecutivo Hogar de Cristo
Zunilda Vergara Monsalve .....	Directora de Administración y Finanzas Hogar de Cristo
Darinka Álvarez Flores .....	Subgerenta de Transformación Digital y Procesos Hogar de Cristo
Reynaldo Araya Villalón .....	Oficial de Ciberseguridad Hogar de Cristo
Bárbara Richards Rojas .....	Subgerenta Gestión Legal Corporativa y Cumplimiento Hogar de Cristo
Claudio Valencia Araneda .....	Auditor Interno Hogar de Cristo

## COMITÉ LEGAL

Martín Gubbins Foxley .....	Presidente de Comité e Integrante Directorio Hogar de Cristo
Jaime Irarrázabal Lagos .....	Asesor
Pedro Pablo Gutiérrez Philippi .....	Asesor

Jessica Power Roca .....	Asesora
Francisco Jiménez Evans .....	Asesor
Jorge Correa Sutil .....	Asesor
Juan Cristóbal Romero Buccicardi .....	Director Ejecutivo Hogar de Cristo
Zunilda Vergara Monsalve .....	Directora de Administración y Finanzas Hogar de Cristo
Bárbara Richards Rojas .....	Subgerenta Gestión Legal Corporativa y Cumplimiento Hogar de Cristo

## COMITÉ DE FINANZAS

Horacio Pavez Aro .....	Presidente de Comité e Integrante Directorio Hogar de Cristo
Alberto Ferrán López .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
José Francisco Yuraszeck Krebs S.J. ....	Capellán General Hogar de Cristo
Juan Cristóbal Romero Buccicardi .....	Director Ejecutivo Hogar de Cristo
Zunilda Vergara Monsalve .....	Directora de Administración y Finanzas Hogar de Cristo
Carola Herrera Moya .....	Subgerenta Control de Gestión, BI y Plan Estratégico Hogar de Cristo
Ximena González Ormazabal .....	Subgerenta de Finanzas Hogar de Cristo

## COMITÉ DE RECURSOS

Luis Ibáñez Anrique .....	Presidente de Comité e Integrante Directorio Hogar de Cristo
Alberto Ferrán López .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
Carolina Larraín Errázuriz .....	Integrante Directorio Hogar de Cristo
José Francisco Yuraszeck Krebs S.J. ....	Capellán General Hogar de Cristo
Juan Cristóbal Romero Buccicardi .....	Director Ejecutivo Hogar de Cristo
Mateo Ballivian Wiechmann .....	Director de Recursos Hogar de Cristo
Zunilda Vergara Monsalve .....	Directora de Administración y Finanzas Hogar de Cristo
Bárbara Richards Rojas .....	Subgerenta Gestión Legal Corporativa y Cumplimiento Hogar de Cristo

## CONSEJEROS REGIONALES

---

- P. Juan Alvarado
- P. Mauricio Andrade
- Margarita Arismendi
- Guillermo Brand
- Claudio Concha
- José Luis Córdova
- Mónica Cuevas
- José Escobar
- Roberto Gaete
- Larry Games
- Paulina González
- Emilio Guerra
- M. Isabel Jaramillo
- Soledad Landsberger
- Gonzalo Larraín
- Alejandro Longueira S.J.
- Víctor Lozano
- Marcelo Lufin

- Andrés Lyon
- María Cristina Maetzu
- Juanita Maldonado
- P. Rodrigo Molina
- Fernando Monras
- Pablo Mujica
- Boris Navarro
- Javier Ossa S.J.
- Daniela Quintana
- Mauricio Rivas
- Rodrigo Rojas
- Alicia Salgado
- Julio Stragier S.J.
- Juan Pablo Valenzuela S.J.
- Miguel Velázquez
- Jorge Vicuña
- Víctor Hugo Villagrán
- Gonzalo Villanueva

# 03. NUESTRO EQUIPO



Así como en Hogar de Cristo desplegamos los mayores esfuerzos para mejorar la vida de las personas que viven en extrema vulnerabilidad, con la misma preocupación promovemos el bienestar y el desarrollo integral de nuestros más de 2.400 trabajadores. Con una visión de solidaridad y justicia social, la Dirección de Personas implementa políticas inclusivas, programas de capacitación, beneficios en distintas áreas y una cultura organizacional basada en el respeto y la equidad.

**2.433**

Número de trabajadores



**81,6%** Mujeres  
**18,4%** Hombres

## FUNDACIONES

## NÚMERO DE TRABAJADORES

Fundación Emplea	85
Fundación Hogar de Cristo	2.239
Fundación Súmate	109
<b>Total</b>	<b>2.433</b>

## PREMIOS POR AÑOS DE SERVICIO

Uno de los sellos de Hogar de Cristo es el alto porcentaje de trabajadores que lleva largos años en la organización. En 2025, 252 trabajadores fueron reconocidos por sus años de servicio.

AÑOS DE SERVICIO	N° DE TRABAJADORES
5	49
10	110
15	51
20	21
25	11
30	7
35	2
40	1

## CONVENIOS

Una preocupación constante de la Dirección de Personas es mantener distintos tipos de convenios con empresas que beneficien a los trabajadores.

Durante 2025, estuvieron vigentes 21 convenios en distintas áreas:

- 12** De salud
- 3** De seguros
- 1** De estudios
- 2** En apoyo financiero
- 3** De hogar y familia

## FORMACIÓN

Al cierre de 2025, el 82,7% de los trabajadores participó en procesos de capacitación, con un promedio de 20,7 horas de formación, llegando a 2.085 colaboradores capacitados y 6.391 participaciones formativas.

Asimismo, 106 trabajadores fueron certificados en perfiles laborales clave para la misión institucional: monitor de hospedería, cuidador primario, manipulador de alimentos, auxiliar de aseo y facilitador-capacitador.



Trabajadores capacitados	2.085
Horas promedio de capacitación	20,7
Trabajadores capacitados	82,7%
Trabajadores certificados	106
Monitor/a hospedería	23
Cuidador/a primario/a	25
Manipulador/a de alimentos	9
Auxiliar de aseo	23
Facilitador/a - Capacitador/a	26
Participación en evaluación de desempeño	88%
Becas asignadas	35

## SINDICALIZACIÓN Y NEGOCIACIONES COLECTIVAS

En Hogar de Cristo mantenemos un trabajo permanente con las distintas directivas y agrupaciones sindicales a nivel nacional, con el objetivo de potenciar el buen relacionamiento y principios de buena fe y confianza, además de abordar distintas iniciativas y objetivos comunes en beneficio de los trabajadores.



Cierre negociación colectiva Valparaiso 2025

Trabajadores sindicalizados	<b>74,5%</b>
Sindicatos	<b>23</b> Hogar de Cristo y filiales
Agrupaciones sindicales	<b>4</b> 2 Federaciones, 1 Coordinadora y 1 Agrupación de sindicatos independientes
Negociaciones colectivas 2025	<b>8</b>



Actividad formativa en Simposio de Directivas Sindicales 2025

## ESPIRITUALIDAD EN HOGAR DE CRISTO

Animamos y acompañamos a las personas vinculadas a la fundación, promoviendo su desarrollo espiritual, de manera que puedan vivir su participación en Hogar de Cristo con sentido de trascendencia y conciencia de justicia.

### ESPACIOS PARA CONECTAR CON EL PROPÓSITO QUE NOS UNE

**12**

Encuentros

**2.057**

Trabajadores y participantes

### ENCUENTROS CON EQUIPOS DE TRABAJO

**127**

Encuentros

**1.561**

Trabajadores

**1.724**

Participantes

### ACOMPañAMIENTO ESPIRITUAL

**17**

Unidades priorizadas

**374**

Personas



El área de Espiritualidad cumple un rol fundamental en la política de cuidado de equipos. De este modo, la espiritualidad se convierte en un factor protector y de bienestar, que humaniza el trabajo, cuida a quienes cuidan y refuerza el compromiso con el propósito del Hogar de Cristo.

## INICIATIVAS DESTACADAS

### RESURRECCIÓN EN BREVE

En la quinta edición de esta iniciativa literaria, se convocó a la escritura de relatos breves bajo la consigna "Testigos de luz y esperanza". Se recibieron 50 relatos, reflejo del compromiso creativo y de la diversidad de miradas que, desde la palabra, dieron testimonio de experiencias de vida, fe y esperanza en contextos desafiantes.



### ENCUENTRO NACIONAL DE ESPIRITUALIDAD

Un espacio de reflexión, discernimiento y articulación que reunió a más de 70 personas, entre delegadas y delegados de espiritualidad y capellanes, representantes de todos los territorios, áreas y fundaciones de la organización.

Tuvo como eje la pregunta "¿Qué espiritualidad para qué Hogar de Cristo?", entendida no solo como una reflexión teórica, sino como una invitación concreta a ejercer agencia en los territorios, animando y acompañando la dimensión espiritual desde la realidad viva de las comunidades, programas y equipos.

El encuentro permitió reconocer la espiritualidad como fuente de sentido, cuidado, esperanza y compromiso transformador, fortaleciendo una mirada compartida al servicio del propósito institucional.



# 04. A QUIÉNES ATENDEMOS



Durante el año 2025 nuestra fundación implementó un desafiante proceso de transformación institucional, que incluyó una aceleración en la implementación de la estrategia social delineada acorde a las nuevas necesidades y realidades de las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad.

Esta estrategia se basa en tres pilares fundamentales –protección, apoyo e inclusión– y 14 servicios orientados a mejorar las condiciones de vida de niños, niñas, jóvenes y adultos.

Este proceso también consideró la forma de maximizar el uso de los recursos en un escenario financiero difícil para las organizaciones sociales. De esta forma se decidió avanzar hacia servicios ambulatorios de atención porque permiten ampliar nuestro impacto, tanto en calidad como en cantidad de beneficiarios, con costos más bajos.

Durante el año 2025 **atendimos**  
**a 31.395** personas en **225**  
**unidades de servicios**



### SERGIO Y UNA MEDIAGUA QUE HACE AGUA

A sus 63 años, Sergio Peña barre calles históricas de Ancud, mientras sufre la angustia de ver cómo su mediagua, levantada hace 15 años, se hunde lentamente por la humedad. Su historia refleja la precariedad habitacional que afecta a cientos de adultos mayores en la isla de Chiloé.

Conoce su historia ▶

**PARTICIPANTES ATENDIDOS POR TIPO DE SERVICIO**

SERVICIO	UNIDADES DE SERVICIO	PARTICIPANTES
Hospedería	31	3.661
Rutas personas en situación de calle	12	3.645
Apoyo psicosocial personas en situación de calle	17	721
Apoyo domiciliario	54	4.691
Residencias	12	334
Residencias de protección	4	66
Centros diurnos	8	483
Centros terapéuticos	4	228
Iniciativa comunitaria	1	137
Viviendas compartidas	31	542
Vivienda Primero	6	150
Capacitación	5	5.222
Inclusión laboral	3	3.160
Escuelas de reingreso	6	823
Salas cunas y jardines infantiles	35	7.525
Emergencias	1	1.162

**RAFAEL Y SU REHABILITACIÓN**

Rafael San Martín conoce bien la calle porque vivió allí. A él no le cuentan cuentos. Hoy es un ejemplo de superación de las adicciones, los traumas y el daño que deja una vida en pobreza y vulnerabilidad. Un ejemplo de éxito que nos alegra destacar.

Conoce su historia ▶



## COSTO POR USUARIO

SERVICIO	COSTO MENSUAL POR PARTICIPANTE	FINANCIAMIENTO DEL ESTADO
Hospedería	\$ 625.000	8%
Rutas personas en situación de calle	\$ 191.000	90%
Apoyos domiciliarios	\$ 133.000	7%
Apoyo psicosocial personas en calle	\$ 190.000	48%
Socioeducativo	\$ 231.000	0%
Viviendas compartidas	\$ 861.000	35%
Vivienda Primero	\$821.000	88%
Centros diurnos	\$ 218.000	44%
Centros terapéuticos	\$ 814.000	67%
Iniciativa comunitaria	\$ 249.000	0%
Residencias	\$ 1.810.000	56%
Capacitación	\$ 52.000	100%
Intermediación laboral	\$ 46.000	9%
Salas cunas y jardines infantiles	\$ 304.000	89%
Escuela de reingreso	\$ 566.000	46%

## JARDINES INFANTILES CON SALAS LLENAS DE RISAS

En Hogar de Cristo sabemos que no basta con tener jardines infantiles de calidad. Lo importante es que los niños y niñas asistan regularmente. Durante el año 2025, hicimos un seguimiento personalizado a más de 1.200 niños, niñas y lactantes con ausentismo y, gracias a las intervenciones realizadas, el 50% de ellos mejoró su asistencia.

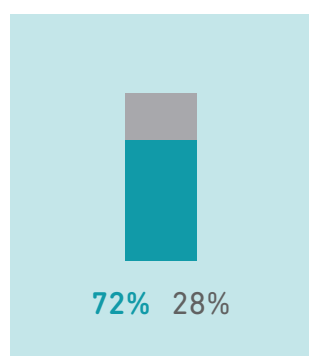


Más detalles aquí ▶

## PARTICIPANTES ATENDIDOS A NIVEL REGIONAL

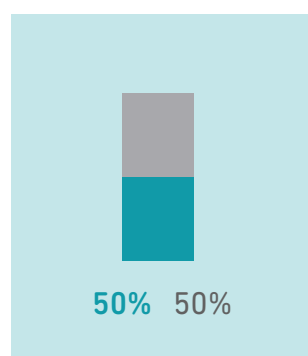
REGION	UNIDADES DE SERVICIO	PARTICIPANTES
Arica y Parinacota	4	335
Tarapacá	7	1.034
Antofagasta	13	872
Atacama	8	971
Coquimbo	15	1.495
Valparaíso	13	1.047
Metropolitana	66	11.688
Libertador General Bernardo O'Higgins	13	1.664
Maule	23	3.394
Ñuble	5	533
Biobío	19	2.711
La Araucanía	12	1.910
Los Ríos	5	507
Los Lagos	11	1.058
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	4	321
Magallanes y la Antártica Chilena	5	433
Nacional - Primera Respuesta/Emergencias	1	645

### PARTICIPANTES ATENDIDOS SEGÚN POBREZA



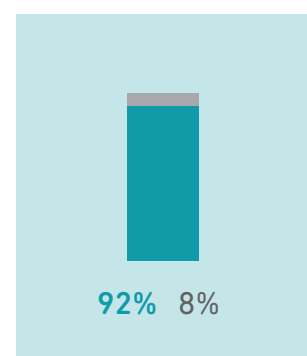
■ Con pobreza  
■ Con Vulnerabilidad

### PARTICIPANTES ATENDIDOS SEGÚN GÉNERO



■ Hombre  
■ Mujer

### PARTICIPANTES ATENDIDOS SEGÚN NACIONALIDAD

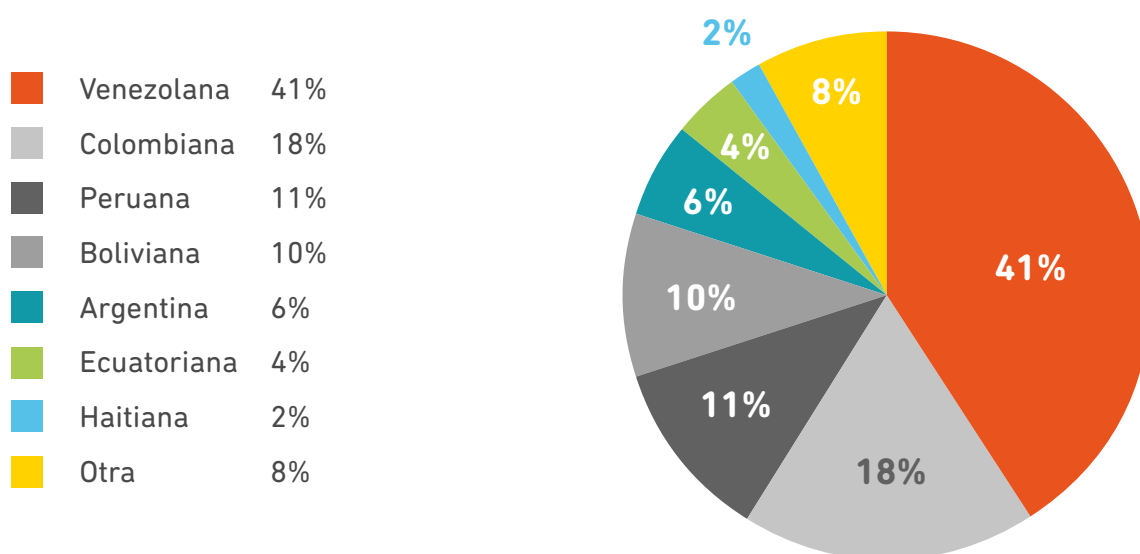


■ Chilena  
■ Extranjera

## PROMEDIO DE EDAD DE PARTICIPANTES ATENDIDOS

SERVICIO	PROMEDIO DE EDAD
Hospedería	65 años
Rutas personas en situación de calle	45 años
Apoyo psicosocial personas en situación de calle	49 años
Apoyo domiciliario	63 años
Residencias	64 años
Residencias de protección	15 años
Centros diurnos	58 años
Centros terapéuticos	29 años
Iniciativa comunitaria	38 años
Viviendas compartidas	56 años
Vivienda Primero	59 años
Capacitación	39 años
Inclusión laboral	34 años
Escuelas de reingreso	17 años
Salas cunas y jardines infantiles	3,5 años

## NACIONALIDAD DE PARTICIPANTES EXTRANJEROS



Un grupo de alumnos del colegio Betania junto a docentes, directivos, la diputada Emilia Schneider y el jesuita Daniel Villanueva S.J.



981

NIÑOS, NIÑAS Y  
JÓVENES ATENDIDOS

822 EN ESCUELAS

120 EN PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO

39 EN AULAS DE REINGRESO



Hogar de Cristo, a través de Fundación Sumate, trabaja hace más de treinta años para superar la exclusión escolar en Chile mediante un modelo educativo integral, de calidad y transferible, de modo que pueda ser replicado por otros actores del ecosistema educacional.

Durante el año 2025, iniciamos un proceso de transformación institucional orientado a fortalecer el modelo educativo de las escuelas para consolidarlo como un referente nacional para la modalidad de reingreso escolar.

En la Región Metropolitana, contamos con un programa socioeducativo y con tres escuelas de reingreso en las comunas de La Granja, Maipú y Renca. A ellas se suman tres aulas de reingreso en Quinta Normal, Concepción y Frutillar.

### PROGRAMAS DE REINGRESO

**\$457.536**

Costo promedio mensual por estudiante

**30%**

Apoyo del Estado

### PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS

**\$127.129**

Costo promedio mensual por estudiante

**0%**

Apoyo del Estado

### ESCUELAS DE REINGRESO

**222**

Jóvenes graduados de cuarto medio

**91**

Jóvenes graduados de octavo básico

**536**

Estudiantes fueron promovidos y continuaron avanzando en su trayectoria educativa

**531**

Jóvenes formados en oficios

**86%**

De los estudiantes que realizaron el proceso de evaluación, lograron acreditar su oficio

**4**

Puntos porcentuales de asistencia aumentados respecto al año anterior

ESTUDIANTES  
ATENDIDOS  
SEGÚN SEXO





## EL CANTO DE **MARAH**

Este reel fue captado en la inauguración de año escolar 2025 en la Escuela Betania de La Granja. Marah Jean Pierre es haitiana, migrante, aún habla con dificultad el español, pero fluye con el canto. Ese video fue uno de los reels más vistos en el año y contribuye a divulgar el trabajo de las escuelas de reingreso.

Ver video ▶

## HECHOS RELEVANTES

### NUEVA DIRECTORA EJECUTIVA DE **FUNDACIÓN SÚMATE**

Con más de 25 años de trayectoria en educación y liderazgo escolar, Carola Gana asumió la Dirección Ejecutiva de Súmate en octubre de 2025. Profesora de Lenguaje y especialista en políticas educativas, ha desempeñado cargos clave en instituciones como el Ministerio de Educación, Fundación Chile y Fundación Moreau-Fundamor.

Su propósito es ampliar las oportunidades para que niños, niñas y jóvenes que han visto vulnerado su derecho a la educación, puedan restituirlo y proyectar un futuro con mayores posibilidades de desarrollo y dignidad.



La incorporación de Carola Gana se enmarca en un proceso de transformación institucional orientado a fortalecer el modelo educativo de las escuelas de reingreso.

Paulina Vivanco fue reconocida con el Premio LED 2025 en la categoría Innovación educativa y competencias para el siglo 21.



## DIRECTORA DE COLEGIO BETANIA GANA PREMIO LED 2025

Paulina Vivanco, directora de nuestro colegio Betania, fue reconocida con el Premio LED (Líderes Educativos Directivos) 2025 en la categoría Innovación educativa y competencias para el siglo 21. Con 14 años de experiencia en reingreso escolar, ha liderado iniciativas que devuelven la oportunidad de estudiar a cientos de jóvenes excluidos del sistema. Entre ellas se encuentran el programa de formación de oficios, mentorías laborales con empresas e implementación de metodologías activas de aprendizaje.

## IMPLEMENTACIÓN DE DOBLE JORNADA

En el mes de marzo dimos inicio al año escolar en nuestro Colegio Betania, ubicado en la comuna de La Granja. En esta instancia inauguramos la implementación de la doble jornada, una medida que nos permite ampliar la cobertura y ofrecer más oportunidades para que niños, niñas y adolescentes excluidos del sistema escolar puedan retomar sus trayectorias educativas.



A la ceremonia de inicio del año escolar 2025 asistieron diversas autoridades, entre ellas la diputada Helia Molina, la subsecretaria de Educación Alejandra Arratia y la subsecretaria de Prevención del Delito Carolina Leitao. En la foto, junto a la directora ejecutiva de Súmate de ese entonces, Paula Montes.

Certificación de 47 de las 412 personas que se capacitaron en marketing, ventas y producción gracias a una alianza con Pepsico.



4.594

TOTAL PARTICIPANTES



Fundación Emplea fue creada el año 2011 bajo el alero del Hogar de Cristo con el objetivo de potenciar los talentos de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y están excluidas del mercado laboral. A través de diferentes programas personalizados, les entrega las herramientas necesarias según sus áreas de interés, de modo que puedan integrarse con éxito al mundo del trabajo y mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Además, impulsa alianzas con empresas de todos los rubros y tamaños que necesitan apoyo para la contratación o generar iniciativas que impacten positivamente en materia de empleabilidad a las comunidades y grupos donde están insertas.

RESULTADOS 2025

4.594  
Participantes



3  
Líneas de acción

661  
Personas ingresaron al mundo laboral  
(Dependientes o con emprendimiento formal)

LÍNEAS DE ACCIÓN

**OTEC**  
(ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN)  
**\$1.064.000**  
Costo promedio mensual  
**100%**  
Apoyo del Estado

**PROYECTOS SOCIALES**  
**\$386.000**  
Costo promedio mensual

**0%**  
Apoyo del Estado

**PROYECTOS DE ACTIVACIÓN LABORAL**  
**\$445.000**  
Costo promedio mensual

**0%**  
Apoyo del Estado

## PROGRAMAS DESTACADOS



### TALENTO EN ACCIÓN

Programa en alianza con la empresa Pepsico que tiene por finalidad formar, en los rubros de logística y ventas, a mujeres y hombres de la Región Metropolitana, con el objetivo de ampliar sus oportunidades de trabajo y potenciar su activación laboral en estos rubros.

Durante 2025 se capacitó a 412 personas (356 mujeres y 56 hombres), de las cuales un 20% logró encontrar un trabajo durante el acompañamiento del programa.

Conoce su historia ▶



Fundación Emplea, ACNUR y Melting Cook desarrollaron una jornada de postulación y entrevistas para participantes de programas de la fundación con interés en crecer profesionalmente en el área de la gastronomía.

### PROYECCIÓN LABORAL

Este proyecto financiado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), está enfocado en fortalecer la generación de ingresos de personas que son inmigrantes en Chile. Ofrece capacitación sobre cómo desarrollar un modelo de negocio a quienes ya tienen un emprendimiento y también

prepara para la búsqueda laboral a aquellos que quieren un empleo dependiente.

En 2025 se apoyó a 696 personas de diferentes países de Latinoamérica y a un grupo especial de 25 personas provenientes de Gaza.

## CAPACITACIÓN EN OFICIOS

Este programa tiene por objeto generar competencias laborales en personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, con el propósito de aumentar la probabilidad de encontrar un empleo de calidad y/o, en caso de tratarse de trabajadores o trabajadoras independientes, aumentar sus ingresos.

En 2025, con el apoyo de Sence, se entregó formación a 595 personas de las regiones Metropolitana, Biobío y Ñuble.

### “YO TRABAJO JÓVENES E INCLUSIVO”

Programa de formación en habilidades transversales y técnicas, focalizado en la inserción laboral de jóvenes y personas con discapacidad al área de producción de Nestlé en Chile.

En 2025 se benefició a 195 personas de varias comunas de la Región Metropolitana, Cancura (Región de Los Lagos), y San Fernando y Graneros (Región de O’ Higgins). Un total de 114 participantes se integró como empleado de la empresa en las diferentes fábricas.

[Conoce el programa](#) ▶



## PROGRAMAS RECICLADORES

Proyecto de activación laboral realizado con el apoyo de dos empresas (CCU y Tresmontes Lucchetti), cuyo objetivo es empoderar a las personas y a sus emprendimientos sostenibles, brindando las herramientas necesarias para que puedan certificarse como recicladores de base, profesionalizando su labor y fortaleciendo sus condiciones laborales.

En 2025 se entregó formación a 230 recicladores de base de doce regiones del país.

## PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO + EDUCACIÓN FINANCIERA

En el marco de los proyectos de activación laboral y acorde a los objetivos de sostenibilidad de nueve empresas aliadas –Arauco, Cencosud, Fondo Esperanza, Freeport, JPMorgan, Lipigas, Santander, TECHO-BancoEstado y Tricot– se realizaron 47 cursos focalizados en emprendimiento.

El propósito de estos cursos fue generar negocios sostenibles, profesionalizar proveedores locales, potenciar estrategias de marketing digital y mejorar las finanzas personales.

En 2025, 939 personas recibieron capacitación en estas dos áreas.

# 05. HITOS 2025





### Nueva hospedería en Osorno

Tras una espera de 16 años, en febrero de 2025 se inauguró la nueva hospedería de Osorno, un moderno edificio de 1.200 metros cuadrados, que permite atender a 120 personas con altos estándares de calidad y funcionalidad. Además de la hospedería para personas en situación de calle, allí se ubican también la oficina matriz de la fundación y el servicio de atención domiciliaria para adultos mayores.



### Género, drogas e interseccionalidad

Hogar de Cristo y la RIOD (Red Iberoamericana de Organizaciones no gubernamentales que trabajan en Drogas y adicciones) organizaron la versión 27 del Seminario Iberoamericano sobre Drogas y Cooperación con el lema Género e Interseccionalidad: retos y desafíos. Durante dos días, expertos, organizaciones sociales, instituciones públicas y privadas, y representantes de la sociedad civil de Iberoamérica compartieron experiencias, buenas prácticas y reflexionaron sobre los desafíos actuales en la prevención y tratamiento del consumo problemático de drogas.



### Presidenciables y pobreza

¿Cómo piensa reducir la pobreza si resulta electo presidente? Esta fue una de las preguntas que, durante un encuentro organizado por Hogar de Cristo, le hicimos a seis candidatos a La Moneda: Jeannette Jara, Johannes Kaiser, José Antonio Kast, Evelyn Matthei, Harold Mayne-Nicholls y Franco Parisi. En la oportunidad, se les entregó el documento "Hacia un Chile sin pobreza: 20 propuestas para las candidaturas presidenciales", realizado por nuestra fundación, y se abordaron con testimonios reales tres de las urgencias: vivienda para los más excluidos, apoyo domiciliario de calidad para personas mayores con dependencia y apoyo a los jóvenes que egresan del sistema de protección del Estado.

Ver más ►



### Lanzamiento de Cartografía Social de Chile 2024

En el Campus Patrimonial de la Universidad Alberto Hurtado, se presentó “Cartografía Social de Chile, 2024. Habitabilidad y territorio hoy”, una publicación elaborada por las obras sociales de la Compañía de Jesús que muestra las profundas brechas que persisten en el país y que busca convertirse en un termómetro anual de la desigualdad en Chile. Identifica nueve desafíos urgentes, entre ellos la exclusión de jóvenes desescolarizados, la pobreza severa, los riesgos de vivir en campamentos, la falta de educación en adultos, el hacinamiento en guetos verticales y la desigualdad territorial en la cobertura de programas sociales estatales.



### Capellán General en Chile Day

Nuestro Capellán General José Francisco Yuraszeck viajó a Madrid y Londres como parte de la delegación chilena del Chile Day 2025. Este evento es organizado cada año por InBest Chile y el Ministerio de Hacienda, con el objetivo de atraer inversión extranjera y destacar a nuestro país como atractivo destino de inversión. En este contexto, el capellán puso sobre la mesa preguntas y reflexiones urgentes sobre la pobreza y los déficits sociales que enfrentamos, recordando que el desarrollo económico no puede desvincularse de la justicia social.



### Vivienda compartida en Punta Arenas

El edificio de calle Balmaceda en Punta Arenas, el primero que Hogar de Cristo adquirió en la región de Magallanes, volvió a abrir sus puertas, ahora como vivienda compartida. Allí, diez personas que vivían en la calle comenzaron un proceso de reinserción y otras treinta encuentran un espacio para pasar el día recibiendo una atención integral. El programa Vivienda Compartida forma parte del plan Noche Digna del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que destinó 140 millones de pesos anuales para su operación.



### Proyecto de Hogar de Cristo y Techo para 110 familias

Tras el cierre del programa residencial Rosita Renard, en San Bernardo, Hogar de Cristo vendió el terreno a Techo Chile y al comité de vivienda Construyendo un Sueño. Se construirán 110 viviendas sociales en un proyecto que busca incluir también a personas que han vivido en situación de calle. El conjunto habitacional contará con departamentos de tres dormitorios y un baño, además de áreas verdes, estacionamientos y dos sedes sociales para el uso de la comunidad.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

### Liliana Cortés entre las 100 mujeres líderes

Nuestra directora social nacional, Liliana Cortés, fue reconocida entre las 100 Mujeres Líderes 2025 por Mujeres Empresarias y El Mercurio. Fue distinguida en la categoría Servicio Social, por su incansable labor desde Hogar de Cristo y desde la Fundación Súmate, donde lideró por más de 12 años programas de reinserción educativa para jóvenes excluidos del sistema escolar. Desde que asumió como directora social nacional en 2023, Liliana está liderando importantes procesos de transformación institucional para mejorar el impacto social de nuestra organización.



### Máximo galardón para nuestra libro con que celebramos los 80 años

Hogar de Cristo recibió el premio Eikon 2025, categoría Oro al mejor libro institucional publicado en 2024. El galardón premia la calidad editorial y gráfica de "1994-2024: 80 avances para reducir la pobreza en Chile", el libro con que nuestra fundación celebró sus 80 años. Se trata de una publicación diferente, que no destaca la historia del Hogar de Cristo, sino que reconoce a personas, grupos, instituciones que en ocho décadas han sido claves en la reducción de la pobreza en Chile.



### Hogar de Cristo entre los mejores lugares para trabajar

Nuestra fundación nuevamente fue distinguida por Great Place to Work y esta vez se ubicó en el lugar N° 11 entre los mejores lugares para trabajar para mujeres en la categoría de organizaciones con más de 1.000 trabajadores. Este reconocimiento refleja el compromiso institucional con la equidad de género, el bienestar laboral y la construcción de entornos de trabajo seguros, inclusivos y de desarrollo profesional, donde las mujeres puedan crecer, aportar y desplegar plenamente sus capacidades



### Reconocimiento para Match Solidario

La plataforma con que Hogar de Cristo canaliza las ayudas y donaciones que las personas quieran hacer a los participantes de sus servicios sociales, fue nominada en los Circular Awards 2025. Se trata del más importante reconocimiento nacional a iniciativas vinculadas a la economía circular, innovación sostenible e impacto territorial. En esta edición postularon 200 proyectos y 110 iniciativas fueron evaluadas por un jurado especializado, consolidando este premio como uno de los hitos más relevantes del ecosistema sostenible del país.



# 06. INCIDENCIA CON OTROS



Los socios, las empresas y entidades privadas y públicas han sido un apoyo fundamental para poder implementar nuestros servicios de protección, apoyo, inclusión y promoción social para las personas más necesitadas del país, los que se materializan en las áreas de vivienda, alimentación, educación y atención integral.

Juntos no sólo estamos luchando contra la pobreza; también le estamos devolviendo la esperanza y dignidad a miles de personas que se han sentido postergadas y marginadas del progreso.

## NUESTROS **SOCIOS**, EL COMPROMISO QUE SOSTIENE

A pesar de que el año 2025 fue complejo desde el punto de vista económico, podemos decir con gran satisfacción que logramos aumentar el número de socios en poco más de 14 mil personas. Esto significó pasar de 361.586 a 375.690 socios que colaboran desinteresadamente para que podamos cumplir con nuestra labor.

### SOCIOS A DICIEMBRE 2025

**315.896**

SOCIOS CON RECAUDACIÓN AUTOMÁTICA

**59.794**

SOCIOS CON RECAUDACIÓN A DOMICILIO

**375.690**

SOCIOS EN TODO EL PAÍS



## VOLUNTARIOS, LA ACCIÓN QUE TRANSFORMA

A través de la Dirección de Comunidad, Hogar de Cristo promueve la acción colectiva de la ciudadanía para transformar las estructuras que perpetúan la pobreza y la exclusión social. Esto lo hace a través de la invitación a grupos, voluntarias/os, estudiantes en práctica, docentes, instituciones educativas y organizaciones.

Los proyectos desarrollados durante el año 2025 movilizaron a más de 93 mil personas, consolidaron alianzas y generaron experiencias formativas de alta calidad, con crecientes niveles de satisfacción por parte de los participantes.

## PERSONAS INVOLUCRADAS CON HOGAR DE CRISTO EN 2025

**1.304**

Voluntarios individuales

**8.932**

Voluntarios grupales

**2.640**

Estudiantes en práctica de Educación Superior

**80.664**

Participantes en actividades de promoción

**191**

Establecimientos educacionales vinculados

**93.540**

Total personas involucradas

Siguiendo la estrategia institucional de involucrar a las juventudes, durante 2025 la fundación se logró vincular con **40.563** jóvenes.



## VOLUNTARIADO CORPORATIVO

### Austral Group

Como parte de la alianza iniciada en 2024 con Austral Group, estudiantes de Bryant University visitaron el Taller Expreso, donde pudieron conocer el trabajo que se realiza con participantes del Hogar de Cristo. Posteriormente recorrieron el Santuario del Padre Hurtado.



### Parque Arauco

Con motivo del Día de la Madre, colaboradores de la empresa Parque Arauco llegaron hasta la hospedería de mujeres, donde compartieron con las residentes, promoviendo el acompañamiento, la cercanía y el reconocimiento en esta fecha tan especial.



### DHL

Durante la visita de voluntarios de DHL a Mi Hogar Recoleta, se llevaron a cabo actividades recreativas como juegos de bingo, además de labores de limpieza y mejoramiento de espacios, contribuyendo así al bienestar de quienes habitan el lugar.





## ACCION SOLIDARIA

En Hogar de Cristo entendemos la solidaridad como una responsabilidad social, individual y colectiva y es por ello que impulsamos la creación de Acción Solidaria, una red que busca promover, conectar y fortalecer a líderes sociales que trabajan por diversas causas en nuestro país.

Promovemos y acompañamos la formación de grupos solidarios, de organizaciones de la sociedad civil que colaboren en la superación de situaciones de pobreza y exclusión social, con el horizonte puesto en generar una comunidad de iniciativas y redes de colaboración y solidaridad.



AL FINALIZAR EL AÑO  
2025 **NUESTRA RED**  
CONTABA CON:

**101**

Organizaciones

**1.402**

Voluntarios de esas organizaciones

**21.616**

Personas beneficiarias

Se concretaron  
**23 alianzas** con  
organizaciones e  
IES y **20 acciones**  
**colaborativas** para  
fortalecimiento  
organizacional.

## PROYECTOS DESTACADOS

### PIENSA EN GRANDES

Esta alianza entre AFP Habitat, Hogar de Cristo y Vinson Consulting impulsa proyectos innovadores para mejorar la calidad de vida y la participación de las personas mayores.

Con el propósito de robustecer la propuesta de valor, el año 2025 se firmó un acuerdo con el estudio de abogados ACR para asesorar a

los emprendedores en temas legales durante su proceso de mentoría.

Además, 60 estudiantes de ingeniería comercial de la Universidad Católica hicieron una evaluación sobre el impacto de los emprendimientos beneficiados en 2025.

**+7**

Años de historia

**+\$300**

Millones comprometidos en financiamiento

**6**

Versiones del Fondo de Innovación Social

**+170.000**

Personas mayores impactadas

**19**

Emprendimientos ganadores forman parte de la red Piensa en Grandes



[piensaengrandes.cl](https://piensaengrandes.cl) ▶

Los proyectos ganadores de la versión 2025 fueron Alara (dispositivo de seguridad para alertar de emergencias), Senior Board (plataforma digital que conecta a profesionales senior con empresas y emprendedores que requieren asesoría), Sensa Feet (sistema digital de monitoreo para prevenir úlceras de pie diabético) y Espacio mayor (aplicación cocreada con personas mayores que los ayuda a acceder a información y servicios).

## MATCH SOLIDARIO

Esta plataforma conecta a participantes de los distintos programas de Hogar de Cristo con instituciones, empresas, grupos o personas que desean ayudar y resolverles alguna necesidad concreta.

### RESULTADOS 2025

**280**

Proyectos levantados en distintas zonas del país

**81**

Match concretados

**+180**

Match disponibles para vinculación

**320**

Adultos participaron en acciones de apoyo

**230**

Jóvenes participaron en acciones de apoyo



Gracias al apoyo de 37 trabajadores de Cruz y Dávila Ingeniería (CyD), las oficinas de atención para personas en situación de calle de la hospedería Padre Álvaro Lavín fue renovada con trabajos de pintura, nuevo mobiliario y mejora de sus espacios. La empresa CyD lleva más de 30 años realizando acciones de voluntariado junto a Hogar de Cristo.



Flor Rebolledo, persona mayor con dependencia severa y participante del Centro Diurno de Valparaíso, necesitaba contar con un microondas que le permitiera calentar su almuerzo. Su caso, dado a conocer en Match Solidario, motivó a Guillermo Soto y su familia a donarle este electrodoméstico y entregárselo personalmente en un encuentro cargado de alegría.

## INCLUSIVET

Inclusivet forma parte del proyecto internacional Erasmus UE que busca la inclusión social de artistas y artesanos con discapacidad. Participan organizaciones de Perú, España, Grecia, Lituania, Croacia, Reino Unido y Chile. En nuestro país, Hogar de Cristo participa en alianza con la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad Mayor. Su objetivo es aumentar la capacidad de las organizaciones de formación profesional de estos países para apoyar el espíritu emprendedor y la empleabilidad/autoempleo de los artistas con discapacidad.

En enero de 2025, Hogar de Cristo y la Universidad Mayor recibieron a las delegaciones de los países socios para realizar el entrenamiento en la guía metodológica del curso. Posteriormente en el mes de octubre, se desarrolló en Lima un entrenamiento del currículum final del curso. En diciembre, comenzó la difusión del curso en Chile que este año cuenta con 20 estudiantes y un equipo de más de ocho docentes a cargo del desarrollo de los módulos formativos.



Tener sólo un 50 por ciento de visión, no le impide a Agustina "Gugu" Rebolledo desarrollar su talento como cantante de la Orquesta Eleva, formada por diez músicos, varios de los cuales tienen distintos grados de discapacidad visual.



En el entrenamiento realizado en enero en Hogar de Cristo, se reunieron cerca de cien personas, considerando la participación del Coro de la Inclusión, la Orquesta Eleva, y Fundación Incluir.

## OTROS PROYECTOS

### Fondo concursable Convocar

En esta segunda versión del concurso que premia iniciativas innovadoras que nacen desde los programas sociales de Hogar de Cristo, siete proyectos de los 27 presentados recibieron \$500.000 y asesoría para su implementación.

### Encuentros IES

Durante 2025 se realizaron encuentros con actores clave de Instituciones de Educación Superior en catorce ciudades y se ejecutaron 694 proyectos de colaboración.

### Formación Emergencia

En febrero de 2025, la plataforma Voluntariado Chile se Prepara, iniciativa de INJUV junto a organizaciones de la sociedad civil, desarrolló un programa gratuito de formación virtual orientado a fortalecer capacidades para la acción voluntaria en contextos de emergencias y desastres. En esta plataforma Hogar de Cristo impartió dos cursos online abiertos a todo público: Voluntariado en contextos de emergencia, y Pobreza y exclusión en contextos de emergencia, a los que asistieron 209 personas. Adicionalmente, durante el invierno la fundación impartió dos cursos para jóvenes de la Región Metropolitana y del Biobío, con el objetivo de prepararlos en operativos de alerta como Código Azul y Código Rojo, los que contaron con la asistencia de 61 voluntarios.

### Encuentros Jugao

Durante 2025 se realizaron ocho encuentros en distintas ciudades en los que participaron 296 estudiantes líderes de enseñanza media, 43 educadores y 16 integrantes de los servicios sociales de Hogar de Cristo. Como resultado del proceso formativo, los jóvenes diseñaron más de 40 proyectos sociales para desarrollar en sus comunidades educativas.

### Convenios con Universidad Católica

Hogar de Cristo suscribió con la Universidad Católica un acuerdo para desarrollar un proyecto de fortalecimiento e innovación en la formación en compromiso público. Este proyecto busca generar un modelo de trabajo colaborativo durante tres años que potencie estrategias metodológicas con que ya cuenta la universidad e incorpore nuevas estrategias a distintas actividades de aprendizaje en las distintas unidades académicas y disciplinas.

Además, ambas instituciones firmaron un convenio que permitirá ordenar y gestionar las capacidades académicas, de creación y de investigación de la UC al servicio del Hogar de Cristo.

### Boston College

Gracias a una alianza con la Universidad Alberto Hurtado y el Instituto Schiller de Boston College USA, diez estudiantes de ese país viajaron a Chile para participar en una experiencia de Aprendizaje + Servicio. Durante tres semanas, los estudiantes, junto a un equipo de Hogar de Cristo, hermosearon el patio, implementaron una sala lúdica y un espacio verde, reciclaje y compostaje en la Unidad San Ignacio de Loyola, en Conchalí.

### Universidad Santa Clara

Gracias a una alianza con la Universidad Alberto Hurtado, se ejecutó el Programa de Voluntariado de Verano Jean Donovan, gracias al cual dos estudiantes extranjeros y cuatro estudiantes chilenos de Trabajo Social realizaron voluntariado en la Iniciativa Comunitaria de La Granja, beneficiando a participantes y al equipo del jardín infantil y del club deportivo.

## CAMPAÑAS Y ALIANZAS

Durante 2025, Hogar de Cristo comenzó a consolidar y expandir su ecosistema de alianzas estratégicas, fortaleciendo su rol como articulador entre el mundo social y el sector empresarial. Ese año se caracterizó por una evolución desde la colaboración tradicional hacia modelos de vínculo más profundos, orientados a impacto, sostenibilidad y corresponsabilidad.

A través del trabajo conjunto con empresas, se impulsaron iniciativas que no solo ampliaron la base de apoyo, sino que también generaron valor compartido. Se fortalecieron campañas de captación de recursos y socios, se promovió la participación activa de colaboradores mediante voluntariados con sentido y se desarrollaron proyectos alineados a los desafíos sociales más urgentes del país, especialmente en contextos de emergencia y exclusión.

### ACTIVACIONES EN EMPRESAS

**238**

Campañas de captación de socios

**218**

Empresas donde se hicieron activaciones

**2.917**

Nuevos socios

### VOLUNTARIADO CORPORATIVO

**26**

Empresas participaron en voluntariados corporativos

**350**

Voluntarios activos

**2.336**

Horas de voluntariado

Entre las campañas de apoyo a nuestra fundación, destacó la participación de la empresa Salmones Aysén, que hizo un aporte de \$115 millones.

## ¿QUIÉNES NOS COLABORARON DURANTE 2025?

### EMPRESAS

- AB InBev
- Abastible
- Agrosuper
- Air Products Indura
- APL Logistics
- Arauco
- Arcos Dorados
- Besalco
- Bice Vida
- C&D Ingeniería
- Cambiaso Hnos.
- CCU
- Cencosud
- CMPC
- Copec
- Echeverría Izquierdo
- Enaex
- Falabella
- Fantasilandia
- Freeport-McMoRan
- Gasmar
- Gtd
- Hábitat
- Ideal
- ISA VIAS
- ISA Intervial y ESSBIO
- Komatsu Cummins
- Latam
- Lipigas
- Maderas Martin
- Molinera San Cristóbal
- Movistar
- Multicentro
- Nestlé
- Orica
- Parque Arauco
- Parque del Recuerdo

- PepsiCo
- PF Alimentos
- Polpaico
- Red Salud
- Salmones Aysén
- San Camilo
- SQM
- Supremo
- Tajamar
- Techno Group
- Telsur
- Torretti y Cía.
- TresMontes Lucchetti
- Tricot
- Vinko
- Vinson Consulting
- Walmart

### SECTOR FINANCIERO

- Banco de Chile
- BancoEstado
- BCI
- Caja Los Andes
- JP Morgan
- Santander
- Scotiabank
- Carey Abogados
- Razor Consulting
- PPU Legal
- Ferrada-Nehme
- GWJ&A Abogados
- Balbontín
- Correa
- Bown Abogados

### FUNDACIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

- Acción Colectiva por la Educación
- ACNUR
- ADRA Chile
- Alcanzable
- Avanza Inclusión
- Base Pública
- Cero en Conducta
- ChileTransparente
- Convoca
- Comunidad de Organizaciones Solidarias
- Cruz Roja Chilena
- Déficit 0
- Fundación Amigos de Jesús
- Fundación Angelini
- Fundación Descúbreme
- Fundación Emmanuel
- Fundación Irrarrázaval
- Fundación Mapfre
- Fundación Mustakis
- Fundación Olivo
- Fundación Padre Hurtado
- Fundación Sofofa
- Fundación Trascender
- Generation Chile
- 3xi Juntos en la calle
- Movidos por Chile
- Observatorio por las Trayectorias Educativas
- Red CONVOCA
- Mesa Nacional de Voluntariado
- Red Fortalece
- Selavip
- Simón de Cirene
- TECHO
- UNICEF
- World Vision

## SECTOR PÚBLICO E INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

- FOSIS
- Gobierno de Santiago
- INJUV
- Ministerio de Desarrollo Social
- Ministerio del Trabajo
- Naciones Unidas
- SENCE
- SENDA
- Subsecretaría del Trabajo
- Chile Valora

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- AIEP
- Colegio Cordillera de Las Condes
- Colegio Integrado San Pío X de Talca
- Colegio Josefino Santísima Trinidad
- Colegio La Cruz de O'Higgins
- Colegio Monseñor Manuel Larraín de Talca
- Colegio Padre Hurtado y Juanita de Los Andes
- Colegio Sagrado Corazón de Apoquindo
- Colegio San Alberto Hurtado de Constitución
- Colegio San Francisco Javier de Puerto Montt
- Colegio San Ignacio
- Colegio San Ignacio El

- Bosque
- Colegio San Luis de Antofagasta
- Colegio Tabor y Nazareth
- DUOC UC
- Escuela Platón
- INACAP
- Inclusivet
- Instituto Profesional de Chile
- Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica Santo Tomás
- Liceo María Auxiliadora de Talca
- Servicio Local de Educación Andalién Sur
- Universidad Alberto Hurtado
- Universidad Andrés Bello
- Universidad Autónoma de Chile
- Universidad Católica de Chile
- Universidad Católica de la Santísima Concepción
- Universidad Católica de Temuco
- Universidad Central
- Universidad de Chile
- Universidad del Desarrollo
- Universidad Las Américas
- Universidad Santo Tomás

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- MEGA
- Radio Cooperativa

## REDES, GREMIOS Y ASOCIACIONES

- ACHS
- Asociación Chilena de Asadores
- Asociación Guías y Scouts de Chile
- Cámara Chilena de la Construcción
- CISCAL
- Comité Olímpico de Chile
- OTIC Sofofa
- Red de Recursos Humanos

## CULTURA Y OTROS

- Centro Cultural Gabriela Mistral (GAM)
- Centro Cultural La Moneda
- Municipal de Santiago
- Trama

## INCIDENCIA EN POLÍTICAS PÚBLICAS

Durante 2025, Hogar de Cristo fortaleció su compromiso con la construcción de una sociedad más justa e inclusiva mediante una activa estrategia de incidencia en políticas públicas. La fundación participó en mesas técnicas, redes, consejos de la sociedad civil y espacios de diálogo con autoridades, aportando evidencia, experiencia territorial y propuestas concretas para abordar las necesidades y desafíos de las comunidades más vulnerables.

Entre los principales focos de incidencia destaca la elaboración de propuestas para los programas de gobierno de las candidaturas presidenciales, las que fueron presentadas a los candidatos y sus equipos y luego discutidas en un debate organizado por la institución junto a organizaciones de la sociedad civil y radio Cooperativa.

Destaca también el seguimiento e impulso del proyecto que reconoce el derecho al cuidado y crea el Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados (ley ya promulgada), y del proyecto que crea un sistema de subvenciones para la modalidad educativa de Reingreso (en su último trámite legislativo).

Todo este trabajo se tradujo en la elaboración de documentos técnicos y de opinión, el relacionamiento permanente con autoridades



del Ejecutivo, parlamentarios y sus equipos asesores, así como la articulación con organizaciones de la sociedad civil, redes y alianzas estratégicas.

Asimismo, Hogar de Cristo reforzó su aporte al desarrollo de capacidades para la inclusión laboral, participando en el Consejo de la Sociedad Civil del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora. Esta participación reconoce el rol protagónico que hemos tenido como institución en la promoción e implementación activa de procesos de certificación de competencias laborales entre sus trabajadores y trabajadoras.



La incorporación al COSOC de Chile Valora releva la experiencia de nuestra fundación en el fortalecimiento de trayectorias laborales y el impulso a políticas públicas que favorecen la empleabilidad y el desarrollo de personas pertenecientes a grupos históricamente excluidos.

## PARTICIPACIÓN EN CONSEJOS DE LA **SOCIEDAD CIVIL** Y MESAS TÉCNICAS

	<b>INTERÉS HOGAR DE CRISTO</b>	<b>ESPACIO</b>
1	Adultos con discapacidad mental	Mesa discapacidad e inclusión de la Comunidad de Organizaciones Sociales
2	Adultos con discapacidad mental	INCLUSIVET
3	Adultos con discapacidad mental y personas mayores	Mesa dependencia ministerios de Salud y de Desarrollo Social y Familia
4	Adultos en situación de calle	Mesa personas en situación de calle de la Comunidad de Organizaciones Sociales
5	Adultos en situación de calle	Juntos en la Calle
6	Consumo problemático	Red Iberoamericana de Organizaciones No Gubernamentales que trabajan en Drogas y adicciones
7	Educación Inicial	Educación Inicial 2030
8	Educación Inicial	Mesa jardines infantiles privados financiados vía transferencia de fondos
9	Educación Inicial	Consejo de Sociedad Civil Junta Nacional de Jardines Infantiles
10	Educación Inicial y Reingreso	Federación Internacional Fe y Alegría
11	Personas mayores	Mesa personas mayores de la Comunidad de Organizaciones Sociales
12	Personas mayores	Voces Mayores
13	Protección especializada	Bloque por la Infancia
14	Protección especializada	Pacto Niñez
15	Protección especializada	Mesa de Residencias
16	Sociedad civil	Sociedad en Acción
17	Sociedad civil	Mesa sociedad civil de la Comunidad de Organizaciones Sociales
18	Superación de la pobreza y colaboración	Obras Sociales, Compañía de Jesús
19	Varios	Consejo de la Sociedad Civil de la Secretaría General de la Presidencia
20	Varios	Consejo de la Sociedad Civil del Fondo de Solidaridad e Inversión Social
21	Vivienda	Mesa Arriendo Protegido

# 07. MEDIOS Y DIFUSIÓN



Visibilizar lo que hacemos e informar a la opinión pública es una tarea fundamental que cumple la Dirección de Comunicaciones y es clave para que la fundación siga viva y vigente.

Durante el año 2025 las notas publicadas en distintos medios aumentaron un 25% en relación al año anterior, considerando prensa nacional y medios regionales.

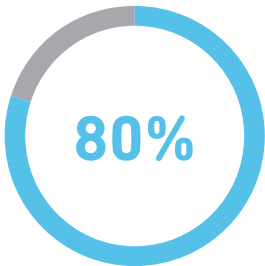
La mitad de estas publicaciones se concentró en medios digitales, lo que va acorde a la tendencia actual de informarse a través de plataformas online.

En redes sociales, sólo el 10% de las interacciones fueron negativas, lo que es notable en ese ecosistema, que tiende a la crispación.

### PRESENCIA EN MEDIOS

3.164

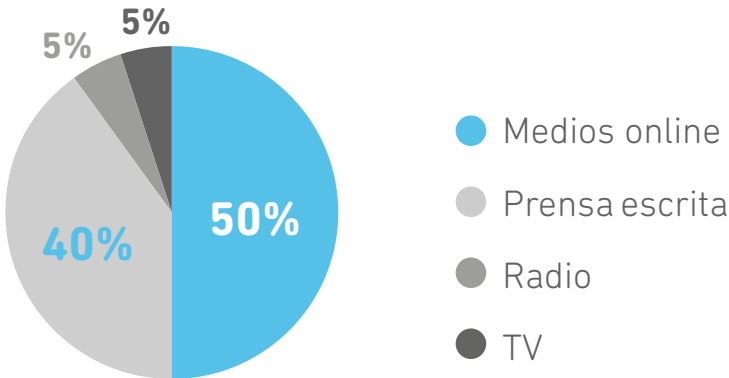
Total notas publicadas



80%

Contenido con una cobertura favorable

### TOTAL NOTAS POR TIPO DE MEDIO



## PRESENCIA EN REDES SOCIALES

173.000

Seguidores

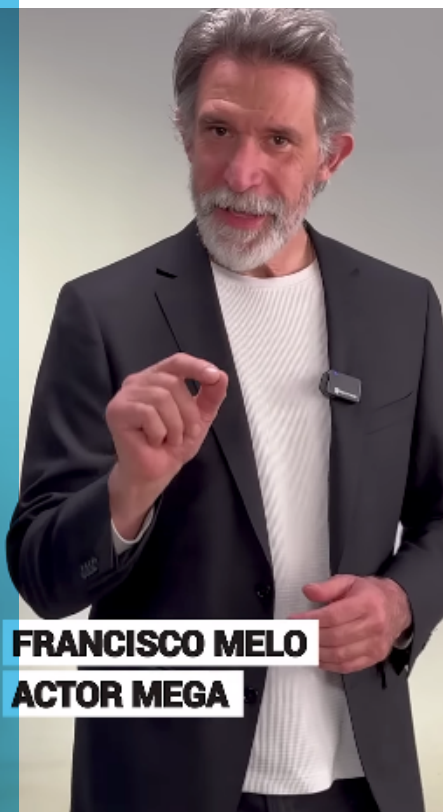
10

Millones de impresiones



## CAMPAÑAS COMUNICACIONALES

En 2025 tuvimos dos campañas comunicacionales con potentes mensajes de conocidos rostros del presente y del pasado.



**FRANCISCO MELO**  
**ACTOR MEGA**

### “YO CONFÍO”

En esta campaña, cuatro comprometidos rostros de Mega –Pancho Melo, Paola Volpato, Magdalena Müller y Nicolás Oyazún– invitaban a confiar en el trabajo bien hecho del Hogar de Cristo, apoyar su causa y colaborar con las más de 30 mil personas en pobreza que atendemos cada año. También fueron protagonistas tres beneficiados de los servicios sociales de Hogar de Cristo: Javiera Torres, egresada de la Escuela Betania de Súmate; Petronila Aravena, residente en la Hospedería de Recoleta; y Héctor Ulloa, beneficiario de Vivienda Primero.

La campaña, orientada a fortalecer la marca con piezas que privilegian los rostros y el tono emocional por sobre el mensaje central, se mostró en Mega; radios Carolina, Infinita, Romántica y Disney; y redes sociales, entre el 1 de octubre y el 15 de noviembre. Tuvo un nivel de recordación cercano a la norma (35 vs 46 norma).

Ver video ▶

## “SI ESTUVIESE CON USTEDES HOY”



Después de ver la campaña Yo Confío, Catalina Villanueva, periodista y publicista, nos contactó convencida de que nuestro mejor rostro corporativo es Alberto Hurtado Cruchaga. De esta observación nació la segunda campaña, la de Navidad, que “revivió” al padre Hurtado mediante la IA.

“Si estuviese con ustedes hoy” parte diciendo el padre Hurtado. La campaña se funda en esa idea y juega con conceptos actuales: invita a conectarse con el corazón y no con un like, dice que estaría haciendo un tutorial para cocinar

para 200 personas o que andaría en su camioneta verde, pero con GPS para no perderse, por poner algunos ejemplos.

Fue concebida para redes sociales, con un video madre y dos derivados realizados por Nano Producciones, para ser exhibida durante 14 días de diciembre en las redes de Meta.

Su objetivo principal fue que las personas conocieran el sitio hogardecristo.cl. El resultado fue un éxito. En diciembre el sitio cerró con 103 mil usuarios únicos, 61 mil más que el mes anterior.

## RESULTADO CAMPAÑA NAVIDAD

**3.500**

Visualizaciones de video madre en YouTube

**+100.000**

Interacciones en redes sociales

**103.000**

Usuarios únicos de sitio web

**145%**

Aumentaron los usuarios únicos

## PUBLICACIONES

“Ojos que ven, corazones que sienten” fue el libro-regalo institucional de 2025. Nació a propósito del exhaustivo trabajo de investigación del libro de conmemoración de los 80 años de Hogar de Cristo: “1944-2024: 80 avances para reducir la pobreza en Chile”, trabajo que recibió el premio EIKON 2025 a la mejor publicación editorial del año.

En esta investigación, el equipo de Comunicaciones descubrió a grandes fotógrafos chilenos que habían retratado la pobreza con respeto, dignidad e incluso belleza. A partir de eso seleccionó a 10 fotógrafos que han estado cercanos al quehacer del Hogar de Cristo, mostrando su trabajo y sensibilizando sobre un tema que merece ser visto.



El libro “Ojos que ven, corazones que sienten” fue presentado en la Fundación Cultural de Providencia el 25 de noviembre de 2025.

## HORA DE CONVERSAR

Durante el año 2025 se emitieron 17 programas por el canal de YouTube de Hogar de Cristo, con 34 entrevistados en total. Entre los personajes más relevantes estuvieron el economista Sebastián Edwards, el cientista político Juan Pablo Luna, el actor Pancho Melo, el cardenal Fernando Chomali, la gerontóloga Paula Forttes y la alcaldesa de La Pintana Claudia Pizarro, por mencionar a algunos. Los temas estuvieron siempre bajo el gran titular “Desigualdad y pobreza”, pero siempre centrados en temas coyunturales que estaban siendo noticia.

En esta sexta temporada el programa se transmitió junto a El Mostrador, logrando una mejor visibilidad. A la emisión del programa por El Mostrador, se agregó la publicación escrita en este mismo medio de las dos entrevistas realizadas en cada programa, con alto impacto tanto en tráfico como en comentarios. Esto amplificó el impacto y la incidencia.

# 08. EMPRESAS SOCIALES





Desde su creación en 1954, la funeraria sigue la visión de su inspirador, San Alberto Hurtado: entregar un servicio funerario de excelencia para todas las personas, con un trato digno y respetuoso a los fallecidos, sus familiares y seres queridos.

## CONTRIBUCIÓN SOCIAL

- El 100% de las utilidades de la funeraria se destina a financiar los programas sociales del Hogar de Cristo.
- Las personas fallecidas que participaron en los programas sociales de la fundación reciben servicios funerarios gratuitos.
- Programa Dignifica: en alianza con Parque del Recuerdo, entrega servicios gratuitos para hijos e hijas fallecidos antes de nacer o hasta los 28 días de vida.

## RESULTADOS

**UF 254.717**

Ingresos por ventas

---

**5.461**

Servicios realizados

---

**118**

Servicios sociales

---

**585**

Servicios de Programa Dignifica

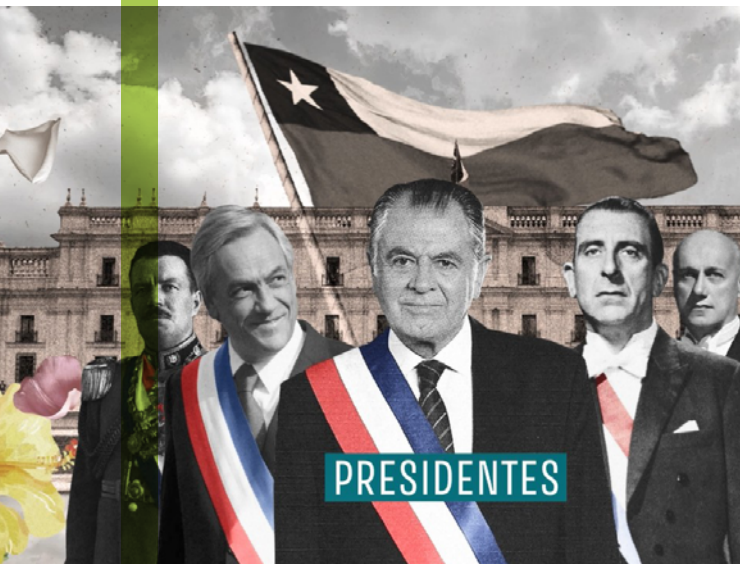
---





# FUNERALES de CHILE

## HISTORIAS DE GRANDES DESPEDIDAS

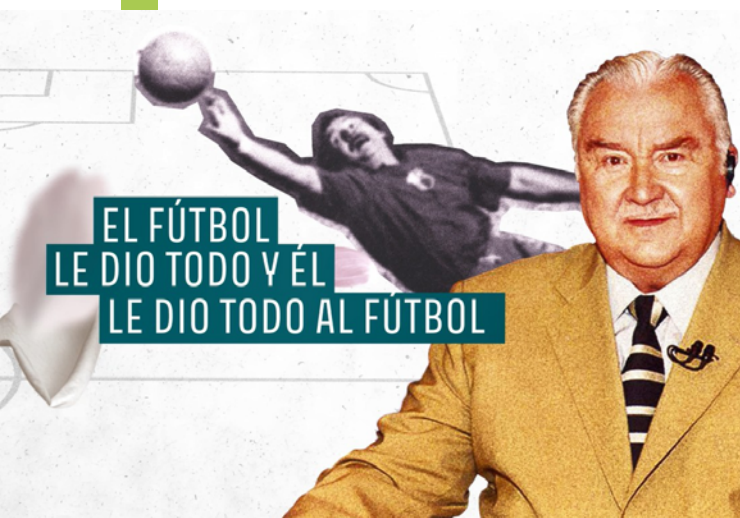


### FUNERALES DE CHILE

En agosto de 2025, Funeraria Hogar de Cristo presentó Funerales de Chile, un archivo histórico, abierto y colaborativo que invita a recorrer parte de nuestra memoria colectiva.

A través de una línea de tiempo interactiva, el sitio reúne material de más de sesenta funerales que marcaron la historia reciente del país, incorporando fechas, hitos, anécdotas y relatos contruidos a partir de videos, fotografías y textos.

Disponible en [www.funeralesdechile.cl](http://www.funeralesdechile.cl), este espacio permite conocer las despedidas de todos los expresidentes fallecidos en los últimos 70 años, de los dos premios Nobel chilenos, así como de deportistas, artistas, figuras políticas y referentes de la televisión, cuyos servicios funerarios fueron realizados por la funeraria.



Desarrollado durante más de un año junto a la historiadora Magdalena Dittborn, Funerales de Chile es un archivo vivo y en permanente construcción. Su carácter colaborativo permite que cualquier persona aporte recuerdos, comentarios, fotografías o videos de los funerales a los que asistió, enriqueciendo así un espacio que va más allá de la recopilación histórica.



Paréntesis Salud Mental, que forma parte de Hogar de Cristo, trabaja hace más de 20 años para mejorar la salud mental de las personas, a través de la implementación de variados programas para distintas etapas de la vida.

Trabaja en base a un modelo técnico de intervención centrado en la persona, su autonomía y posibilidades de cambio, considerando su historia, recursos, dificultades y motivaciones particulares. Todo bajo la firme creencia de que todas las personas tienen

derecho a desarrollar una vida saludable y plena emocionalmente y alcanzar la calidad de vida que merecen, tanto a nivel personal como colectivo, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Durante el año 2025, consolidó la estrategia de salud mental para organizaciones y se realizaron nuevos cursos de transferencia en diversas materias, fortaleciendo el portafolio con líneas de alcance universal, selectivo e indicado para impactar en las personas.

## HECHOS DESTACADOS

En 2025, las personas atendidas en los servicios clínicos de salud mental aumentaron un 5% respecto al año anterior, lo que se tradujo en un incremento de casi 10% en los ingresos por este ítem.

En el ámbito de asesorías, más de mil personas de establecimientos de educación primaria y superior, empresas privadas y otras ONG´s fueron impactadas.

A nivel empresas, se mantuvieron nueve convenios, se incorporaron nuevas prestaciones y programas, y se mejoraron los procesos internos, garantizando una atención expedita y de calidad.

**2.897** Personas atendidas en servicios clínicos de salud mental

**10.943** Atenciones clínicas

**1.089** Personas impactadas con servicios de asesoría y consultoría

**9** Convenios con empresas con 14 servicios activos



Pionera en la implementación de un servicio microfinanciero solidario, Fondo Esperanza es la organización de desarrollo social más grande de Chile. Su objetivo es impulsar el emprendimiento como una herramienta efectiva para mejorar la calidad de vida de personas y comunidades vulnerables, a través de un modelo que combina acceso a financiamiento, acompañamiento y formación.

En sus 23 años de existencia, ha acompañado a más de 710.000 emprendedoras y emprendedores en el fortalecimiento de sus negocios, la generación de ingresos sostenibles y el desarrollo de redes de apoyo comunitario. Este impacto social es posible gracias al compromiso de más de 600 personas que trabajan en Fondo Esperanza para que efectivamente logren una mejor calidad de vida.

## CIFRAS DESTACADAS 2025

**152.557**

Socias y socios

**78%**

De los emprendimientos liderados por mujeres

**7.062**

Bancos comunales

**51**

Oficinas de Arica a Coyhaique

## OPERACIÓN CREDITICIA 2025

**430.578**

Operaciones de crédito

**US\$ 353.485.392**

Desembolsados en créditos

**\$747.890**

Monto promedio de crédito

**10.070**

Seguros colocados

## HECHOS RELEVANTES 2025

## PRIMER INFORME DE IMPACTO SOCIAL

“Impacto de Fondo | Mujeres que transforman” es el título del primer informe de impacto social realizado por Fondo Esperanza, siendo el único en el país con una perspectiva de género integrada, lo que permite abordar las barreras estructurales que enfrentan las mujeres emprendedoras, entre ellas el tiempo destinado a las tareas de cuidado.

Los resultados muestran que las participantes de Fondo Esperanza logran mejoras significativas en ingresos, ahorro, capitalización y reducción del endeudamiento, además de una disminución de las horas que dedican a las labores de cuidado.

**Bancos comunales en cárceles**

Durante 2025 se abrieron dos bancos comunales en el segmento inclusión privados de libertad: uno en el complejo penitenciario Biobío en Concepción y el segundo en el recinto penitenciario de Osorno.

**Mejora en clasificación de riesgo**

La clasificadora Feller Rate elevó la solvencia a “BBB+ con perspectiva estable”, destacando la solidez financiera, la gestión de riesgos controlada y el respaldo patrimonial de la organización.

**Participación en el libro Cartografía Social de Chile 2024**

En esta edición, Karina Gómez, gerenta comercial y social de Fondo Esperanza, estuvo a cargo del capítulo “Mujeres que mueven territorios: reconstruyendo la economía desde el cuidado, la confianza, la comunidad y la justicia”.

**RECONOCIMIENTOS**

- Platino de Fintech Américas 2025 en la categoría de Impacto Social - ESG por su nuevo Modelo de Impacto.
- Reconocimiento en innovación Cámara Chileno Británica al modelo de impacto social y gestión en sustentabilidad 2025.

# 09. CUENTAS CLARAS



La responsabilidad en el uso de los recursos y la transparencia en la información son pilares fundamentales en el trabajo que realizamos en todo el país. Esto es de especial relevancia si se considera que el 52% de su financiamiento corresponde al aporte de sus miles de socios, lo que se suma a los recursos provenientes de convenios del Estado (35%) y a los ingresos de fuentes propias (13%), como Funeraria Hogar de Cristo, Fondo Esperanza y la gestión inmobiliaria de propiedades que tiene la fundación.

Desde el punto de vista contable, el año 2025 fue muy positivo. La aceleración en la implementación de la estrategia social que transformó la operación social tuvo un impacto importante en la disminución de los costos. De este modo, a pesar de que los ingresos disminuyeron un 4,5%, la fundación logró cerrar el año con un saldo a favor de \$3.193 millones, gracias en buena parte a que los gastos disminuyeron un 9,9%.

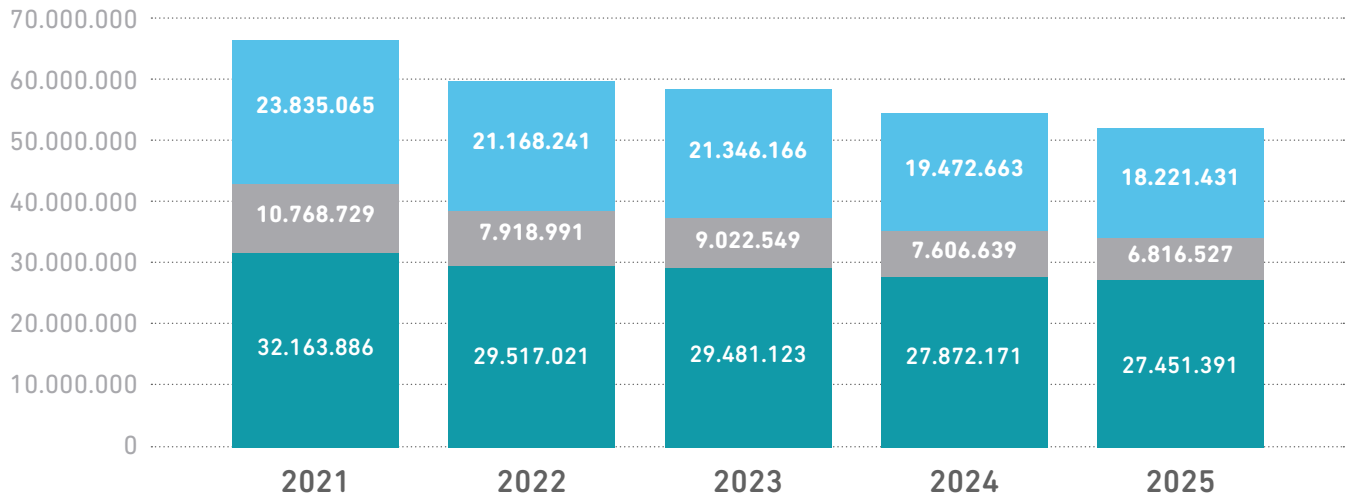
## ESTADO DE RESULTADO CORPORATIVO

En miles de pesos, actualizado a diciembre 2025

CONCEPTO	2024	2025
Ingresos provenientes de privados	27.872.171	27.451.391
Ingresos fuentes propias y recuperaciones	7.606.639	6.816.527
Ingresos provenientes del Estado	19.472.663	18.221.431
<b>INGRESOS NETOS RECURRENTE</b>	<b>54.951.473</b>	<b>52.489.349</b>
Gastos de atención social	(47.028.862)	(42.461.976)
Gastos de administración	(8.334.582)	(7.411.295)
<b>GASTOS RECURRENTE</b>	<b>(55.363.444)</b>	<b>(49.873.272)</b>
<b>MARGEN RECURRENTE</b>	<b>(411.971)</b>	<b>2.616.077</b>
Provisiones y depreciaciones	(1.720.683)	(905.600)
<b>RESULTADO RECURRENTE</b>	<b>(2.132.654)</b>	<b>1.710.478</b>
RESULTADO NO RECURRENTE	(1.554.460)	1.483.313
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>(3.687.114)</b>	<b>3.193.7901</b>

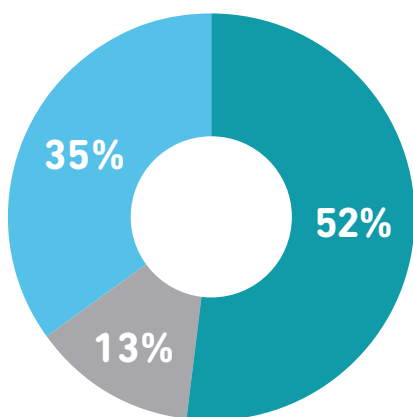
## EVOLUCIÓN INGRESOS RECURRENTE

En miles de pesos, actualizado a diciembre 2025



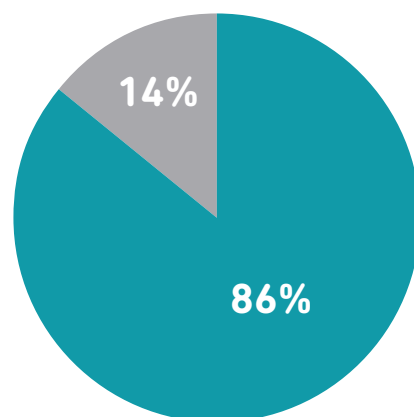
■ Ingresos provenientes de privados (socios, empresas y altos aportes)
 ■ Ingresos fuentes propias (Funeraria, Fondo Esperanza y legados)
 ■ Ingresos provenientes del Estado

### FINANCIAMIENTO CORPORATIVO 2025



■ Ingresos provenientes de privados (socios, empresas y altos aportes)  
■ Ingresos fuentes propias (Funeraria, Fondo Esperanza y legados)  
■ Ingresos provenientes del Estado

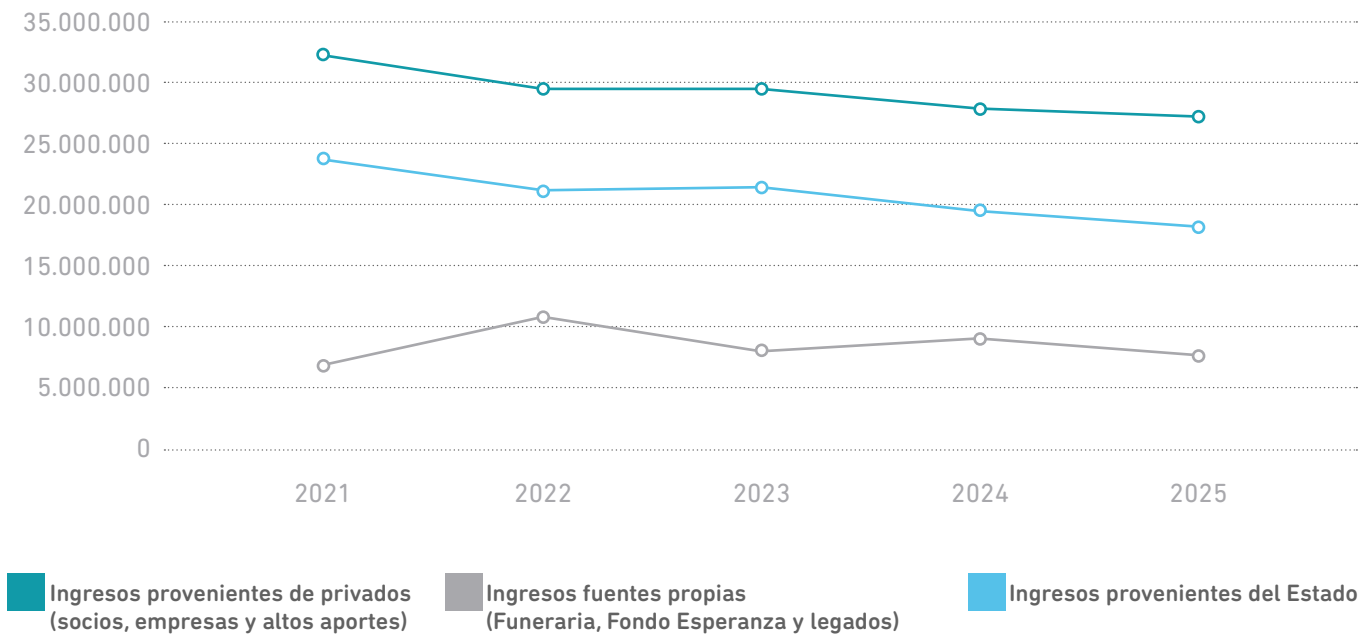
### GASTOS DE ATENCIÓN VS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN



■ Gastos de atención social  
■ Gastos de administración

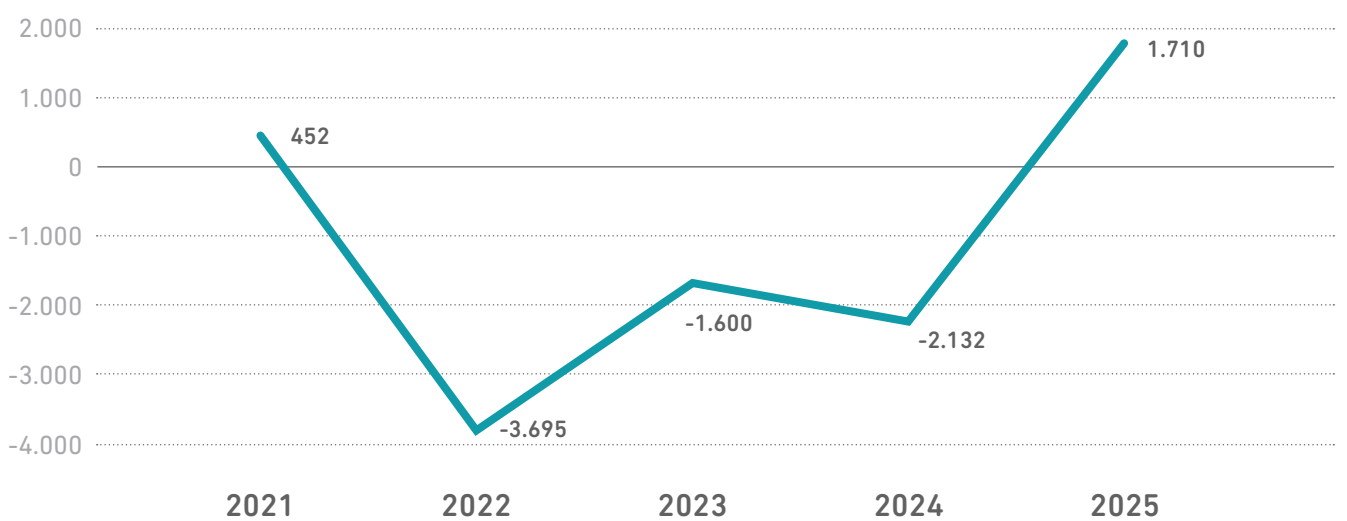
## EVOLUCIÓN FUENTES DE INGRESO 2021 - 2025

Miles de \$



## EVOLUCIÓN RESULTADO RECORRENTE 2021 - 2025

Miles de \$



Nuestras cuentas se encuentran auditadas por Deloitte  
 Información más detallada disponible en nuestra sección [Transparencia Activa](#)

## RENDIR CUENTAS, CONSTRUIR CONFIANZA

Las cuentas públicas regionales del Hogar de Cristo son mucho más que un ejercicio anual: son una expresión concreta de transparencia activa y diálogo con la comunidad en los territorios donde la institución está presente.

Durante 2025, este proceso se desplegó a lo largo del país, convocando a participantes de los programas sociales, autoridades locales, empresas, voluntarios y vecinos, en encuentros cercanos, abiertos y profundamente significativos.

En cada región, las cuentas públicas se construyeron desde el territorio, poniendo en el centro a las personas y sus historias. A

través de estos espacios, se compartieron los principales avances, desafíos y aprendizajes del año, visibilizando el impacto del trabajo social y fortaleciendo la confianza con los distintos grupos de interés. No se trató solo de mostrar cifras, sino de generar conversaciones reales sobre pobreza, exclusión y las oportunidades de construir un país más justo. Las imágenes que acompañan este apartado reflejan ese espíritu.

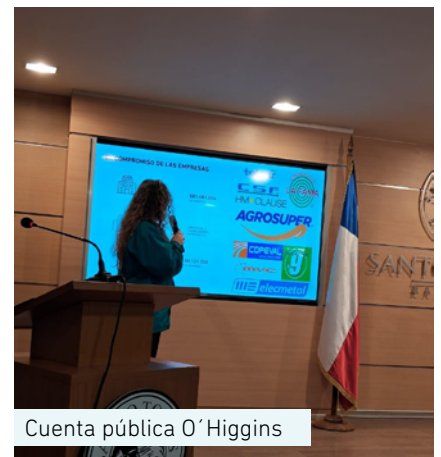
Así, reafirmamos, año a año, nuestra convicción de que la rendición de cuentas no es solo un deber institucional, sino una oportunidad para fortalecer vínculos, escuchar activamente y seguir avanzando, junto a otros, en la superación de la pobreza.



Cuenta pública Concepción



Cuenta pública Maule



Cuenta pública O'Higgins



Cuenta pública Valparaíso



Cuenta pública Santiago



Cuenta pública Puerto Montt y Chiloé



**¡HAZTE SOCIO!**

ESCANEA EL QR O INGRESA **AQUÍ**



## CONTÁCTANOS!

- ▶ Escríbenos
- ▶ Infórmate de nuestros programas por región
- ▶ Visita nuestra web



H O G A R D E C R I S T O . C L



COPYRIGHT © 2026 TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.